

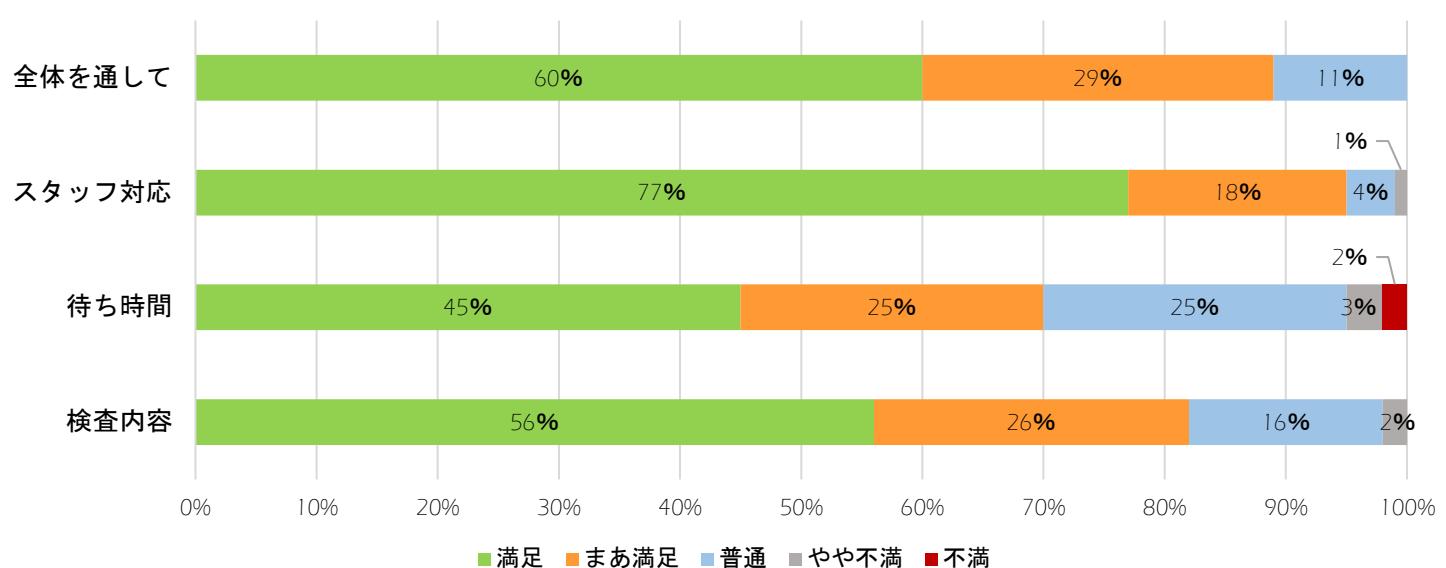
人間ドック利用者アンケート結果

集計期間：2024.6.5～2024.12.18

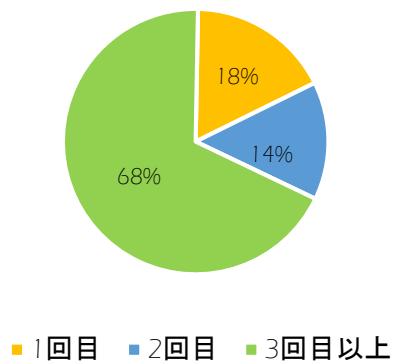
対象者：日帰りドック利用者（一般・企業）

回答者：132名（利用者：196名）

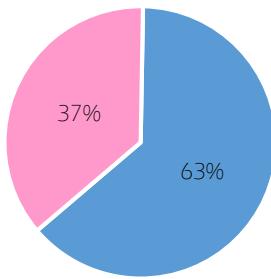
ドック満足度



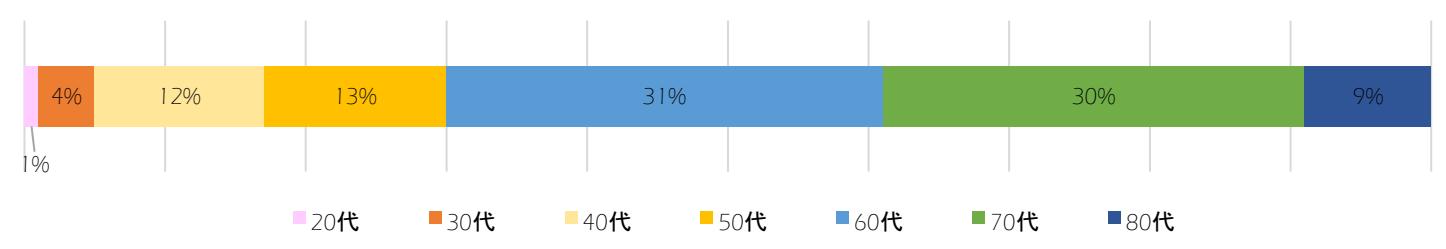
利用回数



性別



年齢



意見	回答
・スタッフが丁寧で親切な対応	今後も親切丁寧な対応を心がけて参ります。
・テキパキと優しく対応してくれた	今後も親切丁寧な対応を心がけて参ります。
・スムーズに進行している	今後もスムーズに実施できるようスタッフ間で連携をとりながら実施していきたいと思います。
・胃カメラで背中をさすってもらえてよかったです ・内視鏡の先生と看護師さんが丁寧に対応してくれた	なるべく負担を減らして実施できるよう努めております。 今後も親切丁寧な対応を心がけて参ります。
・胃カメラを鼻からできる	挿入方法は口と鼻が選択可能となっております。
・脳ドックが充実している	検査項目は脳ドック学会ガイドラインに則って実施しております。
・十分な内容だと思う	ありがとうございます。今後も引き続き検査項目や追加検査の検討などを行っていきたいと思います。
・先生の説明がわかりやすい	今後も結果に対する疑問や不安を解消できるよう努めて参ります。
・待ち時間が長い	改善できるよう努力して参ります。
・貴重品の保管場所に不安を感じる	鍵付きのロッカー、引き出しを用意してありますのでご利用ください。
・内視鏡キャンセル時に割引してほしい	代替の検査実施など検討していきたいと思います。
・内視鏡で鎮静剤を使用したい	鎮静剤は意識低下や呼吸が弱くなるなど副作用があるため使用後は意識がはっきりするまでモニターをつけて観察が必要となります。また、検査後は自動車等の運転も控えていただく必要があることから人間ドックで使用はしておりません。当院では苦痛等軽減のため直径5mmの細い内視鏡を導入しております。また、鼻からの挿入も可能であり、検査に伴う苦痛の軽減に努めております。
・大腸CTドックも当日か翌日できるとありがたい	食事制限や下剤内服などがあるため後日の実施となります。
・動脈硬化の検査を含めて欲しい	現時点ではオプション検査での対応となります。 なお、脳ドックコースには標準検査として含まれております。
・検査項目を追加してほしい	現在、新しいオプション検査を検討しております。また、他医療機関でオプションとなっているInbody測定は基本項目に含まれております。
・尿も持参できるようにしてほしい	より精密な検査結果を出すために採尿後速やかに検査を行う必要があり事前送付は基本行っておりません。希望される場合は事前にご相談ください。
・採血の方の態度をもう少し優しくしてほしい	貴重なご意見をありがとうございました。ご指摘の件について、御不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後このような事がないよう、関係者で情報共有し、細心の注意をはらって対応したいと思います。
・個室に足を乗せる物が欲しい	快適に過ごして頂けるよう検討して参ります。
・検査着を復活してほしい	感染予防対策の一環として検査着の使用を中止しております。今後の運用については検討して参ります。
・骨密度を安くしてほしい	近隣の施設と比較し設定しております。