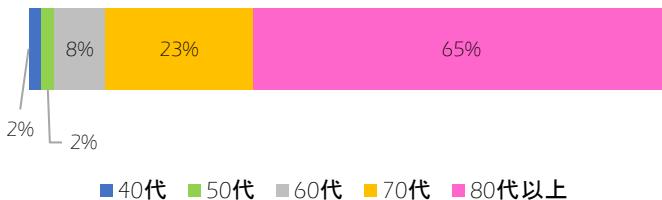


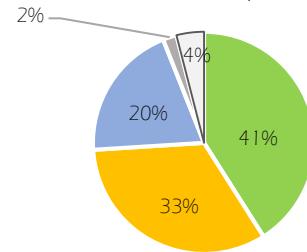
集計期間：2024.10.1～2024.10.31

病棟 51人

回答年齢(病棟)



全体満足度(病棟)



■満足 ■まあ満足 ■普通 ■やや不満 □記載なし

敬意や礼儀はありましたか

70% 21% 7% 2%

不安や要望を聞いてくれましたか

70% 18% 8% 4%

理解できるよう説明しましたか

65% 27% 4% 4%

身だしなみは清潔感がありましたか

82% 12% 2% 4%

■常に ■ほとんど ■時々 ■全くない □記載なし

病室やトイレは清潔でしたか

69% 23% 4% 4%

病室の周囲は静かでしたか

57% 33% 4% 4%

室温は適度でしたか

70% 20% 6% 4%

■常に ■ほとんど ■時々 ■全くない □記載なし

食事

37% 23% 12% 16% 2% 10%

駐車場

27% 14% 8% 2% 49%

売店

16% 20% 16% 2% 47%

■満足 ■まあ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 □記載なし

★暖かいご意見等※赤字：同様の回答多数

- ・大変良くしてもらっている。
- ・親切丁寧にしてもらっている。
- ・礼儀正しく親切。
- ・快適に過ごせる。
- ・不安を解消することを常に考えてもらいたいありがとうございます。アットホームな雰囲気で安心して入院できる。
- ・〇〇医師を筆頭にスタッフ全員が患者の立場を理解して面倒をみて感謝している。

★貴重なご意見等

- ・面会時間が15～16時は短い。一回15分も短い。
- ・休日に入院したら状態についての説明までが遅く不安だった。主治医で無くても入院状況を伝えてくれるといい。
- ・医師の説明があまりない。
- ・食事メニューが変化に乏しい。
- ・病室のトイレが狭く便座も低いため立ち上がりにくい。
- ・各科の連携をしてもらいたい。
- ・病室の在庫の点検回数が多すぎる。
- ・テレビなど病室の設備をしっかりしてほしい。
- ・A T Mが欲しい。
- ・ムレないおむつはないのでしょうか。
- ・〇〇病棟の看護師が怖かった。