

## 企画提案書作成要領

### 1. 件名

令和7年度 町単 BPR 伴走型支援業務委託

### 2. 企画提案作成事項

企画提案策においては、「軽井沢町DX推進宣言」および「軽井沢町DX推進計画」に基づいた内容とし、かつ本事務を実施する際の「町職員の負担軽減」に関する観点も提案に含めること。

#### A) 業務改革（BPR）の実施支援に関する提案

仕様書の 6. 業務内容 (1) BPR 実施支援に基づいて以下の項目について提案してください。

##### ① 対象業務の選定

他自治体等での改善効果を例示することが出来るなど、BPR の対象業務を選定する際、改善効果が大きいと見込まれる業務が選定されるような支援策について具体的に記載してください。

##### ② 業務の可視化

職員への聞き取りやマニュアル等の分析を通じ、業務の可視化にあたり講じることが想定される支援について具体的に記載してください。職員への聞き取り等する際に、その職員の負担軽減に関する対策がある場合は、その対策についても具体的に記載してください。

##### ③ 改善策の検討・提案

業務改善策を検討するにあたり改善策の実現性、妥当性を補足するため、他自治体等での事例など想定される補足事項について具体的に記載してください。

##### ④ BPR 実施結果の評価

実施結果の評価について具体的な内容を記載してください。

#### B) BPR に必要な研修プログラムの選定・実施

仕様書の 6. 業務内容 (2) BPR に必要な研修プログラムの選定・実施に基づいて以下の項目について提案してください。

##### ① 実施方法の妥当性

研修会について、どのような対応が可能か（回数、開催方法等）を記載してください。  
オンライン・対面など、参加者の負担が軽減される形での開催案を記載してください。

##### ② 効果測定とフィードバック

研修効果を測定、フィードバックを得るために必要な対応を具体的に記載してください。