

デジタル技術でみんなの生活をより良くするための意見交換会（意見まとめ）

19区の皆様にご意見を伺いました。ご協力いただきました皆様ありがとうございました。
DX推進について特に多かった意見についてまとめました。ご覧いただき、DXを知るきっかけとしていただければ幸いです。

DXに対する期待

23件

DXに関するご要望

76件

DXに対する不安

65件

DXに対する期待

スマホ等での予約について

- スマホでコロナの予約は非常に便利だった。簡単に情報を検索や入力できるようにしてもらいたい。
- 今は中央公民館部屋予約、電話、紙予約をしなければならない。予約のため中央公民館に行くのに別で時間を取らないといけなかった。スマホ予約ができれば便利。
- 中央公民館の予約もそうだがデジタル推進はもっとやるべき。風越公園の予約はインターネットでやっている。

タブレットの活用と電子回覧板について

- タブレット配布で災害情報を発信してくれれば有効だと思う。
- 町と区で情報が早く相互連絡できるので良いのではないか。
- LINEで回覧をしている。スマホ端末を持っていない人には紙を回している。紙はかさばるので電子だと展開しやすいので便利。
- 現在紙の回覧板や集金集めがデジタル化できるとよい。

その他

- 専門用語がわからない人が多いが、初めの1歩を丁寧にやれば高齢者も使えている。どんどん進めてほしい。
- デジタル化で住民の利便性を向上させてほしい。
- 高額医療の申請が改善してもらえて、利便性の向上を感じたのでどんどん進めてほしい。
- 小学校中学校はデジタルが進んでいる町民と学校、病院、役場など横のつながりを意識して進めてほしい。

DXに対する不安

スマホやタブレットについて

- 年寄は分からない、スマホに関しても電話をかけるだけで精一杯。パスワードとか出てくると分からない。それなら対面で手続きをした方が良くと思ってしまう。
- 高齢者でもスマホを持っているが、使いこなせていない現状がある。

スマホ教室について

- 今更覚えられない。開催されても行かない。
- スマホ教室に行くのは少し抵抗がある。
- 公民館のスマホ教室では置いてけぼりになった。だからいかない

その他

- 紙が無くなるのは不安。
- デジタル文字が見にくい。メールや電子で送られた資料が読めない。
- アナログからデジタルの切り替えについていけないので不安。
- デマンド交通は役場までいかないと手続きができない。簡素化してほしい。

セキュリティ（安全）について

- 詐欺などに巻き込まれる可能性はあるのか不安。
- 個人情報が出れるのではないか。
- デマンド交通を利用するときに色々な情報を町に登録する必要があり、それがタクシー会社に伝わってしまうのが不安。やり方も分かりにくい。

防災無線について

- デジタル防災無線となってからつながらない、聞こえない状態。
- 家の中から放送が聞こえにくい。

スマホ教室について

- 中央公民館スマホ教室があるのは知っているが、敷居が高い。区出向いてくれると話ができてよい。
- スマホを使うにあたってなりすましや詐欺が多いので、セキュリティ研修などしてもらえるとよい。
- 中央公民館としてスマホ教室、パソコン教室枠があるがいっぱいになってしまう。区で教室を開いてもらいたい。

ネットワーク環境の整備について

- 地域の公民館にWi-Fiも整備してもらいたい。
- 町内の各区でWifi設備を入れているのはわずか、町としてすべての区にwifi整備してほしい。
- 各公民館のWifi環境が区の負担で行っている。防災拠点となっている区は町で整えてほしい。

タブレットの活用について

- 個人のスマホだと情報が洩れる等不安があるため、世帯に1タブレット配ってほしい。
- 希望者にスマホ、タブレット配布し軽井沢町のサービスアプリを作るなど、簡単に使えるものを配布してほしい。
- PCを町から無償配布や貸出をしてほしい。
- 端末の貸与は莫大なお金がかかるので、機器購入者に補助金を整備してほしい。
- タブレットを医療機関とつなげて、タブレットで受診できるとよい。

情報発信について

- 災害が起こったときに通れない道が分からない。町の中で通行止めになった道や停電情報をわかりやすく、発信してほしい、日常でも見られるものを作ってほしい。
- 隣町は防災無線については電話で連絡がくる。町もそのようにしてほしい。
- 中央公民館の予約状況がネットで分かるようにしてほしい。
- 回覧板を電子化してほしい。

DXに対するご要望

手続きについて

- 役場に行かなくても手続きできるようにしてほしい。
- 申請関係はデジタル化を進めてほしい。お金の絡むものはよく検討してほしい（セキュリティの関係もあるのでやめてほしい。）
- 公民館ができて会議室の予約システムの構築ができないか区で検討した。スマホ、PCで会議室等の予約システムを調べたが、サイトからの予約は大変なので断念した。町全体でシステムの構築を検討してもらいたい。
- 役場に連絡するときにはたらいまわしになっている。窓口を1本化するのにデジタルを活用してほしい。
- 移動庁舎で手続きに特化して進めて試しに初めてみるのが良いのではないかな。

その他

- 県道は管轄が違うかもしれないが、町と県との連携もスムーズにしてほしい。
- デマンド交通、乗合タクシーができてタクシー券が廃止になってしまうと困る。タクシー券はバスの乗り継ぎもできるので便利だった。「よぶのる」は高校生も使えて便利だった。
- PCを町から無償配布や貸出をしてもらいたい。
- 防犯カメラを設置し、独居老人などの見守りにも役立てたい。
- デジタルを簡単に、使えるようにしてほしい。一番簡単なデジタルはテレビのリモコンを使えたらお年寄りでも子供でも活用できるのではないかな。

今後の取組について

皆様のご意見を踏まえて先ずは以下の取組をDX推進計画に反映していきます。12月にはパブリックコメントを実施しますので、ぜひご意見をお聞かせください。

区のネットワーク環境の整備

- 公民館へのWi-Fi整備

窓口簡素化・オンライン化

- 書かない窓口の導入
- オンライン申請拡充

スマホ教室について

- 講義内容の見直し
- 区単位の教室開催

情報発信について

- 電子回覧板の検討