

患者満足度調査を実施しました

令和7年4月10日から5月9日に外来受診された患者さん、同期間に入院された患者さんとそのご家族を対象に満足度調査を実施しました。回収したのアンケート（外来340枚、入院40枚）の結果は以下の通りでした。

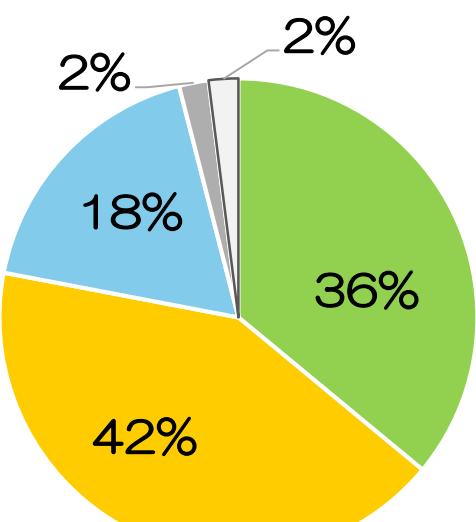
「友人や家族に当院を勧めますか？」との問い合わせでは、外来・入院ともに85%以上の方に当院を勧めると回答いただいているります。定期的に調査を実施し、国際保健休養地の公的病院として住民及び訪れる方々に安心・満足していただける、心あたたかい良質な医療を提供し、地域から信頼され愛される病院を目指し続けます。ご協力ありがとうございました。

■ 全体満足度

外来



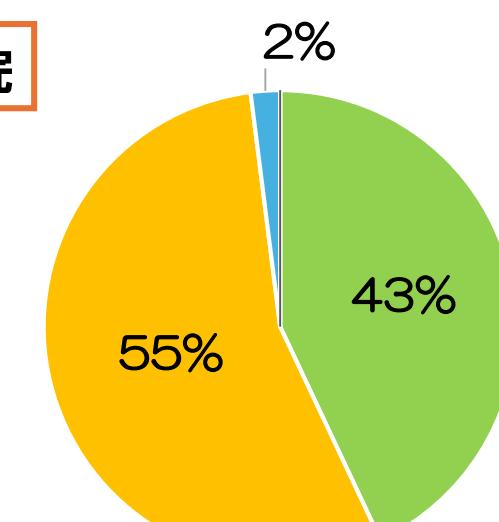
■ 満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 未回答



入院



■ 満足 ■ まあ満足 ■ 普通



～ 外来について～

友人や家族に当院を勧めますか？

18%

69%

5% 8%

■ 必ず勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 未回答

会計の待ち時間はいかがでしたか？

50% 16% 4% 28%

検査の待ち時間はいかがでしたか？

42% 9% 16% 31%

診察の待ち時間はいかがでしたか？

44% 14% 26% 8% 7%

敬意や礼儀はありましたか？

77% 16% 5% 1%

不安や要望を聞いてくれましたか？

74% 14% 3% 8%

理解できるように説明しましたか？

76% 16% 7% 1%

身だしなみは清潔感がありましたか？

77% 15% 7% 1%

■ 常に ■ ほとんど ■ 時々 ■ 全くない ■ 未回答

～ 入院について～

友人や家族に当院を勧めますか？

20%

65%

3% 12%

■ 必ず勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 未回答

病室やトイレは清潔でしたか？

61% 29% 7% 0%

病室の周囲は静かでしたか？

50% 33% 12% 5%

病室の温度は適切でしたか？

48% 38% 10% 2%

■ 常に ■ ほとんど ■ 時々 ■ 全くない

敬意や礼儀はありましたか？

75% 25%

不安や要望を聞いてくれましたか？

77% 23%

理解できるように説明しましたか？

80% 15% 5%

身だしなみは清潔感がありましたか？

90% 10%

■ 常に ■ ほとんど ■ 時々