

生命保険のご加入者様

社団法人 生命保険協会

拝 啓

この度の東日本大震災により被災された皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

生命保険会社では、保険金・給付金等の簡易迅速なお支払に努めるとともに、一定期間保険料のお払込みを猶予する等のお手続きを実施しており、訪問、電話、郵便物等によるお客さまへのご連絡を実施させて頂いております。

つきましては、ご加入の生命保険会社からまだご連絡が届いていない方におかれましては、お手数ではございますが、各生命保険会社の相談窓口まで、現在の通信先や電話番号等をご連絡いただければ幸いです。

ご加入の生命保険会社がおわかりにならない場合は、生命保険協会の「災害地域生保契約照会センター」（0120-001731（月～金9：00～17：00））あてにご照会くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

<ご参考：保険料の払込猶予について>

（保険料払込猶予期間）

○災害救助法適用地域のお客さまからのお申し出により、保険料の払込について猶予する期間を最長9か月（平成23年12月末まで）延長いたします。

（猶予した保険料の払込期日に関する特別取扱い）

○猶予期間の末日までに猶予期間分の保険料全額の払込みが困難な場合には、平成24年1月より継続して保険料を払込みいただくことにより、猶予期間の保険料の払込期日を平成24年10月末日までとしています。なお、同期間内に猶予期間分の保険料を分割して払込みいただくことも可能です。

東北地方太平洋沖地震に係る生命保険各社の相談窓口(平成23年5月9日現在)

※下記情報につきましては、今後変更となる場合がありますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

会社名	相談窓口	電話
アイエヌジ	サービスセンター	0120-521-513
あいおい	お客様サービスセンター	0120-568-390
アイリ	カスタマーサービスセンター	0120-977-010
アイク	カスタマーサービスセンター	0120-948-193
朝日	お客様サービスセンター	0120-714-532
アメリカンファミリー	コールセンター	0120-016-830
アリアン	カスタマーサービスセンター	0120-997-863
AIGエジソン	震災優先ダイヤル カスタマーサービスセンター	0120-956-101 0120-981-088
エイアイジー・スター	カスタマーサービスセンター	0120-160-414
オリック	カスタマーサービスセンター	0120-506-094
カーディ	お客さま相談室	0120-820-275
かんぽ	かんぽコールセンター	0120-552-950
クレディ・アグリコル	カスタマーサービスセンター	0120-60-1221
ジブラル	コールセンター(被災者専用ダイヤル)	0120-65-2269
住友	専用ダイヤル	0120-409-554
ソニー	カスタマーセンター	0120-158-821
ソニーライフ・エイゴン	お客様サービスセンター	0120-955-900
損保ジャパンD	コールセンター	0120-833-337
損保ジャパンひまわり	カスタマーセンター	0120-563-506
第一	震災対応専用ダイヤル	0120-811-255
第一フロンティア	お客さまサービスセンター	0120-876-126
大同	コールセンター	0120-789-501
太陽	お客様サービスセンター	0120-972-111
チューリッヒ・ライフ	お客様サービス部 CRMセンター	0120-236-523
T&Dフィナンシャル	お客様サービスセンター (金融機関等窓販専用)	0120-301-396 (0120-302-572)
東京海上日動あんしん	総合カスタマーセンター	0120-016-234(契約お問合せ) 0120-536-338(保険金ご請求)
東京海上日動フィナンシャル	カスタマーセンター	0120-652-104
日本興亜	総合カスタマーセンター	0120-538-107
日本	ニッセイコールセンター	0120-201-021
ネクスティア	カスタマーサービスセンター	0120-953-831
ハートフォード	クライアントサービスセンター	0120-167-810
ピーシーエー	お客様コンタクトセンター	0120-272-811
富国	お客さまセンター	0120-259-817
フコクしんらい	「東北地方太平洋沖地震」により被災された お客さま専用フリーダイヤル	0120-546-491
富士	お客様サービスセンター	0120-211-901
ブルデンシャル	カスタマーサービスセンター	0120-810-740
フルテンシャルシフルタルファイナンシャル	コールセンター	0120-28-2269
マスミューチュアル	カスタマーサービスセンター	0120-817-024
マニユライフ	被災されたお客様の専用ダイヤル コールセンター	0120-922-629 0120-063-730
三井	お客様サービスセンター	0120-318-766
三井住友海上きらめき	お客さまサービスセンター	0120-324-386
三井住友海上プライマリー(※1)	お客さまサービスセンター	0120-81-8107
みどり	顧客サービス部コールセンター	0120-566-322
明治安田	コミュニケーションセンター	0120-662-332
メットライフアリコ(※2)	コールセンター	0120-022-203
メディケア	コールセンター	0120-315-056
ライフネット	コンタクトセンター	0120-205-566

(※1)平成23年3月31日までの社名:「三井住友海上メットライフ」

(※2)平成23年3月31日までの社名(通称):「アリコジャパン」