

【様式 4】

質疑回答書

業務名：令和 7 年度 町単 軽井沢町庁舎等電話設備更新委託

令和 7 年度 町単 スマートフォン端末等賃貸借

(令和 7 年 4 月 23 日回答)

No.	質問項目	質 疑 事 項	回 答 内 容
1	実施要領に関すること	(5)の予算上限額の②の月額はスマートフォンとクラウド PBX を合わせた費用の理解で正しいでしょうか。	正しいです。 なお、①の予算はクラウド型PBXの導入に伴い 1 回のみ掛かる費用です。
2	仕様書に関すること	(1)PBX①のクラウド型 PBX の装置は拠点内で冗長化及び拠点が冗長化されていること。 とありますが、拠点の冗長化は必須でしょうか。	災害時等の際に正常な運用が担保できれば拠点の冗長化は必須ではありません。
3	仕様書に関すること	PBX 更改対象回線についてクラウド PBX で利用される外線番号の一覧をいただけますでしょうか。(お聞きしたい意図は下記の確認となります) ①0267-45-8100、0267-45-8109、45-8114 は着信番号として、役場内外に周知している番号でしょうか？ ②0267-45-8240 のご利用用途教えていただけますでしょうか。 ③今回木もれ陽の里対象回線は 0267-44-3333、0267-44-8549、0267-44-3269 の 3 番号	既存のすべての回線を想定していますが、受託候補者決定後に精査する予定です。 ①0267-45-8100、0267-45-8109、45-8114は役場内外に周知されていない可能性が高い番号です。 ②0267-45-8240について、電話を掛けたところFAXの発信音が流れました。 試しに異なる 2 台のFAX機にて送信を 3 回試みたところ「話し中でした」の理由からエラー送信となっていました。申し訳ございませんが、詳細については現在不明です。 ③0267-45-8480（2 階健康増進部門で、救急要請などを行う際に使用している電話回線）を含めた 4

		のみでしょうか？ 0267-45-8480 は対象外でしょうか？ ④今回の PBX 更改対象回線のうち消防署利用分は 0267-45-1880 のみでしょうか？ 0267-45-0119 は対象外でしょうか？	番号を対象としてください。 ④更改対象回線は0267-45-1880のみです。0267-45-0119は佐久広域連合の回線ですので、対象外です。
4	入札仕様書 P2 クラウド PBX の番号数や c h 数	クラウド PBX の番号数や c h 数は現状利用状況を元に、こちらで算定する形でいいかどうか。	お見込みのとおりです。 現状利用状況と同様の利用を想定していますが、受託候補者決定後に精査する予定です。
5	入札仕様書 P2 固定電話機の数	固定電話機の数、移行後の利用状況を想定してこちらで算定する形でいいかどうか。	お見込みのとおりです。 ただし、当町としては極力固定電話を減らす方針です。 受託候補者決定後に最終的な台数を精査する予定です。
6	入札仕様書 P3 スマートフォンの台数について	スマートフォンの台数は現状職員数に一人1台と想定すればいいかどうか。	お見込みのとおりです。 ただし、保育士、医療職員等一部の職員を除きます。
7	入札仕様書 P4 運用体制における故障紛失時の対応について	故障紛失時の連絡は管理者様から連絡頂く形でいいかどうか。 また代替機送付先は管理者様宛でいいかどうか。	故障紛失時の連絡は管理者から行う予定です。 代替機送付先も管理者宛を想定しています。
8	入札仕様書 P2 内線番号の設定について	異動や退職時に、固定電話機の入替や内線番号の変更は現状どのような形で、どれくらいの頻度で行なっているか。	現状では新たな部署の増減等が無い場合、変更作業等は発生しません。 個人にひもづいている電話機は無く、異動に伴う電話機の移動も無いため特段の作業はありません。
9	実施要領 P5 審査会の出席者	審査会の出席者は3名以内となっているが、追加メンバーをリモートで接続して参加させてもいいかどうか。	追加メンバーのリモート接続による参加はできません。

10	入札仕様書 P 4 その他 : FAX について	FAX については、入札仕様書に言及されていないが、クラウド PBX から切り離して既存のものを継続して利用する前提でいいかどうか。その場合 FAX 機の配線変更に伴う機器や工事費用は今回の提案の中に含める必要があるかどうか。	クラウド型 PBX に含めるメリットが無い場合や技術的に不可能等の場合には、クラウド型 PBX から切り離し、既存のものを利用することを想定しています。 その場合でも FAX 機の配線変更に伴う機器や工事費用は今回の提案の中に含めてください。
11	入札仕様書 P 3 配線工事について	機器設置場所は既存のラックや BOX などを利用する前提でいいかどうか。	既存のラックや BOX などを利用できるものについては、利用することを考えています。
12	実施要領 P 4 災害時の 非常時・障害時の対応 など	現在利用している災害時用の回線や電話機は既存環境を流用する形でいいかどうか。また継続利用に伴う工事費用は今回の提案の中に含めるかどうか。	お見込みのとおりです。 継続利用に伴う工事費用は、提案の中に含めてください。 なお、通常時使用の際は当該 4 回線をスマートフォンで受電し、災害等によりキャリアが喪失した等の際には、固定電話機を敷設済回線に繋ぐことで受電が可能となることを想定しています。
以下 余 白	以下余白	以下余白	以下余白