

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
1	1	ロッカー室	ロッカー、コートなどの置き場、作業服の更衣などについて。 通勤カバンのみを収納するロッカー、コートなどは別途ハンガーラックを用意するとのご説明でしたが、事務職員でもヘルメット・作業服・長靴を貸与されており、所定の置き場がなく困っております。 通勤カバン・コート・作業服などを別々に収納せず、まとめて収納することはできないでしょうか。 ヘルメット・長靴などは鍵が掛からないカラーボックスのようなもので構いません。そこに鍵付きの貴重品収納用ロッカーを乗せたりして、個々の所定の場所があれば助かります。長靴収納に傘も入れられれば、傘立てが傘であふれたりすることなくなるかと思います。	作業服類を個別に収納することはできないか 作業着・長靴等の保管スペースはしっかり検討してほしい	ロッカー、コート類、作業着・長靴等の収納については、多くの意見、要望をいただきました。ロッカーについては、執務室側にパソコンや個人所有の事務用品等を入れるロッカーと、作業着や長靴等を入れるロッカーを別々にすることを考えておりますが、作業着等を入れるロッカーについては、設置する必要数を考慮しながら、設計者と共に検討しています。限られた面積の中でいかに皆様に快適に過ごしていただくか、不自由な思いをしないでいただくか、今後もしっかり検討していきますが、イメージを皆様と共有仕切れていない部分も感じていますので、改めてご説明をしたいと考えています。
2	2		ロッカーについて 今までの大きさのロッカーがなくなって防寒着は共用のハンガーとのことですが、ほかにも長靴や運動靴、傘、ヤッケ、作業着（着替え）など、係や職種によって多くの仕事用品を保管している方々がいます。みな、同じようなところで買っているため似たような色、形状のものを持っています。 共用置き場に置くとどれが誰のかわからなくなることが多発することは容易に想像でき、必要な時に見当たらないなどあっては作業効率も悪くなるうえ、取り違えなども気持ちのいいものではないと思います。毎日使われるかわからないスペースより毎日使うロッカーの充実のほう施設のパフォーマンスがよいのではないのでしょうか。		
3	3		ロッカーについて 現在、ロッカーの上に長靴等を置いている職員が多くいる。また、作業着をロッカー内にかけている職員も多くいる。小さいロッカーで個人のが置ければ整っているように見えるが、 長靴や作業着など業務で使うものも多いため、そういったものを置く場所を検討いただかなければ、ロッカールーム内に無作為に置かれてしまい、結果的に整わない気がする。		
4	4		更衣室の件ですが、主に現場に出る職場職員にとって 防寒着、カップ、作業着、長靴等を保管するスペースがないと困るので優先的に確保をしたほうがよい と思います。 小型のロッカー使用については中途半端でよくわかりません。		
5	5		役場はパソコン一つで仕事ができる企業ではないので、 防寒着やカップ、長靴などの保管場所が必須 となる。そういったものを保管できる場所がないとせっかくきれいな庁舎を作っても、バックヤードは物であふれ、いつしか執務スペースも狭くなっていくのではないか。		
6	6		ロッカーが現在のスタンド型ではなく、縦積みボックス型（表現として正しいか分かりませんが）になるとのこと、ロッカーに入らないアウターや作業着は衣文掛けを別に用意するという話について。 ・多数が利用するロッカールームに 他職員のもの と 混在してアウター類を吊るしておくのに少し抵抗感 があります。さすがに盗難はないと思いますが、過失で他職員のを汚損してしまう可能性を考えてしまいます。 ・縦積みボックス型は上下の人間がバッティングした際に利用が大変なので、 出退勤の混雑時にどうなるか気になります。		
7	7		ロッカーとして使用する部屋とロッカーの大きさの問題もあると思うが、 ジャケットがかけられなくなるのは不便 になってしまったと感じた。		
8	8		現在の様に、 下駄箱の設置はありますか？ ロッカーが小さくなるため、長靴等の置場の確保もお願いします。		

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
9	9	ロッカー室	ロッカーは、小さくなくともせめて今の半分の大きさにしてほしいです。		
10	10		職員のロッカーが必要と感じます。		
11	11		ロッカールームや更衣室は男女別であるのか。		
12	12		フリーアドレスだとしたら、ノートパソコンはどこに保管するのですか？個人ロッカーの中ですか？	更衣室・ロッカーは男女別に用意されているか 個人貸与のPCの保管方法は検討しているか	更衣室・作業服等のロッカーは、男女別で予定しています。 ノートパソコンは執務室側に設置する個人用ロッカーへの保管を予定しています。
13	1	執務室	職員の執務室が狭いように感じます。通常業務が年々増加していること、DXにより職員数が増えて来ること、高齢社会となり、エイジングフレンドリー採用が義務化されることで、職員の高齢化が見込まれます。1人で実施していたものが、2人で1人というようになる可能性もありますが、現在の執務スペースで大丈夫でしょうか。	職員の執務室が狭いと感じるので検討してほしい ・拡張すること ・空間を上下に活用すること	ある程度の職員数の増加は見込む予定ですが、事業費との兼ね合いもある中、適正な執務室の面積を検討してきます。今後も面積の増減はあると思いますが、いずれにせよ皆様との合意形成を図りながら進めていきますので、ご理解ご協力をお願いします。
14	2		職員の執務スペースが狭い件について、2階中庭スペースを縮小して、執務スペースを拡張することはできないのでしょうか。建物自体の基礎スペースが広がるわけではないので、金額としてもそこまでかからないと思いますが、いかがでしょうか。		2階の中庭スペースの縮小は、建物全てのバランス（高さ）にも影響するため、簡単に調整できるものではないことをご理解ください。
15	3		保健センター、こども教育課（教育委員会全体？）も包摂されるとご説明がありましたが、現在の座席及びその周辺の書類のための本棚などがそのまま移動するのではなく、DX化し、最低限必要な書類も、横に広がる空間に置くのではなく、各机の上に天井からつり下がっているような本棚っぽい物入れなども考えておられるのでしょうか。課によっては、二つのPCを机上に置いたり、共有のPCを置くスペースなど必要になってきます。それに対しての工夫がどのようにされているのでしょうか。本当にすべての職員数が、座れるのか、またそれに付随する必要なものたちを効率よく、見やすく、取り出しやすく、安全が保障されている場所の工夫はすでにあるのでしょうか。		縦の空間を使った什器類の設置については、災害時の転倒や、落下等が起きるなど安全性の確保ができないため考えておりませんが、複数のPCなど置くことについては、卓上を立体的に利用する等の使い方が考えられます。
16	4		演奏の場やキッズルーム等必須項目でない場所が増え、仕事場の広さは小さくなるように感じた。		必須でない要素に面積を割いている訳ではないことを改めてご説明の上、理解をしていただくように努めます。
17	5		資料等ではありませんでしたが、保健センターの一部機能を木もれ陽の里に残すというお話があったかと思います。 ・新庁舎内のスペース制限 ・木もれ陽の里の活用方法 上記2点の理由と理解しております。この点で質問させていただきたいと思います。 ・保健師との合意は図れていますでしょうか。 （以下、保健師はできれば新庁舎内に設置したいという考えと仮定します。） ・スペースの問題であれば、公民館・コミュニティ醸成に係るスペース（音楽スタジオ・音楽室・工作室・調理室・講堂・講義室・住民交流スペース）の縮小などで対応できないのでしょうか。地域コミュニティ（まちづくり）の醸成に必要なスペースは、大事だと思いますが、医療・福祉に係る社会的基盤のサービスの方が優先されるべきことと思います。保健師の意向としても木もれ陽の里の活用の方が業務的に良いということであれば、意見等はありません。	保健センター機能について職員との合意は取れているか	木もれ陽の里を有効活用することに関する担当課との合意は取れていると考えていますので、今後はよりよい施設の活用の仕方や業務のやり方等を共に検討していきます。

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
18	6	執務室	こども家庭センター機能を新庁舎内に設置し、保健福祉課、こども教育課と連携を図れる配置としてもらいたい。設置について、理事者・関係課と今後、協議を進めたい。	こども家庭センター機能を配置してほしい	こども家庭センターについては、今後も関係課と調整を図っていきます。
19	7		職員にノートパソコンが支給されフリーアドレスになると聞いていますが、ノートパソコンの保管等は袖机等になるのでしょうか？袖机があるとフリーにはならない気がしますが、例えば電卓や定規などを保管しておく場も必要だと思います。	事務用品の保管場所はどのようになるのか	執務室側に個人用ロッカーの設置を考えており、個別にフリーアドレスバックなどにパソコンや電卓等の事務用品等を入れて保管することを想定しています。
20	1	職員休憩所	お昼や休憩スペースとしての職員のみが集まる広いところはあるのか。	職員のための休憩スペースが欲しい	現在のプランは、職員のための休憩スペースは設けておらず、住民との共用で考えていましたが、ご意見を踏まえて、安心して休憩ができるスペースや、時間をずらして食事をする職員に配慮したスペースのあり方を改めて検討します。
21	2		ひとりでオンライン会議や研修を受講できる場所の拡充と職員のための休憩場所があるとありがたいです。		
22	3		職員ラウンジは、カフェあるいは、町民も利用するラウンジに位置していたかと思いますが、ある程度の職員が昼食を食べることができる広さの空間は確保されるのでしょうか。また、その日の業務によって、お昼時間以外で食事をとらなければならない職員も多々いますが、その職員が、お昼休み以外に食事を町民共有のラウンジでをとることで、町民から職員に対して誤解が生まれないかなと懸念しております。		
23	4		役場に一番長く滞在するであろう職員の休憩スペース、住民から目の届かない心が休まる場所を是非確保してほしいです。住民交流等にラウンジや休憩室兼用となっていますが、交流者が多く滞在している場合、職員のスペースが不足や、時間をずらして食事をする場合などの住民目線が気になります。		
24	5		食事が落ち着いてとれる場所があると嬉しいです。		
25	6		お互い様の部分がありますが、職員の目があると思うと訪れる住民も委縮してしまい、憩いのスペースにはならないような気がします。		
26	7		職員の休憩スペースは必要かと思います。過去に昼食時に自席でお昼を食べていることが、見苦しいという意見もあったかと思います。		
27	8		職員が休憩するスペースが欲しいです。		
28	9		新庁舎には現在の職員ホールのような、職員だけが使用できる休憩スペースは設置されないのでしょうか？自席が窓口近辺であったり、昼対応で時間をずらして昼休憩を取る職員は自席で休憩ができません。憩いの場として来庁者も利用できるカフェだったり着座できるスペースだったりはあるようですが、自席以外で休憩する場合、そういった場所を利用する想定でしょうか？来庁者も自由に往来できる場所での休憩は仕事合間のリフレッシュにならないので、職員だけが使用できる休憩スペースが欲しいです。（個人的には町民の方に至近距離で見られる場所でお弁当は広げづらいです。）		
29	10		昼休み中に窓口当番をしていた職員が時間をずらして昼休憩をとる時に、食事をしたり休憩できるようなスペースがほしいと思いました。ブロックプランでは2階のラウンジが職員休憩室兼用とのことでしたが、住民に開かれたスペースで通常とは違う時間に休憩をとるのは、一部で誤解されるのではないかと心配になりました。（気にしすぎかもしれませんが…）		
30	11		昼当番を設け、時間をずらして昼食・休憩を取っているため、周囲に気兼ねなく食事や休憩の取れる職員のための休憩室（現在の職員ホールのような場所）を設置してほしい。（会計課・税務課・住民課他、昼当番対応しています）		
31	12		兼用の休憩室ではなく、職員専用の休憩室があると嬉しいです。		

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー		職員の意見等		意見要旨	対応内容
32	1	窓 口	窓口とバックスペースの仕切りはカーテンレールのような簡易なものでは部外者の出入りが用意かつ職員としても気づきにくいので、出入り口のある明確な仕切り（テーブル、カウンター）を設けた方がよいと思います。	窓口と職員の執務側はカウンター等で明確に仕切ってほしい	セキュリティの観点からのご意見を踏まえて検討します。
33	2		窓口で手続きの方が待つ場所について 図面ではテーブルが設置されているように思いましたが、畳や絨毯、こどもの遊ぶスペースがあると、手続き中に子どもがいる方は安心かと思います（千曲市参照）	来庁者も利用できるキッズスペースがほしい	ご意見のキッズスペースについては予定をしています。
34	3		窓口でマイナンバーや個人情報を扱う対応をする際に使うための端末が設置できるブースを最低3～4個設置できる場所を用意していただきたいです。	個人情報を扱うスペース（ブース）がほしい	改めて詳細なイメージを確認の上検討します。
35	4		職務スペースと来庁者待合の間に薄いベールの的なものがあるというのは景観的にも優れていて、落ち着くかなと感じました。	窓口の仕切りのイメージはよい	様々なご意見がありますので、更に検討していきます。
36	1	会 議 室	郵便局など外部の方の入り口そばに会議室が欲しいと思いました。現状のプランでは郵送物が多いと会議室まで運ぶのに困難さを覚えます。	サービスロータリー出入口付近に会議室がほしい	ご意見を踏まえて検討します。
37	2		1階の配置図で、セキュリティラインの内側に共用の会議室がある。庁舎機能的にも会議室が少ないのが課題となっているので、思い切って役場用の会議室とした方がよいと思う。共用であると予約管理など煩雑になると思うし、交流センター側の会議室は十分設置してあると思われる。	共用会議室は庁舎専用にしてもよいのではないか	ご意見を踏まえて検討します。
38	3		会議室やトイレがたくさんあるのが使いやすくてよいと感じました。	会議室やトイレが多くてよい	様々なご意見がありますので、更に検討していきます。
39	4		会議室についても大小様々なサイズがありますので用途や人数によって使いやすいかと思いました。	様々な大きさの会議室があって使いやすい	
40	1	倉 庫 ・ 書 庫	膨大にある資料等を保管する倉庫をもっと広くとっていただきたいです。	倉庫・書庫を大きくしてほしい、位置を検討してほしい	倉庫・書庫については、できる限り配慮はしますが、収納できる量には限りがありますので、必要最小限となるようご協力をお願いします。また、位置については、ご意見を踏まえて検討します。
41	2		吹き抜けにするのであれば、書庫、倉庫などで活用した方が効率的ではないか。		
42	3		サービス車スペースからの出入口があるが、そこから入ってすぐの所が職員のバックオフィスのような場所なのはおかしい。		
43	1	職 場 環 境 ・ 職 員 対 応	フリーアドレスについてはいいと思いますが、それがどのくらい効果があるか私は実のところあまり把握していません。	フリーアドレスについてしっかり検討してほしい	フリーアドレスについては、すでに導入している自治体の様々な事例も出てきていますので、それらも検証しながら慎重に検討していきます。
44	2		事務室は全職員の机が用意されてないとのことで、フリースペースで事務をする人もいるとのことですが、ペーパーレスを目指すとはいえ、職場によっては自分の机等がない事で書類等の管理や精神的な不安等が生ずる可能性があるかと思いますがいかがでしょうか。		
45	3		新しい職員採用の観点からも、軽井沢町の職場で働くと、健康資産も増えるし、自然も豊かな職場で働けるといいうメリットが出せるような新庁舎になるといいなと思います。	職場環境をよくすることで職員の採用面からもメリットが出るようにしてほしい	ご意見を踏まえて検討します。
46	4		配置などは仕事をしてみてでないと想像がつかず今のところモノにあった働き方が出来る様職員のブラッシュアップが必要だと感じました。	新施設に適應できるよう職員のブラッシュアップが必要である	ご意見を踏まえて検討します。
47	5		もっと職員が使うスペース（休憩場所、ロッカーの確保等）配慮してほしい。	職員のスペースが快適になり、心理的安全性が確保できるよう配慮してほしい	限られたスペースを職員の快適性が損なわれることなく有効に使えるよう検討していきます。
48	6		ロッカーの大きさが限られていることやバックヤードスペースが小さいなど働く職員の快適性が無いように思える。そんな中で本当に中庭は必要なのか。		

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
49	7	職場環境・職員対応	執務スペース、休憩スペースは壁で仕切られていることが職員にとって心理的安全性の高いものと思われます。窓口としての開口部は限られたスペースで十分かと思います。		
50	8		外からの光が職員の執務するところに入るとうれしいです。	執務空間に外部から光が入るとよい	ご意見のような光が入るよう 1 階の執務室の上にトップライトを設置する予定です。
51	9		とても開放的で職員が仕事ができやすい環境になっており良い。	開放的で仕事がしやすい環境でよい	様々なご意見がありますので、更に検討していきます。
52	10		現行の庁舎が暗いとよくお客様よりご意見をいただきますが、新庁舎はとても明るそうなイメージを持つことができました。	新施設は明るいイメージが持てる	様々なご意見がありますので、更に検討していきます。
53	1	交流センター	工作室、音楽スタジオの配置に違和感がある。交流センター機能は、南と西側に集約した方が良いと思う。	交流センター機能の配置をよく検討してほしい	交流センター機能については、ご意見を踏まえて検討します。
54	2		講堂（音楽ホール）は、要望が多かったと聞きましたが、大賀ホールでは、運営が間に合っていないということなのか気になりました。	大賀ホールでは用をなさないのでか	大賀ホールほど敷居が高くなく、気軽に使えることを念頭に計画をしています。
55	1	カフェ・コンビニ	コンビニや売店、食堂などの設置要望も多数あったかと思いますが、計画にありますか。	コンビニ（売店）がほしい	昨今の庁舎等へのコンビニの出店情勢は非常に厳しい状況にありますので、コンビニに代わる代替案を検討していきますので、ご理解ご協力をお願いします。
56	2		カフェでもいいが、コンビニにはならないのか。		
57	3		食堂でなくカフェを予定しているとのことですが、小規模でもコンビニが欲しいです。		
58	4		社食がないのであれば、コンビニはほしいです。		
59	5		おしゃれなカフェとコンビニが欲しいです。		
60	6		18号沿いにコンビニができるとうれしいです。		
61	7		職員や町民、それ以外の方も利用できるコンビニやカフェをぜひ作ってほしい。		
62	8		カフェではなく、コンビニを入れてほしい。カフェは最初は職員も喜んで使うかもしれないが、いずれ使う人数は減っていくと思う。現実的にはなんでも売っているコンビニが一番需要があると思う。外からも入れるコンビニであれば、役場閉庁日でも利用する人はいるかと思う。（付近にもコンビニはないため）		
63	9		売店のような何かを販売するスペースはありますか。		
64	10		食堂、カフェは置けなくても、組合で運営している売店は絶対に残してほしいです。（お弁当の販売や会議時の飲み物の取扱い等、助かります。）		
65	11	コンビニ	カフェの設置について 小諸市のように地元の事業者が弁当販売などできるスペースがあると、職員の食事の選択肢が広がってよいと思う。（軽井沢では採用できないかもしれませんが）カフェのイメージは軽食、血糖値の上がりやすい飲み物の販売などを想像しますが、現在の職員の健康状態を考えると、野菜のとれるバランスの良い食事が提供できる場があるといいと思います。町民も利用できるとさらにいいかと。 食堂は撤退傾向ということですが、木もれ陽の食堂（今は閉鎖中ですが）のような形でもいいので定食が提供できるスペースがあるといいかと思います。 ・長時間労働する職員が、カップラーメンや加工食品、果糖飲料を購入して健診検査結果が悪くなっている。この状況が新庁舎になり少しでも改善する環境になるとありがたいです。	職員の健康を考慮した食事を提供できるスペースがほしい	食堂についても、上記と同様です。 カフェについては設置に向けて検討していますが、確定はしていないということのみご理解ください。
66	12		喫茶店を設置される場合は管理栄養士の意見を聞き、健康によい軽食の提供をお願いします		
67	13		食堂ほしいです。		

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
68	14		社員食堂ではなくカフェというのもとても良いと思いました。	カフェが入るのはよい	
69	1	セキュリティ	セキュリティラインです。 セキュリティラインは役場の閉庁時間、閉庁日に侵入不可のエリアだと理解しましたが、公民館機能の部分は休日も利用されると思うので、公民館執務室や工作室などはセキュリティエリアに入ったらおかしいのではと思います。また、公民館執務室裏の会議室中は緑色であるので、公民館開館時は利用できると思うのでここもセキュリティエリア外でないとおかしいのではないのでしょうか？あと守衛・宿直室部分もでしょうか？もう少し、実際にどのような時にどう利用されるのかを検討した方がいいのではないのでしょうか？セキュリティラインの解釈が違っていたらすみません。	セキュリティライン（管理方法を含む）をしっかりと検討してほしい	セキュリティラインについては、庁舎機能と交流センター機能自体が検討段階のため、あいまいな設定になっていましたことをお詫びするとともに、今後しっかりと検討いたします。
70	2		・特定個人情報を取扱うため、操作端末の周囲をパーテーションで区切り不特定多数の出入りができないようにしてほしい。 ・個人情報の入った書類等を保管する鍵付きのキャビネットを設置してほしい。		
71	3		職員のセキュリティラインを検討するべき。公民館利用する会議室等もセキュリティライン内にある。 当直室にもセキュリティラインがかかっているため、休日・夜間の対応をどこで行うのか。		
72	4		セキュリティラインがどのように仕切られるのが気になりました。		
73	5		セキュリティラインの話がありましたが、ラインの内側への入退出をＩＣカードで管理するなどセキュリティを現庁舎より厳しくしていただければと思います。 現在、開庁時間中職員通用口からの出入りは自由なため、時々一般の方が執務室へ入ってこられることがあり、悪意はないと思いますが不安になります。		
74	6		執務のスペースと市民のスペースをカーテンなどで仕切ることにについて、職員でない人がスーツ着て執務スペースに入ってきて、全課の職員を全員が把握しているわけではないので、職員と見分けられず、侵入を許してしまい業務のファイルや情報機器などを奪い取られることや、凶器をもった人物による破壊行為を防ぐことができないのではないかと思います。ことが起きてからでは取り返しがつかないこともあるので、セキュリティ面は考える必要があるかと思います。		
75	7		音楽スタジオについて 音楽スタジオは、休日の利用等も考えられるため、セキュリティラインの内側に入れるのではなく、市民スペース側にあったほうが良いのではないかと。		
76	8		1階のセキュリティラインの奥に音楽スタジオがありますが、休日は使用できないのでしょうか？セキュリティライン、執務室と住民が入ってこられない仕切りのイメージが持てませんが、個人情報を扱う窓口のセキュリティが心配です。		
77	9		1階の誰でもトイレはセキュリティエリアの外かだと思います。		
78	10		窓口カウンターの後ろに通路が設けてあるが、セキュリティ上きちんと隔てた方がよいと思う。個人情報の管理面などにおいても必要であるが、不審者対策のためにも必要だと思う。		

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
79	1	トイレ・洗面	トイレが多いと感じました。ブロックプラン上のトイレの表記は、男女に分かれているものなのでしょうか。それともどちらかの性別のみで1つのトイレとして成り立っているのでしょうか。		トイレについては、男女に分かれておりますが、誰でもトイレ等も検討しています。
80	2		庁舎の入り口に学校などで見かける様な足洗い場を兼ねた水道設備があるとよいと思います。急な雨に農作業を中止して帰宅途中に庁舎で必要な手続きなどを行うとしたときなど、長靴の泥を落としたり、動物の足を洗ったりなど、気後れせずに庁舎に入れるよう整えられるとよいと思います。		ご意見を踏まえて検討します。
81	3		トイレなどの水道設備について コロナ予防として、肘まで洗うことが推奨されたときに、今までの設備は手首まで洗うことさえ困難でした。この先、どんな感染症の流行があるのかわかりませんが、ある程度は対応可能な設備が望みです。また、蛇口は固定ではなく多少の長さで左右に稼働するものがよいと思っています。現在職員は、昼食後の歯磨きなどを遠慮して行えない方も多数いるようです。水道の数や広さなど余裕をもって確保してくださるとありがたいです。なお、鏡は壁の全面にある方が、複数の人が身だしなみを整えられるので便利だと思います。		ご意見を踏まえて検討します。
82	1	音	前にも質問させていただき大丈夫との回答でしたが、議会棟の下が公民館エリアで、音楽スタジオがそこにあるのは本当に大丈夫なのでしょうか？	各諸室の音漏れに対する対策はできているか	音漏れについては、庁舎機能・交流センター機能共に問題がないように検討しています。ただし、全く聞こえないようにするところと活動が感じられるように音が聞こえるところといった使い分けも検討しています。
83	2		ホールは防音ですか？		
84	3		講義室が吹抜けになっている点です。会議などする場合にも、研修などする場合にも、上に音が抜けるため聞きづらいのではと感じます。どういう使い道なのかわかりませんが、ある程度の大きさの部屋ですし、イベントなども行われると思いますが、音漏れが気になります。		
85	1	出入口	2階から1階へ降りる階段について。スロープは検討されていないのでしょうか。高齢者、小さいこどもなどが利用する際に階段が入口だと印象として利用しにくいと感じました。エレベーターはあるものの、これから高齢者の人口が増えることを加味すると階段以外の入場口にすると出入りしやすいように感じました。	2階から1階への導線としてスロープは検討しているか (2階出入口に)EVは1台で足りるのか	ご意見のとおり、利用者の利便性を考えることが一番ですので、スロープやEVの設置数等については今後も検討していきます。
86	2		入口から必要な課への動線を町民として考えたときに、2階の入り口から、階段というよりは、スロープで解放感を出しながら、1階に降りて行った方が良いかなと思いました。高齢者の数が増え、車いすの方も増えていくのではないかと思います。車いすの貸し出し利用も必要ではないかと思います。		
87	3		メインエントランスから階段を使用する案がありましたが、建物内にEVが1台計画されているようですが、バリアフリーの観点から、EV1台で足りるのか、屋内にもスロープ等の設置が必要なのか、何か検討が必要かなと感じました。		
88	4		正門が二階で、庁舎窓口のメインが一階なのは勾配の都合で仕方がないですが、入り口に入ったらいきなり締め切られたドアなどではなく、エスカレータやスロープなど行き来の心理的障壁が少ない構造になればいいなと思いました。		

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
89	5	出入口	公用車など車の発着スペース 新庁舎は、出入り口のすぐ横に、公用車など車が発着・一時的に駐車できるスペースがないなと思いました。今の庁舎は、通用口の横に車を停めることができるので、何か荷物の積み入れ・積み下ろしができるのですが、（それこそ選挙事務・開票事務のときの荷物運搬やイベント時の荷物運搬、現場に出る部署の荷物運搬）、新庁舎では、荷物運搬の際、業務に支障が出てしまう懸念を感じました。	新施設の出入口付近に公用車用の一時的な駐車スペースがほしい	ご意見のような運搬作業は日常的に想定されるので、駐車スペースを設置する方向で検討します。また、公用車用駐車場自体の位置も改めて検討します。
90	6		◆来庁者が使用するエレベータ 高低差の都合上「車での来庁者は、2階から入って窓口がある1階に降りる」とのことですが、役場から出る（退庁）人については、逆に「2階に上がる」必要があります。議会事務局隣のエレベータ1基で1階～2階の往来数をまかなう想定？離れたエレベータにも誘導する？（原則階段を使用してもらう、というのは、新しい庁舎にはあまりふさわしくない気がします） ◆業務用エレベータは無し？ 複合機などの中型機械やコピー用紙など、搬入出の大きな台車使用時は、すべて「2階の搬入用デッキ」から出入りするようになる？一般人とエレベータを共用する？荷物運搬時に「一般人がエレベータに同乗している／いない」は大きな違いがあり、また、カーゴ（檻になっている台車）の場合は重量があることが多く、業務用エレベータは結構重要かと。 ※説明を見落としていましたらすみません。		エレベーターの基数や大きさについては、今後設計者と詰めていきます。 業務用エレベーターについては、業者の来庁頻度等を鑑みると単独設置は難しいと考えています。
91	7		メインエントランスが2階というのが少しひっかかります。来庁理由で一番多いのは恐らく窓口での手続きなので、住民目線で考えると1階にすべきだと思います。どうしても2階ということであれば、窓口機能を2階に持っていくのはどうでしょうか（あまり見たことがありませんが、．．）。	メインの出入口は住民目線で考えると1階ではないか	本事業地の地形も踏まえた中で、来庁者にご不便を強いることのない最適な計画とその導線を検討した案となっていますが、ご意見もごもっともな部分はありますので、来庁者の駐車場の位置を工夫する等更に検討していきます。なお、イメージを皆様と共有仕切れていない部分も感じていますので、改めてしっかりご説明もしていきたいと考えています。
92	8		・検討中ではあるとのことでしたが、来庁者の出入口は来庁者用フロアである1階にした方が良いと思いました。		
93	9		古来より玄関は東か南とされていますが、北口に正面玄関を設けた特別な理由があるのでしょうか？		
94	10		北側ロータリーが2階のため、東側がメインとしても駐車場から窓口が遠い印象で、足の不自由な方など不便に感じると思う。東側がメインとする庁舎の形は、サブ出入口からのほうがメインの交差点になるのではないか。		
95	11		自家用車で来庁された方が1階へ移動しないと主要窓口にたどり着けないことについて、不自由がないような設計になっているとは思いますが利便性の面で心配になった。		
96	12		懸念（心配）事項として、北側の出入り口でしたので、冬の浅間山から吹き降ろす風が直に入るので風除機能があるものがあると良いかと思います。	メインの出入口に風除機能がほしい	いずれの出入口にも風除機能は設置する予定です。
97	1	外構	プランの図には、役場隣の医院さんなどが記載されていなかったのですが、すべて、町が買い取って、プランとおりの緑の場所が広がるのでしょうか。	民有地の取得はできて、計画通り緑豊かな場所となるのか	民有地については、所有者との合意形成の基、計画通りに進めています。
98	2		庁舎の周りを病院のリハビリコースか散歩コースとしてぐるっと廻れるようになっているのか。	外構について病院の患者等も想定した検討をしているか	本計画地は隣接する病院との連動制も含めて検討しており、ご意見のような想定も含んでいます。

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
99	3	外構	公用車の出庫及び入庫のルートはサブ出入口から出て、帰りもサブ出入口から戻るルートでよいですか？ 現在公用車で国道へ出る際、混雑時には非常に出にくいことがあります。徒歩や自転車の通行もありますので、国道へ出るときにすこしでも出やすくなるといいなと思います。	公用車の敷地からの出入りルートは検討しているか	公用車の出庫ルートは、基本的には鶴溜線からの出入りを主と考えています。サブ出入口は、安全面等を考慮して、出のみとするよう現在検討をしています。
100	4		中央公民館北側の中軽井沢ごみ集積場所と中軽井沢資源庫を取り壊す間の仮設の集積場所と新たに設置するスペースと建物を設計に組み込んでください。	ゴミ集積所の検討をしてほしい	工事中はもちろんのこと、新施設供用開始後もお不便をかけないように検討します。
101	5		単純な間違いなのですが、配置・外構の図面では車いす駐車場のそばのロータリーが東側ロータリーとなっていますが、ブロックプラン1階の図面では南ロータリー出入口となっています。 いろいろ理解が間違っていたらすみません、一応感じたことでした。	資料の内容を統一したほうがよい ※南側ロータリー⇄東側ロータリー	今後は、資料によって表記が異なることのないようにしっかり確認します。
102	6		資料に東側ロータリーと南ロータリーとあるので、どちらかに統一されたほうが良い。		
103	7		また土地の傾斜についてですが、国道側から見たとき、土地をフラットにし、ある程度の存在感を出すことで、立ち寄れる場所としてイメージが沸きます。人を迎え入れやすい形状・形態で建設されることで、住民を迎え入れる姿勢を表現できると感じました。	住民が立ち寄れる場所、住民を迎え入れるイメージが湧く	様々なご意見がありますので、更に検討していきます。
104	8		屋外における音楽演奏等に対する指導方針において病院から200メートル以内では音の規制があると思いますので、それに抵触せずにぎわい広場で音の出る交流ができると、住民の交流の幅が広がると思います。	自然保護対策要綱の基準に抵触しないで屋外での交流ができれば、交流の幅が広がる	ご意見のとおり、基準に抵触しないようにいかに住民交流の幅を広げる使い方ができるかを検討していきます。
105	9		中庭・旧庁舎周辺の広場に高校生・中学生・家族連れが休憩・遊べるようにベンチであったりブランコ？があるとよいと感じました。それによって、誰でも気軽に来れる庁舎になるとよいと感じました。	中庭や緑のゲート等にベンチ等を設置するとよい	ご意見を踏まえて検討します。
106	10		庁舎南側の外の部分にちょっと立ち寄って子供が遊べるスペースがあるといいなと思いました。大人たちがカフェを利用し、子供たちが少し遊べるような、本当にちょっとした遊具(丸太ステップとか橋のようなもの)などがあると集まる場所、ちょっと立ち寄る場所として生きてくるのかなと思います。		
107	11		外部に犬や愛玩動物を待たせる場所があるとよいと思います。盲導犬や聴導犬などは庁舎に入れると思いますが、動物のアレルギーのある方の命を守るために。	動物が待てるスペースがあるとよい	ご意見を踏まえて検討します。
108	12	特定屋外喫煙所	道路沿いの樹木はやめてほしい。事故の元になる。	道路上の植栽は交通安全の観点からやめてほしい	自然保護対策要綱に基づき、既存樹木はできるだけ保存することとしています。
109	13		詰所などにある道具が計画の物置でしまえるか少しわからないなと感じました。	外部倉庫の大きさをしっかり検討してほしい	外部倉庫については、必要最小限の収納にしたいので、皆様のご協力をお願いします。
110	1		特定屋外喫煙所は不要だと考えます。位置的にも職員だけに特化したようにみえます。また、100年後ももたせる建物ということでしたらタバコの煙で壁も汚れますし、メンテも必要かと思います。そもそも勤務中にタバコ休憩がいいのかという点もあります。軽井沢らしくもないと考えます。（自然との調和の建物） 特定屋外喫煙所より、浅間山が見える場所がある方が住民に喜ばれると思います。	特定屋外喫煙所の設置化可能なのか、不要ではないか	特定屋外喫煙所は、健康増進法による規制はありますが、条件により設置は可能であるため、敷地外での喫煙を防止する観点から設置する方針です。なお、職員用に見えるのはご意見のとおりであるため、場所については改めて検討します。
111	2		喫煙所は公的な場所ですが、設置しても大丈夫なものでしょうか？		
112	3		喫煙所が町民と別で小さすぎるものであると嬉しいと思いました		

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー			職員の意見等	意見要旨	対応内容
113	1	駐 車 場	駐車場の台数は大丈夫でしょうか？	駐車場の台数は確保できているか 公用車駐車場からの導線について検討してほしい	来庁者用、公用車用、職員用全てにおいて適切な台数を検討します。 ご意見のとおり、公用車用駐車場と職員通用口の距離が少しありますので、来庁者用駐車場も含めた位置を改めて検討します。 駐車場については、現在も検討を続けておりますので、ご意見も参考とさせていただきます。
114	2		公用車の車庫は必須。降雪時にすぐに動かせない。等問題となる。		
115	3		公用車の駐車場について導線が来庁者と被ってしまうことが気になっております。具体的には、災害等が発生したさいに、役場へ避難してくる方たちを避けながら出勤をしなければならなかったり、来庁者が、公用車から庁舎へ帰ってくる人に対しダラダラしている等の苦情になるのではないかと気にしております。立ち振る舞い等は、私自身気を付けてはいますが、いらない苦情の可能性は少しでもないほうが良いと思います。せっかくの職員用の通用口があるのであればすべてそちらの方からの出入りのほうが良いと思いました。		
116	4		現場作業などへ行くのに、ロッカー室から公用車駐車場までが遠い。		
117	5	計 画 全 般	敷地内道路に沿って何台か駐車スペースを設けるのであれば、安全性・利便性からも緑のゲートと敷地内道路の間のスペースに駐車場を設けた方が良いと思う。	自然保護対策要綱が遵守できないのであれば、基準に関係なく職員が使いやすい計画でもよいのではないか	自然保護対策要綱に準拠した「軽井沢らしい建物」を目指して検討を進めている中、ご意見のとおり基準を守れていない部分はありますが、それでも最大限基準を守れるようにするべきとは考えています。
118	1		建物の一部は自然保護対策要綱を遵守して、一部は自然保護対策要綱を守れないというような設計という印象を受けました。それであれば、自然保護対策要綱をすべて遵守するか、遵守せずにシンプルな外観で、職員側にとっても使いやすい建物計画に振り切ったほうがよいのではないかともし思いました。 住民や庁舎利用者の目線はもちろんですが、庁舎で仕事をする職員がスムーズに効率よく、使いやすい設計になれば嬉しいです。		
119	2		会議室について 壁をしまう場所をとることや、通路の確保が必要なこと、予約方法の複雑化等も懸念されるが、中程度の会議室を2つに分けて小会議室にできるようにしてはどうか。すべての中会議室を対応させなくとも、2つ程度の会議室を小・中併用とできるようにしてもいいのではないか。		
120	3		もう少し具体的な話を聴けるとイメージが湧くと思いました。中庭の話などももう少し詳しく聞きたい		
121	4		導線の説明を改めてしてほしい。		
122	5		近年ゲリラ豪雨が増える中、半地下ということは浸水対策ができているということでしょうか？せっかく新庁舎ができて水浸し等職員の皆様が苦労されるのは忍びありません。対策をなさっている場合は申し訳ありません。		
123	6		すべてのことを集約できないことは承知しております。町民が、来やすく、サービスを受けやすく、プライバシーも守られて、職員に相談できる雰囲気、同時に環境に良いもの、を目指す一方、職員が、気持ちよく仕事に従事でき、便利で、安全が確保されている場所など、職員の働きやすさも、是非考慮して工夫をしていただきたいと思います。現在のプランがそうではないと言っているわけではございません。難しいと存じますが、町民と職員と環境を考慮していただき、工夫をした空間をお願いいたします。本当にお疲れ様です。	住民・職員・環境に考慮して工夫してほしい	ご意見を踏まえて検討します。

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー		職員の意見等	意見要旨	対応内容
124	7	計 画 全 般	面積ありきで使い勝手が悪いのではないか	事業費との兼ね合いもあり、際限なく面積を増やすことはできないため、適正な面積を常に検討しています。当然ですが、使い勝手が悪くならないよう検討しており、施設内の面積の増減はありますので、その際には改めてご意見をください。また、デザイン重視で多角形にしている訳はなく、四角い建物と比較して建設費（イニシャルコスト）は高くなるものの、維持管理費（ランニングコスト）では有利となり、総額（ライフサイクルコスト）でも同等以上のメリットが見込めることから選択しているということをご理解ください。
125	8			
126	9		ガラスが多いと寒いのではないか	まちの縁側(半屋外空間)については、過度な暖房をかけずに服装(コート等)での調整が可能な範囲での室温となるよう検討しています。そのため、施設外からまちの縁側に入ってきた際は、暖かさを感じることができるとともに、執務室などとの中間領域(緩衝帯)となります。 また、ガラス面が多いとのご意見ですが、今後の検討の中で壁面が増えていくことにより開放感のある空間と快適な空間のバランスを探っていきます。ガラス面とする場合であっても、高断熱・高気密サッシなど、性能の高いものを採用していきます。
127	10		吹抜けである必要性について検討しているか	講義室だから吹抜けにしているわけではなく、施設内の屋根形状により2階部分をそうせざるを得ない状況があることをご理解ください。
128	11		開かれた空間設計で住民が集いやすい場所であることに期待が持てる	様々なご意見がありますので、更に検討していきます。
129	12		ライフサイクルコストに基づき計画しているか	これまでも要所要所でコストの比較もしてきていますが、ある程度の諸室が確定してくる時点で改めてライフサイクルコストの算出を予定しています。
130	13		名誉市民のレリーフ等を設置したらどうか	ご意見を踏まえて検討します。

7.7.16職員説明会後意見聴取対応一覧

カテゴリー		職員の意見等	意見要旨	対応内容	
131	14	計画全般	庁舎内、あるいは周辺に複数の金融機関やATM等を設置していただくと嬉しいです。庁舎に寄れば、同時に金融機関の用事も済ませることができるのは便利だと思います。	金融機関（ATM）を設置してほしい	なるべくご期待に沿えるよう、各金融機関とは交渉をしています。
132	15		出した意見に対して反応がほしい。	意見に対する反応がほしい	いただいたご意見については、必ずお返しをしているつもりですが、何か不足があるようでしたらご連絡をください。
133	16		私個人としては中庭が実際どう見えるかとても楽しみにしております。縁側についても冬場は寒いのではないかと感じておりましたが、寒くないというご説明をいただき安心しております。	中庭がどのようなになるか楽しみである	ご期待に沿えるよう検討します。
134	17		中庭が2階にもあるのはとてもおしゃれで良いと思いました。		
135	18		とても魅力的な建物となるように感じました。外とのつながりが意識された縁側的な空間や、開放的な待合スペースは、軽井沢町の雰囲気にマッチしていると思いました。空間イメージの写真にあるように、全体的に木調のブラウンの壁になると素敵かなと思います。	開放的な待合スペースは町の雰囲気にマッチしている	
136	19	そのほか スーパー「ツルヤ」が出来て暫くした時、軽井沢観光をしていた私達は急に振り出した小雨に、お土産でも購入して帰ろうと「ツルヤ」さんに寄りました。 同じように考える人が多かったのか、喫茶コーナーで飲食するリゾートを満喫しているかのような若者たち、別荘滞在中かと思われる高級感のある服装に優雅な立ち振る舞いの大人たち、そして高級車の並ぶ駐車場に軽トラックで長靴履きの畑帰りと思われる男性等、それが誰も違和感なく「ツルヤ」さんの同じ空間の中で自分に必要なことをしている。すべてが当たり前のように馴染んでいる。一つの空間を共有する空気感、そんな姿を目にしたとき、とても善いなど、軽井沢がもっと好きになりました。新しい庁舎を利用する人がほかの人を受け入れたいくなるような空間になるとよいと思います。	新庁舎の利用者が他の人を受け入れたいくなるような空間になればよい		