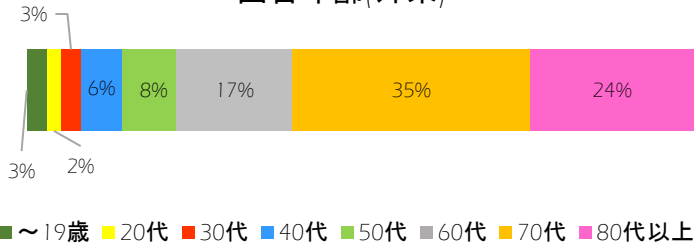


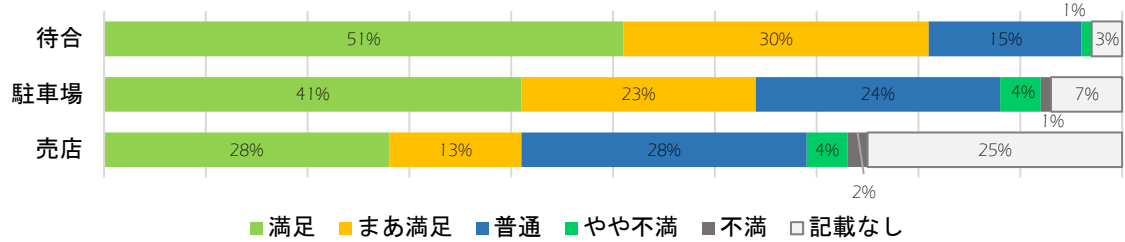
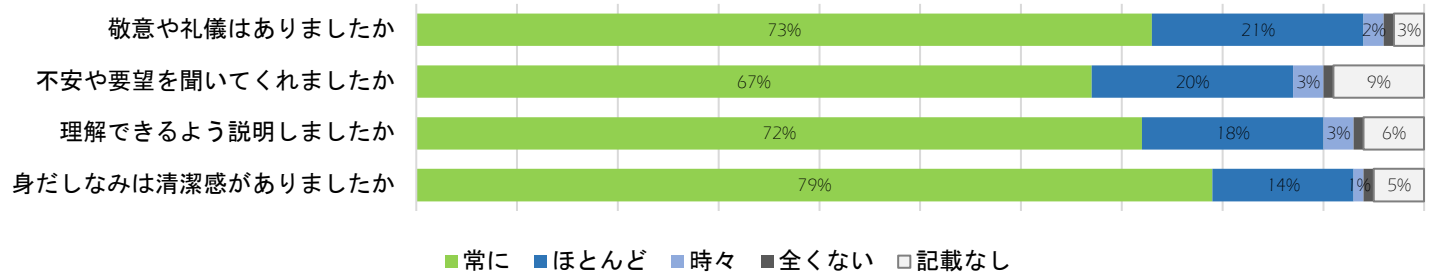
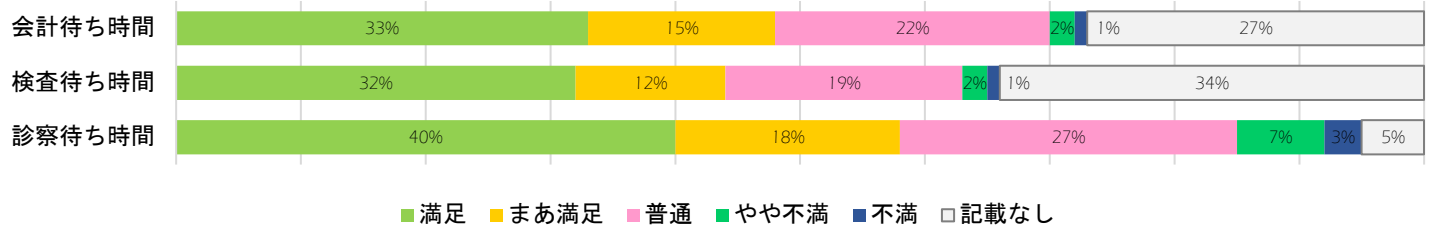
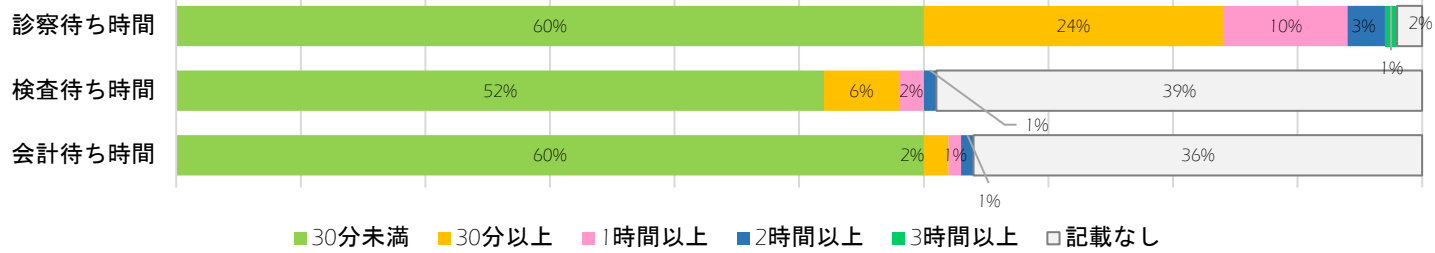
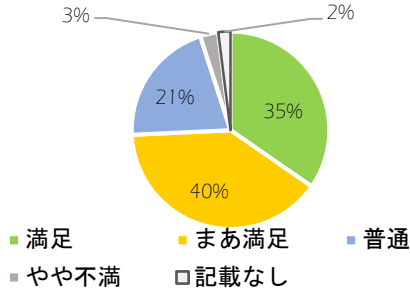
集計期間：2024.10.15～2024.10.25

外来 342人

回答年齢(外来)



全体満足度(外来)



★暖かいご意見等 ※赤字：同様の回答多数

- ・親切な対応。
- ・安心できる病院。
- ・不安が無いよう声かけをして丁寧にみてる。
- ・親切でわかりやすい説明をしてもらえるので安心している。職員の応接もすばらしい。
- ・言葉遣いも丁寧。
- ・感じが良くて快適。
- ・急な受診でも親切に診てもらった。
- ・旅行先で発生したケガについて診ていただいて助かった。
- ・先生が優しく困っていることを親身になって聞いてくれた。
- ・〇〇先生にはとても良く話を聞いてもらっている。
- ・〇〇先生はいつも患者に耳を傾けて助言や励ましをくれる。感謝。
- ・〇〇先生が丁寧で優しい。安心できる。
- ・〇〇先生に丁寧に対応頂いている。
- ・的確な判断をしてくれる。
- ・不安を持って胃カメラを受けたが先生含めスタッフが親切にしてくれたため不安無く過ごせた。
わかりやすい説明・案内だった。□ 近くにあるため心強い。
- ・都心と違って混みすぎてなく待ち時間も少なく検査も速やかに行ってもらえるのでありがたい。
- ・脳神経外科があって助かる。
- ・前に比べて改善がある。
- ・建物のデザイン性が良い。環境が良い。
- ・椅子がたくさんある。
- ・駐車場がコインパーキングでなく助かる。

★貴重なご意見等 ※赤字：同様の回答多数

- ・診察待ちの間にあとどれくらい待つか説明してもらいたい。待たされる理由や状況説明が無く不安。
- ・医師が減っている事に不安を感じる。医師の補充を一日も早く望む。
- ・自動会計システムを導入すべき。
- ・売店の品数を充実させて欲しい。
- ・予約時間通りに診察できていないのが通常となっている。半日病院にいる。
- ・午後はあまり待たないが午前は予約しても待たされる。
- ・各セクションでの待ち時間が長い。
- ・待ち時間が長いと認知症の身内の付き添いは大変。
- ・いろんな診療科に受診しているが月曜日が待つことが多い。
- ・呼び出しを電光掲示板にして欲しい。
- ・個人名でなく番号での呼び出しにしてほしい。
- ・なぜ多くの医師が辞めるのか町広報などで知らせて欲しい。
- ・質の良い医師に常駐してもらうよう頑張ってもらって欲しい。町民の幸せのためにお金を使って欲しい。
- ・町長の力不足を感じる。
- ・前院長の時の対応が良かったため現在の全体的な対応は不満。
- ・前院長の年度途中から診察を中断したことは大変よろしくない。他院に診察をつないでくれたスタッフに感謝したい。
- ・全ての診療科の医師が常駐していると助かる。
- ・眼科の受診を断られた。
- ・先生がいつもいない。診察曜日が限られる。
- ・循環器科を充実させて欲しい。（診察日が少ないため他の病院にした。）
- ・乳腺外来が週一から月一になってしまいとても残念。
- ・眼科の手術がなくなり高齢者は大変。
- ・蜂に刺された時の対応が冷たかった。
- ・売店の人は意見をいうと反発する。
- ・売店が充実していると入院した時助かる。
- ・広い駐車場にラインが無く停めにくい。
- ・入口の近くの駐車場が少ない。
- ・破損している椅子が目につく（放射線科前）。
- ・会計に対応の悪いスタッフがいる。
- ・技術面に不安がある。
- ・休日や救急時の電話対応が悪い。
- ・スタッフにもう少し患者を見ていて欲しい。
- ・クレーム時の対応が冷たい。
- ・伝えたことを把握していない。
- ・病状の説明がほとんど受けられず強い不満を感じる。
- ・入院時含め病院がクレマーにする種を撒いていると感じる事があった。
- ・正直こしか大きな病院がないため。選択肢がない。