

平成27年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

所管課・係 建設課都市計画係

※1～3:所管課記入 4:指定管理者記入 5:指定管理者及び所管課記入

1. 施設の名称等

名称	風越公園カーリングホール 他1施設(風越公園スケートリンク)
----	-----------------------------------

2. 指定管理者の情報等

名称	風越パークコーオペレイション
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字発地1157番地6
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日

3. 指定管理者が行う業務

風越公園 カーリングホール	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(施設の利用申し込みの受け付け、利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)
風越公園 スケートリンク	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(施設の利用申し込みの受け付け、利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)

4. 業務の運営状況

(1)ー① 風越公園カーリングホール	
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> 来場される方への挨拶を徹底した。 シートが空いていれば誰でも簡単にカーリングができるよう60分、90分など多彩な体験メニューを用意し、利用者のちょっとやってみたいというニーズに応えた。また、平日の昼間、利用率の低い時間帯に企業研修・福利厚生などのメニューを用意し稼働率向上に繋げた。 インターネット、SNSの活用、軽井沢観光協会との連携により町外者への軽井沢ならではのおもてなしの一つのツールとして提供した。 氷の管理を世界基準レベルに維持し、早く、そして曲がる氷の提供を行い、カーリングの面白さを利用者に伝えた。 メディア、地元宿泊施設、旅行会社との連携を密にした営業活動を行い、県内外に施設のアピールを行った。 日本のトップチームの強化施設として、世界に通用するチームの練習環境を提供した。 パブリックビューイングの実施や大会、イベント、TVなどでのカーリング解説を行い、カーリングがわかり、身近に感じられるような努力をした。

職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・2施設で31名体制(施設長2名、係員7名、自主事業22名) ・定期的な会議を行い、情報を密にし、公園内他施設とも連携を取り管理運営を行った。 ・普通救命講習の受講や避難訓練を実施することにより、有事の際に適切な対応が取れる体制を築いた。 ・夏期は8時～22時、冬期は6時～22時と営業時間が長く、管理面積も大きいため、昼間の低利用率の時間帯と高利用率の時間帯のスタッフ配置を調整し、人件費を抑制した。 				
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者からの要望を広く聞くため、聞き取り調査を行い、利用者のニーズや提案を検討し、並びに軽井沢町とも連携を持った協議を行い早期に対処できるように努めた。 ・トップアスリートによるスポーツ体験教室を開催し、利用者満足度の向上に努めた。 				
自主事業	<p>下記のとおり各種事業を開催し、利用率の向上及び宣伝活動を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カーリング体験60分、90分の2カテゴリー(個人向け) ・レクリエーションカーリング、チームビルディングカーリング(企業・団体向け) ・町民カーリング体験、リーグ戦・交流戦 ・ちびっ子カーリング、練馬区のカーリング教室 ・自動販売機、物販、各種レンタル 				
その他					
施設の利用状況					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)			30,000	32,500	38,000
実績値(人)			32,001	37,752	36,966
対前年度比			—	117.97%	97.92%
目標達成度			106.67%	116.16%	97.28%
指標②施設稼働率					
目標値(%)			100	100	100
実績値(%)			99.72	99.72	99.45
対前年度比			—	100.00%	99.73%
目標達成度			99.72%	99.72%	99.45%

(1)ー② 風越公園スケートリンク

サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・リンク周囲にベンチを増やし、休憩できる場所を作り利用者の利便向上を図った。 ・週末や年末年始の繁忙期は監視体制を強化し、安全確保に努めた。 ・初心者と上級者の滑走コースを分ける事で衝突等を防止する安全策を実施した。 ・アイスホッケーやスピードスケート競技者のオフトレーニング場所としても利用できるようにした。 ・誰でも簡単に滑れるように、初心者向けのスケート教室を実施した。 ・スケート滑走が初めての方でも安心して滑走できるように初心者用補助具を増台した。 ・地元スケートクラブへの指導者派遣を実施した。 ・インターネット、SNSの活用、軽井沢観光協会との連携により、町外者への軽井沢ならではのおもてなしの一つのツールとして提供。 ・メディア、ホテル、旅行会社との連携を密にした営業活動を行い、県内外に施設のアピールを行った。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・2施設で31名体制(施設長2名、係員7名、自主事業22名) ・混みあう時間帯に職員を厚くするなど、臨機応変に動けるシステムで運営を行った。 ・マニュアル化した業務計画の下、他施設の業務もカバーしながら少ない人員でできるように努めた。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望に応じたスポーツ体験教室を開催し、利用者満足度の向上に努めた。 ・施設利用者からの要望を広く聞くため、聞き取り調査を行い、要望・問い合わせ記録をつけ、利用者のニーズや提案を検討し、軽井沢町とも連携を持った協議を行い、早期に対処できるように努めた。
自主事業	<p>各種事業を開催し、利用率の向上及び宣伝活動を行った。</p> <p>夏期</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インライン、ローラースケート、スケートボード、一輪車等貸出し ・フットサル大会 ・遊び放題 <p>冬期</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学校合同練習への指導者派遣 ・スケート体験教室 ・風越記録会 ・補助具貸し出し
その他	

施設の利用状況

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)			9,000	14,000	16,000
実績値(人)			13,655	15,423	16,587
対前年度比			—	112.95%	107.55%
目標達成度			151.72%	110.16%	103.67%
指標②施設稼働率					
目標値(%)			70	70	80
実績値(%)			64.72	77.03	68.3
対前年度比			—	119.02%	88.67%
目標達成度			92.46%	110.04%	85.38%

(2) 収支状況(収支状況は施設の合算数値)					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
①収入状況					
指定管理料			105,000,000	105,000,000	105,000,000
利用料			40,786,100	43,683,895	38,102,125
その他			9,969,671	27,706,328	38,645,542
収入計(A)			155,755,771	176,390,223	181,747,667
②支出状況					
人件費			40,419,594	36,941,780	48,893,590
管理運営費			94,743,136	104,722,982	102,725,907
(うち 委託費)			41,392,669	48,464,395	49,010,335
(うち 修繕費)			4,227,021	1,973,760	2,687,985
事業費			7,083,067	18,777,973	21,410,170
その他			0	0	0
支出計(B)			142,245,797	160,442,735	173,029,667
③収支					
収支(A)－(B)			13,509,974	15,947,488	8,718,000
町への納入金			4,500,000	3,000,000	200,000
特記			※4,500,000円は年度協定に基づく精算金	※3,000,000円は年度協定に基づく精算金	※200,000円は年度協定に基づく精算金

5. 評価

①指定管理者	<p>氷上競技のメッカ、軽井沢の特色あるスポーツ、「アイスホッケー」「スピードスケート」「フィギュアスケート」「カーリング」をもっとたくさんの人に身近に感じてもらえるように、管理業務に加え、体験教室の指導や、イベント(遊び放題)、自主大会を行い、接する機会やきっかけ作りにも力を入れた結果、夏のオフトレーニングに利用する町内の子供たちや、別荘客の増加につなげることができた。</p> <p>SNSやインターネット、チラシや回覧板などで、風越公園(スケートリンク)の宣伝を積極的に行い、新規のお客様の増加につなげることができた。</p> <p>暖冬で、冬のシーズン初めは雨が多く、稼働率が減になったものの、年末年始の営業や初心者用補助具の貸し出しなど、気軽に利用してもらえるような努力をし、利用人数を増やすことができた。</p> <p>競技施設としても全国規模の大会が行われ、アイスや施設の面で関係者、選手に好印象を与えることができ、宿泊施設に貢献することができた。また、メディアに取り上げてもらうことで、施設や町の宣伝効果につなげることもできた。</p>
②町	<p>施設の維持管理については適切に行われている。</p> <p>SNS等を活用し、施設の空き状況などを随時提供するなど稼働率アップに努めており、企業の研修等へカーリング体験を売り込み、集客活動を積極的に行っている。</p> <p>自主事業についてはスケート教室、カーリング体験に加え、夏期のスケートリンクを利用した新たな自主事業を企画するなど利用者の増加に努めている。</p> <p>更なるスケート競技、カーリング競技の普及に期待したい。</p>

平成27年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

所管課・係 建設課都市計画係

※1～3:所管課記入 4:指定管理者記入 5:指定管理者及び所管課記入

1. 施設の名称等

名称	風越公園アイスアリーナ他3施設 (スカップ軽井沢・風越公園屋外テニスコート・風越公園グラウンド)
----	---

2. 指定管理者の情報等

名称	風越パークオーオペレイション
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字発地1157番地6
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日

3. 指定管理者が行う業務

風越公園 アイスアリーナ	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(施設の利用申し込みの受付け、利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)
スカップ軽井沢	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(施設の利用申し込みの受付け、利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)
風越公園 屋外テニスコート	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(施設の利用申し込みの受付け、利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)
風越公園グラウンド	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(施設の利用申し込みの受付け、利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)

4. 業務の運営状況

(1)ー① 風越公園アイスアリーナ	
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> 来館者への挨拶を徹底し、丁寧な対応を心がけた。 営業日の拡大を行い、利用者サービスの向上を図った。 ホームページ上にスケジュール表を掲載し、利用者への情報提供を実施した。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> 4施設で32名体制(施設長3名、係員15名、自主事業14名) 公園内他施設と連携し、他施設業務もカバーできる体制とし、効率的な人員配置で業務を行い人件費の削減に繋げた。 普通救命講習を受講し、有事の際に備えることとした。 接遇研修を行い、接客・電話対応のマナーを学び、より良いサービスの提供を行った。 館内チェックシートを活用し、破損箇所等を発見、早急な報告体制を整備し、安全な施設運営管理を心掛けた。

利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・投書箱の設置によりお客様からの提案、苦情等のニーズを常に把握し、より良いサービス向上と職員指導の徹底に繋げた。 ・スケート教室を開催し、ニーズに応じた自主事業を実施した。 				
自主事業	<p>下記のとおり各種事業を開催し、利用率の向上及び宣伝活動を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初心者スケート教室 ・カジュアルホッケータイム ・アスリートタイム ・ワンコインアイスホッケースクール ・レンタルスケート ・アイスホッケー関連商品の販売 ・スケート靴の研磨 ・自動販売機設置による飲料と食品の販売 				
その他					
施設の利用状況					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)	54,000	54,000	55,500	56,000	56,000
実績値(人)	52,922	55,391	55,274	58,668	58,037
対前年度比	97.10%	104.67%	99.78%	106.14%	98.92%
目標達成度	98.00%	102.58%	99.59%	104.76%	103.64%
指標②施設稼働率					
目標値(%)	100	100	100	100	100
実績値(%)	100	100	100	100	100
対前年度比	100%	100%	100%	100%	100%
目標達成度	100%	100%	100%	100%	100%

(1)ー② スカップ軽井沢

サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・受付に常駐する体制を築き、挨拶の徹底、来館者を受付で待たせないようにした。 ・トレーニングルームは有資格トレーナーを常駐させ、ビギナーでも利用しやすい環境を整えた。 ・ゴールデンウィーク、夏期繁忙期には無休営業を実施し、利用者の増加を図った。 ・自主事業として水泳教室を通年で実施し、新プログラムも開催し、お客様のニーズに応えた。 ・スケジュールをホームページと館内に掲示、配布し利便性向上を図った。 				
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・4施設で32名体制(施設長3名、係員15名、自主事業14名) ・公園内他施設と連携し、他施設業務もカバーできる体制とし、効率的な人員配置で業務を行い人件費の削減に繋げた。 ・普通救命講習を受講し、有事の際に備えることとした。 ・接遇研修を行い、接客・電話対応のマナーを学び、より良いサービスの提供を行った。 ・館内チェックシートを活用し、破損箇所等を発見、早急な報告体制を整備し、安全な施設運営管理を心掛けた。 				
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・投書箱の設置によりお客様からの提案、苦情等のニーズを常に把握し、より良いサービス向上と職員指導の徹底に繋げた。 ・頂いた投書に対しては回答を館内掲示した。 				
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・水泳教室を(大人向け11回、子供向け1回)通年で開催した。 ・プール自主事業として新規でベビースイミングを開催した。 ・受付にてプール用品やテニス用品の販売を実施し、利用者サービスに繋げた。 ・自動販売機の設置。 ・公園内でフリーマーケットを開催し、公園の認知度アップや町民の方の交流の場を提供した。 ・トレーニングルーム自主事業として、メニュー作成、ペアストレッチ、パーソナルトレーニング等の指導系自主事業を実施し、またプロテインやスポーツドリンク等を販売した。 				
その他					
施設の利用状況					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)	33,000	34,000	改修工事のため閉館	36,000	61,500
実績値(人)	34,875	34,451		61,384	67,130
対前年度比	108.86%	98.78%		—	109.36%
目標達成度	105.68%	101.33%		170.51%	109.15%
指標②施設稼働率					
目標値(%)	100	100	改修工事のため閉館	100	100
実績値(%)	100	100		100	100
対前年度比	100%	100%		—	100%
目標達成度	100%	100%		100%	100%

(1)ー③ 風越公園屋外テニスコート

サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・受付に常駐する業務体制で運営し、挨拶を徹底した。 ・受付時に事前に領収書を準備し、待ち時間がないような業務体制で取り組んだ。 ・営業日の拡大を行い、利用者サービスの向上を図った。 ・破損している備品の交換を速やかに実施し快適な状態で利用できるようにした。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・4施設で32名体制(施設長3名、係員15名、自主事業14名) ・公園内他施設と連携し、他施設業務もカバーできる体制とし、効率的な人員配置で業務を行い人件費の削減に繋げた。 ・普通救命講習を受講し、有事の際に備えることとした。 ・接遇研修を行い、接客・電話対応のマナーを学び、より良いサービスの提供を行った。 ・館内チェックシートを活用し、破損箇所等を発見、早急な報告体制を整備し、安全な施設運営管理を心掛けた。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・投書箱の設置によりお客様からの提案、苦情等のニーズを常に把握し、より良いサービス向上と職員指導の徹底に繋げた。 ・頂いた投書に対しては回答を館内掲示した。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・移動販売車による飲食物の提供やコート脇に自動販売機を設置し飲料の提供を行った。 ・受付でテニス用品の販売を実施した。
その他	

施設の利用状況

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)	24,000	24,000	24,000	24,500	24,000
実績値(人)	22,065	23,469	24,383	24,691	25,591
対前年度比	93.95%	106.36%	103.89%	101.26%	103.65%
目標達成度	91.94%	97.79%	101.60%	100.78%	106.63%
指標②施設稼働率					
目標値(%)	100	100	100	100	100
実績値(%)	81.22	83.10	87.99	96.35	92.57
対前年度比	98.23%	102.31%	105.88%	83.81%	96.08%
目標達成度	81.22%	83.10%	87.99%	96.35%	92.57%

(1)－④ 風越公園グラウンド

サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・受付に常駐する業務体制で運営し、挨拶を徹底した。 ・受付時に事前に領収書を準備し、待ち時間がないような業務体制で取り組んだ。 ・営業日の拡大を行い、利用者サービスの向上を図った。 ・連続して利用される方の備品等の保管を行い、準備や片付けの軽減を図った。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・4施設で32名体制(施設長3名、係員15名、自主事業14名) ・公園内他施設と連携し、他施設業務もカバーできる体制とし、効率的な人員配置で業務を行い人件費の削減に繋げた。 ・普通救命講習を受講し、有事の際に備えることとした。 ・接客研修を行い、接客・電話対応のマナーを学び、より良いサービスの提供を行った。 ・館内チェックシートを活用し、破損箇所等を発見、早急な報告体制を整備し、安全な施設運営管理を心掛けた。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・投書箱の設置によりお客様からの提案、苦情等のニーズを常に把握し、より良いサービス向上と職員指導の徹底に繋げた。 ・頂いた投書に対しては回答を館内掲示した。
自主事業	グラウンド脇に自動販売機を設置し、飲料の提供を行った。
その他	軽井沢中学校が建設工事のため、中学校サッカー一部が通年で利用できる予約体制とした。

施設の利用状況

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)	6,600	6,500	6,500	改修工事のため閉場	6,500
実績値(人)	5,277	5,376	4,120		9,032
対前年度比	78.28%	101.88%	76.64%		—
目標達成度	79.95%	82.71%	63.38%		138.95%
指標②施設稼働率					
目標値(%)	100	100	100	改修工事のため閉場	100
実績値(%)	50.66	49.78	51.52		61.30
対前年度比	98.71%	98.26%	103.50%		—
目標達成度	50.66%	49.78%	51.52%		61.30%

(2) 収支状況(収支状況は施設の合算数値)					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
①収入状況					
指定管理料	93,100,000	94,570,000	32,220,000	89,000,000	89,000,000
利用料	49,409,800	52,067,050	51,718,960	72,356,200	76,019,890
その他	2,522,385	2,236,611	12,449,435	12,162,157	17,733,397
収入計(A)	145,032,185	148,873,661	96,388,395	173,518,357	182,753,287
②支出状況					
人件費	42,845,103	48,515,483	39,569,091	63,863,694	67,434,915
管理運営費	75,507,601	76,980,963	52,620,736	91,163,458	87,974,870
(うち 委託費)	19,168,850	18,963,624	9,904,314	6,096,032	8,632,850
(うち 修繕費)	2,157,904	4,366,331	2,081,558	4,236,105	4,771,212
事業費	11,571,056	12,688,497	10,224,188	14,555,287	15,883,617
その他	0	0	0	0	0
支出計(B)	129,923,760	138,184,943	102,414,015	169,582,439	171,293,402
③収支					
収支(A)－(B)	15,108,425	10,688,718	△ 6,025,620	3,935,918	11,459,885
町への納入金	0	0	0	3,200,000	5,300,000
特記				※3,200,000円は年度協定に基づく精算金	※5,300,000円は年度協定に基づく精算金

5. 評価

①指定管理者	<p>事業計画書に基づいた管理運営を行うことができた。大会やイベントの開催に合わせ利用部分の整備や周辺の草刈や草取り等の園内美化作業を実施し、気持ちよく利用していただけるように心がけ、日常においても館内外の点検を実施し、故障箇所や危険箇所の早期発見に努め、利用者の安全確保や施設美化に取り組んだ。</p> <p>自主事業においては昨年度に引き続き各種教室を行い、利用者数、利用料収入の増加に努め、また、用品販売、用具レンタル、自動販売機の設置を行い、利用者のサービス向上に取り組んだ。</p> <p>次年度については、より多くの方に来園していただけるよう接客マナーの向上や園内美化の強化を進めていく。また、閑散期の利用向上を図れるような施策を実施していきたい。</p>
②町	<p>施設の維持管理については適切に行われており、利用時間及び営業日の拡大、ホームページへ予定表を掲載するなどし、利用者の利便性の向上に努めている。また、各種大会等が行われる際には積極的に協力するなどし、規模の大きな大会を定着させている。</p> <p>今後はグラウンドの利用率の向上や、風越公園施設全体としての連携した事業や、集客に期待したい。</p>

平成27年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

所管課・係 建設課都市計画係

※1～3:所管課記入 4:指定管理者記入 5:指定管理者及び所管課記入

1. 施設の名称等

名称	軽井沢町都市施設さわやかハット
----	-----------------

2. 指定管理者の情報等

名称	一般社団法人 軽井沢町振興公社
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字発地1157番地6
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日

3. 指定管理者が行う業務

都市施設 さわやかハット	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)
-----------------	---

4. 業務の運営状況

(1) 施設の管理運営状況

軽井沢町都市施設さわやかハット	
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> さわやかハット1階男子トイレ工事期間中や繁忙期などは、利用者に迷惑がかからないように他のトイレを開放する等の対応をした。 降雪時には、早期の除雪に努め、自由通路には、マットを敷き防滑対策を行った。 ホームページにおいて、さわやかホール、駐車場、コインロッカーなどの情報を公開し利用促進に努めた。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> 4名体制(施設長1名、係員2名、自主事業1名) マニュアル化した業務計画を作成し、少ない人員で効率的な業務を行い、人的な有効活用を図り、人件費の削減に努めた。 職員全員緊急時に備え普通救命講習を受講し、AEDを使用した救命法を習得した。 また、接遇研修を行い、接客・電話対応のマナーを学び、より良いサービスの提供を行った。 自然災害などにより、エレベーターが緊急停止した場合は、安全階まで昇降できるように委託業者から救出講習を受講し、二次災害防止に繋げている。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> 冬季を除きトイレ内に季節の生花を装飾し、来軽者へのおもてなしに努めた。 コインロッカーや機械設備は、故障時早期修理を行い、利用者が少しでも多く利用できるよう対処した。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 昨年に引継ぎ大型ロッカーを継続設置し、大型キャリーケース等の利用者に対応し、利便を図った。 自動販売機においては、車椅子利用者でも利用できるよう操作部の低いものを設置している。
その他	<ul style="list-style-type: none"> 修理点検を行う場合、利用者の時間帯を考慮し、利用時間の少ない時に点検修理を行っている。

(2) 施設の利用状況

軽井沢町都市施設さわやかハット						
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	
指標①利用者数						
目標値(人)	2,000	2,000	2,000	さわやか ホールは待 合所として一 般開放	さわやか ホールは待 合所として一 般開放	
実績値(人)	1,512	6,575	1,095			
対前年度比	117.76%	434.85%	16.65%			
目標達成度	75.60%	328.75%	54.75%			
指標② 施設稼働率						
目標値(%)	100	100	100	さわやか ホールは待 合所として一 般開放	さわやか ホールは待 合所として一 般開放	
実績値(%)	100	100	100			
対前年度比	100%	100%	100%			
目標達成度	100%	100%	100%			

(3) 収支状況

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	
①収入状況						
指定管理料	42,600,000	42,600,000	42,600,000	43,000,000	43,800,000	
利用料	20,094,900	21,133,000	21,986,300	22,951,000	23,121,100	
その他	4,175,904	4,085,963	4,469,731	1,726,453	4,730,439	
収入計(A)	66,870,804	67,818,963	69,056,031	67,677,453	71,651,539	
②支出状況						
人件費	13,788,288	18,294,862	24,186,186	20,484,480	20,609,352	
管理運営費	39,703,671	39,047,217	39,441,084	44,533,225	42,476,940	
(うち 委託費)	15,420,065	14,413,989	14,932,869	15,691,755	16,434,404	
(うち 修繕費)	1,931,791	2,322,296	1,085,889	2,374,185	2,045,520	
事業費	3,997,965	4,906,359	4,406,373	4,416,002	4,768,940	
その他	0	0	0	0	0	
支出計(B)	57,489,924	62,248,438	68,033,643	69,433,707	67,855,232	
③収支						
収支(A)－(B)	9,380,880	5,570,525	1,022,388	△ 1,756,254	3,796,307	
町への納入金	0	0	0	0	0	
特記						

5. 評価

①指定管理者	<p>季節により、空調設定及び街灯点灯時間などを適正適時の管理ができた。また、工事修理等により開館時間を変更し利用者の利便性を損なうことなく運営できた。小規模な修理等は、即時対応し、安全確保につながった。大規模なイベント等の場合、鉄道会社との連絡を行い混乱なく対処できた。北陸新幹線の延伸により来軽者の増加及び、交通大臣会合の開催を控え、常に美化・安全対策に努めていきたい。</p>
②町	<p>施設の維持管理については適切に行われており、施設の開館時間を延長するなどし、利用者の利便性の向上に取り組んでいる。また、施設内の清掃や美化活動により、軽井沢の玄関口として相応しい状態の維持がなされている。</p> <p>今後は北陸新幹線の延伸による利用客の増加の他、大規模なイベントが予定されているため、利用者が快適安全に過ごせるような維持管理に期待したい。</p>

平成27年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

所管課・係 建設課都市計画係

※1～3:所管課記入 4:指定管理者記入 5:指定管理者及び所管課記入

1. 施設の名称等

名称	風越公園総合体育館
----	-----------

2. 指定管理者の情報等

名称	風越パークコーオペレイション
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字発地1157番地6
指定期間	平成26年7月1日から平成28年3月31日

3. 指定管理者が行う業務

風越公園総合体育館	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用に関する業務(施設の利用申し込みの受け付け、利用料金の収納等) 施設の維持管理に関する業務(施設内の清掃、設備及び機器類の保守点検、警備業務等) その他の業務(一般経理事務、防災・避難計画・訓練等)
-----------	--

4. 業務の運営状況

(1) 施設の管理運営状況

風越公園総合体育館	
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> 来館者への挨拶の徹底や丁寧な対応を心がけた。 町内の活動団体や自主事業の内容を館内に掲示し情報発信を実施した。 館内点検や定期的な清掃を実施し気持ちよく利用していただけるよう心がけた。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> 18名体制(施設長1名、係員4名、自主事業13名) マニュアルや業務計画を作成し、少ない人員で効率よく業務に取り組んだ。 緊急時に備え、年2回の避難訓練を実施した。 普通救命講習を受講し、万が一の際に備えることとした。 館内点検表に基づいて館内点検を実施し、危険箇所や故障箇所の早期発見に取り組み安心安全な施設管理を目指した。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> 公園全体で接客研修を行い、接客姿勢や電話対応等のマナー向上に取り組んだ。 投書箱を設置し、頂いた内容に回答をしニーズを把握し、館内に回答を掲示した。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 空き時間を有効活用するため、フットボールファクトリーやこども体育塾等の事業を週8回(子供向け4回、大人向け4回)実施した。 ソフトテニス大会開催期間中にカキ氷の販売を実施した。 自動販売機を設置し、飲料や食品の販売を実施した。
その他	中学校校舎他建設工事により各種部活動が11月まで利用した。

(2) 施設の利用状況

風越公園総合体育館						
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	
指標①利用者数						
目標値(人)				63,000	65,000	
実績値(人)				62,905	87,779	
対前年度比				—	139.54%	
目標達成度				99.85%	135.04%	
指標②施設稼働率						
目標値(%)				100	100	
実績値(%)				100	100	
対前年度比				—	100%	
目標達成度				100%	100%	

(3) 収支状況

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	
①収入状況						
指定管理料				42,000,000	42,000,000	
利用料				8,616,325	13,602,175	
その他				5,674,735	9,435,725	
収入計(A)				56,291,060	65,037,900	
②支出状況						
人件費				14,179,466	20,941,565	
管理運営費				16,458,977	17,969,068	
(うち 委託費)				3,881,628	6,991,056	
(うち 修繕費)				27,000	336,420	
事業費				9,436,089	6,402,227	
その他				0	0	
支出計(B)				40,074,532	45,312,860	
③収支						
収支(A)－(B)				16,216,528	19,725,040	
町への納入金				12,900,000	15,200,000	
特記				※12,900,000 円は年度協 定に基づく精 算金	※15,200,000 円は年度協 定に基づく精 算金	

5. 評価

①指定管理者	<p>事業計画書に基づいて管理運営を行うことができた。総合体育館の認知度が上がってきたこともあり、町内町外を問わず多くの方に利用されるようになってきたため、より良い接客やサービスの提供を目指して運営を行った。</p> <p>多くの方が来館されるため館内点検や巡回を実施し、機器の安全管理や館内の安全確認を行い、安全で利用しやすい施設を提供することができた。</p> <p>町内の活動団体の活動情報や自主事業のスケジュールを館内に掲示し、初めて利用される方に対して情報を提供し運動を始めやすい環境を提供した。今後は比較的使用頻度の低い時間帯に新たな自主事業や新たな予約獲得に向けた施策を実施し、利用の向上に向けた活動を行っていきたい。</p>
②町	<p>施設の維持管理については適切に行われている。</p> <p>さらなる営業活動を行い、利用者数の増加、利便性の向上に期待したい。</p> <p>また、自主事業においては他の施設に比べ利用できる競技数が多いため、魅力ある事業を行うことに期待したい。</p>

平成27年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

所管課・係 保健福祉課高齢者係

※1～3:所管課記入 4:指定管理者記入 5:指定管理者及び所管課記入

1. 施設の名称等

名称	軽井沢町老人福祉センター 他1施設(屋内多目的運動場)
----	--------------------------------

2. 指定管理者の情報等

名称	佐久浅間農業協同組合
所在地	長野県佐久市猿久保882番地
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで

3. 指定管理者が行う業務

老人福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・「老人福祉法による老人福祉センターの設置及び運営について」の「老人福祉センター設置運営要綱」に基づく業務 ・施設の利用に関する業務 ・施設の受付業務 ・施設の維持管理及び軽微な修繕 ・警備に関する業務 ・施設内への自動販売機等の設置及び維持管理業務 ・管理運営に関する経理業務 ・総合的な管理に関する業務 ・その他必要な管理業務
屋内多目的運動場	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用に関する業務(運動場の貸出) ・施設の運営に関する業務 ・施設の維持管理及び軽微な修繕 ・警備に関する業務 ・管理運営に関する経理業務 ・総合的な管理に関する業務 ・その他必要な管理業務

4. 業務の運営状況

(1)ー① 老人福祉センター	
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者への挨拶を徹底し、おもてなしの心で親切丁寧な対応を実施した。ご利用者が高齢のため、声掛けにより来館時の体調やくらし(生活)の変化も確認した。 ・冬期の利用時間を延長し、利用者の利便性向上を図った。 ・「さくら草の湯」において、イベント湯を開催した。イベント湯のお知らせは、新聞の折り込み配布やJA広報誌JAHOOに掲載した。JA直売所との連携により、野菜やヨーグルトなど、JA生活部生活購買課と連携した安全な食の提供(一般食品)等の販売取次を行い、サービス向上及び利用促進に取り組んだ。 ・老人クラブ連合会、地区老人クラブと連携し、各種活動支援に取り組んだ。 ・趣味クラブ活動の活性化支援に取り組んだ。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・2施設で3名体制(事務員2名(防火管理・清掃員・屋内多目的運動場管理業務兼務)、マイクロバス運転手1名) ・時差出勤、交替勤務により効率的な職員配置に努めた。 ・経理担当者研修会・JA自主点検を開催し、実務面の強化と内部会議の定例開催による意見交換と情報の共有化を図り、JA福祉サービス安全対策委員会・安全対策担当者会議(9月・3月)を開催し、リスク管理・安全対策等(AED研修含む)について研修を行った。

利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・「軽井沢町老人福祉センター運営委員会」を7月に開催し、利便性の向上、利用者からの意見・要望について改善策を検討した。 ・利用者満足度調査は、79名にアンケート協力をいただいた。実施にあたり、クイズ形式を取り入れ、回収率の向上を図った。また、要望等への改善に努めた。 ・接遇・コミュニケーション研修会を開催し、接遇の質の向上を図った。 				
自主事業	高齢者の介護予防教室「サロンあさま」を週2回(月・木)開催し、憩いの場の提供、高齢者の健康増進に取り組んだ。				
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・軽井沢町総合文化展への参加や協力をした。 ・高齢者スポーツ祭&軽井沢ユニバーサルスポーツ祭の協力をした。 ・第11回ふれあい祭の協力をした。 ・隣接福祉施設と連携し、避難訓練の実施をした。(年2回) ・隣接福祉施設に付帯施設の一部を提供し、有効利用に努めた。 				
施設の利用状況					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)	—	14,871	16,358	18,000	19,000
実績値(人)	13,519	14,521	16,594	18,609	18,541
対前年度比	—	107.41%	114.28%	112.14%	99.63%
目標達成度	—	97.65%	101.44%	103.38%	97.58%
指標② 施設稼働率					
目標値(%)	—	100	100	100	100
実績値(%)	100	100	99.2	100	100
対前年度比	—	100%	99.20%	100%	100%
目標達成度	—	100%	99.20%	100%	100%

(1)－② 屋内多目的運動場	
サービス向上の取組	ゲートボールクラブ、グランドゴルフクラブへの活動支援や北佐久郡・小諸市交流大会、二市三町大会、JA軽井沢支所年金友の会大会等、積極的な誘致と提供、また、広報・事務的な支援を行い、競技人口の増加、利用促進に取り組んだ。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・2施設で3名体制(事務員2名(防火管理・清掃員・屋内多目的運動場管理業務兼務)、マイクロバス運転手1名) ・時差出勤、交替勤務により効率的な職員配置に努めた。 ・経理担当者研修会・JA自主点検を開催し、実務面の強化と内部会議の定例開催による意見交換と情報の共有化を図り、JA福祉サービス安全対策委員会・安全対策担当者会議(9月・3月)を開催し、リスク管理・安全対策等(AED研修含む)について研修を行った。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉センターと同様に、「軽井沢町老人福祉センター運営委員会」を7月に開催し、利便性の向上、利用者からの意見・要望について改善策を検討した。 ・利用者満足度調査は、79名にアンケート協力をいただいた。実施にあたり、クイズ形式を取り入れ、回収率の向上を図った。また、要望等への改善に努めた。 ・接遇・コミュニケーション研修会を開催し、接遇の質の向上を図った。
自主事業	なし
その他	軽井沢スキーバス転落事故時の行政からの要請により、施設の対応をした。

施設の利用状況					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)	—	1,752	1,800	1,800	1,800
実績値(人)	1,669	1,450	1,341	1,163	1,284
対前年度比	—	86.88%	92.48%	86.73%	110.40%
目標達成度	—	82.76%	74.50%	64.61%	71.33%
指標② 施設稼働率					
目標値(%)	—	44	40	40	40
実績値(%)	40	40	40	40	40
対前年度比	—	100%	100%	100%	100%
目標達成度	—	90.91%	100%	100%	100%

(2) 収支状況(収支状況は施設の合算数値)					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
①収入状況					
指定管理料	28,100,000	28,100,000	28,600,000	29,200,000	30,000,000
利用料	1,018,399	1,517,346	1,704,536	1,922,354	1,955,964
その他	20,505	66,452	71,346	105,453	80,803
収入計(A)	29,138,904	29,683,798	30,375,882	31,227,807	32,036,767
②支出状況					
人件費	8,344,294	8,689,548	8,775,037	9,023,556	9,021,064
管理運営費	16,389,411	16,592,403	17,536,466	19,334,602	18,598,305
(うち 委託費)	5,181,900	5,127,255	5,560,800	6,635,520	6,687,360
(うち 修繕費)	294,320	54,796	169,020	1,195,869	916,308
事業費	2,607,000	2,607,000	2,607,000	2,607,000	3,111,000
その他	0	0	0	0	0
支出計(B)	27,340,705	27,888,951	28,918,503	30,965,158	30,730,369
③収支					
収支(A)－(B)	1,798,199	1,794,847	1,457,379	262,649	1,306,398
町への納入金	0	0	200,000	0	0
特記	別途入湯税 400,000円	別途入湯税 469,450円	町への納入 金は屋内多 目的運動場 返戻分 別途入湯税 521,200円	別途入湯税 514,300円	別途入湯税 562,650円

5. 評価

①指定管理者

老人福祉センターについては、職員一人ひとりが「おもてなしの心」により来館者をお迎えし、声掛けやロコミでの新規来館者の定着に努めた。

さくら草の湯においては、「イベント湯」の開催を増やすとともに、利用者のニーズに合った野菜等の販売をJA生活部生活購買課と連携し、来館者に喜ばれる取組を行った。

また、健康増進、交流を目的とした介護予防教室を開催し、地域の皆さんに大勢参加いただき、いつまでも元気で生活いただけるよう内容も充実させ実行した。利用者数の減少については、日常的に利用されている方が病気等で施設利用できなくなってしまったケースなどが要因であると考えられる。今後もサービス向上に努め、高齢者が利用しやすい快適な施設を目指し利用の増加に努めたい。

屋内多目的運動場については、ゲートボール等競技人口が年々減少傾向にあるが、地元クラブや趣味クラブ等に施設利用を積極的に働きかけ、老人福祉センター同様に健康増進と交流を目的に利用者の増加に努めたい。

②町

利用時間の延長、年5回のイベント湯、アンケートの実施、利用者の要望を積極的に取り入れ、野菜、米粉パン等の販売事業を展開し、利用者に対する利便性の向上と施設利用増を図る工夫が見られる。即時対応が難しい要望に対しても前向きに検討され、良好な対応がなされていることが定例会での相談や報告により確認できている。高齢者の交流及び介護予防の拠点施設として役割を果たすための活動も活発に行われている。また、軽井沢スキーバス転落事故時の対応は評価できる。

全般的に施設の維持管理は適切に実施されており、今後も利用者増を図る工夫、接遇向上を行い、目標達成に向けた取組を期待する。

平成27年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

所管課・係 観光経済課観光商工係

※1～3:所管課記入 4:指定管理者記入 5:指定管理者及び所管課記入

1. 施設の名称等

名称	軽井沢観光会館
----	---------

2. 指定管理者の情報等

名称	一般社団法人 軽井沢観光協会
所在地	軽井沢町大字軽井沢470番地3 軽井沢町観光振興センター内
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日

3. 指定管理者が行う業務

軽井沢観光会館	<ul style="list-style-type: none"> ・管理施設の利用許可に関する業務 ・管理施設の利用に係る利用料金の徴収に関する業務 ・管理施設等の維持管理に関する業務 ・その他必要と認める業務
---------	---

4. 業務の運営状況

(1) 施設の管理運営状況

軽井沢観光会館	
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・軽井沢観光会館は「軽井沢の魅力を伝え、多くの方に軽井沢ファンになってもらう」ためにホスピタリティを高め、軽井沢町の観光振興に寄与することを念頭に、次のようなことを行った。 ・館内を清潔に保ち、来館者に気持ちよく使ってもらえるよう努めた。 ・観光案内は町内外の情報を広く集め、わかりやすい観光案内に努めた。 ・有料トイレは「有料」であることを念頭に置き、清潔・安全なトイレを維持することに心掛けた。 ・来館者にアンケートを取り、より来館者のリクエストに応えることに心掛けた。 ・インバウンド対応ができる職員を配置している。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・4名体制(事務及び案内2名、清掃2名) ・事務局職員が会館を見回り、現場の意見やお客様の声を吸い上げている。 ・2ヶ月に1度、職員全体の会議を開き、職員間の情報共有、意見交換に努めている。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね、利用者からは満足の声をいただいている。場所柄、別荘のお客様も多く利用しているため、別荘客へのサービスにも努めている。 ・利用者の声を吸い上げるため、アンケートを実施し毎月集計している。アンケートに書かれている意見の改善に努めている。このことにより、来館者の満足度を上げている。 ・観光案内では、わからない点については、どこに問合せをすればわかるかまで調べてご案内している。また、マニュアルを作成して問い合わせに対し、正確且つ迅速な対応をしており、満足をいただいている。 ・別荘利用者への利便性のため、期間限定ではあるが、窓口にて新聞販売を行っている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・観光会館のPRを観光協会ホームページとFacebookにて実施 ・窓口での物販 ・休憩室に自販機設置

その他	<ul style="list-style-type: none"> ・授乳場所の提供、落とし物・忘れ物の相談など、困った方も観光会館を訪れる。このような方々からのリクエストに応えられるようにしていくように情報交換などをしっかりしていきたい。 ・観光案内も複雑化、広範囲の案内、外国人への案内など、多様化している。多様化する案内に応えられるような体制を整えたい。
-----	---

(2) 施設の利用状況

軽井沢観光会館					
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
指標①利用者数					
目標値(人)	160,000	165,000	172,000	180,000	180,000
実績値(人)	155,691	160,048	172,688	148,595	143,976
対前年度比	—	102.80%	107.90%	86.05%	96.89%
目標達成度	97.31%	97.00%	100.40%	82.55%	79.99%
指標②施設稼働率					
目標値(%)	100	100	100	100	100
実績値(%)	100	100	98.89	100	100
対前年度比	100%	100%	98.89%	101.12%	100%
目標達成度	100%	100%	98.89%	100%	100%

(3) 収支状況

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
①収入状況					
指定管理料	10,600,000	10,600,000	10,600,000	10,600,000	10,600,000
利用料	6,379,995	7,368,053	7,701,408	7,265,363	6,807,575
その他	523	549	699	219,363	382
収入計(A)	16,980,518	17,968,602	18,302,107	18,084,726	17,407,957
②支出状況					
人件費	8,701,856	9,133,135	9,030,340	9,162,386	9,176,901
管理運営費	6,076,235	6,448,231	6,309,945	6,357,723	5,755,522
(うち 委託費)	1,673,175	1,514,625	1,489,005	1,569,295	1,559,442
(うち 修繕費)	219,228	693,316	522,113	624,067	616,334
事業費	0	0	0	0	0
その他	21,104	455,681	570,632	745,492	866,314
支出計(B)	14,799,195	16,037,047	15,910,917	16,265,601	15,798,737
③収支					
収支(A)－(B)	2,181,323	1,931,555	2,391,190	1,819,125	1,609,220
町への納入金	0	0	0	0	0
特記					

5. 評価

①指定管理者

インバウンドへの観光案内など、多様化する観光案内にも対応できる職員を配置している。別荘の方へも配慮して、「心ある観光会館」を目指して、日々努めた。

観光案内: 年間830万人の観光客をお迎えしている軽井沢の中心地であり、観光会館での印象が軽井沢の印象を大きく変えると職員も自覚して、職務に取り組んでいる。高いホスピタリティ、軽井沢の上質感などを念頭に、満足度が高まるご案内に努めた。各店舗の情報も、観光案内所職員や事務局職員と共有し、情報収集に努めた。

展示室: WEBで情報発信をして、利用促進に努めた。

有料トイレ: 今年は特に、有料トイレのPRに力を入れて利用促進を図ったほか、お客様に無料トイレと有料トイレの選択肢があることを発信した。

②町

施設の維持管理は適切に行われており、有料トイレは清掃により常に清潔に保たれている。職員は来館者に対しておもてなしの精神を持った接客を心掛けている。指定管理者では職員による全体会議を定期的に行い、観光客からの要望や現在の問題点などを共有し、サービスの向上に努めている。

指定管理者においては、引き続き来館者に対するサービスの向上に努め、貸しスペースの利用促進を図り、創意工夫して自主事業を展開して、稼働率及び目標指標に掲げている利用者数を確保されたい。

平成27年度指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

所管課・係 観光経済課観光商工係

※1～3:所管課記入 4:指定管理者記入 5:指定管理者及び所管課記入

1. 施設の名称等

名称	軽井沢町地域交流施設くつかけテラス
----	-------------------

2. 指定管理者の情報等

名称	株式会社フードサービスシワ
所在地	長野県南佐久郡小海町千代里2392-1
指定期間	平成25年4月1日から平成28年3月31日

3. 指定管理者が行う業務

軽井沢町地域交流施設くつかけテラス	<ul style="list-style-type: none"> ・管理施設の使用許可に関する業務 ・管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ・管理施設等の維持管理に関する業務 ・前各号に掲げるもののほか、必要と認める業務
-------------------	---

4. 業務の運営状況

(1) 施設の管理運営状況

軽井沢町地域交流施設くつかけテラス	
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・チャレンジショップ、テナントの運営については、商工会中軽井沢支部や町と定期的に協議をし、要望等ご意見を参考に適切に対応した。 ・来館者には迅速かつ丁寧に対応するように努めた。また日常的な清掃は当然として、特にトイレについては常に清潔を保つよう清掃に努めた。
職員・管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・5名体制(施設長1名、事務1名、事業担当1名、監視員2名) ・来館者の安心・安全のため、AED研修他の職員研修、台風や大雪などの災害に備え、年3回の消防・災害訓練を実施した。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館、チャレンジショップ、テナントのある、駅に併設している施設として利用者の満足を得られるよう努力した。 ・地域活性化事業のコンサート及び演劇公演では、アンケートを実施してご意見を基に事業実施への参考とした。また、施設内にご意見箱を設置して利用者のご意見をいただき施設管理運営に活かした。
自主事業(地域活性化事業)	<ul style="list-style-type: none"> ・くつかけテラスコンサートを年5回、演劇公演を年1回、チャレンジショップ、商工会中軽井沢支部とともにくつかけ市場を開設し、年13回実施した。 ・軽井沢町商工会中軽井沢支部と連携し、さわやかバザールやウインターイルミネーションを実施した。ウインターイルミネーションは南口広場にも設置した。 ・ショーウィンドーについて、展示を希望した住民や近郊の作家の作品を常に空きがないよう留意し展示した。
その他	当該施設は図書館、チャレンジショップ、観光案内所など利益を生む施設でないもので構成されているため、中軽井沢地区への集客、地域活性化のための事業が大半を占めている。

(2) 施設の利用状況

軽井沢町地域交流施設くつかけテラス						
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	
指標①利用者数						
目標値(人)			570,000	600,000	610,000	
実績値(人)			607,572	608,959	626,387	
対前年度比			—	100.23%	102.86%	
目標達成度			106.59%	101.49%	102.69%	
指標②施設稼働率						
目標値(%)			100	100	100	
実績値(%)			100	100	100	
対前年度比			—	100%	100%	
目標達成度			100%	100%	100%	

(3) 収支状況

軽井沢町地域交流施設くつかけテラス						
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	
①収入状況						
指定管理料			50,000,000	50,000,000	50,000,000	
利用料			875,595	1,059,045	1,112,233	
その他			1,793,235	1,870,705	1,850,266	
収入計(A)			52,668,830	52,929,750	52,962,499	
②支出状況						
人件費			18,400,000	18,400,000	18,400,000	
管理運営費			21,216,040	22,224,101	20,927,680	
(うち 委託費)			7,439,610	7,378,206	7,619,676	
(うち 修繕費)			892,500	268,680	649,652	
事業費			5,619,033	6,016,771	6,541,505	
その他			2,997,595	3,060,439	3,057,198	
支出計(B)			48,232,668	49,701,311	48,926,383	
③収支						
収支(A)－(B)			4,436,162	3,228,439	4,036,116	
町への納入金			2,850,000	1,640,000	1,607,000	
特記			※2,850,000 円は年度協 定に基づく精 算金	※1,640,000 円は年度協 定に基づく精 算金	※1,607,000 円は年度協 定に基づく精 算金	

5. 評価

<p>①指定管理者</p> <p>新設された施設の指定管理期間3年度目として、地域活性化事業のコンサートや演劇公演及びくつかけ市場の充実、中軽井沢商工会との協力体制（若葉まつり・紅葉まつり、ウインターイルミネーションなど）及び観光協会、ホリデーウォークへの協力など指定管理申請時の内容に添って管理運営を図ることができた。今後もこれまでの実績に加えて、より充実した施設の設置目的に添った管理運営及び事業を展開していきたい。</p>
<p>②町</p> <p>施設管理面においては、常に利用者の利便性を考慮し、気配りがなされていた。運営面では、コンサートを定期的実施、また、地元商工会やチャレンジショップオーナーと協働でくつかけ市場を開催、加えてウインターイルミネーションを南口にも設置するなど中軽井沢地域の活性化に貢献した。また、500人を超える参加者のある秋のウォーキング大会においては、紅葉まつり実行委員会と協力し、くつかけテラスの知名度と利用者の向上に努めた。このことにより、図書館利用や中軽井沢駅乗降客数も増加している。今後も中軽井沢地域の団体等と協力体制を強化するなどし、さらなる活性化を期待したい。</p>