

観光やサービスに関わる人のための 合理的配慮とユニバーサルマナーの講座



講座内容

座 学：何からはじめる？合理的配慮基礎レクチャー

ワーク：あなたの事業所でできるユニバーサルなとりくみを考えよう

日 程 | 2024 年 **11月26日** 火

時 間 | 1 回目 13:00-15:30 * どちらかを選択してお申込みください。
2 回目 18:00-20:30 * 受付開始は各30分前より

場 所 | 軽井沢町中央公民館 大講堂またはオンライン

対 象 | 町内の事業者または町内事業所にお勤めの方

料 金 | 無料 * 要予約

サポート | 手話通訳、字幕、リラックススペースあり お申込み詳細は裏面より

web : <https://www.town.karuizawa.lg.jp/www/contents/1724914361802/index.html>

* 読み上げ機能をご利用の方は町のホームページにて詳細をご確認ください。

「ユニバーサルマナー」という名称は、株式会社ミライロの登録商標です。



主催：軽井沢町

合理的配慮とは？

ユニバーサルマナー って何？

概要・お申込み

日程 | 2024 年 11 月 26 日 (火)

1 回目 13:00-15:30 または 2 回目 18:00-20:30

料金 | 無料 * 要予約 * どちらかを選択してお申込みください。

* オンラインでご参加の場合、通信費は参加者の負担となります。

講師 | 軽井沢在住の当事者を含めた

環境やユニバーサルツーリズムについての講師

対象 | 町内の事業者または町内事業所にお勤めの方

- ・ サービス業など多様なお客さまと接するお仕事の方
- ・ ホテル、旅館、飲食店等を含め、観光事業の経営を行う方
- ・ そのほか、合理的配慮やユニバーサルな対応を
学ぶことがお仕事に役立つ方

サポート | 手話通訳、字幕

定員 | 各回現地参加 50 名 または オンライン参加 30 名 (先着順)

* 現地参加とオンラインではワークの形式が異なります。

お申込み・お問い合わせ | 運営事務局 株式会社 precog
(平日 10:00~17:00)

受付期間 : 10 月 21 日 (月) 正午~11 月 21 日 (木) 正午

* 定員に達し次第終了します。

お申込みフォーム : <https://x.gd/K1wVa>

お申込み
フォーム
はこちら



メール : tfa@precog-jp.net 電話 / FAX : 03-3528-9713

* メールでお申込みの際は、氏名 (フリガナ) / 所属 / 企業名、業種 /
職種 / 電話 / 必要なサポートがあればご記載ください。

さまざまな方に軽井沢を楽しんでいただくために

軽井沢には年間 770 万人ものお客さまがいらっしゃいます。その中には、海外からの方、シニアの方、耳が聞こえない方、目が見えない方、車椅子ユーザーの方など、様々な方がいらっしゃるはずです。様々な方に軽井沢を楽しんで頂くために、あなたのお店やホテルでできる工夫を本講座を通して一緒に考えてみませんか？



← 至 中軽井沢駅

場所 | 軽井沢町中央公民館 大講堂またはオンライン

〒389-0111 長野県北佐久郡軽井沢町長倉 2353-1

駐車場 | 中央公民館の駐車場をお使いください。

* 当日は記録撮影ならびにオンライン配信があります。

映り込み不可の方は当日受付にてお申し出ください。

* ご自身でのお申込みが難しい方はご相談ください。

* 途中で休憩したい方にはリラックススペースをご用意しています。

入退場自由です。

* オンラインでご参加の場合、通信環境により音声や映像に乱れが生じる可能性があります。

* 1 団体につき 3 名までお申込みいただけます。

* お申込みが多数の場合、先着順とさせていただきます。

FAX お申込み書 03-3528-9713 * 必要項目をご記入の上 FAX 送信ください。

* 確認後、FAX にて返信いたします。1 週間以内に返信がない場合は電話にてお問い合わせください。

* ご記入いただきました個人情報は保管・管理を万全にし、目的以外の使用は致しません。

* 代表者様に事務局から連絡させていただくことがございます。連絡事項について、複数名でご参加の場合、団体内にご共有ください。

代 表 者	氏名 (フリガナ) 様		メール / 電話	
	現地参加 ・ オンライン参加		1 回目 ・ 2 回目	
	所属 / 企業名	業種 / 職種	必要なサポート	

氏名 (フリガナ) 様	氏名 (フリガナ) 様
現地参加 ・ オンライン参加	現地参加 ・ オンライン参加
1 回目 ・ 2 回目	1 回目 ・ 2 回目
必要なサポート	必要なサポート