軽井沢町DX推進計画（案）への意見について

整理番号（記入不要）

※すべての項目について、選択・記入をお願いいたします。

|  |  |
| --- | --- |
| お名前  法人の場合は法人の名称、  代表者名または部署・担当者名 |  |
| ご住所 | 〒 |
| 次のいずれかを選択してください。（※法人その他の団体にあっては、選択不要）  □軽井沢町に住んでいる　　　　□軽井沢町に別荘を所有している |
| 電話番号 | （　　　　　　）　　　　　　－ |
| メールアドレス |  |
| 該当項目・ページ | ご意見など |
|  |  |

※記入いただいたご住所、お名前、電話番号は、意見の内容を確認する必要がある場合に使用するもので、この目的以外には使用しません。

※ご意見をいただいた皆様に対する個別の回答は致しませんので、予めご了承ください。

＜提出先＞

【郵送】〒389-0192　軽井沢町大字長倉2381番地1

【メール】dx@town.karuizawa.nagano.jp

【ＦＡＸ】0267-46-3165

【窓口提出】軽井沢町役場情報推進課

* 参考（該当項目一覧）

第１章 DX推進計画策定にあたって

1 計画の背景と目的

2 軽井沢町が目指すDX

3 本計画の位置づけ

4 本計画の対象期間

5 推進体制

第２章 軽井沢町の現状と課題

1 職員アンケートから分かる現状と課題

2 町民アンケートから分かる現状と課題

3 区ヒアリングでの意見

第３章 基本施策

1 住民サービスのDX（人に優しいデジタル化を目指して）

（1）行政手続オンライン化の推進

（2）書かないワンストップ窓口の推進

（3）キャッシュレス決済の導入

（4）デジタル活用のサポート（デジタルデバイド対策）

（5）情報受発信力の強化

（6）マイナンバーカードの普及・利用の促進

2 行政運営のDX（持続可能な行政運営を目指して）

（1）情報システムの標準化・共通化

（2）ペーパーレス化の推進

（3）デジタル活用による業務の見直し・効率化

（4）セキュリティ及び個人情報の適切な取り扱いの徹底

（5）テレワークの推進

3 データ利活用（データに基づいたまちづくりを目指して）

（1）データ利活用に向けた取り組み

（2）AIの活用