

令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託質疑回答一覧

令和7年7月7日

No.	受付日	該当項目	質問	回答	
1	6月30日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様	調達機器は貴町の買い取りと記載されているが、弊社の提供するキャッシュレス決済端末の所有権は、カード会社の共同利用端末のため、カード会社となり、貴町への貸与となります。問題となりますか。（使用に特段の問題はございません。（EX：カード会社が一方的に利用停止または、返却を要請することはございません）	キャッシュレス決済端末についても、当町の買い取りとなります。
2	6月30日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 (1) POSレジ (サ)	職員側の操作画面のディスプレイ15インチ以上は、必須事項でございませうか。15インチ未満での提案も可能でしょうか。	必須事項となります。
3	6月30日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 (3) キャッシュレス決済端末 (ア)	()等に具体的に記載されていないブランドについては、5大国際ブランドのJCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Clubの取扱いがなくてもよろしいでしょうか。特に立地的に、クレジットカードのAMERICAN EXPRESSが利用出来ないのは不便ではないでしょうか。	VISA・Mastercardは必須となりますが、この他のクレジットカードに係るブランドについては提案してください。
4	6月30日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	15. 指定代理納付受託者業務 (6)	収納金は一括納付と記載されているが、必須でしょうか。弊社の場合、①クレジットカード決済（VISA、Mastercard）と②クレジットカード決済（JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）、モバイル決済、電子マネー決済の2口に分割納付となります。指定代理納付受託者は、弊社のみとなります。	必須となります。
5	6月30日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	15. 指定代理納付受託者業務 (9)	「キャッシュレス決済手数料は、原則、立替金と相殺することなく、別途請求書により貴町から指定納付受託者に支払うものとする。」と記載されているが、弊社の場合、立替金と相殺払い方式となります。全額立替払でなく、相殺払いの提案でもよろしいでしょうか。	キャッシュレス決済手数料は、立替金との相殺払いを想定しておりませう。
6	6月30日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 (1) POSレジ (ク)	レジマイナス機能を有していることと記載がありますがこちらは会計の取り消しという認識でお待ちがございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。

令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託質疑回答一覧

令和7年7月7日

No.	受付日	該当項目	質問	回答	
7	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託（公募型プロポーザル方式）実施要領	3. 予算額（提案限度価格） （2）POSレジシステム等保守委託	保守委託費用375,000円は、令和7年度内（契約日～2026年3月31日まで）の費用という認識でいいかどうか。また、何の項目を保守委託として考えられているか明細を教えてください。	令和7年10月から令和8年3月までの6か月の費用となります。 保守委託項目は、POSレジ、自動釣銭機を想定しております。
8	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託（公募型プロポーザル方式）実施要領	3. 予算額（提案限度価格） （1）POSレジシステム等導入委託（システム機器一式と構築作業費）	POS レジシステム等導入委託 システム 機器一式と構築作業費 金10,900,000 円（消費税及び地方消費税を含む）の中に、通信回線費用料金などは含まれるかどうか	通信回線費用料金は含んでおりません。
9	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託（公募型プロポーザル方式）実施要領	11. 審査 （1）審査会開催日 ④所要時間	プレゼンでデモを行う際にデモ機のセッティングに20分くらい頂くことは可能か、もしくは前室で用意しておいて台車などで運ぶことは可能か	プレゼンテーションは、1者につき60分以内で、準備も含んだ時間となります。 控室を用意しますので、そちらでご準備ください。
10	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託（公募型プロポーザル方式）実施要領	6. 募集内容 （5）提出書類	業務受託実績書（様式第3号）への記載は、自治体数及び自治体名（抜粋）のみで良いか	ご認識のとおりです。
11	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託（公募型プロポーザル方式）実施要領	10. 企画提案書	自治体によっては契約内容を開示していない場合があるため、業務経歴に記載する実績一覧は代表的な自治体のみで良いか	ご認識のとおりです。
12	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	9. 操作研修、マニュアル （1）操作研修（イ）	運用開始予定日に間に合うよう令和7年9月30日までに実施すること。ただし、職員が交代制で参加するため同一のものを最低3回実施するものとする。→こちらは1つの部署様で3回実施する、ということでしょうか。	1つの部署で3回実施ではなく、全体で最低3回実施してください。
13	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	10. システムの保守・運用 （14）	（14）納入機器は、少なくとも毎年1回点検を実施すること⇒この点検は自動釣銭機だけで宜しいでしょうか	POSレジ、自動釣銭機を想定しております。
14	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 （3）キャッシュレス決済端末（オ）	（オ）クレジットカードの有効性チェック（1円オーソリ）が可能との事ですが、カードの有効性は金額を合わせて即時承認を行いますのでそちらで代替可能でしょうか	問題ありません。

令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託質疑回答一覧

令和7年7月7日

No.	受付日	該当項目	質問	回答	
15	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 (3) キャッシュレス決済端末 (キ)	(キ) クレジットカードの不正使用に対し、十分な対策がなされているとの事ですが全件暗証番号入力などが必要となります。その場合タッチ決済などがご利用いただけなくなりますので今までの導入経験に基づき運用方法については別途ご相談させていただくことは可能でしょうか。	可能です。
16	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 (3) キャッシュレス決済端末 (ク)	(ク) 決済誤りについては返金に係る取消処理等が容易に行えるとの事となりますが、事業者の取り決めにより交通系電子マネー (Suica、PASMO) WAONは直前取消のみとなり、nanacoは取消が不可となります。返金方法については別途運用をご相談させていただきたいと思いますが宜しいでしょうか？	問題ありません。
17	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	11. 対象となる主な手数料等の種類 ⑧	各種公金 のキャッシュレスの対象となる手数料名と平均単価を教えてください。	主な公金としては、後期高齢者医療保険料、介護保険料、上下水道料金を想定しております。平均単価については公表しておりません。
18	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	15. 指定代理納付受託者業務	今回共同提案を予定しております。指定納付受託者は、提案者の構成業者のうち1社が対応する予定となりますが対応可能でしょうか。	問題ありません。
19	7月1日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	15. 指定代理納付受託者業務 (6)	(6) 一括して納付することとありますが、今回指定納付受託者は1社で複数の事業者からの振込や請求を認めないとの事でよろしいでしょうか	ご認識のとおりです。
20	7月2日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託 (公募型プロポーザル方式) 実施要領	10. 企画提案書 (1) 提出書類	「会社名や会社ロゴ等の参加者名に繋がる表示は削除すること」とあるが、製品名は表記してもよいか。	製品名を表記することは問題ありません。
21	7月2日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託 (公募型プロポーザル方式) 実施要領	10. 企画提案書 (1) 提出書類 ⑥	公共施設などの出先機関での利用を見据えた提案をすることとあるが、具体的にどのような状況を想定しているのか。	将来的に文化施設などの公共施設での利用を想定しております。

令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託質疑回答一覧

令和7年7月7日

No.	受付日	該当項目	質問	回答	
22	7月2日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入業務委託（公募型プロポーザル方式）実施要領	10. 企画提案書 (1) 提出書類 ⑧	見積書の代表者は、提案を実施する営業所の代表者（所長）で良いか。また、見積書も企画提案書と同様に正本、副本併せて計10部をご用意するという認識で間違いはないか。	ご認識のとおりです。 見積書については、正本のみご用意ください。
23	7月2日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 (1) POSレジ (ハ)	「導入後1年間は保証期間とし、修理は無償で行うこと」とあるが、保守契約はいつ結ぶことを想定しているのか。	POSレジシステム等導入委託契約の締結日の翌日以降を想定しております。
24	7月2日	令和7年度 国補 POSレジシステム等導入委託仕様書	7. システムの仕様 (6) その他	(6)その他にあるすべての項目を、企画提案書内にて提案するという事なのか。	(ア)以外については、提案してください。