

令和5年2月1日

## 取引デジタルプラットフォーム上で販売されている 浄水カートリッジの模倣品に関する注意喚起

令和2年9月以降、取引デジタルプラットフォーム（以下「DPF」といいます。）において、家庭用に設置された浄水器の交換用の浄水カートリッジ<sup>1</sup>の模倣品（以下単に「浄水カートリッジの模倣品」といいます。）が販売されていた旨の情報が消費者庁に寄せられました。

消費者庁が調査を行ったところ、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（虚偽の広告・表示）を確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

### 1 本件の背景

令和2年9月以降、アマゾンジャパン合同会社が運営する「Amazon.co.jp」（以下「アマゾン」といいます。）、ヤフー株式会社が運営する「Yahoo!ショッピング」（以下「ヤフーショッピング」といいます。）及び楽天グループ株式会社が運営する「楽天市場」（以下「楽天市場」といいます。また、これら三つのDPFを併せて「本件3DPF」といいます。）やフリーマーケットサイト等において、浄水カートリッジの模倣品が流通しています。

これに対し、浄水器メーカー等が会員となり構成される「一般社団法人浄水器協会」や、当該協会の会員であり、浄水カートリッジの製造販売を行っている株式会社KVK、東レ株式会社、TOTO株式会社、三菱ケミカル・クリンスイ株式会社、株式会社LIXIL（以下、同社を「LIXIL」といいます。）等は、自社のウェブサイトにおいて、各社が製造販売する浄水カートリッジの模倣品の流通について注意喚起を行うなど<sup>1</sup>（別紙1）、対策に取り組んでいます。

一方で、近時流通している浄水カートリッジの模倣品の中には、外観が極めて精巧に製造されているものも多くなり、浄水効果に乏しい模倣品をそのまま使ってしまうと、日本の水道水の水質がそのまま飲用可能なほど良質であることもあって、模倣品と気付かない場合が多いと考えられ、実際に、多くの浄水カートリッジの模倣品が流通しているのが現状です。

そこで、以下では、消費者庁が行った調査結果等を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

### 2 消費者庁による調査

#### (1) 浄水カートリッジの模倣品を販売していた事業者

消費者庁が、LIXILが製造販売を行っている浄水カートリッジを対象に調査を行っ

<sup>1</sup> 水道水に含まれる不純物を取り除くために浄水器に取り付ける交換用カートリッジ。

た結果、本件3DPFにおいて、以下に記載した店舗名で出店を行っていた事業者は、LIXILのロゴや「LIXIL」と表示された商品の画像を使用し、あたかもLIXILが製造販売する浄水カートリッジ（以下、浄水器メーカー等が自社製品として販売する浄水器用の浄水カートリッジを「正規品」といいます。）を販売しているかのように表示しながら、浄水カートリッジの模倣品を販売していることが明らかになりました。

No.	DPFの 名称	サイト上の表示	
		店舗名	商品名の表示
1	アマ ゾン	Uwis Aicna 別紙2	交換用浄水器カートリッジ LIXIL(リクシル) INAX <sup>2</sup> (JF-21) 蛇口 (1本セット)リッジオールインワン塩素除去カート
2		hlfsJP	Tuklye LIXIL(リクシル) INAX 交換用浄水カートリッジ物質高除去タイプ JF-K12-G オールインワン浄水栓 (3個入り)12.6 x 4.2 x 4.2 cm; 40 g
3		KK-shop	LIXIL(リクシル) INAX交換用浄水オールインワン浄水栓交換用カートリッジ 5物質除去 JF-20 蛇口 (3個入り)
4	ヤフー ショッピング	株式会社フピライ 別紙3	LIXIL リクシル INAX 交換用浄水器カートリッジ [JF-21-T] 3個入り 蛇口 3本セット
5		yuty store	限时セール LIXIL(リクシル) INAX ビルトイン用 交換用浄水カートリッジ (13*2 物質除去) JF-45N (1個入り)
6	楽天 市場	JOYMODE 別紙4	JF-20-T JF-20 3本セット カートリッジ リクシル イナックス LIXIL INAX 浄水器 送料無料 jf-20-t jf-20 jf20t
7		安心速達	LIXIL INAX JF-21 オールインワン浄水栓交換用カートリッジ イナックス 標準タイプ オールインワン塩素除去カートリッジ 12物質除去 カートリッジ 内蔵型用 交換用 浄水カートリッジ ハイグレードタイプ 高塩素除去タイプ INAX JF-21-T 3個入り

※上表記載の内容は、令和4年10月18日時点で本件3DPF上に記載されていたものです。

## (2) 浄水カートリッジの模倣品が判明した経緯について

正規品であるかのように出品されていた浄水カートリッジの模倣品を購入した消費者が、パッケージの箱に誤記（カタカナの大文字と小文字が混在しているなど）があることに気付き、消費生活センターに相談するなどし、浄水カートリッジの模倣品が流通していることが判明しました。

## (3) 浄水カートリッジの模倣品の特徴等について

<sup>2</sup> LIXILが展開する住宅設備機器・建材のブランド名。

消費者庁の調査の結果、本件3DPF上で販売されていたLIXILの浄水カートリッジの模倣品には、販売ページや商品に下記のような特徴があることが確認できました。

なお、下記の特徴は、令和4年12月19日時点で確認されたものであり、今後新しい手口で浄水カートリッジの模倣品の販売が行われる可能性もありますのでご注意ください。

○ 販売ページに不自然な表示がある（別紙2）

DPF上の販売ページに表示されている「ブランド名」が正規のブランド名である「LIXIL」、「INAX」となっていないなど、不自然な表示があることがあります。

○ 正規品に比べ販売価格が相当程度安い（別紙3）

メーカー希望小売価格から大幅な値引きが行われています。

○ パッケージの箱等の印字に誤字等がある（別紙5）

パッケージの箱等に誤字や同じ文字列に異なったフォントが使用されていることがあります。

○ パッケージの箱等に記載されているロット番号が印刷されている（別紙5）

模倣品のパッケージの箱等のロット番号は印刷されているのに対して、正規品のロット番号は刻印（数字等の部分に凹凸感があります）であって印刷ではありません。

○ 商品の発送に不自然な点がある（別紙5）

正規品は日本国内で製造販売されており海外から発送されてくることは通常考えられませんが、模倣品は海外から発送されてくる場合があります。また、正規品はパッケージの箱に入れられた状態で発送されてきますが、模倣品はパッケージの箱から出された状態で発送されてくる場合があります。

○ 内部の材質（芯材）がセラミックではない（別紙5）

正規品の芯材はセラミックですが、浄水カートリッジの模倣品の芯材はセラミックではないことがあります。

○ 水栓に入らない、入りにくい

(4) 浄水カートリッジの模倣品を使用したことによる健康被害等の状況

浄水カートリッジを交換したところ、「浄水器から出る水の味に違和感を覚えた」、「青い色の水が出てきた」などの事例が確認されていますが、現時点においては、具体的な健康被害等は確認できていません。

一方で、浄水カートリッジの模倣品には、メーカーで安全性が確認されていない原材料が使用されており、今後どのような問題が生じるか不明ですので、注意が必要です。

### 3 消費者庁が確認した事実

前記2のとおり、本件3DPFにおいて、前記2(1)の各事業者は、浄水カートリッジの模倣品を販売する際、別紙2ないし別紙4のように、正規品の型番号と併せて、商品名や商品画像に「LIXIL」、「INAX」などと表示したり、「LIXIL 交換用」などと説明するなどして、あたかも自身が販売している商品は正規品であるかのように表示し、消費者を誤認させて購入を申し込ませていました（虚偽の広告・表示）。

## 4 消費者庁から皆様へのアドバイス

### ○ DPF を利用した取引では、事業者選びに慎重になりましょう。

浄水カートリッジの模倣品を使用した場合、期待する浄水効果が得られない、浄水器本体に合致せず浄水器本体を破損させてしまうなどの問題のほか、事業者と連絡が取れなくなるなどの問題が生じる可能性もあり、模倣品を販売する事業者との取引には様々なリスクがあります。

DPF 上に出店する事業者の中には模倣品を販売する事業者も少なくなく、消費者庁でも、ブランド品や健康食品の偽物販売に関する注意喚起を行っています。

「有名な DPF に出店しているから信用できる」、「自分は大丈夫」といったような考えを持たず、メーカーのウェブサイトで模倣品が流通していないかや事業者の情報等を入念に確認するなどしてから購入するようにしましょう。

### ○ 販売価格が安価なものは特に注意してください。

浄水カートリッジの模倣品を購入した消費者は、販売価格が正規品のメーカー希望小売価格よりも相当程度安いにもかかわらず、販売ページにメーカー名が表示されていたことなどから、正規品だと思い購入したと考えられます。

しかし、販売価格が安価であることは、前記 2 のとおり、浄水カートリッジの模倣品の大きな特徴の一つです。販売価格が安価である場合は、①販売ページの商品説明等に誤字や不自然な点がないか、②商品の発送元、③事業者の評価点、④商品レビュー等を確認するなどし、商品説明等に少しでも不審な点がある場合は購入しないようにしましょう。

### ○ パッケージの箱に誤記がある場合や配送方法に違和感を覚えた場合には、使用する前にすぐにメーカー等に確認し、使用後に違和感を覚えた場合は、すぐに使用を中止しましょう。

DPF 上の販売ページの説明等に不自然な点がなく注文を確定し、その後実際に商品が届いた際は、①商品の発送元、②浄水カートリッジの梱包方法、③パッケージの箱の印字等に不審な点がないかを最初に確認しましょう。少しでも違和感を覚えた場合、使用する前にメーカー等に確認しましょう。

また、浄水カートリッジの模倣品のパッケージの箱等は非常に精巧に作られており、正規品と比べて見たとしても外観からは模倣品と気付くことが難しいものもあり、実際に使用して初めて違和感を覚える可能性もあります。その場合は、すぐに使用を中止しましょう。

### ○ 事業者とトラブルになった場合は消費生活センター等に相談しましょう。

消費生活センター等では、消費者が事業者との取引などにおいてトラブルとなった場合に相談を受け付け、トラブル解決のための助言や必要に応じてあっせんを無料で行っています。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
消費者庁	デジタルプラットフォーム事業者が運営するショッピングモールサイトにおいてカシミアが含まれるとうたう偽表示商品の販売業者に関する注意喚起（令和3年12月17日）	<a href="https://www.caa.go.jp/notice/entry/026944/">https://www.caa.go.jp/notice/entry/026944/</a>
消費者庁	フリーマーケットサイトにおける健康食品の偽物の販売に関する注意喚起（令和3年7月21日）	<a href="https://www.caa.go.jp/notice/entry/024942/">https://www.caa.go.jp/notice/entry/024942/</a>
消費者庁	デジタルプラットフォーム事業者が提供するショッピングモールサイトにおける偽ブランド品の販売に関する注意喚起（令和2年4月7日）	<a href="https://www.caa.go.jp/notice/entry/019557/">https://www.caa.go.jp/notice/entry/019557/</a>

**相談窓口のご案内**

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）  
電話番号 **188（いやや！）**
- ◆ 警察相談専用電話  
電話番号 **#9110**

公表内容に関する問合せ先  
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室  
TEL:03-3507-9187

## 浄水カートリッジの製造販売を行う各メーカー等の注意喚起

事業者名	注意喚起の URL
一般社団法人浄水器協会	<a href="http://www.jwpa.or.jp/fakecartridges.html">http://www.jwpa.or.jp/fakecartridges.html</a>
株式会社 KVK	<a href="https://www.kvk.co.jp/news/2022/06/post_15.html">https://www.kvk.co.jp/news/2022/06/post_15.html</a>
東レ株式会社	<a href="https://cs2.toray.co.jp/news/torayvino/newsrrs01.nsf/0/C2E0EB3431861F0449258862000457EE?open">https://cs2.toray.co.jp/news/torayvino/newsrrs01.nsf/0/C2E0EB3431861F0449258862000457EE?open</a>
TOTO 株式会社	<a href="https://jp.toto.com/importantnews/other/cartridge-202207/">https://jp.toto.com/importantnews/other/cartridge-202207/</a>
三菱ケミカル・クリンスイ株式会社	<a href="https://shop.cleansui.com/2022/cleansui/copy_information">https://shop.cleansui.com/2022/cleansui/copy_information</a>
株式会社 LIXIL	<a href="https://www.lixil.co.jp/announce/cartridge.html">https://www.lixil.co.jp/announce/cartridge.html</a>

※メーカー名は五十音順に記載しています。

※令和 5 年 1 月 19 日時点。

## アマゾンにおける浄水カートリッジの模倣品の出品内容（抜粋）



## 交換用浄水器カートリッジ LIXIL(リクシル) INAX (JF-21) 蛇口 (1本セット)リッジオールインワン塩素除去カート

ブランド: FranYee

★★★★☆ 26個の評価

¥2,580 税込

## 商品の詳細

材質 セラミック  
 ブランド FranYee  
 商品の寸法 28D x 28W x 116H mm

- 【素材・材質】97%天然素材を採用した、抗菌セラミックフィルタ：『セラミックフィルタ』こそが、浄水カートリッジのコア技術・部材です。
- 【ミネラルセラミックフィルタ】抗菌製品技術協議会(SIAA)の定める抗菌製品の品質と安全性の自主基準に適合しています
- 【ろ材の種類】★細菌が繁殖しにくい抗菌セラミックフィルター 独自技術を用いた高性能セラミックフィルタを採用。抗菌性があるためカートリッジ部に細菌が繁殖しにくく、いつでも安心な浄水をお届けします。
- 【浄水器カートリッジ】INAXオールインワン浄水栓取替用カートリッジJF-21は、5層フィルタを搭載したINAX浄水器用カートリッジです
- 【使い勝手のよいコンパクトカートリッジ】高性能活性炭を使用し、業界最小のコンパクトさを実現。水栓本体の取回しや、カートリッジ交換がしやすいです。

## 商品の情報

## 詳細情報

メーカー	FranYee
型番	JF-21
梱包サイズ	14.6 x 4.3 x 4.1 cm
素材	セラミック
梱包重量	0.04 キログラム
電池使用	いいえ
電池付属	いいえ
ブランド名	FranYee

## 登録情報

ASIN	B0B7XX6SSQ
おすすめ度	★★★★☆ 26個の評価 5つ星のうち3.8
Amazon 売れ筋ランキング	- 212,402位ホーム&キッチン (ホーム&キッチンの売れ筋ランキングを見る) - 194位換気型・アンダーシンク・水栓一体型用カートリッジ
Amazon.co.jp での取り扱い開始日	2022/7/25

## ご意見ご要望



# ヤフーショッピングにおける浄水カートリッジの模倣品の出品内容（抜粋）



大きな画像を見る

### 商品情報

- 高性能活性炭を使用し、業界最小のコンパクトさを実現。水栓本体の取回しや、カートリッジ交換がしやすく、保管場所も取らない使い勝手の良いカートリッジ
- 水道水中の不純物をろ過、吸着させるろ材には、97%天然素材を採用。製造・廃棄する際にも環境への負荷が少ないエコカートリッジ
- 人と環境に配慮した天然素材カートリッジ
- ろ材の種類：セラミック(原材料 アルミノケイ酸カルシウム)、活性炭、不織布 ※ミネラルセラミックフィルター(原材料 アルミノケイ酸カルシウム)は、抗菌製品技術協議会(SIAA)の定める抗菌製品の品質と安全性の自主基準に適合しています。交換の目安：1日10L使用した場合、約4ヶ月。3本で、おおよそ1年分です。

### 商品説明

水栓品番の確認方法水栓本体に品番を表示するシールが貼られています。シールに記載の品番をお選びください。※仕様により品番後ろに -xxx が付記されているケースがございますが、近い品番をご選択ください。例) JF-6450SX-xxx(JW) → JF-6450SX(JW)水栓全員の品番：JF-301系 || JF-145\*\*/SE系 || JF-A B466\*-JG5Z系 || JF-L45\*\*/TB系 || RJF-301系JF-HB461系 || JF-145系 || JF-AB466\*-JG6Z系 || JF-L45\*\*/TC(JW)系 || RJF-302系R5F-84系 || JF-243系 || JF-AB46系 || JF-L45\*\*/TC1系 || RJF-303系SF-T101系 || JF-245\*\*/SA系 || JF-AC46系 || JF-L45系 || RJF-771系SF-WL4系 || JF-245\*\*/KRP系 || JF-AD46系 || JF-S451SX系 || RJF-772系SF-WM4系 || JF-245系 || JF-AE46系 || JF-T451系 || RJF-86系 || JF-645系 || JF-AF43系 || JF-AG44系 || JF-AF44系 || JF-AH43系 || RJF-87系 ●コンパクトなボディに高性能を詰め込んだ、オールインワン純正カートリッジです。●浄水器の必須性能「濁り」も除去LIXILのカートリッジは、水道管内などで発生する赤サビ等の除去性能の判断項目である「濁り」にも合格していますので、安心な浄水をお届けします。●細菌が繁殖しにくい抗菌セラミックフィルター独自技術を用いた高性能セラミックフィルターを採用。抗菌性があるためカートリッジ内に細菌が繁殖しにくく、いつでも安心な浄水をお届けします。●人と環境に配慮した天然素材カートリッジ水道水中の不純物をろ過、吸着させるろ材には、97%天然素材を採用しています。製造・廃棄する際にも環境への負荷が少ないエコカートリッジです。●使い勝手のよいコンパクトカートリッジ高性能活性炭を使用し、業界のコンパクトさを実現しました。水栓本体の取回しや、カートリッジ交換がしやすく、保管場所も取らない使い勝手のよいカートリッジです。

じょうすいき リクシル inax 浄水器 カートリッジ JF-21  
 LIXIL リクシル INAX 交換用浄水器カートリッジ [JF-21-T]  
 3個入り 蛇口 3本セット

商品トクプラス 詳細

1件の商品レビュー 投稿する

### 価格情報

メーカー希望  
小売価格  
(税込) **13,410円**

通常価格  
(税込) **6,180円** **53%OFF**  
7,230円引き

東京都は送料無料  
※条件により送料が異なる場合があります

内訳を見る

**ご注意** 表示よりも実際の付与数・付与率が少ない場合があります (付与上限、未確定の付与等)

詳細を見る

その他各特典の詳細は内訳欄のページからご確認ください

あなたはまだYahoo!ショッピングで  
PayPayを利用できません

最速1分で利用設定

## 楽天市場における浄水カートリッジの模倣品の出品内容（抜粋）

オールインワン浄水栓  
交換用浄水カートリッジ 3個入り



【JF-20-T☆お得な3個入り☆送料無料】 **【全品セール 10%OFF】** JF-20-T JF-20 3本セット カートリッジ リクシル イナックス LIXIL INAX 浄水器 送料無料 jf-20-t jf-20 jf20t

商品番号 JF-20-T

価格 5,580円 (税込)

50ポイント(1倍) 内訳

<b>送料無料</b>	東京都への最安送料 宅配便(ヤマト運輸) 送料無料ライン対象 <a href="#">すべての配送方法と送料を見る</a>
-------------	--

※最安送料での配送をご希望の場合、注文確認画面にて配送方法の変更が必要な場合があります。  
※離島・一部地域は追加送料がかかる場合があります。

## オールインワン浄水栓 交換用浄水カートリッジ 3個入り



### 商品特長

コンパクトなボディに高性能を詰め込んだ、オールインワン純正カートリッジです。

浄水器の必須性能 「濁り」も除去	細菌が繁殖しにくい 抗菌セラミックフィルター	人と環境に配慮した 天然素材カートリッジ	使い勝手のよい コンパクトカートリッジ
---------------------	---------------------------	-------------------------	------------------------

LIXILのカートリッジは、水道管内などで発生する赤錆等の除去性能の別項項目である「濁り」試験にも合格していますので、安心な浄水をお届けします。【試験方法：JIS S 3201に基づく】

独自技術を用いた高性能セラミックフィルターを採用。抗菌性があるためカートリッジ部に細菌が繁殖しにくく、いつでも安心な浄水をお届けします。

水道水中の不純物をろ過、吸着させるろ材には、97%天然素材を採用しています。製造・廃棄する際にも環境への負荷が少ないエコカートリッジです。

高性能活性炭を使用し、業界最小のコンパクトを実現しました。水栓本体の取付けや、カートリッジ交換がしやすく、保管場所も取らない使い勝手のよいカートリッジです。

## 浄水カートリッジの模倣品の特徴（一部例示）

### 【パッケージの箱の誤記】



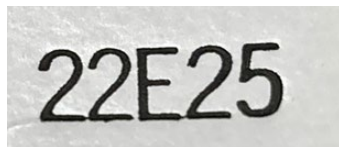
※箱の表示が

「交換用浄水カートリッジ（高塩素除去タイプ）」

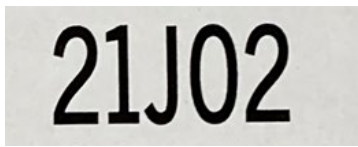
となっています。

### 【ロット番号】

正規品



模倣品



※正規品のロット番号は刻印  
なので、数字等の部分に触れ  
ると凹凸があります。

### 【不自然な発送方法】



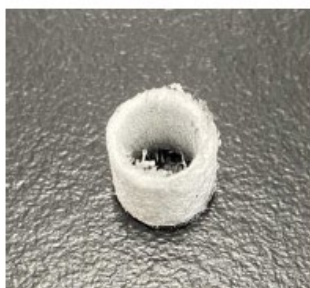
※通常、浄水カートリッジがパッケージの箱から出されて出荷されることはありません。  
なお、パッケージの箱に浄水カートリッジを入れて封をした痕跡はありませんでした。

### 【浄水カートリッジの模倣品の芯材】

正規品



模倣品



※正規品の芯材（左）はセラミックですが、模倣品（右）はセラミックではありません。