

軽井沢町地域公共交通計画策定支援業務
高校生世代アンケート調査結果

令和7年（2025） 3月

目 次

1. 調査概要.....	1
1.1. 調査目的.....	1
1.2. 調査実施概要.....	1
1.3. 調査内容.....	1
2. 調査結果の概要.....	2
3. 集計結果.....	6
3.1. 回答者属性 [町民・ISAK]	6
3.2. 通学について [町民]	11
3.3. 休日の外出について [町民・ISAK]	20
3.4. 「よぶのる軽井沢」について [町民・ISAK]	26
3.5. 公共交通の満足度 [町民・ISAK]	29
3.6. バスを利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと [町民・ISAK]	30
3.7. 電車を利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと [町民・ISAK]	32
3.8. 自由解答欄に寄せられた意見・要望.....	33

1. 調査概要

1.1. 調査目的

「軽井沢町地域公共交通計画」の策定に向けて、高校生世代（16～18 歳）の移動実態や移動ニーズ、公共交通に対する意向を把握することを目的として調査を実施しました。

1.2. 調査実施概要

調査期間：令和 6（2024）年 10 月 23 日（水）～11 月 12 日（火）

調査方法：調査は、調査対象者に依頼文を郵送・配布し、依頼文に記載の二次元コードによるインターネット回答を受け付けました。

調査対象・配布回収状況等

調査対象	抽出方法	配布数	回答数（回収率）
町内在住の 16～18 歳	無作為抽出	400 名	101 名（回収率 25.3%）
UWC ISAK JAPAN 在学者	学校側に依頼	200 名	31 名（回収率 15.5%）

なお、以降では便宜上、「町内在住の 16～18 歳」は「町民」、「UWC ISAK JAPAN 在学者」は「ISAK」と称し資料を整理しております。

1.3. 調査内容

設問は、主に以下に示す日常の行動や町が運行している公共交通に関わるものとしており、一部、調査対象により変えております。（使用した調査票は巻末資料参照）

【設問項目】

- 町民の回答者属性（居住地区、年齢、最寄り鉄道駅・バス停までの所要時間等）
- 町民に対する通学における交通手段、行動
- 休日の外出時の外出行動と交通手段
- 「よぶのる軽井沢」の利用経験、利用理由
- 公共交通の満足度
- 電車・バスを利用する（利用を続ける）ために改善してほしいこと

なお、町内 4 地区分類においては、各居住地を以下のとおり分類しております。

地区名	該当する居住地
東地区	峠町、小瀬、旧軽井沢、新軽井沢、成沢、南ヶ丘、離山
中地区	塩沢、中軽井沢、古宿、星野、塩壺、千ヶ滝中区、千ヶ滝西区、鳥井原、油井
南地区	南軽井沢、馬取、上発地、下発地、杉瓜、風越団地、ニュータウン
西地区	借宿、大日向、追分、三ツ石、茂沢、浅間台、つくしヶ丘

【アンケート集計及び結果における留意事項】

- ※1：アンケート集計は、居住地、年齢などの基本属性に関わる設問については無回答も集計対象としますが、意識や行動に関わる設問における無回答は集計対象外としています。
- ※2：節・項タイトル、図タイトルの []内は、対象となるアンケート（町内在住の16～18歳アンケート、UWC ISAK JAPAN 在学者アンケートを示します。（例：[町民・ISAK]は、町内在住の16～18歳アンケートとUWC ISAK JAPAN 在学者アンケートの結果であることを示します）
- ※3：構成比は、四捨五入、端数処理により100%とならないことがあります。
- ※4：クロス集計（帯グラフ）では基本的に5%未満はグラフ中の数値表示を省略しています。
- ※5：グラフにおける「n＝」は有効回答数および有効回答者数、「MA＝」は複数回答の設問における回答総数を示します。

2. 調査結果の概要

2.1. 結果の総括

【通学について】

- ・町外の高校への通学が多いことにより、「電車」での通学が半数以上を占める
- ・登校時には「家族等の送迎」、下校時には「電車」や「徒歩」といった状況もあり、送迎してもらっている理由では「徒歩や自転車では遠いから」が42%、次いで「送迎の方が短時間に移動できるから」が27%

【休日の外出について】

- ・町民の休日の外出先では、近隣市町をはじめとした「町外」が74%であり、「町内」は26%
- ・町民の休日の移動手段は、「電車」が57%を占め、次いで「家族等の送迎」が25%、「自転車」が7%

2.2. 主な傾向

2.2.1. 通学について [町民・ISAK]

(1) 通学先 [町民・ISAK]

- 通学先は、軽井沢高校が11%、ISAKが24%、その他町外の学校が63%。

(2) 通学について [町民]

①通学時間 [町民]

- 出発時刻は、6・7時台が多く全体の86%。
- 帰宅時刻は分散傾向にあり、16時台が31%、18時台が27%、19時台が19%。21時台以降という方も3%。

②交通手段 [町民]

- 登校時の交通手段は、「電車」が51%と最も多く、次いで「家族等の送迎」が20%、「自転車」が12%、「徒歩」が5%となっており、「バス」という回答は4%。
- 下校時の交通手段は、「電車」が60%と最も多く、次いで「徒歩」が11%、「自転車」が10%、「家族等の送迎」が9%。
- 登下校の手段を比較すると、登校時は家族等に送迎してもらい、帰りは電車や徒歩の徒歩の学生がみられる。
- 雨の日に通学手段を変更する人は13%で、晴れの日には自転車で、雨の日には家族等に送迎してもらうという状況が多く、なかには、下校時においてはバス利用へ転換する生徒もみられる。
- 冬期（降雪時）の通学手段については、「晴れの日と同じ」が77%、「雨の日と同じ」が17%、「晴れ・雨の日と異なる」が6%で、晴れの日には自転車やバスという方が徒歩や家族による送迎に転換している状況がうかがえる。

③普段の通学で公共交通を利用する生徒の状況 [町民]

- 普段の通学で公共交通を利用する理由は、「学校まで遠いから」が92%。
- 公共交通の1か月運賃は、1万～2万円が全体の2/3。

④普段の通学で公共交通を利用しない理由 [町民]

- 普段の通学で公共交通を利用しない理由としては、「時間の都合が悪いから」が35%と最も多く、次いで「家族等が送迎してくれるから」が18%、「学校が自宅から近く、徒歩や自転車で通学できるから」「自宅からバス停・駅までが遠いから」が各々12%。

⑤普段の通学で家族等に送迎してもらう理由 [町民]

- 「徒歩や自転車では遠いから」が42%、次いで「送迎の方が短時間に移動できるから」が27%、「送迎の方が安心・安全だから」が17%、「送迎してくれる人と時間や方向が同じだから」が10%。
- 地区別では、西地区と南地区では「徒歩や自転車では遠いから」という意見が多い。

2.2.2. 休日の外出について【町民・ISAK】

(1) 町民の外出について【町民】

- 外出目的は、「部活」が40%を占め、次いで「買い物」が30%、「塾・習い事」が9%。「その他」目的としてはアルバイト、遊びなど。
- 休日の外出先は、「町外」が74%を占め、「町内」が26%。目的別にみると、「部活」では95%、「塾・習い事」で78%、「買い物」で66%が町外。
- 外出頻度は、「毎週」が63%を占め、特に「部活」「塾・習い事」では「毎週」がほぼ100%。
- 移動手段は、「電車」が57%を占め、次いで「家族等の送迎」が25%、「自転車」が7%。

(2) ISAK の外出について【ISAK】

- 外出先は、「町内」が74%を占め、「町外」が26%。
- 外出目的は、「飲食」が半数を占め、次いで「買い物」が19%、「帰省」が16%。また、「飲食」では94%が町内で、その他の目的では概ね町内町外半数ずつ。
- 外出頻度は、「毎週」が42%を占め、次いで「2週間に1回」が39%。また、「飲食」「帰省」目的では「毎週」が50～60%と多く、「買い物」は「2週間に1回」が83%。
- 外出時の移動手段としては、「徒歩」が74%を占め、次いで「バス」が19%。

2.2.3. 「よぶのる軽井沢」について【町民・ISAK】

(1) 「よぶのる軽井沢」の利用経験【町民・ISAK】

- 「利用した」という方は16%、「利用しなかった」が28%。運行をご存じであった方(44%)のなかでの「利用した」という方の割合としては36%。
- 「利用した」という方を町民・ISAK 別にみると、ISAK は61%と、町民は2%と利用状況に大きな差がみられる。
- 「運行を知らなかった」という方は全体の56%を占め、町民では63%、ISAK32%と、町民への周知が行き届いていなかったものと考えられる。

(2) 利用回数【町民・ISAK】

- 「よぶのる軽井沢」を利用された方の利用回数は、「6～9回」「10回以上」が各々29%となっており、次いで「3～5回」が19%、「1～2回」が24%。
- 町民・ISAK 別でみると、ISAK では6回以上の利用が63%と非常に多くみられる。

(3) 利用した理由【町民・ISAK】

- 「運賃が安いから」が55%と最も多く、次いで、「移動が楽だから」が35%。

2.2.4. 公共交通の満足度【町民・ISAK】

- 公共交通の満足度（満足+やや満足）としては、新幹線は80%と非常に高く、次いで在来線が38%、タクシーが35%、町内循環バスが33%、民間路線バスが21%。
- 町民・ISAK 別でみると、すべての公共交通に対し ISAK に比べ町民の満足度が低く、不満（やや不満+不満）という意見が多くなっている。

2.2.5. バスを利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと 【町民・ISAK】

- バスに対する改善内容としては、「運行本数の増加」が65%と最も多く、次いで「バス停の追加」が37%、「遅延が発生しづらくなる」「特に要望はない」が各々14%。
- 回答の中には「改善がなされても利用しない」という方も7%存在。
- 町民・ISAK 別にみると、「運行本数の増加」については町民、ISAK ともに多く、特に ISAK では「運行本数の増加」「バス停の追加」が7割を超えている。

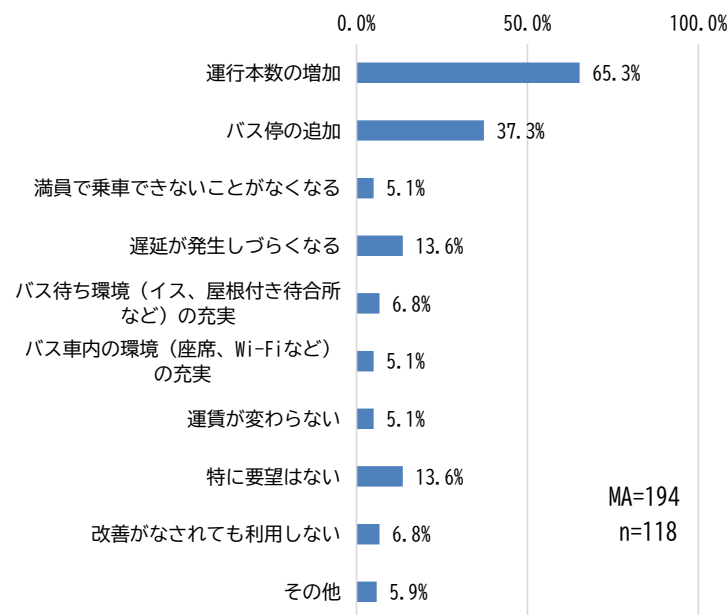


図 2-1 バスを利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと 【町民・ISAK】

2.2.6. 電車を利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと 【町民・ISAK】

- 電車に対する改善内容としては、「運行本数の増加」が90%と最も多く、次いで「電車でWi-Fi を利用したい」が27%、「特に要望はない」が9%。
- 町民・ISAK 別にみると、「運行本数の増加」については町民、ISAK ともに最も多くなっており、町民では次いで「電車でWi-Fi を利用したい」、ISAK では「特に要望はない」という回答。

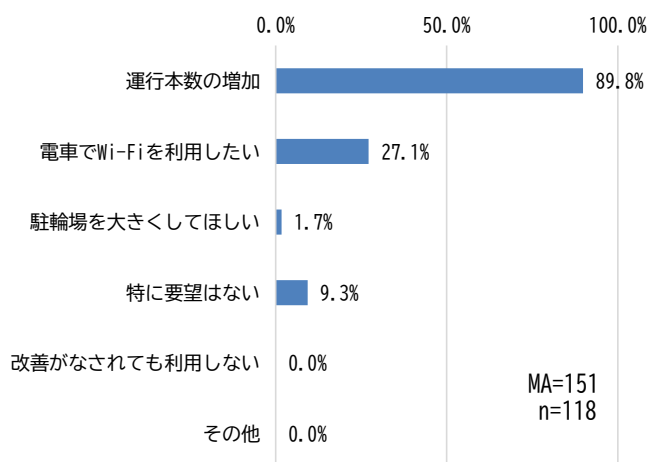


図 2-2 電車を利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと 【町民・ISAK】

3. 集計結果

3.1. 回答者属性 [町民・ISAK]

3.1.1. 居住地区 [町民]

■回答者の居住地区は、町内4地区からのご回答をいただきました。

■最も多く回答が寄せられたのは、中地区となっており、逆に最も回答が少ないのは南地区となっています。

選択肢	回答数	構成比
東地区	14	13.9%
中地区	49	48.5%
南地区	6	5.9%
西地区	32	31.7%
無回答	0	0.0%
合計	101	100.0%

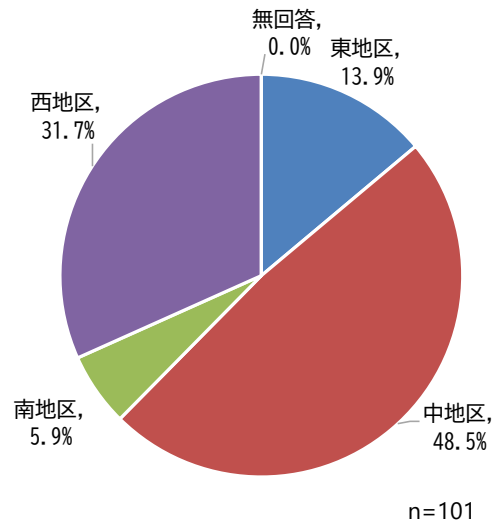


図 3-1 回答者の居住地 [町民]

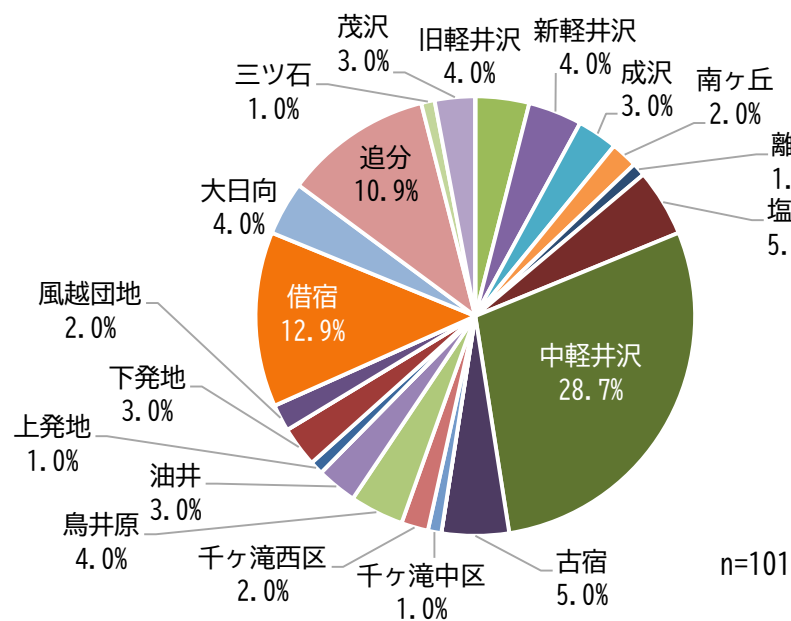


図 3-2 町民回答者の居住地 [町民]

3.1.2. 出身地 [ISAK]

■出身地は、「国外」が71%を占め、「国内」は26%となっています。

項目	件数	構成比
国内	8	25.8%
国外	22	71.0%
無回答	1	3.2%
合計	31	100.0%

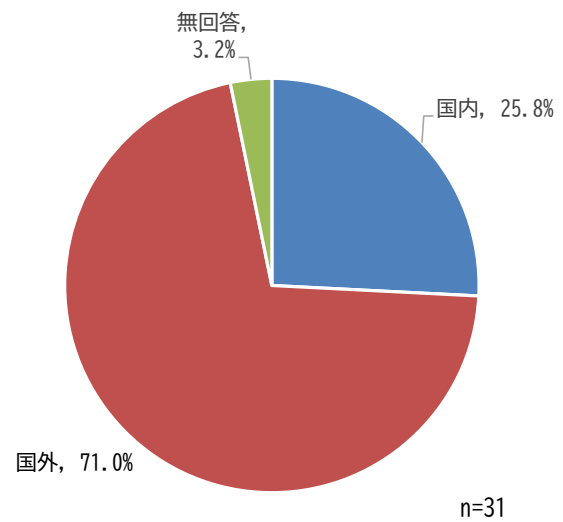


図 3-3 出身地 [ISAK]

3.1.3. 通学している学校 [町民・ISAK]

■回答者の通学している学校については、軽井沢高校が11%、ISAKが24%、その他町外の学校が63%で、町内の高校や近隣市町のほか、遠方の学校を含めた幅広い学生からの回答をいただきました。

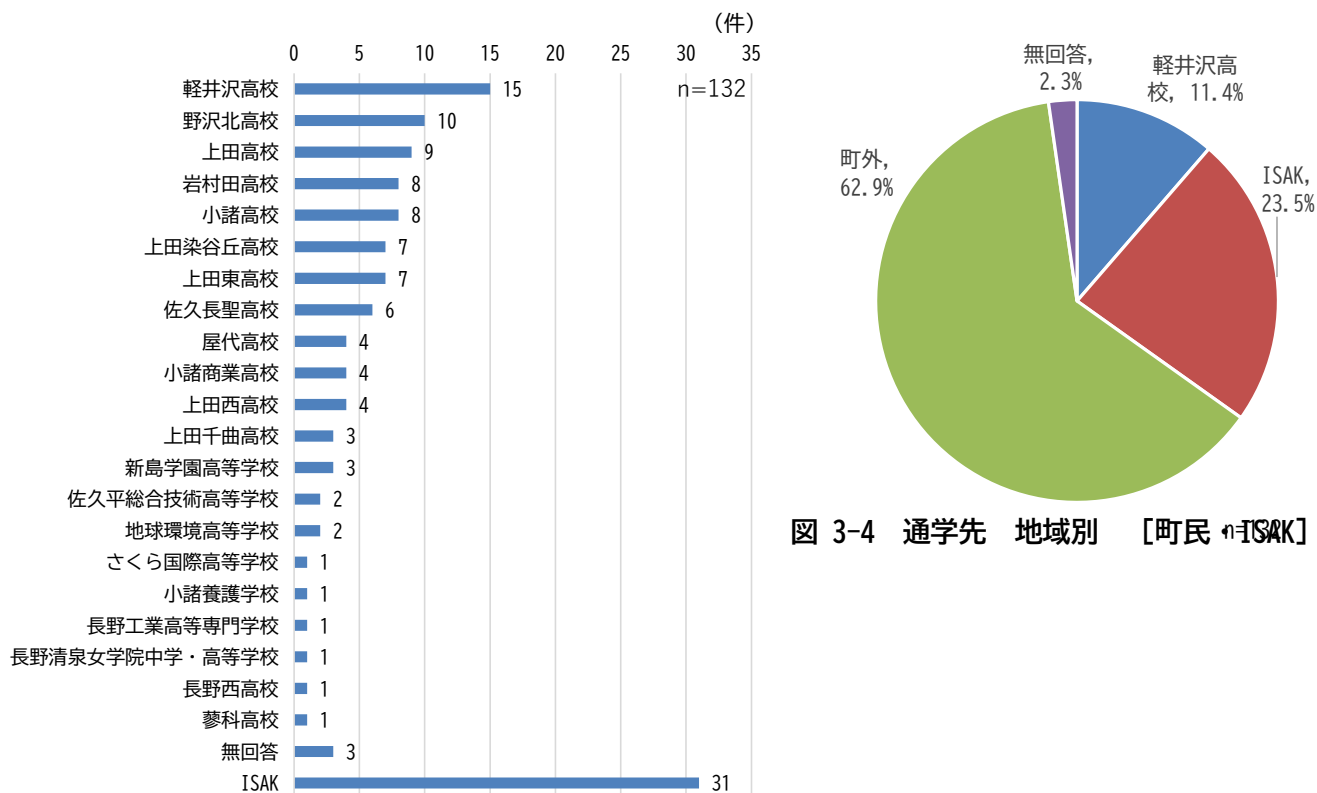


図 3-4 通学先 地域別 [町民・ISAK]

図 3-5 通学先 [町民・ISAK]

3.1.4. 学年 [町民]

■学年も1～3年の各学年から回答が寄せられました。

選択肢	回答数	構成比
1年	40	39.6%
2年	31	30.7%
3年	29	28.7%
無回答	1	1.0%
合計	101	100.0%

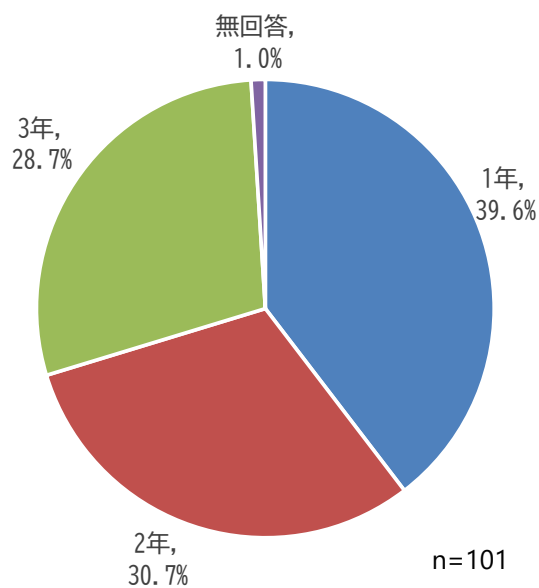


図 3-6 学年 [町民]

3.1.5. スマートフォンの保有状況 [町民・ISAK]

■スマートフォンを持っている方は 99%を占めています。

項目	件数	構成比
持っている	131	99.2%
持っていない	1	0.8%
無回答	0	0.0%
合計	132	100.0%

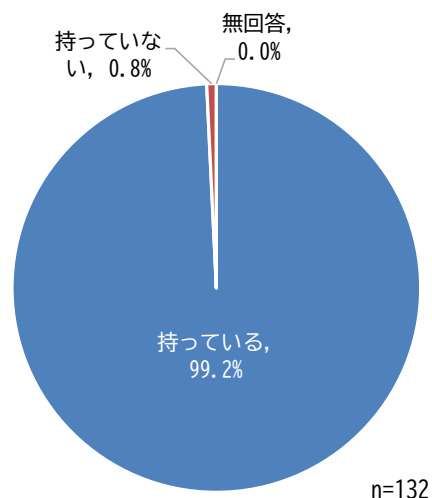


図 3-7 スマートフォンの保有状況 [町民・ISAK]

3.1.6. 最寄りの鉄道駅まで徒歩でかかる時間 [町民]

■最寄り駅までの徒歩での所要時間は「20 分以上かかる」という方が 48%を占め、次いで「20 分以内」が 17%、「15 分以内」が 14%、「10 分以内」が 13%となっています。
 ■地区別では、所要時間は 20 分以上という方は、南地区で多くみられます。

項目	件数	構成比
5分以内	6	5.9%
10分以内	13	12.9%
15分以内	14	13.9%
20分以内	17	16.8%
20分以上かかる	48	47.5%
最寄りの駅を知らない	0	0.0%
無回答	3	3.0%
合計	101	100.0%

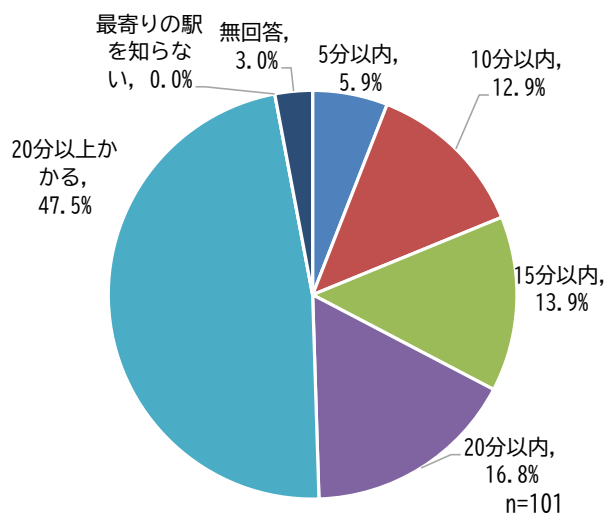


図 3-8 最寄り駅までの徒歩での所要時間 [町民]

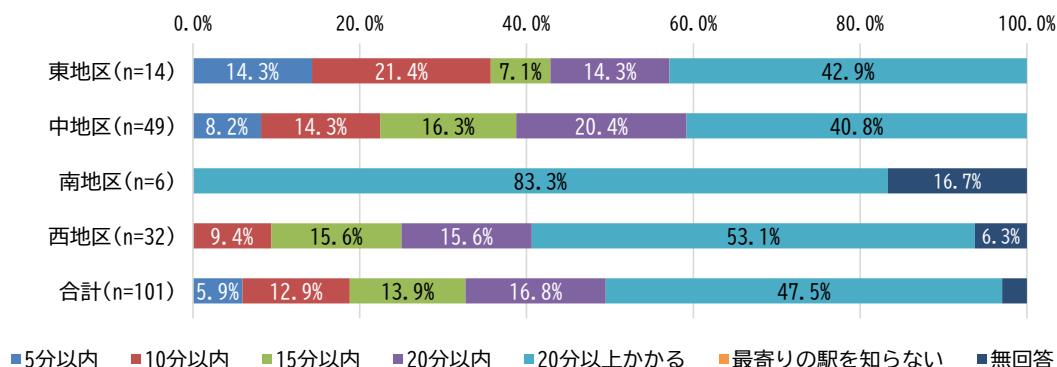


図 3-9 最寄り駅までの徒歩での所要時間 地区別 [町民]

3.1.7. 最寄りのバス停まで徒歩でかかる時間 【町民】

- 最寄りバス停までの徒歩での所要時間は「5分以内」が30%と最も多く、次いで「10分以内」が22%、「20分以内」が6%となっています。
- 「最寄りバス停を知らない」という方も16%おり、特に、東地区と中地区では約2割が「最寄りバス停を知らない」状況となっています。

項目	件数	構成比
5分以内	30	29.7%
10分以内	22	21.8%
15分以内	5	5.0%
20分以内	6	5.9%
20分以上かかる	2	2.0%
最寄りのバス停を知らない	16	15.8%
無回答	20	19.8%
合計	101	100.0%

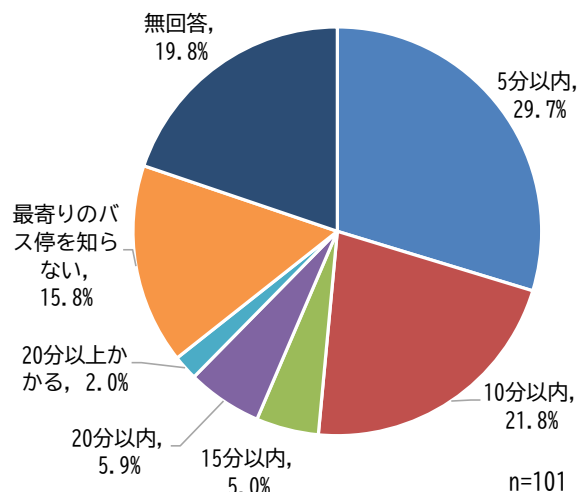


図 3-10 最寄りバス停までの徒歩での所要時間 【町民】

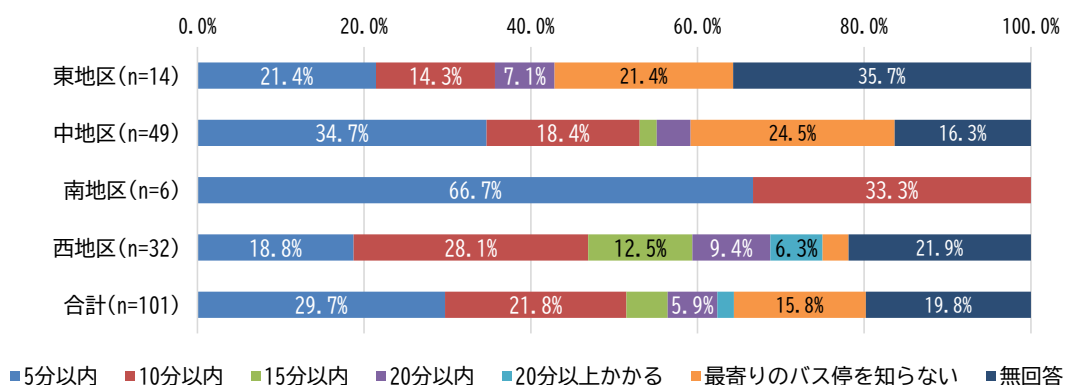


図 3-11 最寄りバス停までの徒歩での所要時間 地区別 【町民】

3.2. 通学について [町民]

3.2.1. 晴れの日の通学について [町民]

(1) 出発・帰宅時間 [町民]

- 通勤・通学における出発時刻は、6・7時台が多く全体の86%を占めています。
- 帰宅時刻は分散傾向にあり、16時台が31%、18時台が27%、19時台が19%となっており、なかには21時台以降という方も3%となっています。

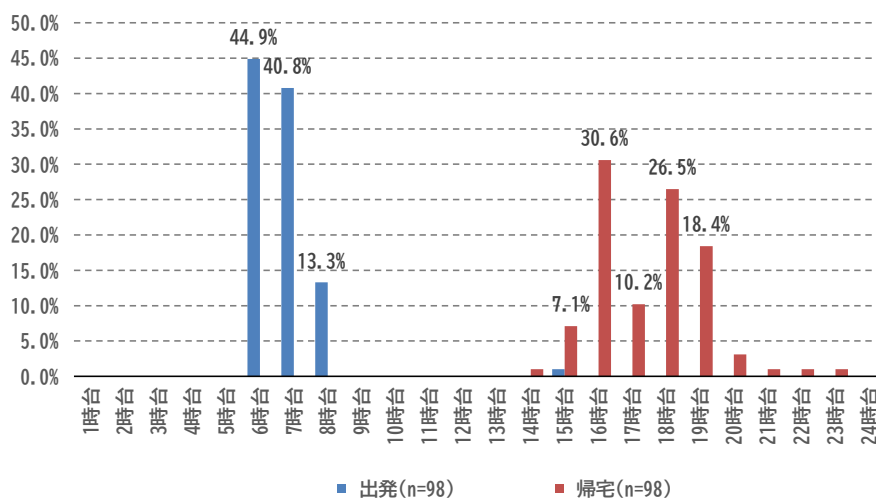


図 3-12 通勤・通学の出発・帰宅時間 [町民]

(2) 登下校時の交通手段 [町民]

- 登校時の交通手段は、「電車」が51%と最も多く、次いで「家族等の送迎」が20%、「自転車」が12%、「徒歩」が5%となっており、「バス」という回答は4%となっています。
- 下校時の交通手段は、「電車」が60%と最も多く、次いで「徒歩」が11%、「自転車」が10%、「家族等の送迎」が9%となっています。
- 登下校ともに、「その他」の具体的な手段としては、スクールバス、新幹線、複数手段との回答となっています。
- 登下校の手段を比較すると、登校時は家族等に送迎してもらい、帰りは電車や徒歩でという学生がいることがわかります。
- 地区別では、東地区では「電車」での通学が多いこと、南地区の登校時は家族等の送迎で下校では徒歩の学生が多いこと、西地区の登校時は「バス」の利用が10%を占めているなど、各地区の特徴がみられます。

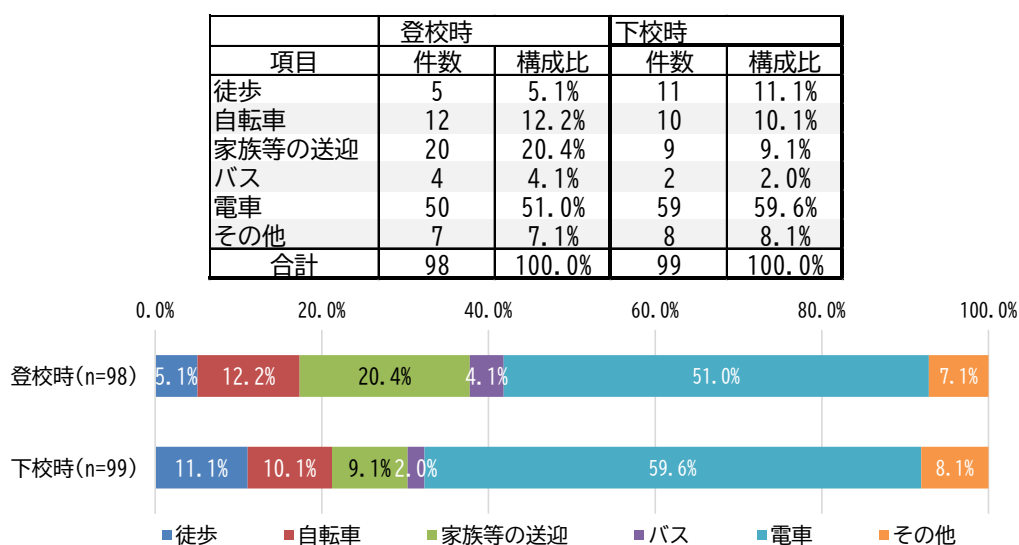


図 3-13 登下校時の交通手段 [町民]

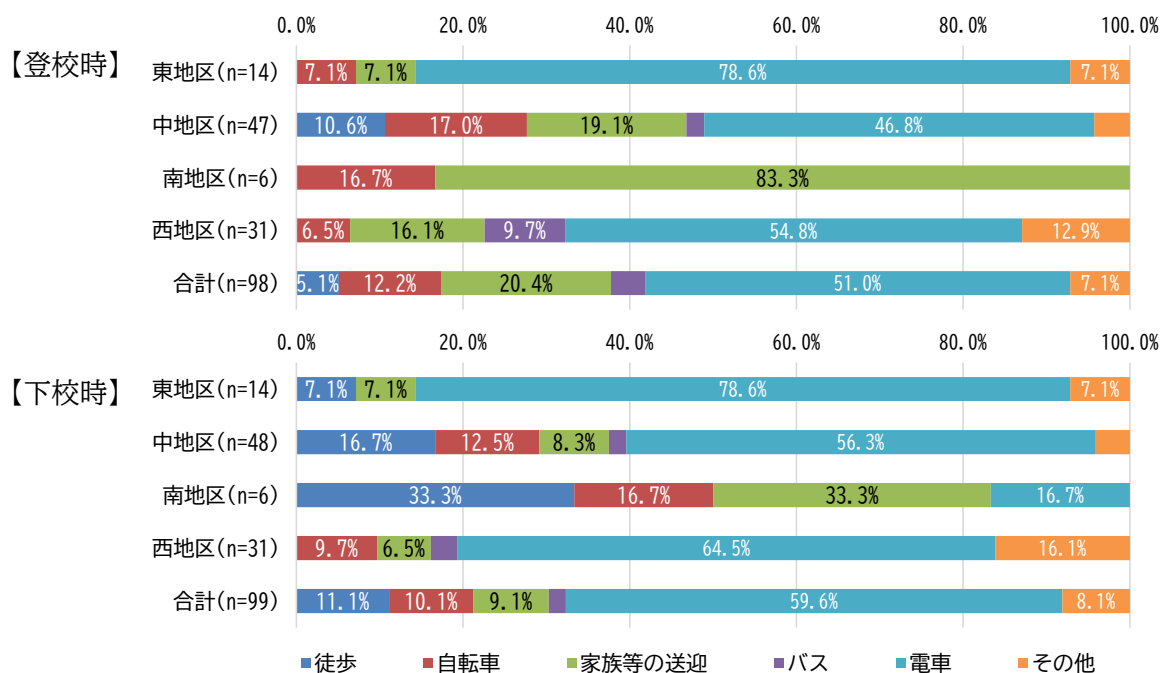


図 3-14 登下校通学時の交通手段 地区別 [町民]

3.2.2. 雨の日の通学について [町民]

- 雨の日の通学手段については、「晴れの日と同じ」が87%、「晴れの日と異なる」が13%となっています。
- 地区別では、他の地区に比べ東地区では「晴れの日と同じ」方が他地区と比べて多く、通学手段が電車という割合が多いためであると考えられます。
- 具体的な手段の変更状況をみると、晴れの日には自転車で、雨の日は家族等に送迎してもらうという状況が多く、一部では下校時においてはバス利用へ転換する学生もみられます。

項目	件数	構成比
晴れの日と同じ	86	86.9%
晴れの日と異なる	13	13.1%
合計	99	100.0%

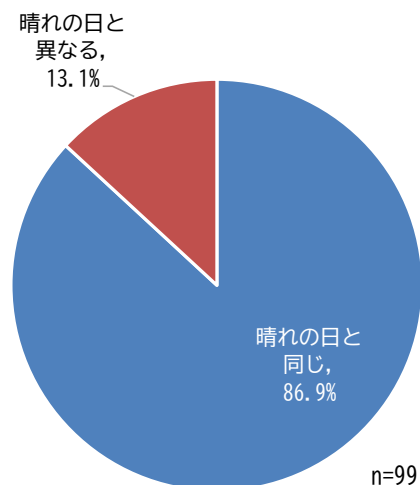


図 3-15 雨の日の通学手段 [町民]

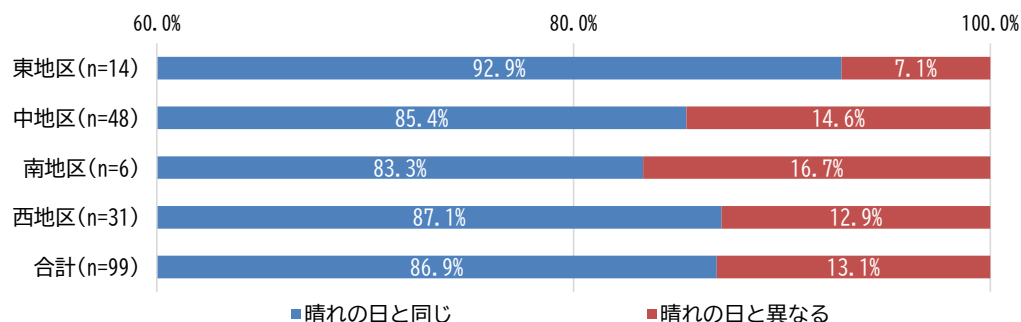


図 3-16 雨の日の通学手段 [町民]

表 3-1 雨の日の通学手段の変更状況（件数） [町民]

		雨の日						合計
		徒歩	自転車	家族等の送迎	バス	電車	その他	
登校時	晴れの日							
	徒歩							0
	自転車	1		8				9
	家族等の送迎							0
	バス							0
	電車			2				2
	その他							0
下校時	合計	1	0	10	0	0	0	11
	徒歩							0
	自転車	2		4	1			7
	家族等の送迎							0
	バス							0
	電車			1				1
	その他				1			1
	合計	2	0	5	2	0	0	9

項目	件数	構成比
1 時間以上 早い	1	14.3%
31～1 時間 早い	2	28.6%
16～30分 早い	0	0.0%
1～15分 早い	3	42.9%
1～15分 遅い	0	0.0%
16～30分 遅い	1	14.3%
合計	7	100.0%

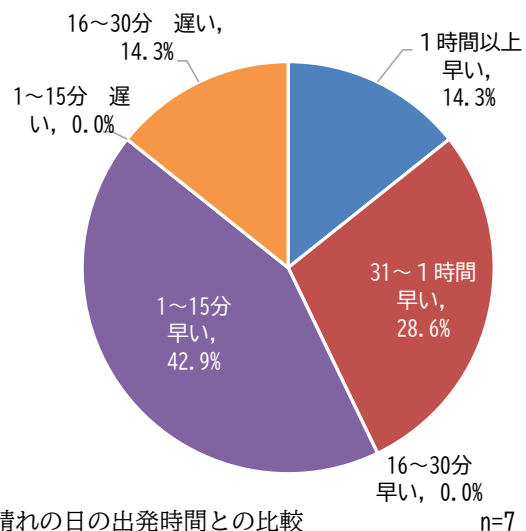


図 3-17 雨の日の出発時間 [町民]

項目	件数	構成比
1 時間以上 早い	1	25.0%
31～1 時間 早い	1	25.0%
16～30分 早い	0	0.0%
1～15分 早い	1	25.0%
1～15分 遅い	0	0.0%
16～30分 遅い	1	25.0%
合計	4	100.0%

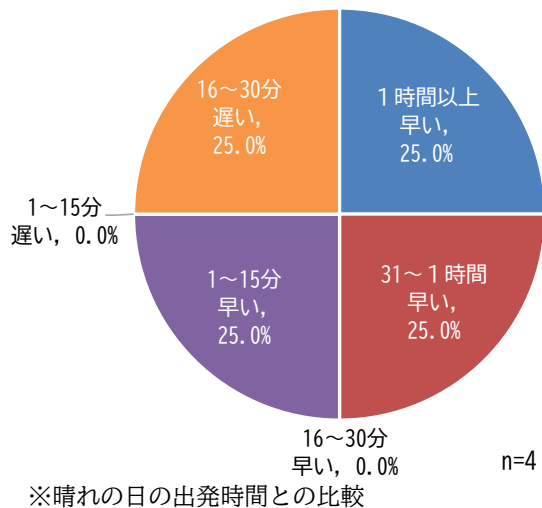


図 3-18 雨の日の帰宅時間 [町民]

3.2.3. 冬期（積雪時）の通学について [町民]

- 冬期（降雪時）の通学手段については、「晴れの日と同じ」が77%、「雨の日と同じ」が17%、「晴れ・雨の日と異なる」が6%となっています。
- 地区別では、東地区では「晴れの日と同じ」方が多く、通学手段が電車という割合が多いためであると考えられます。
- 具体的な手段の変更状況を晴れの日と比較してみると、晴れの日には自転車やバスという方が徒歩や家族による送迎に転換している状況がうかがえます。

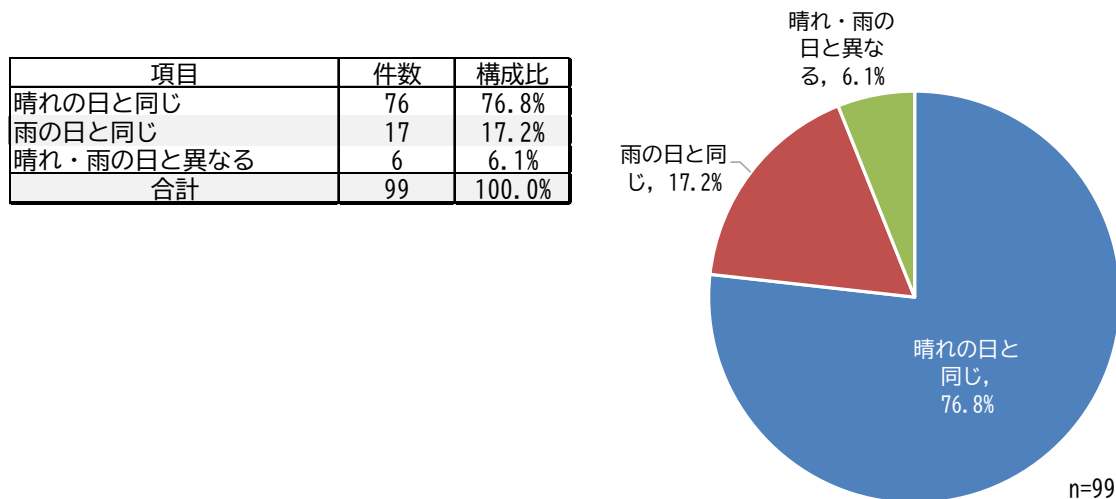


図 3-19 冬期（降雪時）の通学手段 [町民]

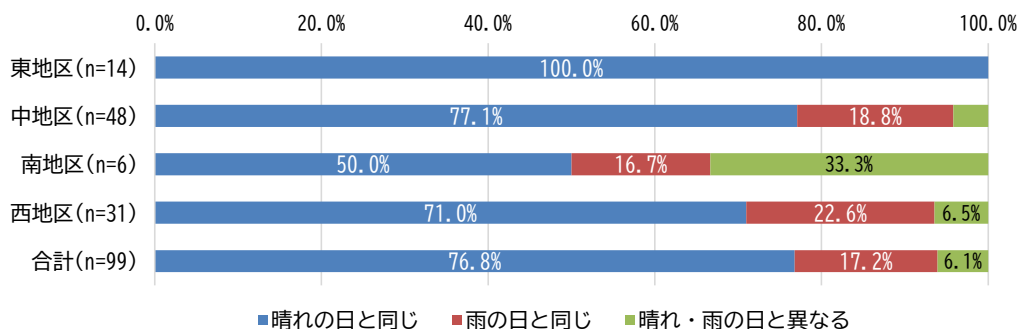
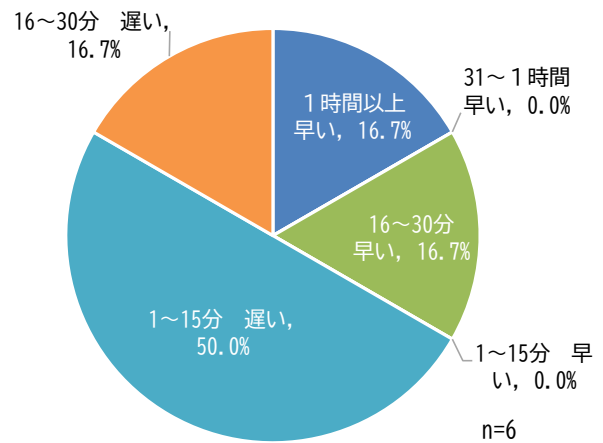


図 3-20 雨の日の通学手段 [町民]

表 3-2 冬期（降雪時）通学手段の変更状況（件数） [町民]

	冬期(積雪時)							
		徒歩	自転車	家族等の送迎	バス	電車	その他	合計
登校時	晴れの日							
	徒歩							0
	自転車	1		1				2
	家族等の送迎							0
	バス	1						1
	電車				1			1
	その他							0
	合計	2	0	1	1	0	0	4
下校時	晴れの日							
	徒歩							0
	自転車	1		1				2
	家族等の送迎							0
	バス							0
	電車							0
	その他							0
	合計	1	0	1	0	0	0	2

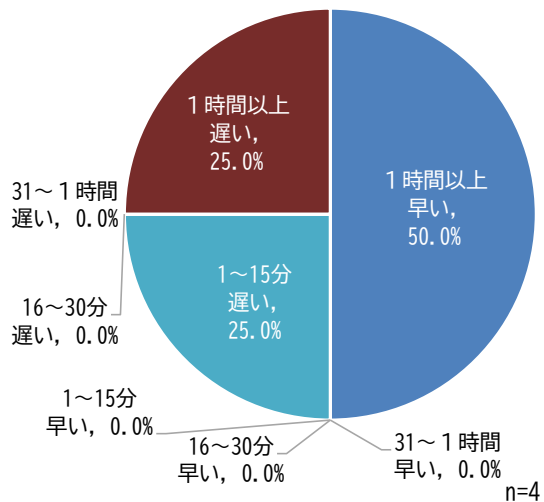
項目	件数	構成比
1 時間以上 早い	1	16.7%
31～1 時間 早い	0	0.0%
16～30分 早い	1	16.7%
1～15分 早い	0	0.0%
1～15分 遅い	3	50.0%
16～30分 遅い	1	16.7%
合計	6	100.0%



※晴れの日の出発時間との比較

図 3-21 冬期（降雪時）の出発時間 [町民]

項目	件数	構成比
1 時間以上 早い	2	50.0%
31～1 時間 早い	0	0.0%
16～30分 早い	0	0.0%
1～15分 早い	0	0.0%
1～15分 遅い	1	25.0%
16～30分 遅い	0	0.0%
31～1 時間 遅い	0	0.0%
1 時間以上 遅い	1	25.0%
合計	4	100.0%



※晴れの日の帰宅時間との比較

図 3-22 冬期（降雪時）の帰宅時間 [町民]

3.2.4. 普段の通学で公共交通を利用する理由 [町民]

■ 普段の通学で公共交通を利用する理由は、「学校まで遠いから」が92%を占めています。
 ■ 回答にはわずかですが、「時間の都合が良いから」「バスや電車の運賃が安いから」という回答がありました。

項目	件数	構成比
学校まで遠いから	76	91.6%
家族等の送迎が難しいから	3	3.6%
時間の都合が良いから	1	1.2%
自宅からバス停・駅までが近いから	1	1.2%
バスや電車の運賃が安いから	1	1.2%
その他	1	1.2%
合計	83	100.0%

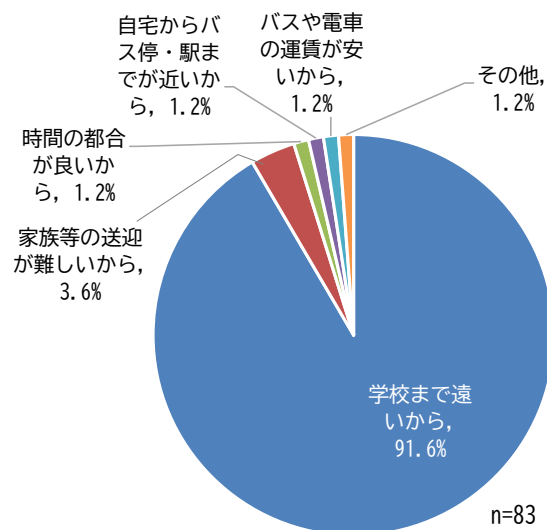


図 3-23 公共交通を利用する理由 [町民]

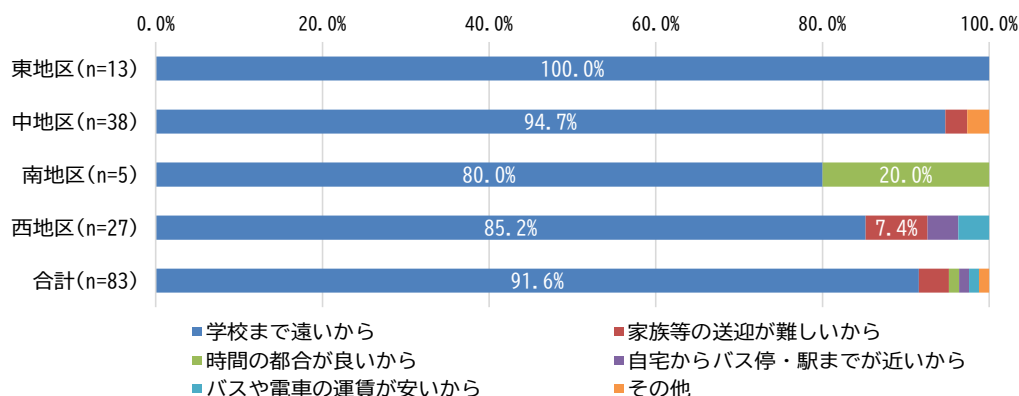


図 3-24 公共交通を利用する理由 地区別 [町民]

3.2.5. 普段の通学で利用する公共交通の1か月運賃 [町民]

■ 普段の通学で利用する公共交通の1か月運賃は、1万～2万円が全体の2/3を占めています。

項目	件数	構成比
1～4,999円	7	8.3%
5,000～9,999円	8	9.5%
10,000～14,999円	26	31.0%
15,000～19,999円	30	35.7%
20,000～29,999円	6	7.1%
30,000～39,999円	3	3.6%
40,000～49,999円	0	0.0%
50,000円以上	4	4.8%
合計	84	100.0%

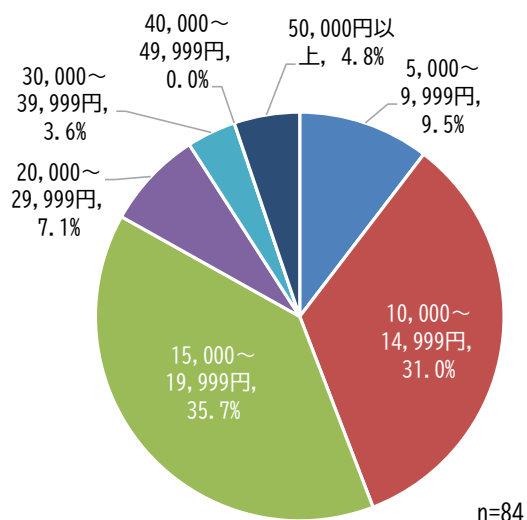


図 3-25 公共交通の1か月運賃 [町民]

3.2.6. 普段の通学で公共交通を利用しない理由 [町民]

■ 普段の通学で公共交通を利用しない理由としては、「時間の都合が悪いから」が35%と最も多く、次いで「家族等が送迎してくれるから」が18%、「学校が自宅から近く、徒歩や自転車で通学できるから」「自宅からバス停・駅までが遠いから」が各々12%となっています。

項目	件数	構成比
学校が自宅から近く、徒歩や自転車で通学できるから	2	11.8%
家族等が送迎してくれるから	3	17.6%
時間の都合が悪いから	6	35.3%
自宅からバス停・駅までが遠いから	2	11.8%
バスや電車の運賃がかかるから	1	5.9%
その他	3	17.6%
合計	17	100.0%

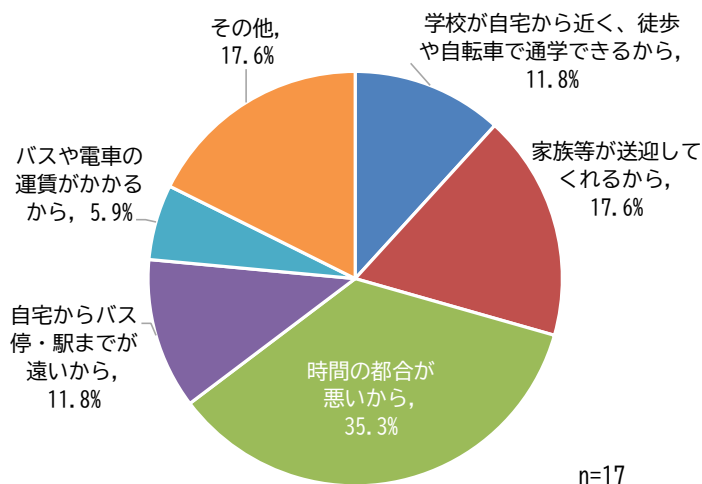


図 3-26 公共交通を利用しない理由 [町民]

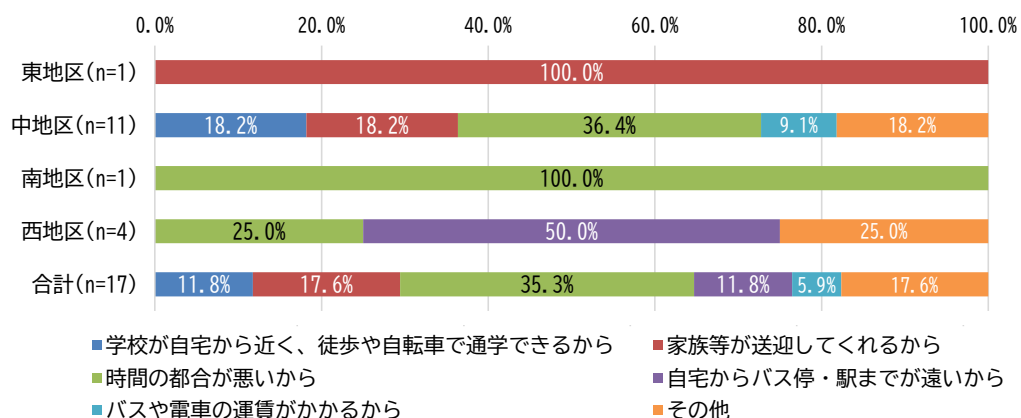


図 3-27 公共交通を利用しない理由 地区別 [町民]

3.2.7. 普段の通学で家族等に送迎してもらっている理由 [町民]

■ 普段の通学で家族等に送迎してもらっている理由は、「徒歩や自転車では遠いから」が42%、次いで「送迎の方が短時間に移動できるから」が27%、「送迎の方が安心・安全だから」が17%、「送迎してくれる人と時間や方向が同じだから」が10%となっています。

■ 地区別では、西地区と南地区では「徒歩や自転車では遠いから」という意見が多くみられます。

項目	件数	構成比
送迎してくれる人と時間や方向が同じだから	5	10.4%
送迎の方が短時間に移動できるから	13	27.1%
送迎の方が安心・安全だから	8	16.7%
徒歩や自転車では遠いから	20	41.7%
その他	2	4.2%
合計	48	100.0%

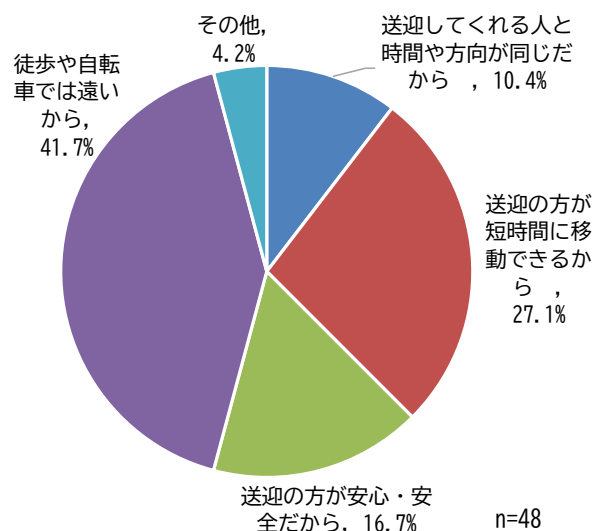


図 3-28 通学時に家族等に送迎してもらっている理由 [町民]

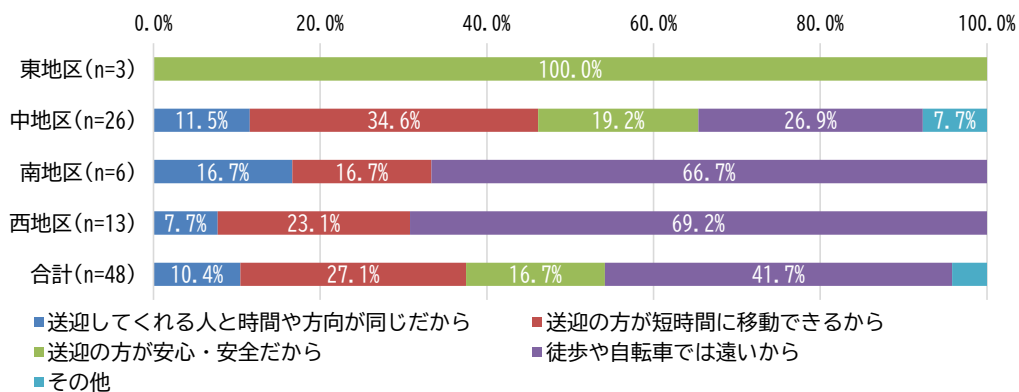


図 3-29 通学時に家族等に送迎してもらっている理由 地区別 [町民]

3.3. 休日の外出について [町民・ISAK]

3.3.1. 町民（町内在住の16～18歳）の外出について [町民]

(1) 外出先 [町民]

■ 休日の外出先は、「町外」が74%を占め、「町内」が26%となっています。

項目	件数	構成比
町内	26	26.3%
町外	73	73.7%
合計	99	100.0%

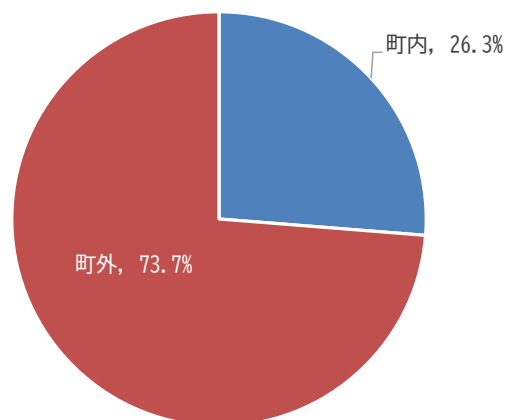


図 3-30 休日の外出先 [町民] n=99

(2) 外出目的 [町民]

■ 休日の外出目的は、「部活」が40%を占め、次いで「買い物」が30%、「塾・習い事」が9%となっています。

■ 「その他」の具体回答としては、アルバイト、遊びなどの回答となっています。

■ 休日の外出目的別に外出先をみると、「部活」では95%が町外へ、「塾・習い事」でも約8割、「買い物」も約7割が町外へとなっています。

項目	件数	構成比
部活	38	39.6%
塾・習い事	9	9.4%
買い物	29	30.2%
その他	20	20.8%
合計	96	100.0%

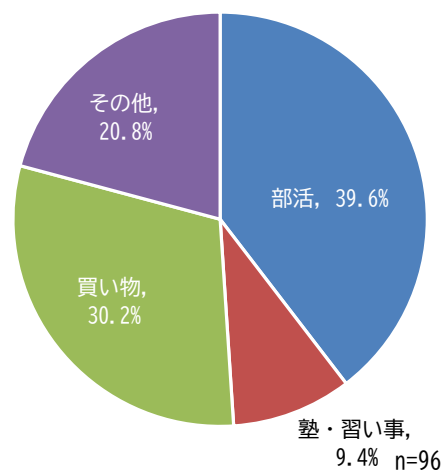


図 3-31 休日の外出目的 [町民]

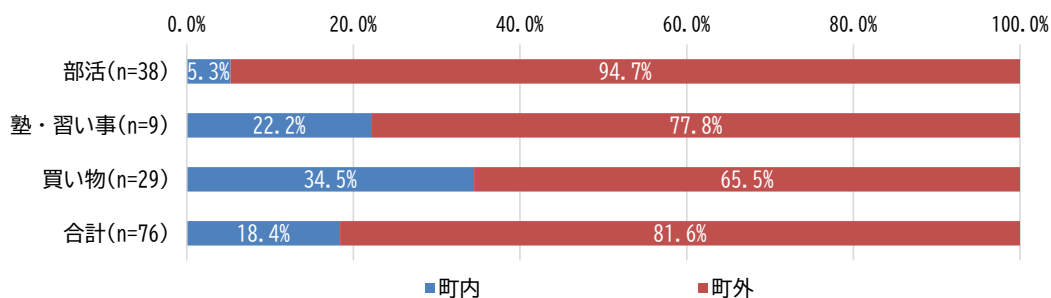


図 3-32 休日の外出目的と外出先 [町民]

(3) 外出頻度 [町民]

- 休日の外出頻度は、「毎週」が63%を占め、次いで「月に1回」が20%となっています。
- 休日の外出目的別にみると、「部活」「塾・習い事」では「毎週」がほぼ100%となっています。

項目	件数	構成比
毎週	60	63.2%
2週間に1回	14	14.7%
月に1回	19	20.0%
年に数回	2	2.1%
合計	95	100.0%

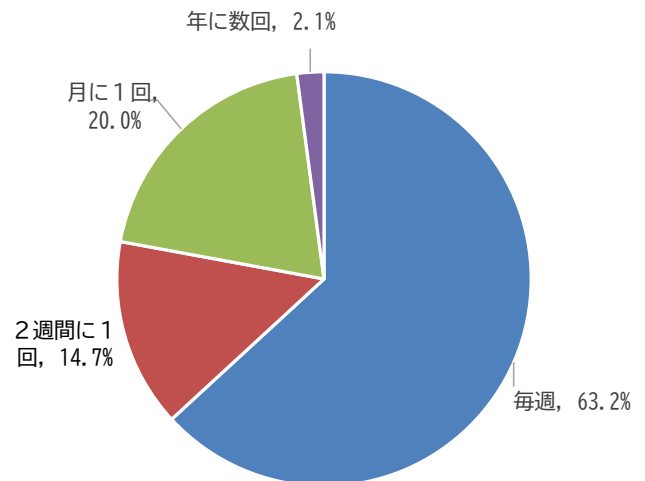


図 3-33 休日の外出頻度 [町民] n=95

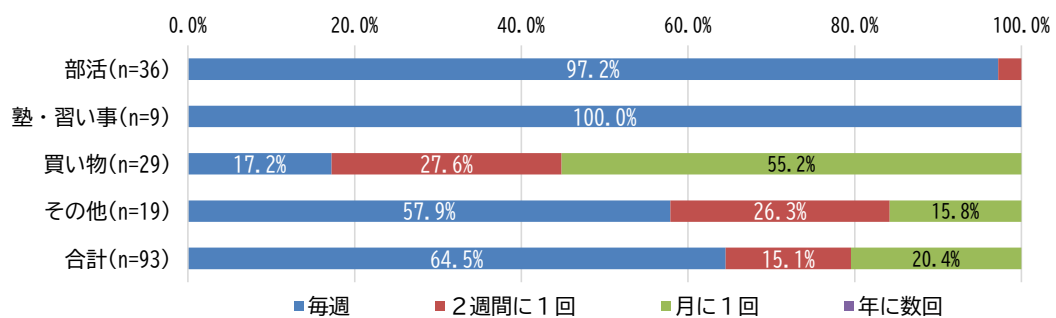


図 3-34 休日の外出頻度 目的別 [町民]

(4) 主な外出先 [町民]

- 休日によく行く施設では、「イオンモール佐久平店」「学校」「軽井沢プリンスショッピングプラザ」などが多くみられます。

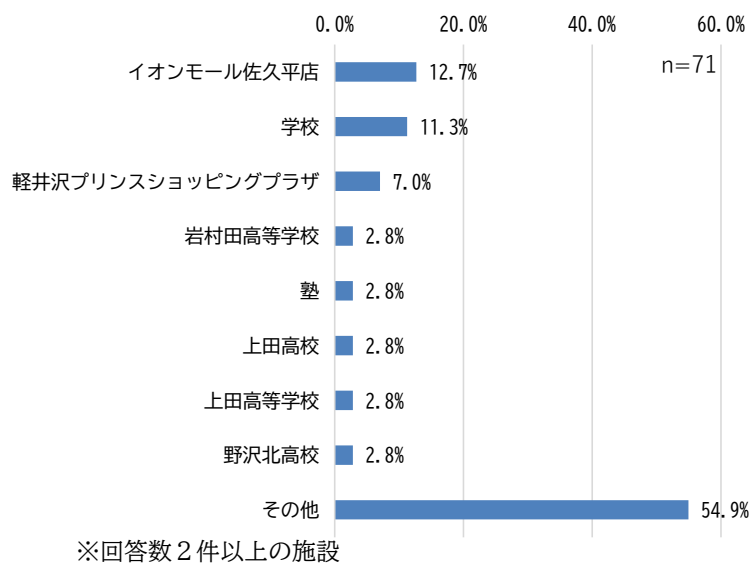


図 3-35 休日によく行く施設 [町民]

(5) 移動手段 【町民】

■ 休日の外出時の移動手段としては、「電車」が57%を占め、次いで「家族等の送迎」が25%、「自転車」が7%となっています。

項目	件数	構成比
徒歩	5	5.2%
自転車	7	7.2%
家族等の送迎	24	24.7%
バス	1	1.0%
電車	55	56.7%
その他	5	5.2%
合計	97	100.0%

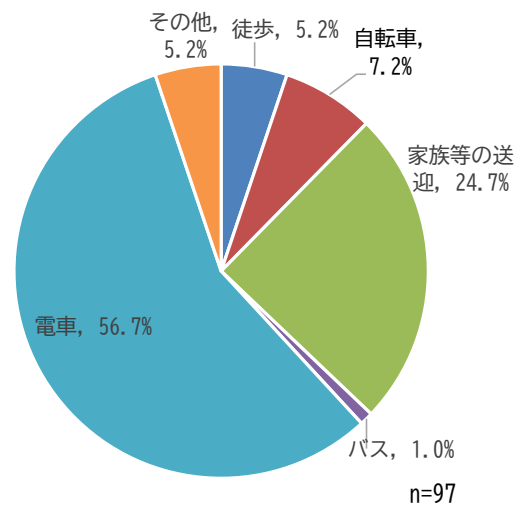


図 3-36 休日の外出時の移動手段 【町民】

3.3.2. ISAK の外出について [ISAK]

(1) 外出先 [ISAK]

■ 休日の外出先は、「町内」が74%を占め、「町外」が26%となっています。

項目	件数	構成比
町内	23	74.2%
町外	8	25.8%
合計	31	100.0%

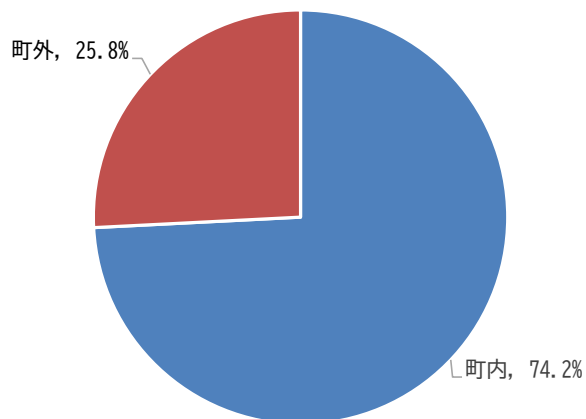


図 3-37 休日の外出先 [ISAK] n=31

(2) 外出目的 [ISAK]

■ 休日の外出目的は、「飲食」が半数を占め、次いで「買い物」が19%、「帰省」が16%となっています。

■ 休日の外出目的別に外出先をみると、「飲食」では94%が町内で、その他の目的では概ね町内町外半数ずつとなっています。

項目	件数	構成比
部活	38	39.6%
塾・習い事	9	9.4%
買い物	29	30.2%
その他	20	20.8%
合計	96	100.0%

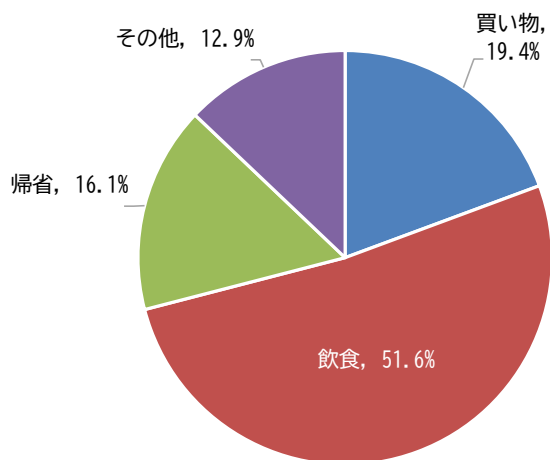


図 3-38 休日の外出目的 [ISAK] n=31

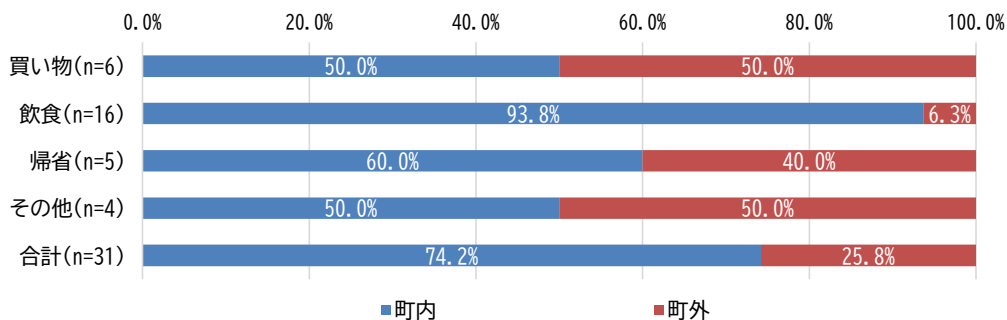


図 3-39 休日の外出目的と外出先 [ISAK]

(3) 外出頻度 [ISAK]

- 休日の外出頻度は、「毎週」が 42%を占め、次いで「2週間に1回」が 39%となっています。
- 休日の外出目的別にみると、「飲食」「帰省」では「毎週」が 50～60%と多く、「買い物」は「2週間に1回」が 83%と多くなっています。

項目	件数	構成比
毎週	13	41.9%
2週間に1回	12	38.7%
月に1回	2	6.5%
年に数回	4	12.9%
合計	31	100.0%

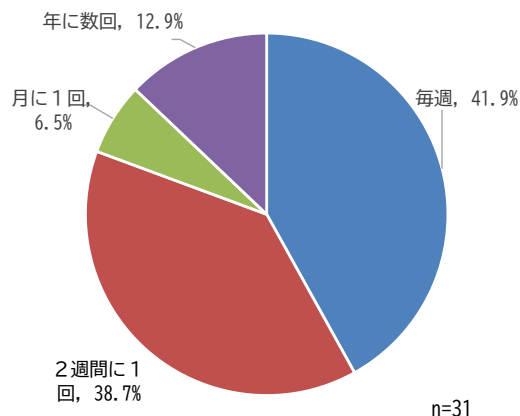


図 3-40 休日の外出頻度 [ISAK]

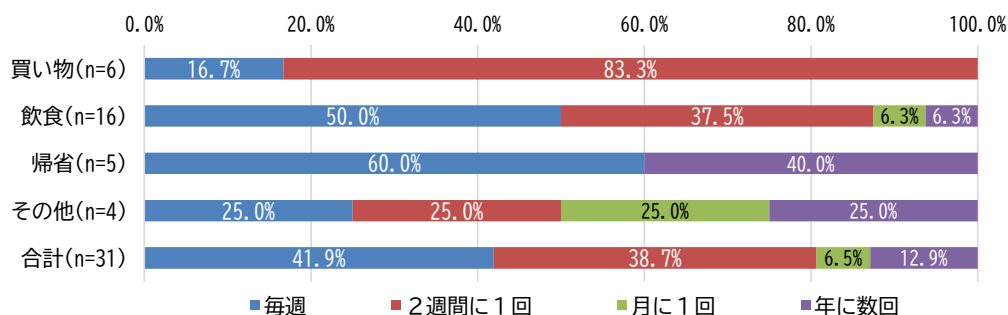


図 3-41 休日の外出頻度 目的別 [ISAK]

(4) 主な外出先 [ISAK]

- 休日によく行く施設では、「イオンモール佐久平店」「軽井沢プリンスショッピングプラザ」などが多くみられます。

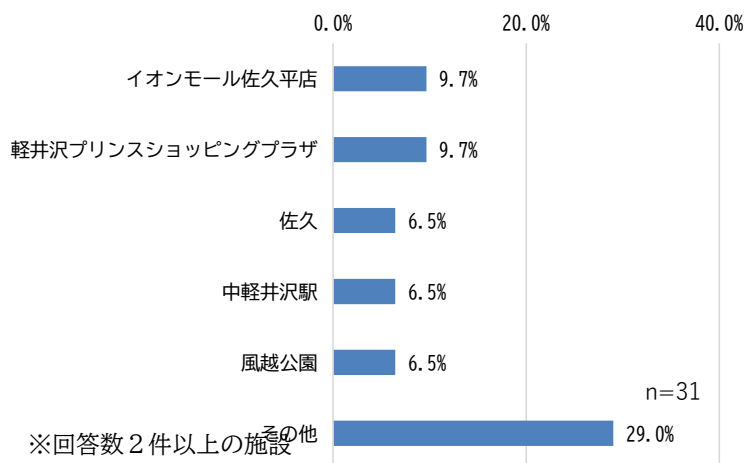


図 3-42 休日によく行く施設 [ISAK]

(5) 移動手段 [ISAK]

■ 休日の外出時の移動手段としては、「徒歩」が74%を占め、次いで「バス」が19%となっています。

項目	件数	構成比
徒歩	23	74.2%
自転車	0	0.0%
バス	6	19.4%
電車	1	3.2%
新幹線	0	0.0%
その他	1	3.2%
合計	31	100.0%

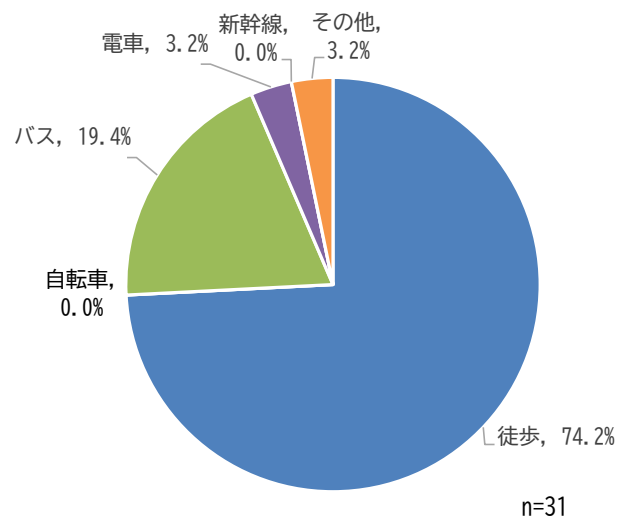


図 3-43 休日の外出時の移動手段 [ISAK]

3.4. 「よぶのる軽井沢」について [町民・ISAK]

3.4.1. 「よぶのる軽井沢」の利用経験 [町民・ISAK]

- 「よぶのる軽井沢」を「利用した」という方は16%、「利用しなかった」が28%となっています。運行をご存じであった方(44%)のなかでの「利用した」という方の割合としては36%となります。
- 「利用した」という方について、ISAKは61%であるのに対し、町民は2%にとどまっているため、利用状況に大きな差があることがわかります。
- 運行を知らなかった」という方についても、町民では63%を占めている一方で、ISAKでは32%となっていることから、町民への周知が行き届いていなかったものと考えられます。

項目	件数	構成比
利用した	21	16.0%
利用しなかった	37	28.2%
運行を知らなかった	73	55.7%
合計	131	100.0%

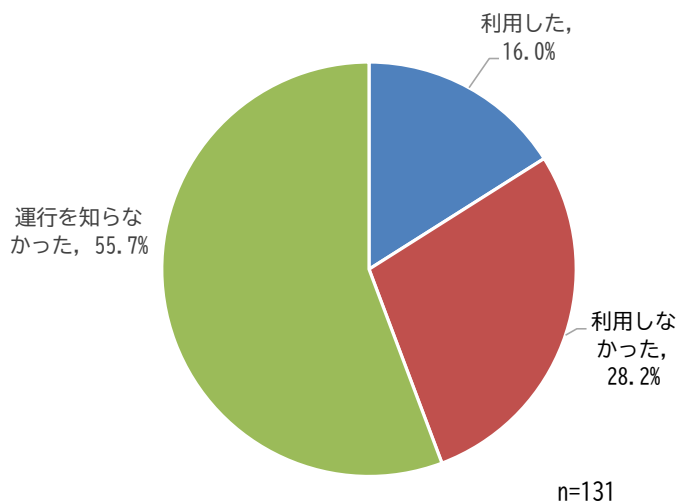


図 3-44 「よぶのる軽井沢」の利用経験 [町民・ISAK]

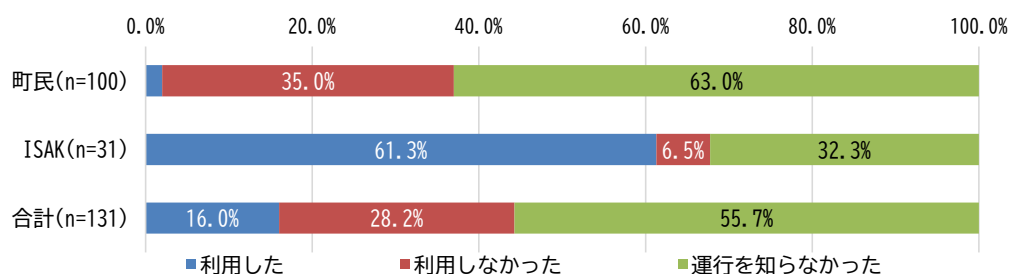


図 3-45 「よぶのる軽井沢」の利用経験 町民・ISAK 別 [町民・ISAK]

3.4.2. 「よぶのる軽井沢」の利用回数 [町民・ISAK]

- 「よぶのる軽井沢」を利用された方の利用回数は、「6～9回」「10回以上」が各々29%となっており、次いで「3～5回」が19%、「1～2回」が24%となっています。
- 町民・ISAK 別でみると、ISAK では6回以上の利用が63%と非常に多くみられます。

項目	件数	構成比
1～2回	5	23.8%
3～5回	4	19.0%
6～9回	6	28.6%
10回以上	6	28.6%
合計	21	100.0%

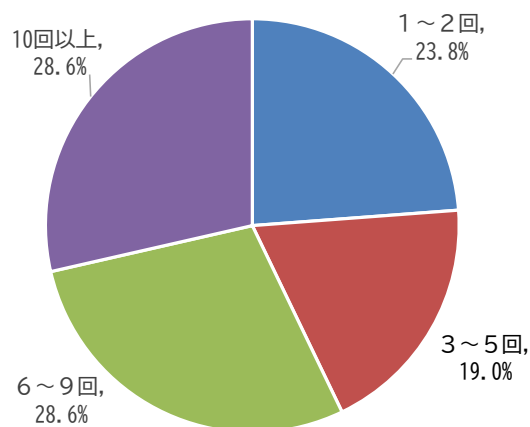


図 3-46 「よぶのる軽井沢」の利用回数 [町民・ISAK] n=21

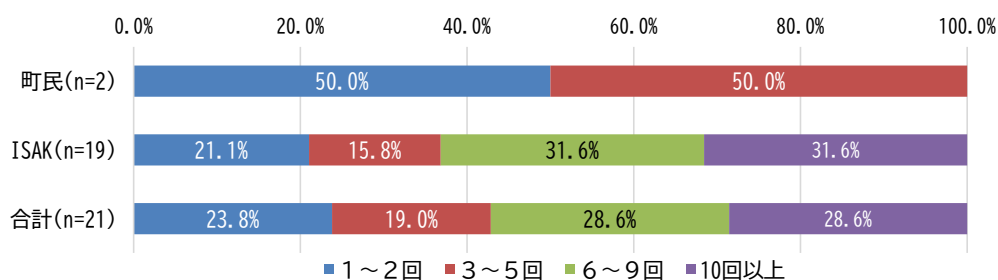


図 3-47 「よぶのる軽井沢」の利用回数 町民・ISAK 別 [町民・ISAK]

3.4.3. 「よぶのる軽井沢」を利用した理由 [町民・ISAK]

■「よぶのる軽井沢」を利用した理由は、「運賃が安いから」が55%と最も多く、次いで、「移動が楽だから」が35%となっています。

項目	件数	構成比
バス停が近くにあるから	2	10.0%
移動が楽だから	7	35.0%
運賃が安いから	11	55.0%
合計	20	100.0%

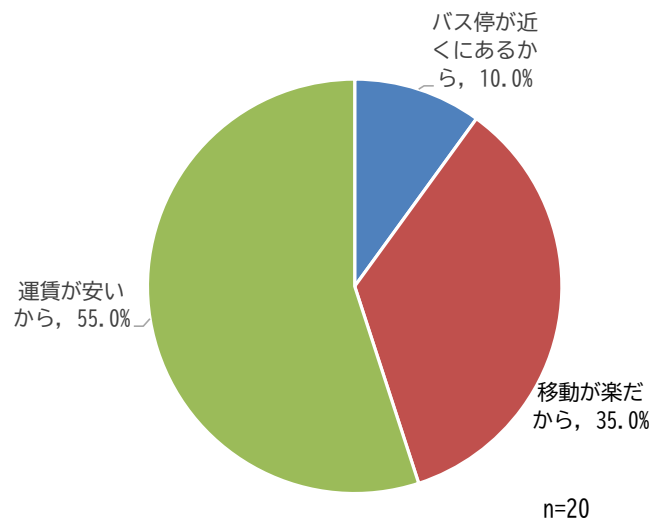


図 3-48 「よぶのる軽井沢」を利用した理由 [町民・ISAK]

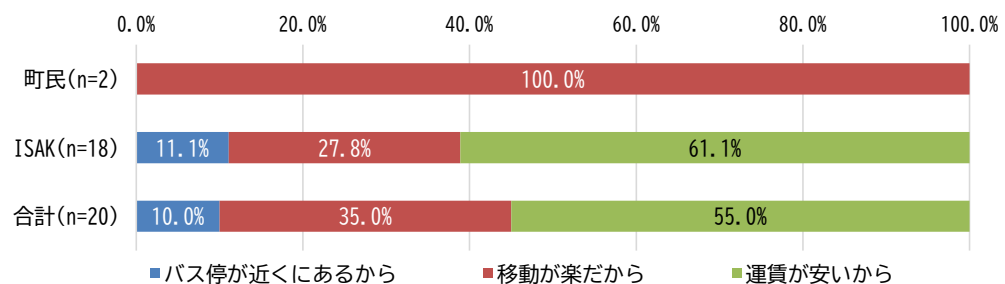


図 3-49 「よぶのる軽井沢」を利用した理由 町民・ISAK 別 [町民・ISAK]

3.5. 公共交通の満足度 [町民・ISAK]

■公共交通の満足度（満足+やや満足）としては、新幹線は80%と非常に高く、次いで在来線が38%、タクシーが35%、町内循環バスが33%、民間路線バスが21%となっています。

■町民・ISAK 別でみると、すべての公共交通に対し ISAK に比べ町民の満足度が低く、不満（やや不満+不満）という意見が多くなっています。

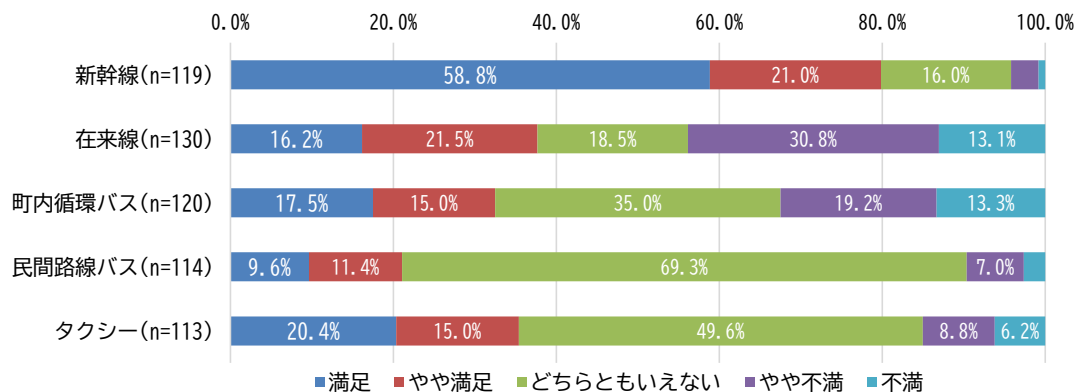


図 3-50 公共交通の満足度 [町民・ISAK]

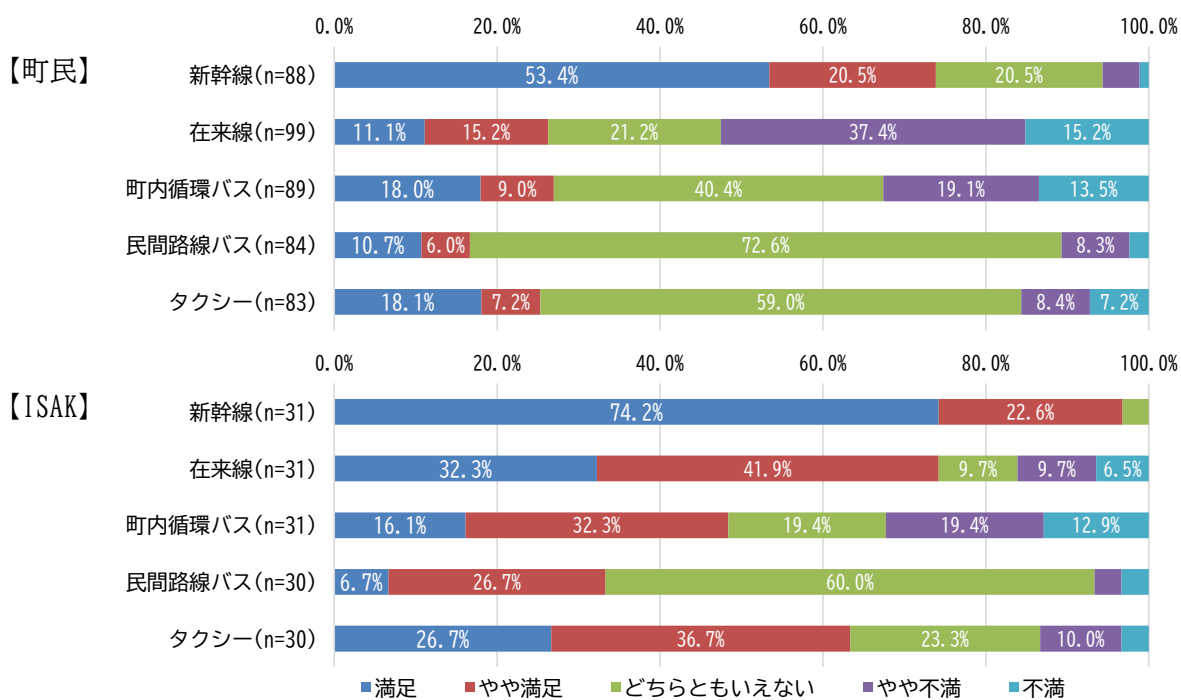


図 3-51 公共交通の満足度 町民・ISAK 別 [町民・ISAK]

3.6. バスを利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと [町民・ISAK]

- バスに対する改善内容としては、「運行本数の増加」が65%と最も多く、次いで「バス停の追加」が37%、「遅延が発生しづらくなる」「特に要望はない」が各々14%となっています。
- 回答の中には「改善がなされても利用しない」という方も7%存在しています。
- 町民・ISAK 別にみると、「運行本数の増加」については町民、ISAK ともに多く、特に ISAK では「運行本数の増加」「バス停の追加」が7割を超えています。

項目	件数	構成比
運行本数の増加	77	65.3%
バス停の追加	44	37.3%
満員で乗車できないことがなくなる	6	5.1%
遅延が発生しづらくなる	16	13.6%
バス待ち環境（イス、屋根付き待合所など）の充実	8	6.8%
バス車内の環境（座席、Wi-Fiなど）の充実	6	5.1%
運賃が変わらない	6	5.1%
特に要望はない	16	13.6%
改善がなされても利用しない	8	6.8%
その他	7	5.9%
合計（MA）	194	
合計（n）	118	164.4%

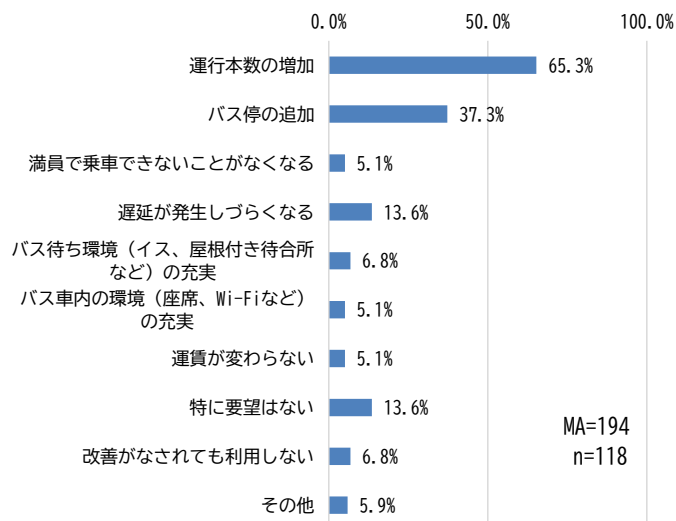


図 3-52 バスを利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと [町民・ISAK]

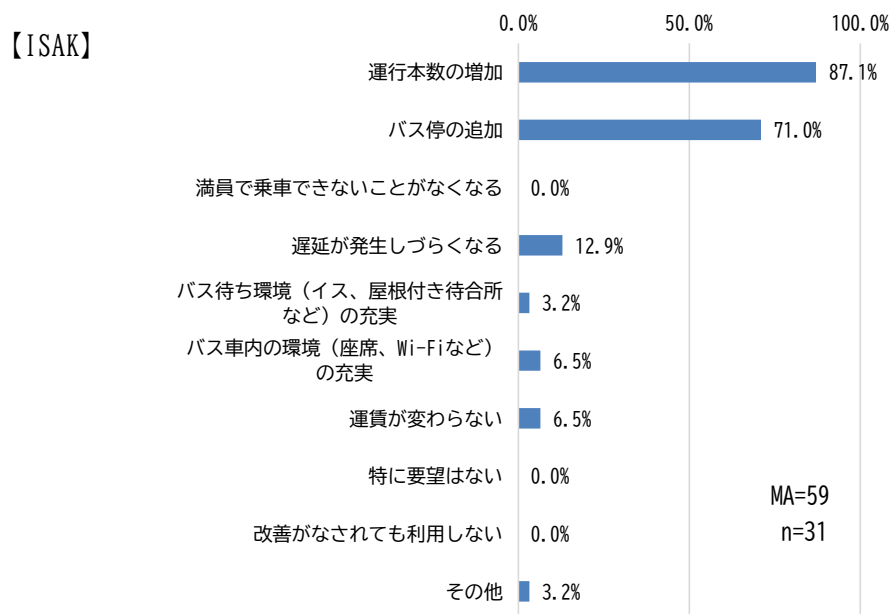
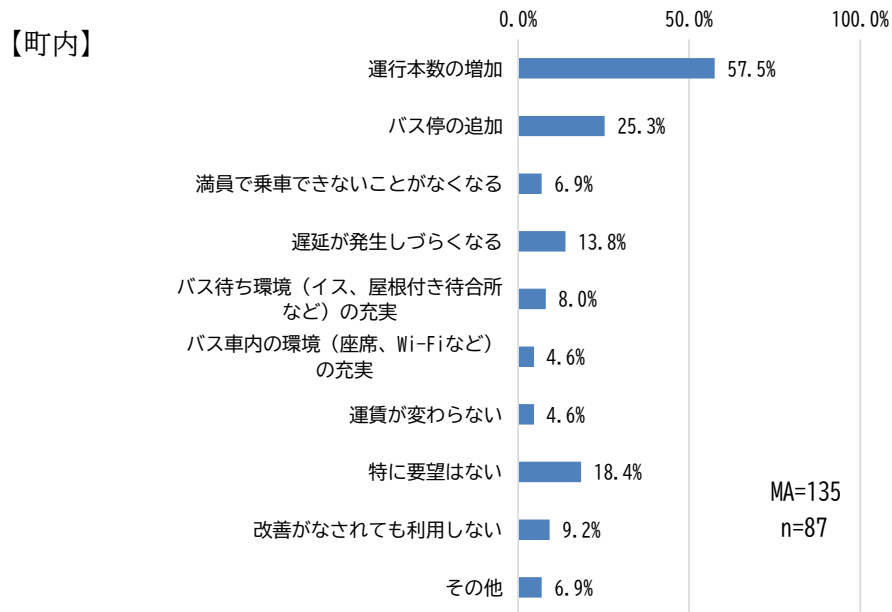


図 3-53 バスを利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと 町民・ISAK 別
[町民・ISAK]

3.7. 電車を利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと [町民・ISAK]

- 電車に対する改善内容としては、「運行本数の増加」が90%と最も多く、次いで「電車でWi-Fiを利用したい」が27%、「特に要望はない」が9%となっています。
- 町民・ISAK 別にみると、「運行本数の増加」については町民、ISAK ともに最も多くなっており、町民では次いで「電車でWi-Fiを利用したい」、ISAK では「特に要望はない」という回答となっています。

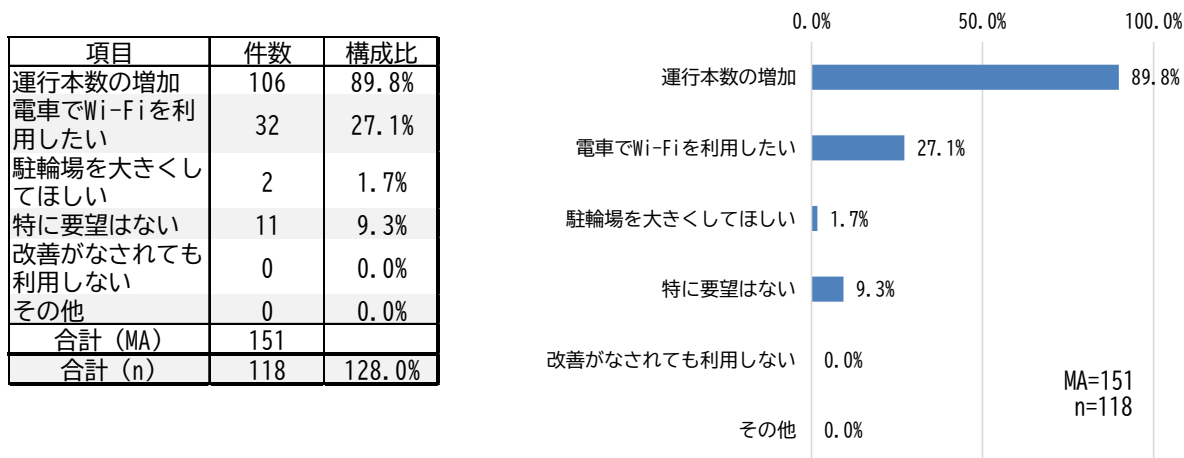
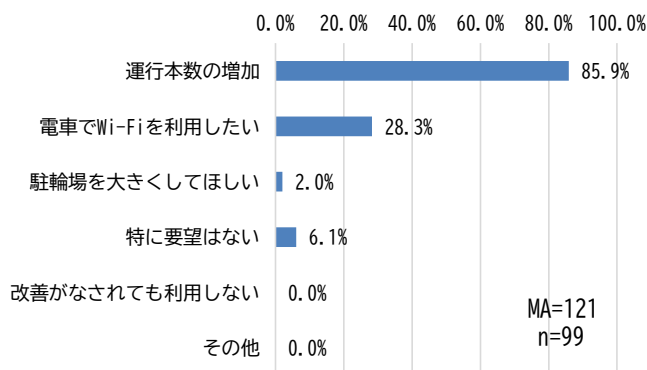


図 3-54 バスを利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと [町民・ISAK]

【町内】



【ISAK】

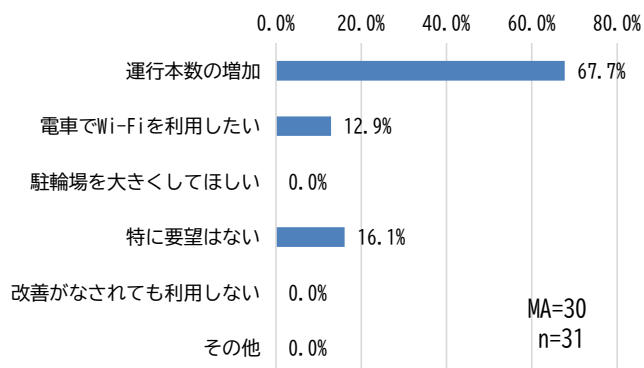


図 3-55 鉄道を利用する（利用し続ける）ために改善してほしいこと 町民・ISAK 別 [町民・ISAK]

3.8. 自由解答欄に寄せられた意見・要望

設定した設問以外に設けた自由解答欄に 43 件の意見・要望等が寄せられました。

その内容より主な意見を分類すると次のとおりとなっています。

■本数の増加（11 件）

電車やバスの運行本数を増やしてほしいという意見が最多。特に通勤・通学や帰宅時間帯の増便を求める声が多いです。

■運賃の見直し（4 件）

「運賃が高い」「定期代の負担が大きい」といった料金に関する改善要求が挙がっています。

■町民サービスの強化（4 件）

「町民割引」や「町民に寄り添った施策をしてほしい」といった要望が含まれます。

■バス関連の改善（5 件）

バス停の数を増やす、運行本数を増やす、観光客向けではない町民向けのバス改善を求める声が見られます。

■生徒向けの対応（3 件）

通学用のスクールバスや生徒料金の導入など、生徒へのサポートを求める意見があります。

■観光客への対策（2 件）

観光客の車両規制や、観光客と町民の差別化を求める声がありました。

■情報提供の改善（2 件）

運行情報や時刻表をアプリやウェブで分かりやすく提供する仕組みを希望する意見があります。

■施設の改善（5 件）

駅や待合室の構造改善、駐車場の増設など、インフラ面での改善を求める声がありました。

■接続の改善（3 件）

電車やバスの乗り換え時間や接続のスムーズさを改善してほしいという意見です。

■利用時間帯の改善（2 件）

朝や帰宅時など利用者の多い時間帯に合わせた運行を求める意見です。

■快速列車の導入（2 件）

快速列車の運行を求め、通学時間の短縮を希望する声がありました。

■IC カード対応（1 件）

交通機関での IC カード導入を希望する意見がありました。

■小型車両の導入（1 件）

バスの小型化や、それに伴う本数の増加を求める声です。