

町民アンケートまとめ

情報推進課DX推進係

アンケートの概要

アンケート名

デジタルを基盤とした暮らしやすいまちづくりに関するアンケート

目的

軽井沢町DX推進計画の策定にあたり、軽井沢町に関わりのある方に対して日々の暮らしで感じていることや関心のある事、デジタルニーズを把握し時代に即した計画づくりのための基礎資料とする。

実施期間

2024/9/2（月）から9/17（火）まで（16日間）

調査方法

- 軽井沢町公式LINEアンケート
- ながの電子申請
- 庁舎窓口、中央公民館、木もれ陽の里の窓口に紙アンケート設置
- 実施期間内の区ヒアリング（2区）での配布

アンケートの概要

内容（項目）

- ・ 軽井沢町の暮らしにおける満足度に関すること（6問）
- ・ 軽井沢町のDX推進への意向と推進すべき施策に関すること（13問）

→ 宣言内容に則し、DXを基盤とした行政施策を進めるため上記2項目を軸に設定する。

軽井沢町の暮らしにおける満足度に関すること

1. 安全・安心な日常生活を送ることができるまちであると思いますか
2. 子育てしやすいまちであると思いますか
3. 高齢者や障がい者がいきいきと健康的に暮らせるまちであると思いますか
4. 働きやすい環境が整ったまちであると思いますか
5. 生活環境と自然環境のバランスがとれたまちであると思いますか
6. 住みやすいまち（住み続けたいまち）であると思いますか

5段階評価形式で回答していただき、そのうち「あまりそう思わない」、「そう思わない」と回答した方については、どのようなことに不便や不安を感じているか追加で回答をお願いした。

アンケートの概要

軽井沢町のDX推進への意向と推進すべき施策に関すること

DX推進宣言デジタルを手段として活用するためのDX推進5カ条「利用者目線」に則した項目を設定し、住民の「現在の意識」と「将来への要望」を把握したい。

1. デジタル技術等の最新テクノロジーの活用が進んでいるまちであると感じますか
2. 各種手続きのオンライン化などインターネットやスマホの活用を推進すべきだと思いますか



住民の意識把握

3. 町役場のデジタル化について特に何を推進すべきだと思いますか
4. デジタル化が進むことに対して、どのようなことを期待しますか
5. デジタル化が進むことに対して、どのような不安を感じますか



住民の要望把握

6. インターネットでどのようなサービスを利用していますか
7. インターネットを利用する際よく利用している情報機器を教えてください
8. よく利用しているキャッシュレス決済を教えてください
9. マイナンバーカードをどのようなことで利用されたことがありますか



住民のデジタル技術活用
に関する把握

10. 町の行政情報や生活情報の入手方法を教えてください
11. 入手したいまたは関心のある行政情報はどのような情報ですか
12. 町からの情報発信で改善してほしいことについて教えてください



町からの情報の受発信に
対する住民の意識把握

13. 町のDX化（デジタル化）施策についてご意見がありましたらお聞かせください

回答者の属性

回答数

193件（オンライン89.6%、紙回答10.4%）

居住地

町内 184件（95.3%）、町外 9件（4.7%）

年齢別回答数

19歳以下	1件	0.5%
20代	2件	1.0%
30代	27件	14.0%
40代	33件	17.1%
50代	41件	21.2%
60代	47件	24.4%
70歳以上	42件	21.8%

留意事項

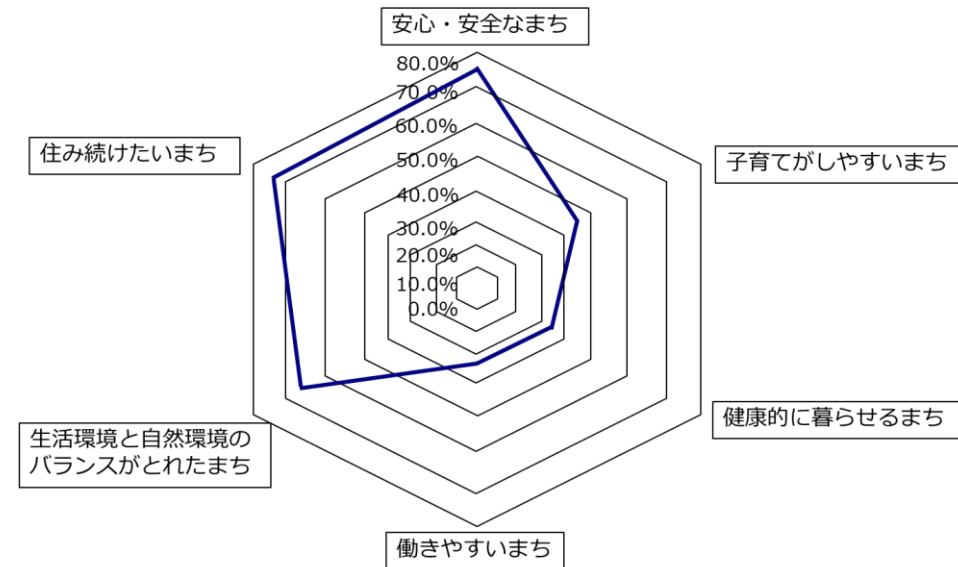
グラフや表の回答比率は、小数第二位を四捨五入し小数第一位までを表示しています。このため、単数回答の設問の回答比率の合計が 100%に一致しない場合があります。

ながの電子申請から回答いただきました一部設問（2-11,12）において複数回答が選択できない事象が発生したため、該当設問については参考の数値となります。

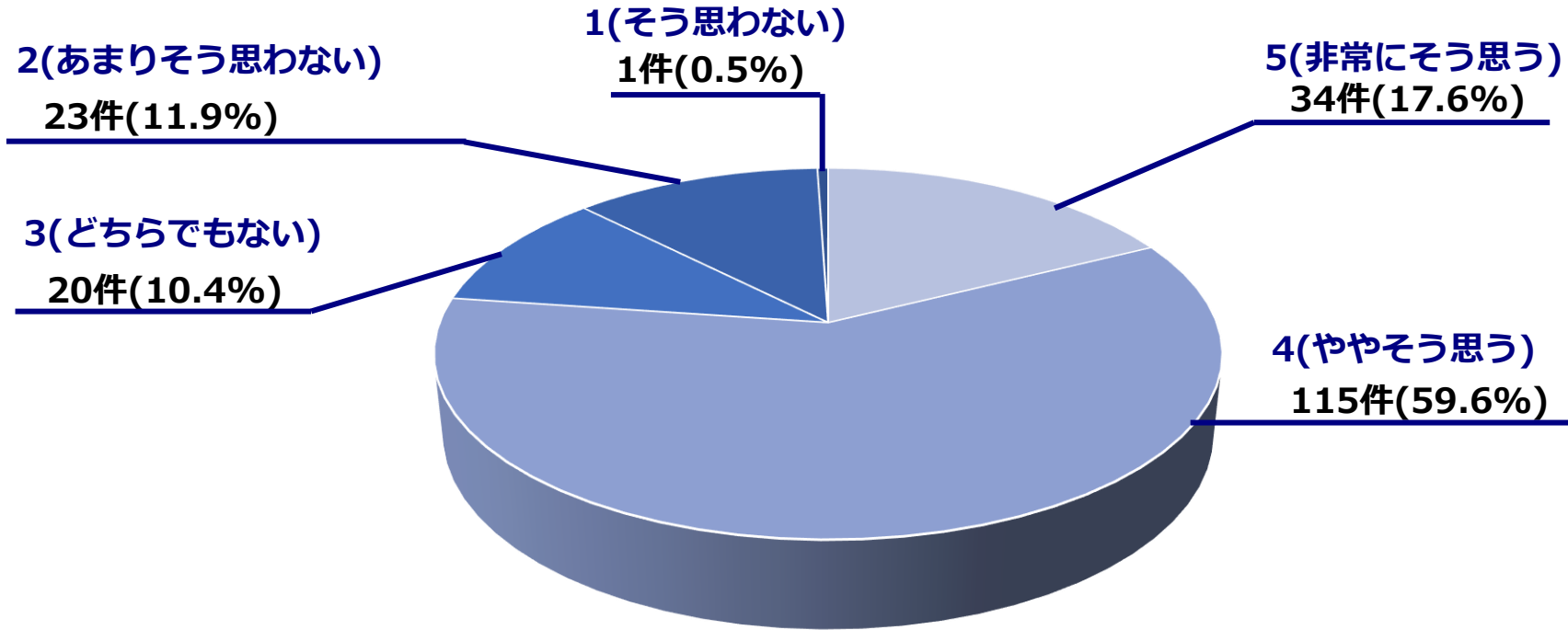
暮らしにおける満足度に関するアンケート

暮らしにおける満足度に関するアンケートから、軽井沢町は安心安全なまち、住み続けたいまち、生活環境と自然環境のバランスがとれたまちといった、住みやすい環境としての満足度は高いことが分かります。一方、子育てがしやすいまち、高齢者や障がい者がいきいきと暮らせるまち、働きやすいまちとしての満足度は低い結果となりました。

		5(非常にそう思う)4(ややそう思う)と回答した人数	満足度 (%)
1-1	安心・安全な日常生活送ることができるまちであると思いますか。	149	77.2
1-2	子育てしやすいまちであると思いますか。	87	45.1
1-3	高齢者や障がい者がいきいきと暮らせるまちであると思いますか。	67	34.7
1-4	働きやすい環境が整ったまちであると思いますか。	60	31.1
1-5	生活環境と自然環境のバランスがとれたまちであると思いますか。	131	67.9
1-6	住みやすいまち(住み続けたいまち)であると思いますか。	145	75.1



1-1 安心・安全な日常生活送ることができるまちであると思いますか。



年齢別回答（件数）

	5(非常にそう思う)	4(ややそう思う)	3(どちらでもない)	2(あまりそう思わない)	1(そう思わない)
19歳以下	1	0	0	0	0
20代	0	1	0	1	0
30代	7	14	2	3	1
40代	5	20	5	3	0
50代	5	30	3	3	0
60代	10	26	6	5	0
70歳以上	6	24	4	8	0

1-1-1* 日常生活や町のサービスについて、どのようなことに不便や不安を感じていますか。

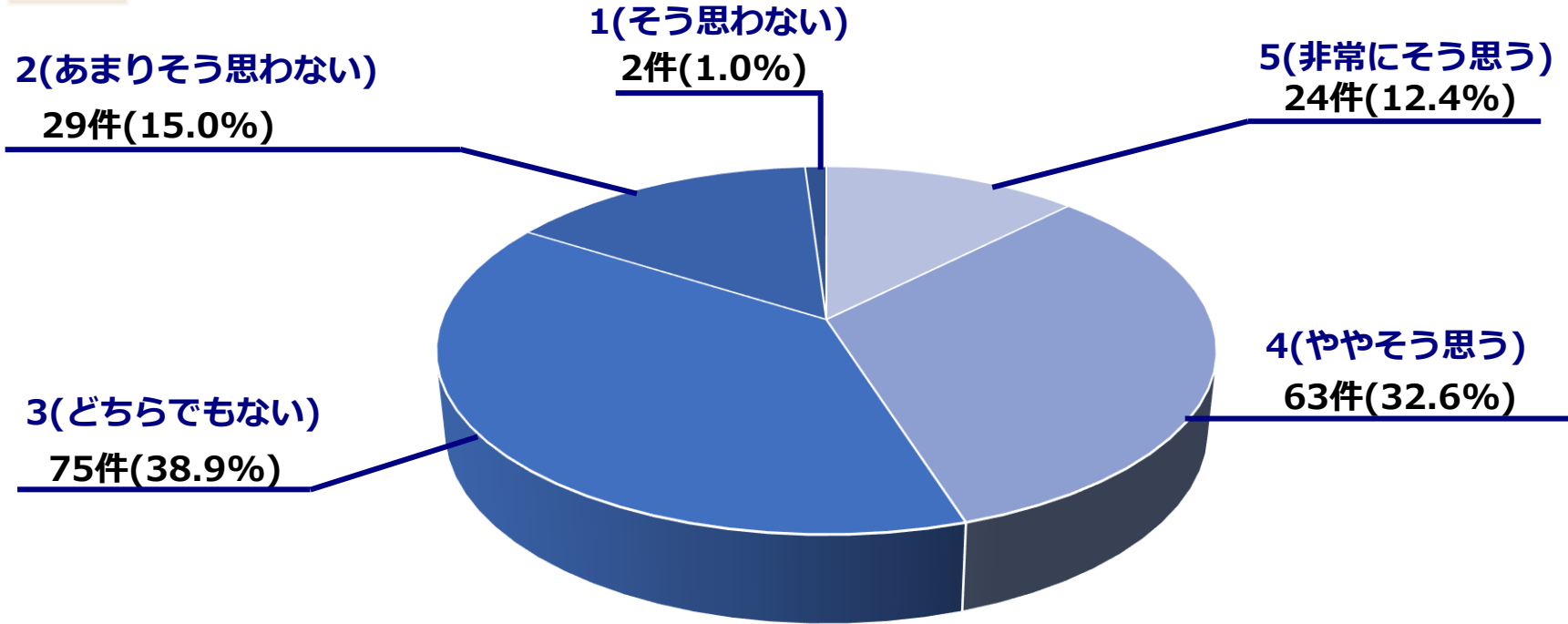
	件数		件数
行政手続きがオンラインでできないこと	6	地域コミュニティが活性化していないこと	5
公共交通機関が使いにくいこと	17	子育てや介護などの相談窓口が少ないこと	1
防災時など町からの情報が分かりにくいこと	12	その他	8
医療や福祉サービスが充実していないこと	7		
防犯や監視システムが不十分なこと	10		

その他のご意見

- ・ 野生動物の脅威(軽井沢に限りませんが)。・ 敷地外樹木トラブルの相談先がなく、トラブル頻度高いが居住者のない別荘地で自力解決が困難である。
- ・ 交通渋滞など観光公害
- ・ 中部小付近の高架下に信号がない ・ 自転車専用道路がない ・ 中心部から離れると通学路に歩道がない ・ 中心部から離れたら街灯が少ない
- ・ 県道137のs字カーブ危ない歩道無い
- ・ 水害が心配
- ・ 放送がよく聞き取れないことがある。カーブミラーの劣化で見えにくい
- ・ 区の役員構成が高齢化し慢性化している。ほんの一部で機能している状態区の合併も必要

* (2 (あまりそう思わない) 1 (そう思わない) と回答した人の回答の集計)

1-2 子育てしやすいまちであると思いますか。



年齢別回答（件数）

	5(非常にそう思う)	4(ややそう思う)	3(どちらでもない)	2(あまりそう思わない)	1(そう思わない)
19歳以下	0	1	0	0	0
20代	1	0	1	0	0
30代	3	11	6	7	0
40代	3	11	10	8	1
50代	4	16	17	4	0
60代	7	14	22	3	1
70歳以上	6	10	19	7	0

1-2-1* 子育てに関して、どのようなことに不便や不安を感じていますか。

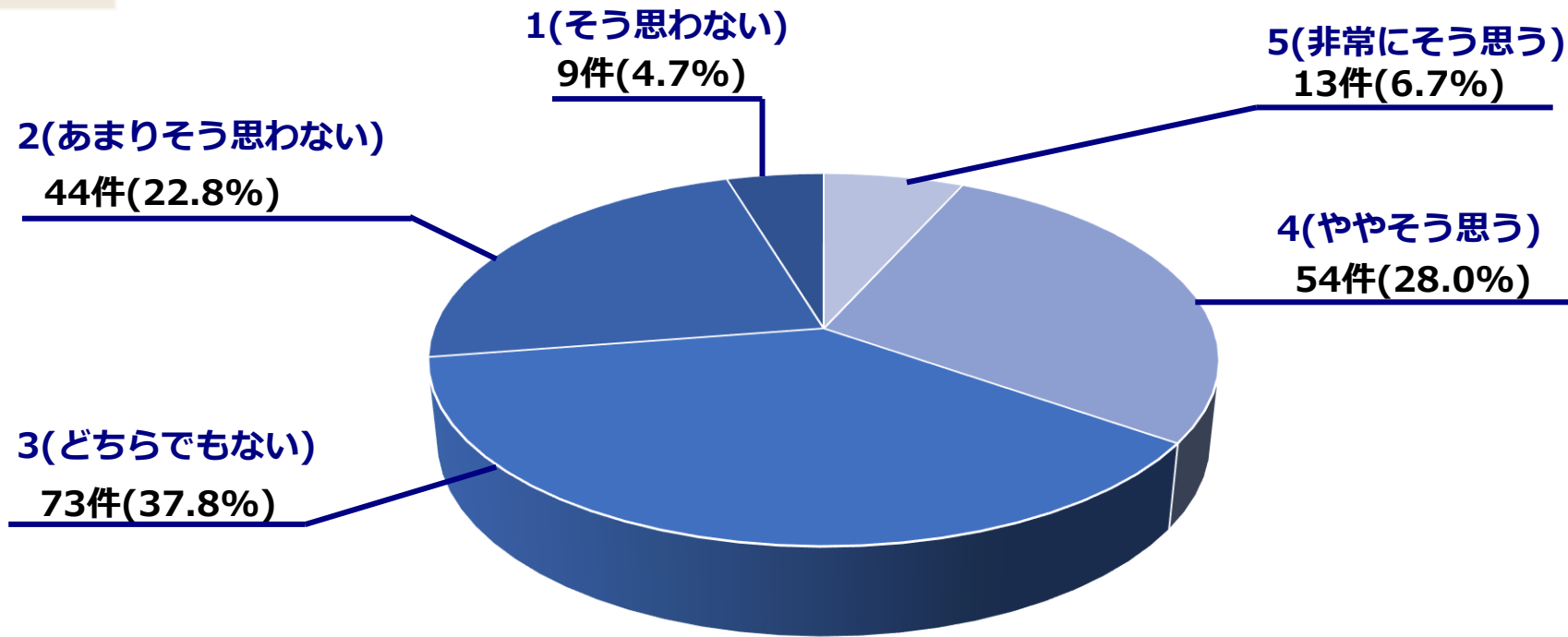
	件数		件数
子育て関連の手続きがオンライン化されていない	9	子育てと仕事の両立支援が不足している	15
保育施設が不足している	6	子育てに関するイベントや交流の機会が少ない	4
子育て支援サービスの情報が取得しにくい	10	その他	11
子育てに関する相談窓口が少ない	4		
「放課後こども教室」のサービスが不十分	0		

その他のご意見

- ・ 電車の本数、バスの本数が少ない。スケボーやバスケットができる公園がないので学童期の子供の遊ぶ場所が少ない
- ・ 公共交通機関が無さすぎで、子供が、図書館や習い事に行こうにも、親の車のお世話にならないとできない。
- ・ 地代、物価が高くて子育て世帯が定住出来ない
- ・ 町の体制が全て受け身で、かつ方策も少ない。他町村にいた際は、積極的に細やかなサービスが受けられた。
- ・ 行楽シーズンになると極端に交通量が増える(交通渋滞も悩ましい)・子供が高校生以上になると軽井沢町に選択肢が無い・町外で教育を受けるための交通手段が不十分(MaaSの発展に期待)
- ・ 小児科病院が少ない
- ・ 県道137S字カーブ歩け無い
- ・ 教育機関の選択肢が少ない
- ・ 医療費が無償ではない
- ・ 中学からバスで帰宅する際に、部活しているしていないに関わらず、本数が不足。学校終了時刻に考慮すべき
- ・ サービス業と不動産業で成り立っている町なのに、日曜日に保育園も学童も閉まっていて、どうやって働けというのか。
- ・ 不登校生の対応ができていないのは根本的に理解して見に行ってくれる人材がいないのではないか

* (2 (あまりそう思わない) 1 (そう思わない) と回答した人の回答の集計)

1-3 高齢者や障がい者がいきいきと暮らせるまちであると思いますか。



年齢別回答（件数）

	5(非常にそう思う)	4(ややそう思う)	3(どちらでもない)	2(あまりそう思わない)	1(そう思わない)
19歳以下	0	0	1	0	0
20代	0	0	0	1	1
30代	4	5	12	6	0
40代	1	8	11	9	4
50代	1	12	20	7	1
60代	3	18	15	10	1
70歳以上	4	11	14	11	2

1-3-1*

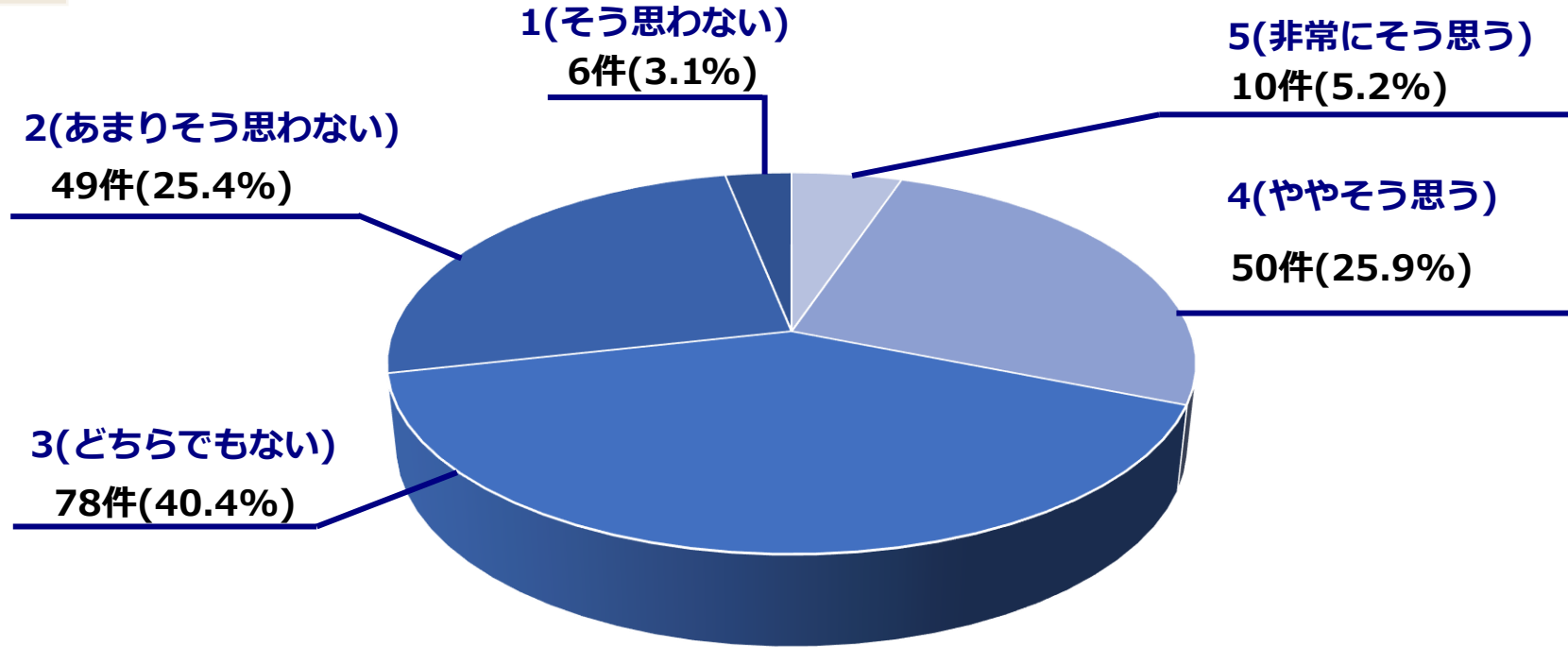
高齢者や障がい者の生活に関して、どのようなことに不便や不安を感じていますか。

	件数		件数
バリアフリー設備が不十分	20	デジタル機器の利用サポートが不足している	13
地域コミュニティとの交流機会が少ない	16	生涯学習や趣味活動の機会が少ない	8
福祉サービスに関する情報が取得しにくい	20	その他	8
公共交通機関の利用が困難	44		
緊急時の支援体制が整っていない	21		

その他のご意見

- 点字や手話ができる公共の職員が少ないのと、理解が少ない
- 高齢化に伴い益々高齢者は増えるが、介護の担い手が不足して行くのでは無いでしょうか?私達が将来、介護を受ける側となった時に必要なサービスが受けれるのか?とても不安です。
- 介護付有料老人ホームが無い
- 外食など食堂の料金が観光ビト向けのイチゲンサンぼったくりの値付けで、住民は日常的に利用不可能。駅前の利便性が低い、ファミレスすらない。
- 障害者支援サービスが少ない
- 交通の便が悪い、路線バスの本数を増やすよう、業者と調整すべし
- 公共交通機関が充実してない
- 介護従事者の不足、就職先が少ないため、家族が近くにいない、一部、医者の質の低下。

1-4 働きやすい環境が整ったまちであると思いますか。



年齢別回答（件数）

	5(非常にそう思う)	4(ややそう思う)	3(どちらでもない)	2(あまりそう思わない)	1(そう思わない)
19歳以下	0	1	0	0	0
20代	0	0	1	1	0
30代	7	3	9	6	2
40代	1	7	14	10	1
50代	0	14	19	8	0
60代	0	13	19	12	3
70歳以上	2	12	16	12	0

1-4-1* 働く環境に関して、どのようなことに不便や不安を感じていますか。

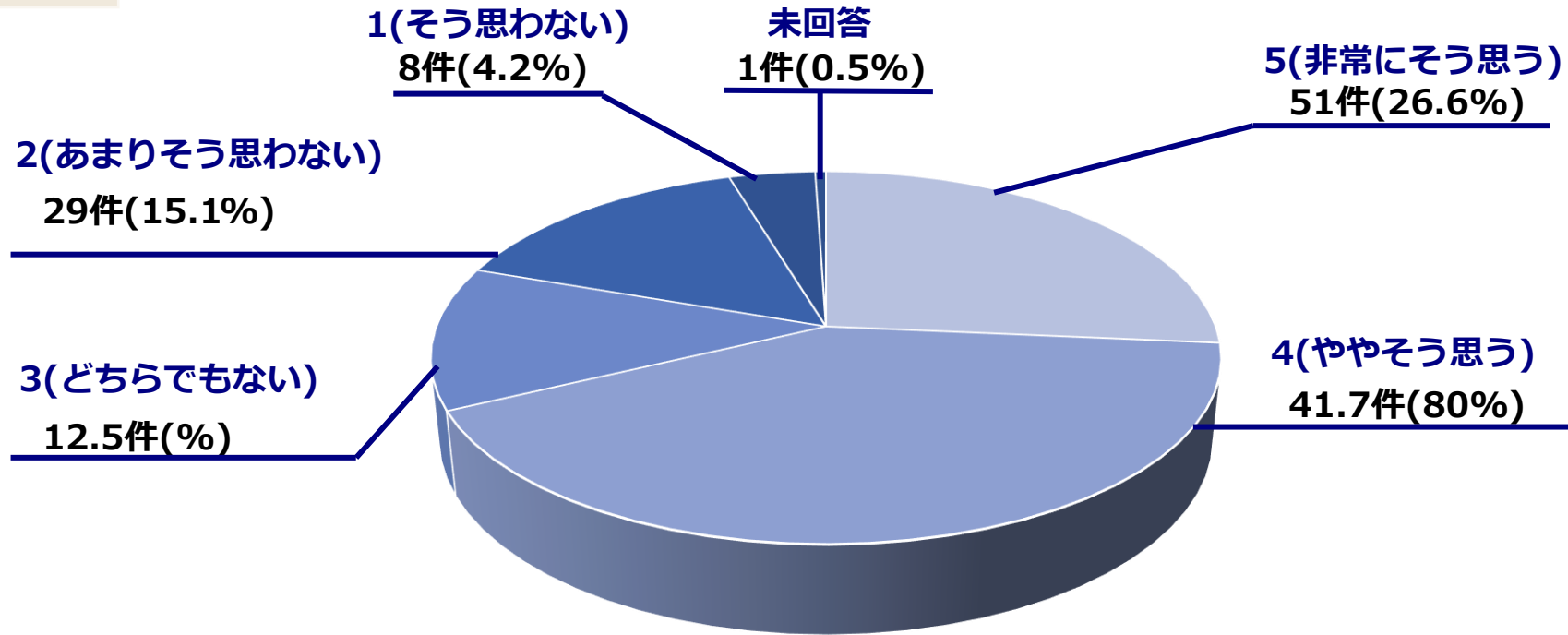
	件数		件数
雇用機会が少ない	27	多様な働き方を選択できる環境がない	25
通勤の利便性が悪い	23	デジタルスキル向上のための支援が少ない	15
ワークライフバランスが取りにくい	14	その他	10
起業・創業支援が不足している	18		
テレワーク環境が整っていない	7		

その他のご意見

- ・ サービス業以外の雇用が少ない
- ・ ビジネス情報の取得や情報交換できるセンターまたはコミュニケーション方法が見当たらない。
- ・ 通勤の為に渋滞が酷い、アウトレット勤務者は拘束時間が長く、子育ても、親世帯の助けがないと出来ない。
- ・ 保育園の休みが多い
- ・ 給与が低い
- ・ 子供の習い事の送迎サービスが少なすぎるため、仕事をしながら子供に習い事をさせるのが難しいので、送迎サービス事業があると嬉しい。
- ・ 東京での勤務で遅くなったときでも帰れるよう、軽井沢駅に向かう高速バスなどの整備、軽井沢町内のMaaSの発展に期待
- ・ 経済的に安定できる雇用機会が少ない。人材や組織を「育てる」意識が希薄であり、都会や海外など他地域で地位を築いた人にとっての良い環境になっていると感じるため。
- ・ 観光、サービス業があっても土日祝日休みがとりにくい
- ・ 道路環境が悪い。今後益々ひどくなるのではないかと。特に中軽井沢地区は渋滞をどうにかしてほしい。

* (2 (あまりそう思わない) 1 (そう思わない) と回答した人の回答の集計)

1-5 生活環境と自然環境のバランスがとれたまちであると思いますか。



年齢別回答（件数）

	5(非常にそう思う)	4(ややそう思う)	3(どちらでもない)	2(あまりそう思わない)	1(そう思わない)
19歳以下	0	0	0	1	0
20代	0	2	0	0	0
30代	10	10	2	4	1
40代	11	9	4	7	2
50代	11	23	6	0	1
60代	16	19	4	4	3
70歳以上	3	17	8	13	1

1-5-1* 生活環境と自然環境のバランスに関して、どのようなことに不満や不安を感じていますか。

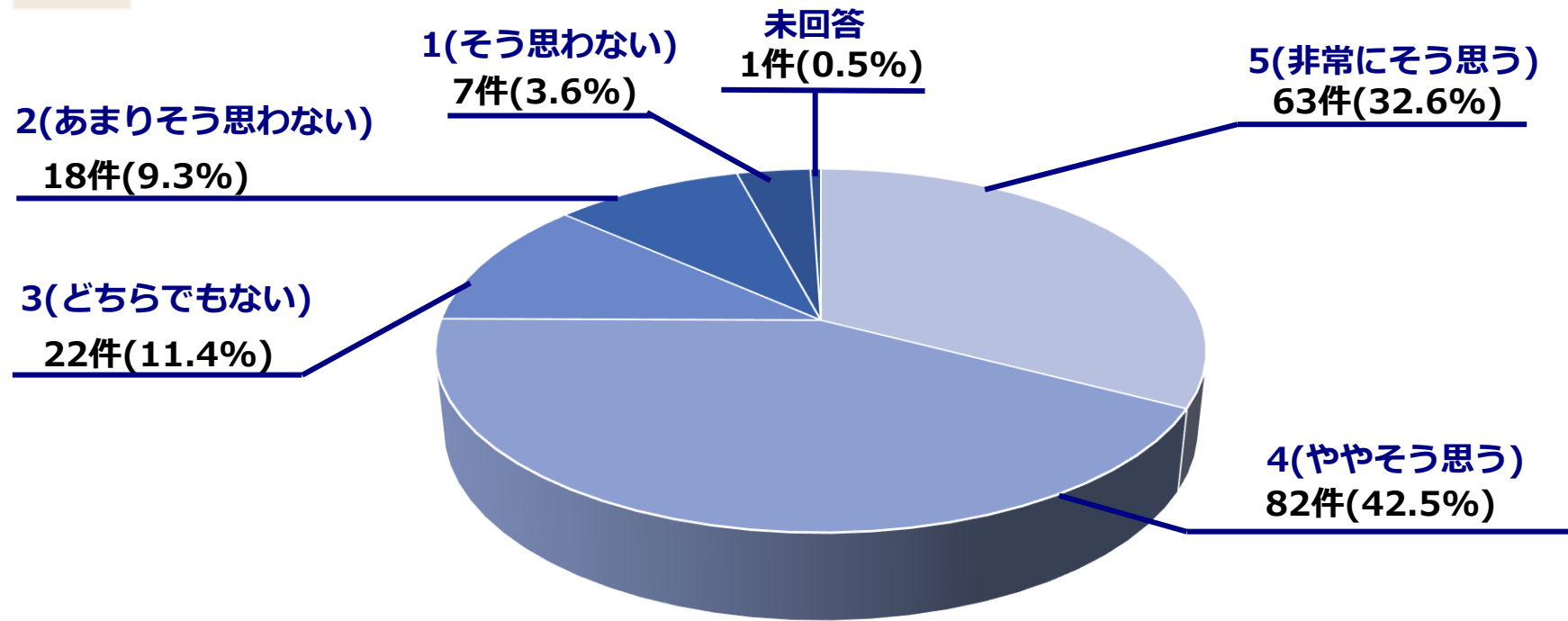
	件数		件数
大気汚染や騒音などの環境問題がある	12	自然災害への対策が不十分	17
環境保護活動への参加機会が少ない	8	スマートコミュニティ化による環境負荷軽減が進んでいない	7
再生可能エネルギーの利用が進んでいない	12	その他	10
生物多様性の保全が不十分	13		
環境教育の機会が少ない	11		

その他のご意見

- ・ 急激に移住者が増えて、今まで森だったところがどんどん家になっている。豊かな自然はどこへ…？
- ・ 歩いていると、家やマンションなどの工事が多く、自然が減ったから。また、森林伐採のせいか、そこに住んでいた動物たちの住処がなくなり、迷子になったり、事故にあったり、人の住宅に出てしまったりしている
- ・ 森林伐採をしてマンションや新築住宅を建設し過ぎているように思う
- ・ 買い物が困難
- ・ 薪ストーブは廃止させるべき。
- ・ 生活、自然環境の改善の実感ある施策が見えない
- ・ 利用機会が限られた層、または頻度が低いような建物が存在、またはこれから中央公民館として建築されそうな風潮が、建前と本音の乖離を感じる
- ・ 開発が進みすぎていて、木々がどんどんなくなっている。早急に対応しないと取り返しのつかないことになる。また、ピッキオの活動について、クラウドファンディングで費用の一部を賄っているようなのにも不満。とても大事な事業なのに、町からの委託金が十分ではないことに納得がいかない。
- ・ 時間によって道路の混雑がすごいので考えてほしい
- ・ 田畑を住宅地として開発しすぎている

* (2 (あまりそう思わない) 1 (そう思わない) と回答した人の回答の集計)

1-6 住みやすいまち(住み続けたいまち)であると思いますか。



年齢別回答 (件数)

	5(非常にそう思う)	4(ややそう思う)	3(どちらでもない)	2(あまりそう思わない)	1(そう思わない)
19歳以下	0	1	0	0	0
20代	1	0	0	1	0
30代	9	11	4	2	1
40代	11	12	4	4	2
50代	15	18	6	1	1
60代	19	17	3	4	3
70歳以上	8	23	5	6	0

1-6-1*

住みやすいまち（住み続けたいまち）に関して、どのようなことに不満や不安を感じていますか。

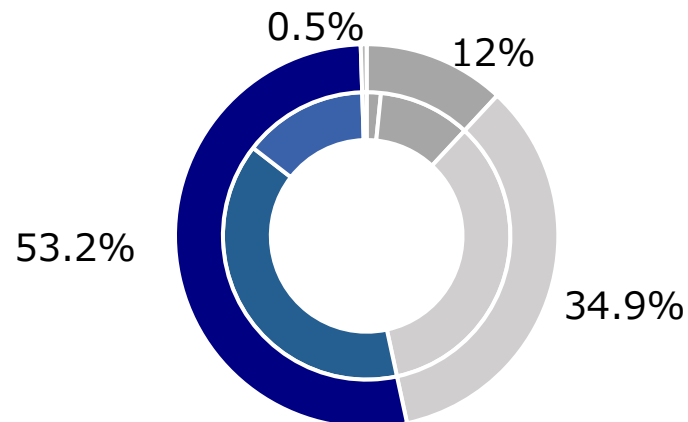
	件数		件数
交通の利便性が悪い	17	行政サービスの質が低い	9
医療・福祉サービスが不十分	13	災害対策が不十分	8
自然環境が少ない	4	その他	10
文化・娯楽施設が少ない	6		
地域コミュニティの結びつきが弱い	4		

その他のご意見

- 道が細すぎたり、肝心な道路標識や、ミラーが無かったりする
- 地域のつながりの最小単位が隣組ですが、私のような移住してきた人間は、地元民には、全く受け入れてもらえず、当番などをやらされるばかりです。
- 役場や軽井沢病院の退職者の多さについての改善を希望。
- 不動産賃貸物件は、期間の定めのある「定期借家契約」が横行している軽井沢町。長く暮らす事を予め阻害しています。契約更新時に手数料、家賃を値上げし、その度に敷金礼金手数料を取るビジネスモデルです。これでは軽井沢では暮らせません。行政は此の問題を解決して下さい。
- 障害のある子供の子育てがしにくい
- 心地よい人が多い町だと思っていたが、コロナ以後、空気感が変わり、以前のようなあたたかみを感じられなくなったため。
- 車がないと生活できない
- 繁忙期の交通量抑制

軽井沢町のDX推進への意向と推進すべき施策に関すること

2-1 デジタル技術などの最新テクノロジーの活用が進んでいるまちであると思いますか。

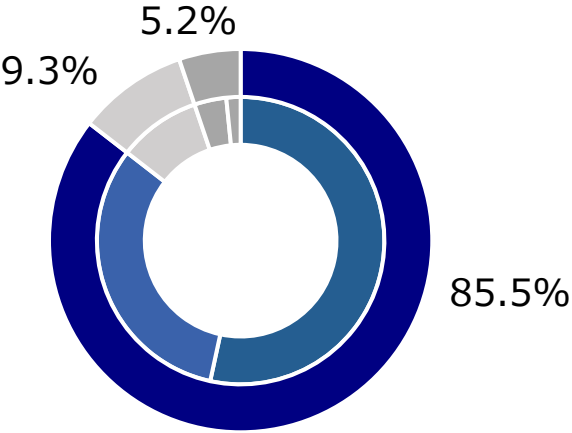


	件	%
5(とても進んでいる)	3	1.6%
4(進んでいる)	20	10.4%
3(どちらでもない)	67	34.9%
2(あまり進んでいない)	75	39.1%
1(全く進んでいない)	27	14.1%
未回答	1	0.5%

年齢別回答（件数）

	5(非常にそう思う)	4(ややそう思う)	3(どちらでもない)	2(あまりそう思わない)	1(そう思わない)
19歳以下	0	0	1	0	0
20代	0	0	1	0	1
30代	0	4	8	10	5
40代	0	3	4	13	13
50代	0	1	13	24	3
60代	2	4	24	13	4
70歳以上	1	8	16	15	1

2-2 各種手続きのオンライン化などインターネットやスマートフォンの活用を推進すべきだと思いますか。



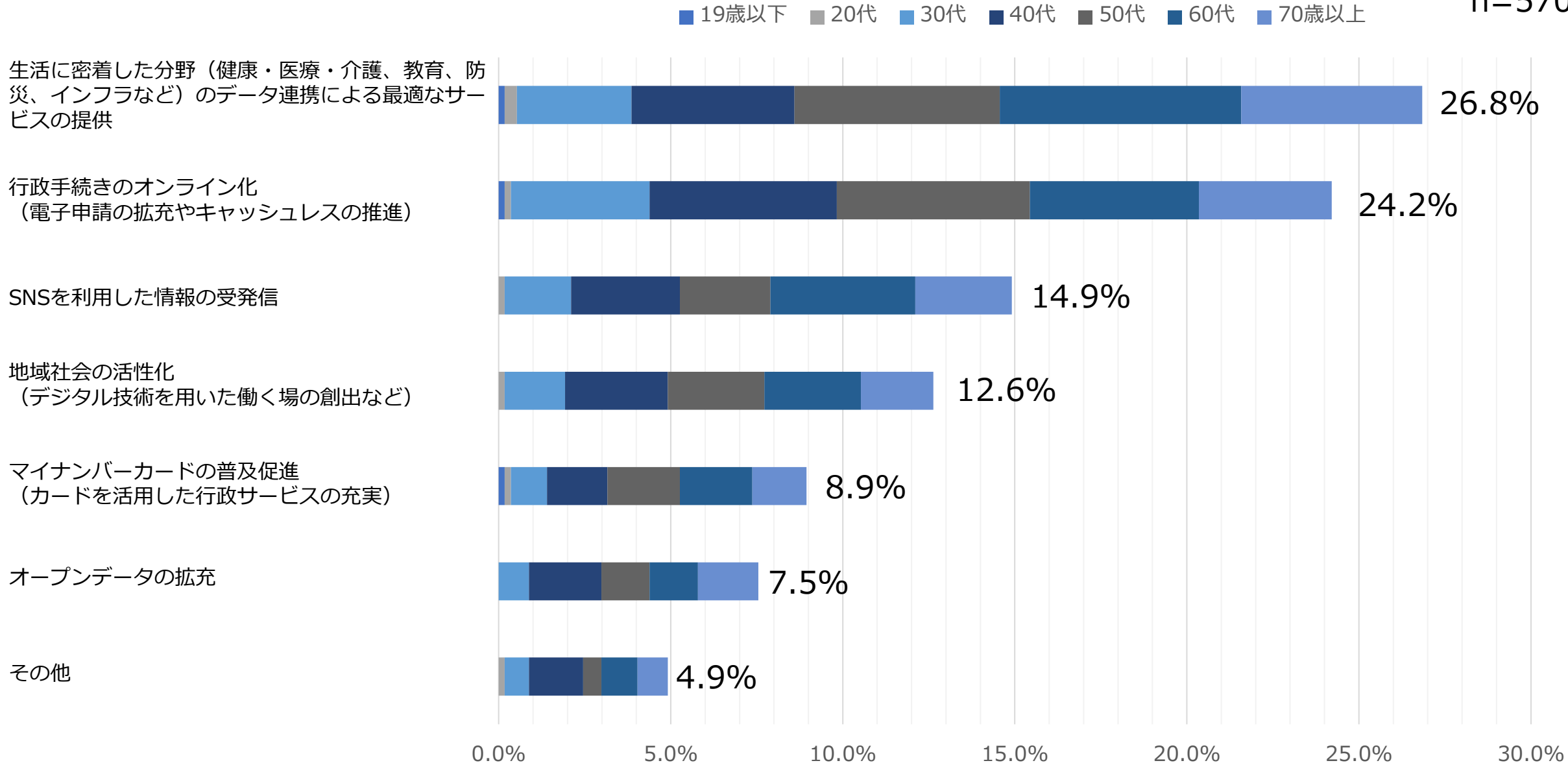
	件	%
5(積極的に推進すべき)	103	53.4%
4(推進すべき)	62	32.1%
3(どちらでもない)	18	9.3%
2(あまり推進するべきではない)	7	3.6%
1(推進する必要はない)	3	1.6%

年齢別回答（件数）

	5(積極的に推進すべき)	4(推進すべき)	3(どちらでもない)	2(推進するべきではない)	1(推進する必要はない)
19歳以下	1	0	0	0	0
20代	1	1	0	0	0
30代	19	7	1	0	0
40代	22	11	0	0	0
50代	27	10	2	2	0
60代	16	18	8	3	2
70歳以上	17	15	7	2	1

2-3 DX化（デジタル化）が進むことに対してどのようなことを期待しますか。（複数回答）

n=570



2-3 DX化（デジタル化）が進むことに対してどのようなことを期待しますか。（複数回答）

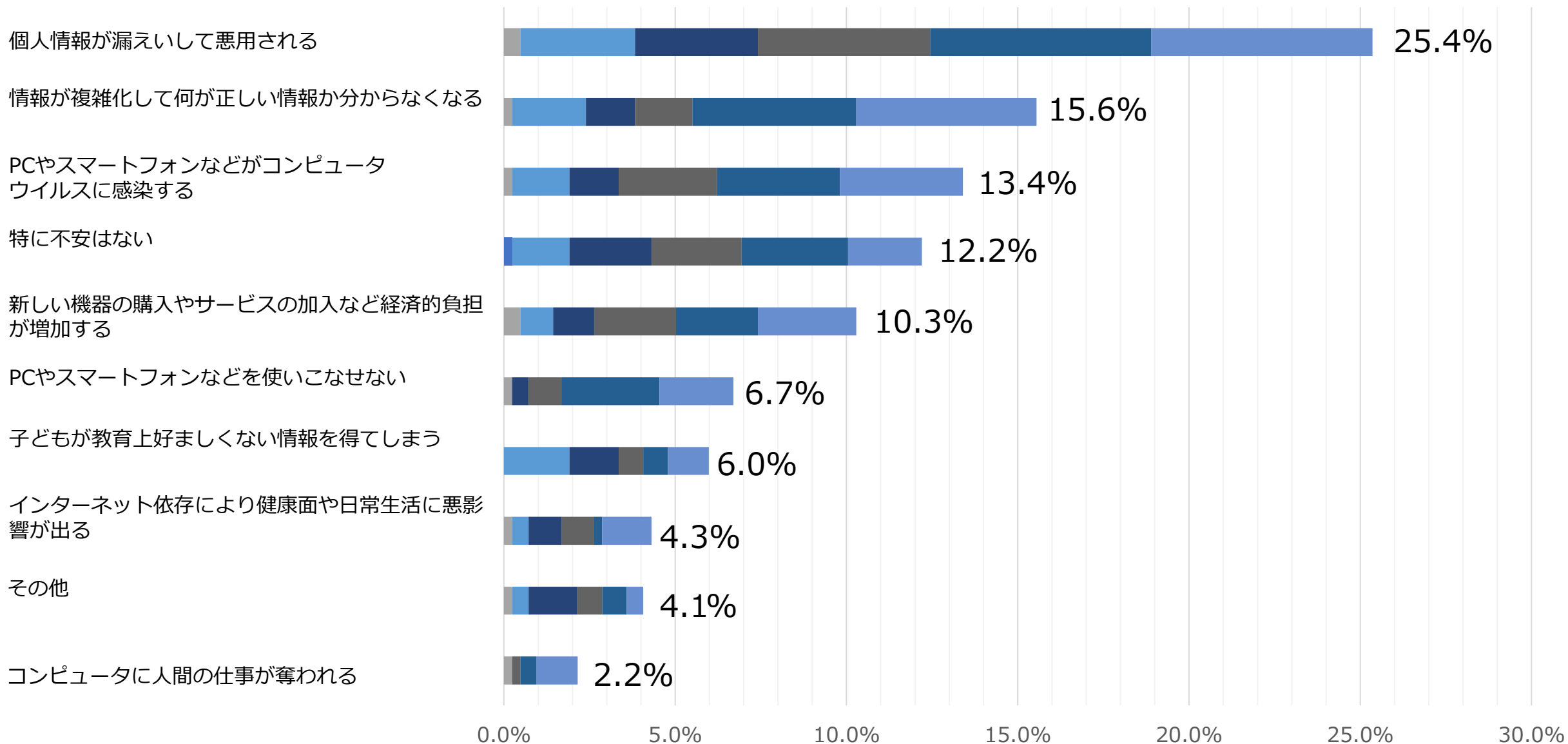
その他のご意見

- 若い人と同居していれば良いが、年寄り世代には戸惑うことばかりだと思います
- 駅やインフラのところに充電器貸出しのスポット充実や、オンラインで申請内での手順を削減
- デジタル化に対応出来ない高齢者はとりこぼされる懸念がある事に不安を感じる。今の所対応可能だが。
- 東京から1時間程度の地理環境を生かしたデジタル産業の誘致と雇用促進、人材の地域産業参画
- クレジットカード、電子マネーやQRコード払い等の使用可能な商店、店舗が少ない。キャッシュレスの生活がしにくい。
- そもその行政手続きを簡略化したり、なくすことをすべき
- DXをすすめて公務員の皆さんも在宅勤務ができる環境を整えるのがよいと思います。
- 予防接種やその他、産後諸々の手続きで、氏名、住所、家族構成を書くことが多く、うんざりする。10回どころじゃないくらい書いてる。
- デジタル化はあくまで手段だと思っています。軽井沢町が何をデジタル化しようとしているのかがわかってないので何に期待していいのかわからないです。仮に、行政手続きをオンライン化することを考えているのだとしたら、今はそもそも行政手続きを行う機会は限られているので、オンライン化することにニーズはありません。それよりも、交通の安全性や不便さに不満を感じているので、MaaSに関する規制緩和、企業の誘致、環境整備などに期待しています。
- ライドシェアの本格的推進
- 役場と郵送でやり取りをしている手続き（子育て、税金、給付金）などを、マイナンバーカードを使ってオンラインでもできるようにしてほしい
- デジタルに添えない方々に対しての配慮は？
- ホームページの整備を最優先
- 手続きのみオンライン化されればよく、情報は溢れているので別の部分にコストを割いてほしいです。
- その他(回覧板の回覧などは真っ先にオンライン化すべき（今時、紙で回覧などはレガシーな取り組みであると感じる）)
- LINEなど、民間ツールを安易に多用することが多いが、情報流出などの危険性があるので反対。行政独自のプラットフォームが活用されるべきだと考える。
- デジタル、アナログの共用

2-4 DX化（デジタル化）が進むことに対してどのような不安を感じますか。（複数回答）

■ 19歳以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70歳以上

n=418



2-4 DX化（デジタル化）が進むことに対してどのような不安を感じますか。（複数回答）

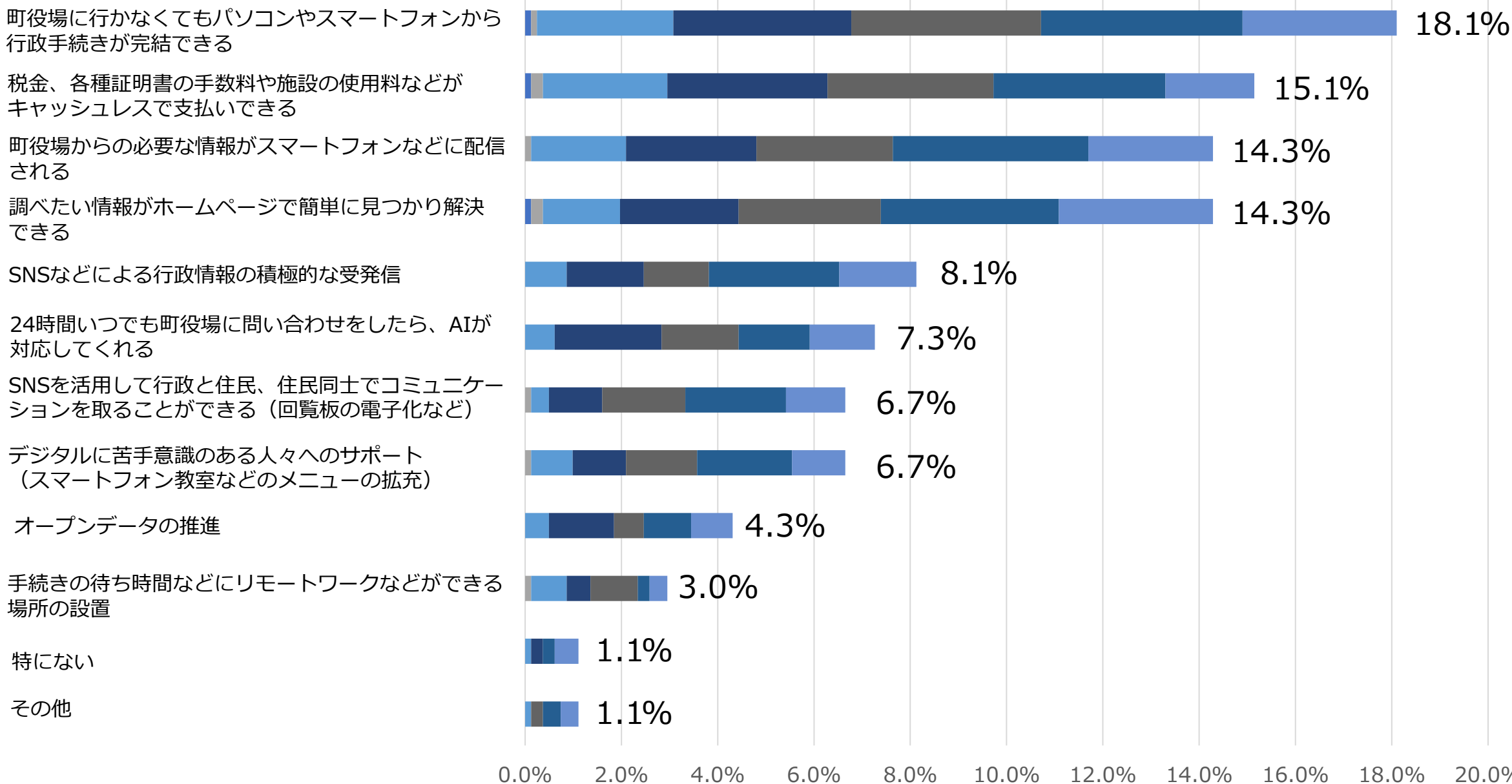
その他のご意見

- DX化と共にコンプライアンス教育とセキュリティ教育をしないとリスクだらけになるのでそこも併せて行うのがいいと思います。
- デジタル化による税金増加。利用者が少ないのにコストをかけるのは、違うと思う。
- 本来必要ではないことにコストをかけすぎてしまうのではという点
- デジタルリテラシーが低い層がいるからこそ、DX化が阻害されている感に不安を感じる

2-5 町役場のDX化（デジタル化）について特に何を推進すべきだと思いますか。（複数回答）

n=812

19歳以下 20代 30代 40代 50代 60代 70歳以上



2-5 町役場のDX化（デジタル化）について特に何を推進すべきだと思いますか。（複数回答）

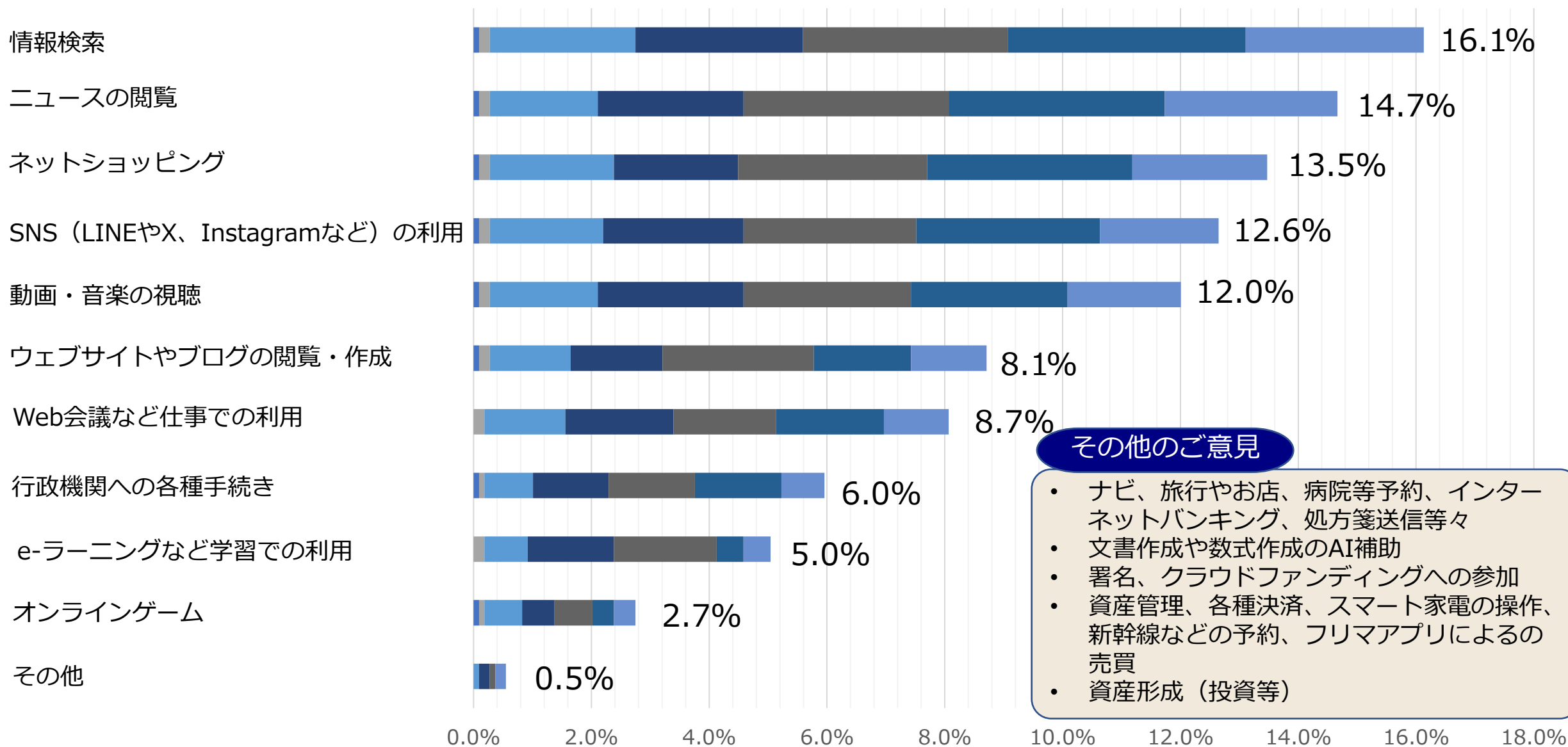
その他のご意見

- いきなり何でもDX化するのではなく、現状の行政側の仕事のありかた、業務のプロセスを見直し何をどこをプロセス簡素化・廃止するのか、その上でどこをDX化を図るのかを検討すべきだと思います。
- デジタルの前にすることがあるはず
- 委員会資料のデジタルデータ配信（紙削減）
- スマートフォンを持っていない人でもアクセスできる端末の設置
- 公民館やこもれびのさとにWIFI環境を整備すべき。
- セキュリティ教育
- 天候、地域により、またハイシーズン等、デジタル回線がつながりにくくなることが多い。電波状況を改善してほしい。
- 相手がAIになる事で人間同士のふれ合いの温かみが消えてしまうような気がする
- 人的リソースをDX化により他へ回す（もっと他のタスクへ割り振る）事で、より効率的に役場人的リソースを活用してほしい

2-6 インターネットでどのようなサービスを利用していますか。(複数回答)

■ 19歳以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70歳以上

n=1091

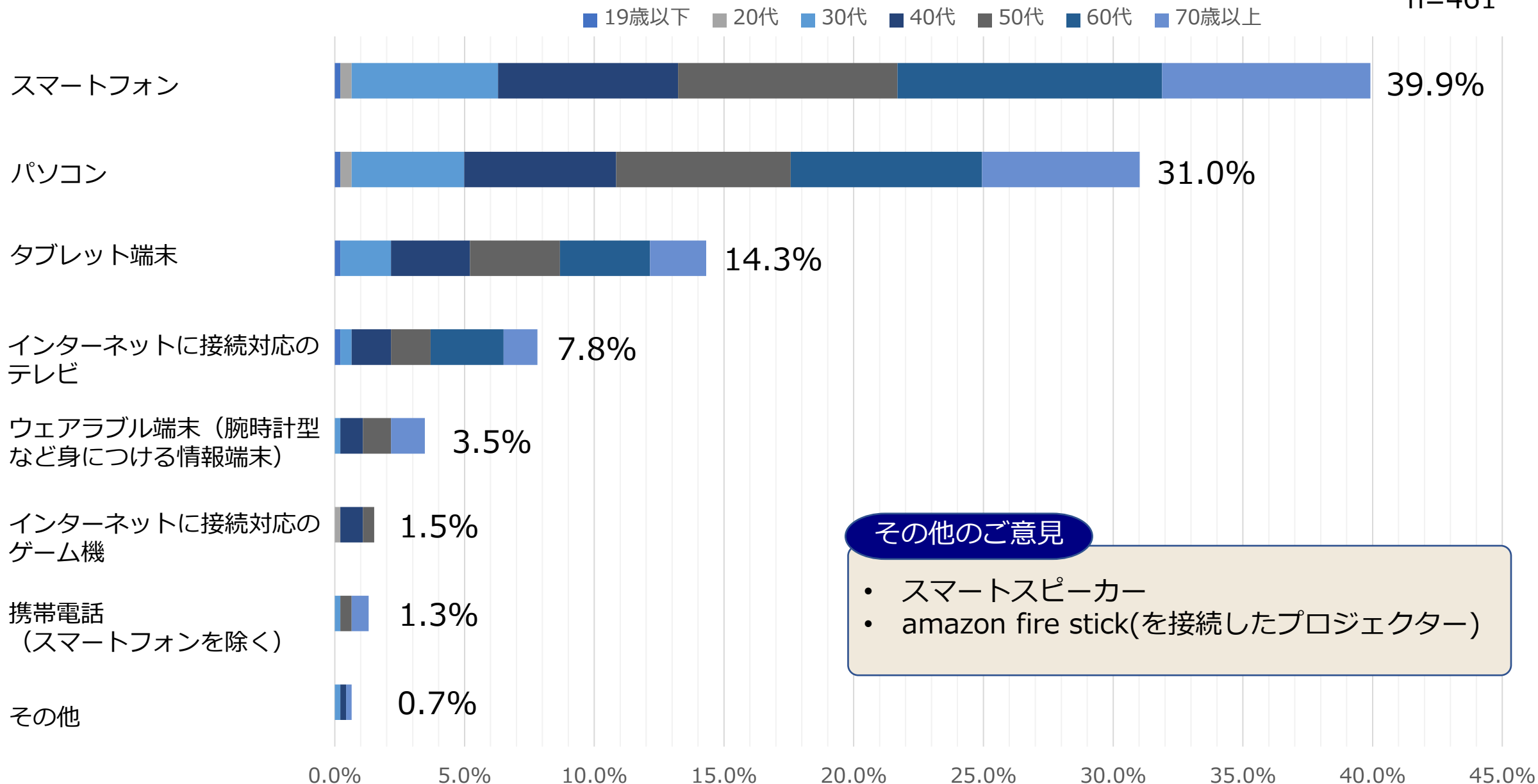


その他のご意見

- ナビ、旅行やお店、病院等予約、インターネットバンキング、処方箋送信等々
- 文書作成や数式作成のAI補助
- 署名、クラウドファンディングへの参加
- 資産管理、各種決済、スマート家電の操作、新幹線などの予約、フリマアプリによるの売買
- 資産形成 (投資等)

2-7 インターネットを利用する際よく利用している情報機器を教えてください。(複数回答)

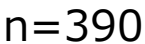
n=461



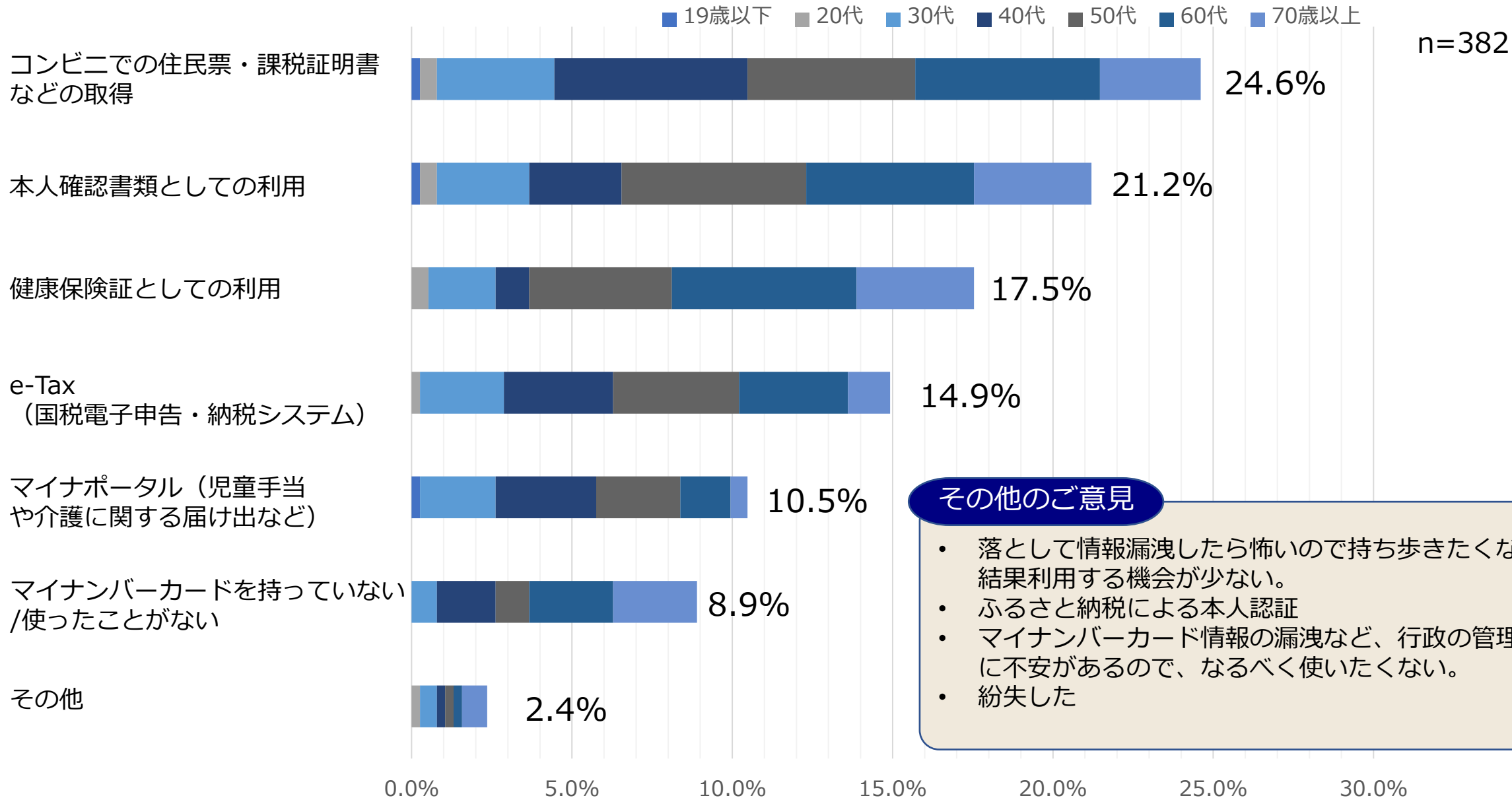
その他のご意見

- スマートスピーカー
- amazon fire stick(を接続したプロジェクター)

2-8



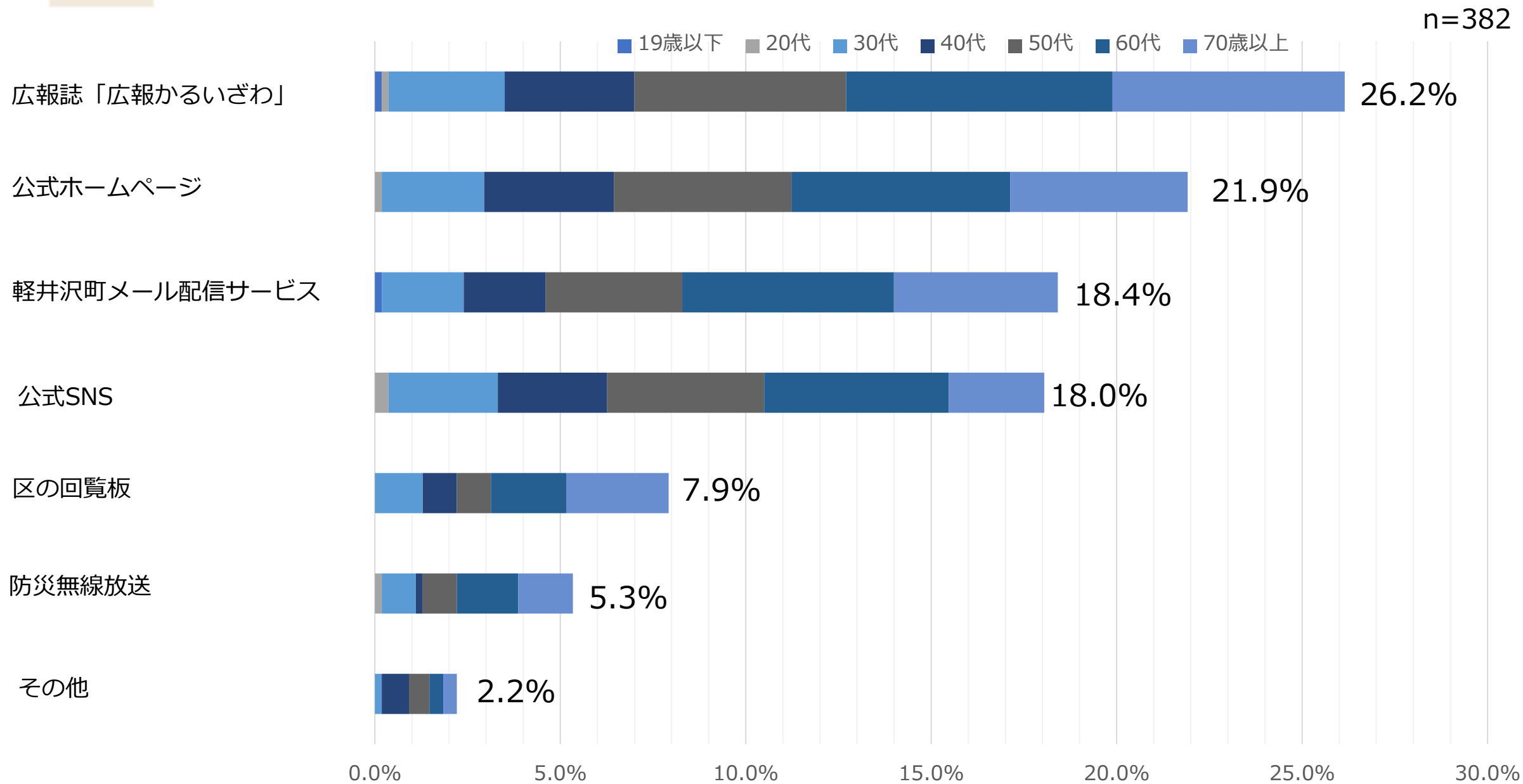
2-9 マイナンバーカードをどのようなことで利用しますか。(複数回答)



その他のご意見

- ・ 落として情報漏洩したら怖いので持ち歩きたくない為、結果利用する機会が少ない。
- ・ ふるさと納税による本人認証
- ・ マイナンバーカード情報の漏洩など、行政の管理能力に不安があるので、なるべく使いたくない。
- ・ 紛失した

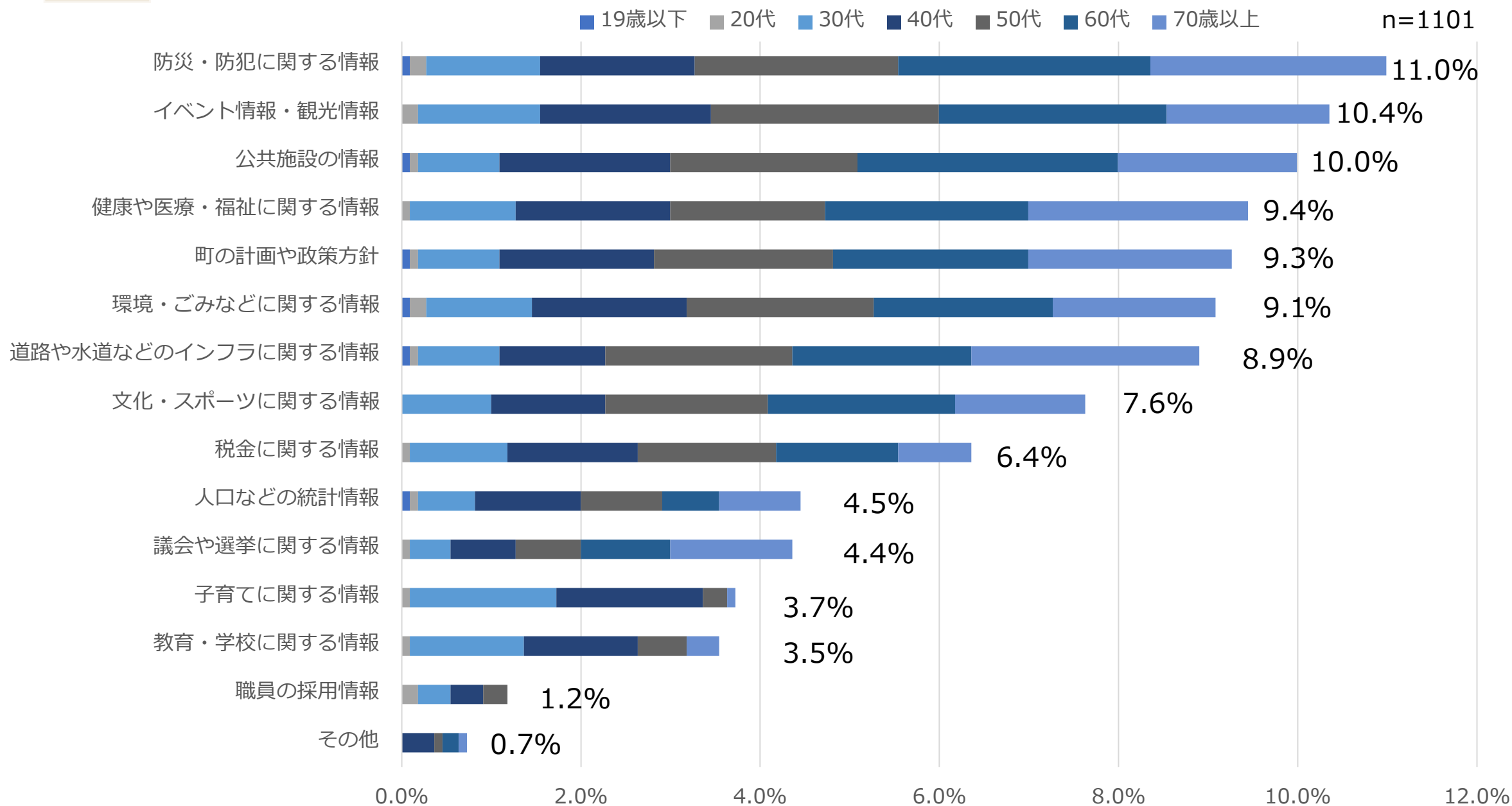
2-10 町の行政情報や生活情報の入手方法を教えてください。(複数回答)



その他のご意見

- 友人から
- X、Facebookグループ、中電やネクスコ等インフラ系SNS
- 傍聴
- 軽井沢新聞
- 軽井沢新聞、個人SNS、ニュースサイト
- 情報入手しにくいので困っている。作るだけではなく情報がどこにあるのか宣伝しないと誰も見ないです。
- 新聞を取らなくなったら、広報誌が届かなくなってしまった。hpで閲覧するときもあるが、結婚等の個人情報がわからなくなってしまった。情報格差の改善をお願いします。

2-11 入手したいまたは関心のある行政情報はどのような情報ですか。(複数回答)※



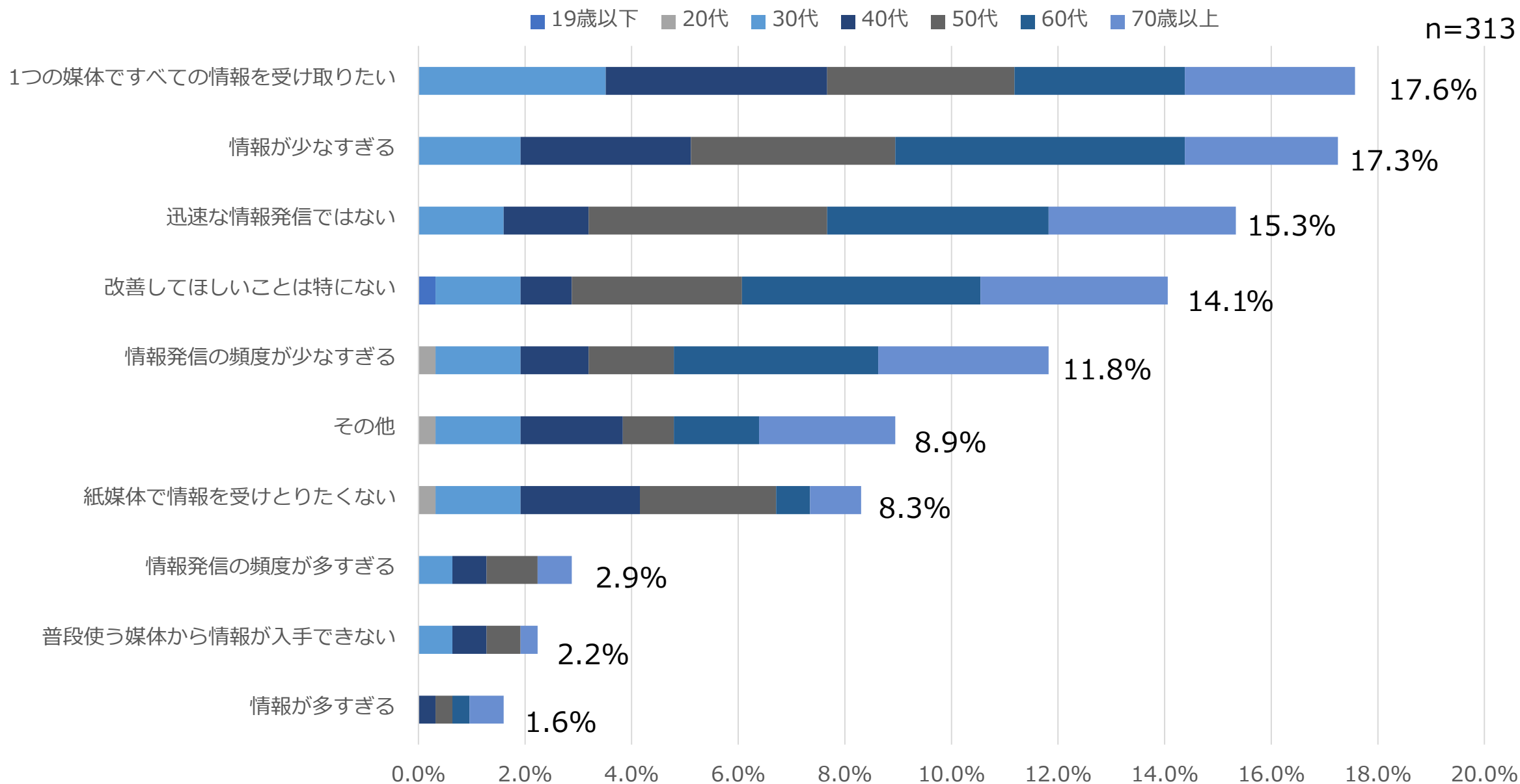
※ながの電子申請から回答いただきました一部設問（2-11,12）において複数回答が選択できない事象が発生したため、該当設問については参考の数値となります。

2-11 入手したいまたは関心のある行政情報はどのような情報ですか。(複数回答)

その他のご意見

- 経済、雇用
- 熊の出没情報
- 必要な時に必要な情報が得られれば良い
- 農政、農業関係。補助金等。
- 防災無線は家の中では全く聞こえない、要改善
- ホームページが閲覧しにくい
- 防災無線は外でも聞き取りにくい（家の中なら猶更）ので、廃止含めて何らかの改善を強く希望する（エリアメールは利用できないのでしょうか）

2-12 町からの情報発信で改善してほしいことについて教えてください。(複数回答)※



※ながの電子申請から回答いただきました一部設問（2-11,12）において複数回答が選択できない事象が発生したため、該当設問については参考の数値となります。

2-12 入手したいまたは関心のある行政情報はどのような情報ですか。(複数回答)

その他のご意見

- ・ 防災無線放送が聞き取りづらい、だいたいいつも聞き取れていない。
- ・ セグメント配信がうまくされていなく不要な情報も入ってくる印象がある
- ・ ホームページの新着情報がすぐに消えてしまって不便。過去の新着情報も一定期間は見れるようにして欲しい。LINEで受け取る情報が多いので自分の興味のある内容だけ受け取れるようになれば嬉しい。
- ・ 具体的でない時がある。
- ・ (1) 防災無線が聞き取りにくいいため、SNS等の別の媒体でも発信してほしい。(2) 自治体のホームページの情報がまとまっていない。スマートフォン対応すらしていない
- ・ 必要な情報を検索するのが難しい。
- ・ 稀に広報誌に記載される情報の発信のタイミングが遅い(例：広報誌の配布時期と事案・行事の締切期日が極めて近い或いは経過しているなど)。
- ・ 電波が弱い
- ・ PDFだけでなくテキストでも情報提供して欲しい
- ・ 安全安心に関するタイムリーな情報発信を！
- ・ 区の回覧板が回って来るが、一部つつお取りくださいのプリントは、皆さん取らないまま回覧しているので、紙の無駄だと毎回強く思います。
- ・ Webサイトのユーザビリティ、アクセシビリティ改善
- ・ 町の価値を、観光客ではない住民に説明する施設の拡充。

その他のご意見

- どこでなんの情報発信をしているのか宣伝してほしい。このアンケートも町民がXで取り上げたので知りました。作るだけではなく宣伝をセットでお願いします。
- 回覧板をデジタル化してほしい。回覧板を次のお宅に届けるということが、忙しい日常の中ではとても負担になる。ウェブ上で必要な情報を見れるようにしておいてもらえると助かる。回覧板に資料が挟んであるが、それを取らない人がとても多い。そういうのを見ると、紙資源も無駄になっているように感じる。高齢者の方など、紙媒体での回覧が必要なご家庭は今の回覧板制度のままで良いと思う。
- 良い意味で軽井沢町から発信される情報に左右されずに生活できているため、特に期待してることはありません。
- 重要度の高い情報が埋もれてしまう可能性がある
- 議会運営の中身が伝わってこない
- 以前から思っていたがホームページを変えてほしい。一番はバックのカラー。一瞬おしゃれに感じるのかもしれないが、暗いのでコントラストが低く、視力の弱い方にはとても見づらい。いわゆる行政のサイトのようシンプルに使いやすいものにしてほしい。これは喫緊の課題、友人で視力の弱者がいるが、町のホームページは論外と言っている。人に優しくない体裁だと思いませんか？
- 情報発信後の経過や報告を迅速にして欲しい
- 情報発信後の経過や報告を迅速にして欲しい
- 拡声器での町内アナウンスが聞き取りにくい時があるので、アナウンスが出る時には同時にFM軽井沢またはLINEなどの広報から同時に流してほしい

2-12 入手したいまたは関心のある行政情報はどのような情報ですか。(複数回答)

その他のご意見

- ホームページがわかりづらい
- ウェブサイトのデザイン刷新。みやすく洗練されたデザイン。スマホ対応
- 情報整理。プル型とプッシュ型の情報など混在しているし、コミュニケーションしたいものがなにか、多すぎるからこそ整理からと思う
- 災害時対策のバックアップ体制も平行して充実させてほしい
- 情報の蓄積がされない。webサイトの検索がしづらい。
- 情報が多すぎるのか少なすぎるのか判断ができない。
- 防災情報の改善、個別受信機の各戸配布

- 町中でのお店での支払ですが、思っていたよりもお店でクレジットカードやバーコード決済が出来ますが、現金のみというお店がまだまだ多いのでそこが少し改善されたら良いな、とは感じます。(個人店は難しいとは思いますが)
- 将来の交通手段の不安でしょうか。高齢と言われる年齢になったら免許返納したいけど、移動手段の選択肢が少ない(バスの時間も少ないとかも含め)ところが不安です。
- Suicaも使えると便利ですね、きっと。
- 町からの情報発信はLINEなどを通じて比較的多いと思うし、それで活用出来ているので満足しています。
- 他の市町村とは違い環境保全が重要な軽井沢にはデジタル化の推進が適切だと思う。余計な移動が減ることで環境への影響を減らすことができると思う。その分、本当に必要な移動を支援するのが良いのでは？また、観光客だけ消費税を上乗せするとか、細かな観光収入を徴収するなどデジタル化によって可能になると思う
- 基本的にデジタルで欲しい情報が入手できており満足している。税金の支払いのみ限られた銀行であったり少し戸惑いがあった。自分はデジタル抵抗ないのでどんどん進めてほしいが、デジタル化することのコスパが悪いことはそういう割り切りよく、何でもかんでもデジタルでなくてもいいのでケースバイケースで判断してほしい
- ホームページが見づらく 情報量が少ないほど改善を望む LINEは情報も早くとても良いです

- 先日の上皇ご夫妻の来軽の詳細や、G7外相会議の詳細など、交通や移動に伴う情報がなく戸惑うことが多かったと思います。観光客ではないし、生活している住民にはなるべく細かく情報を伝えてください
- 日本のデジタル化の遅れを海外の映画などからも感じます。軽井沢ならではの、画期的な施策を考えて欲しいです。街のあちらこちらに、充電設備を増やして欲しいです。
- このアンケートもフォーム方式ではなくLINEの会話の様に出来ると良いと思う
- 役場の組織効率化、庁舎面積の縮小に繋がるDXを期待する。
- 新町長が就任以来 行政・議会などの情報公開がIT化により広範かつ迅速になり、現代的になったこのままDX化を進め 軽井沢の特徴を押し 弱点を補う方向に強力に推進して欲しい 特に自然保護の観点で活用して欲しい
- このアンケートのタイムアウトの時間が早すぎる。せっかく回答したのに初めからになってしまった。
- 躊躇なく、積極的に進めてもらいたい。猿、熊情報の提供は良かった。個人情報保護にきをつけてもらえれば、DXは推進すべき。年寄りでも、最近はスマホを普通に使ってる。年寄り=デジタル難民のような言い方は、不満。欧米も韓国、中国も、年寄りも含めてDXを推進してる

- デジタル化による行政の業務変革が目的である。業務の生産性向上とともに、住民とのコミュニケーションを図り、行政と住民との協働による信頼のまちづくりを目指したい。現在はそのスタートに立ったと見ている。行政の組織変更は行われているが、行政マンのDX化推進の意識変容や行動変容はこれからの課題だと思う。
- 携帯電話基地の拡大。インターネット環境の整備。
- DX促進には職員と町民の組織的リスキリングが望まれます
- 是非デジタル化して欲しい。佐久市の方がデジタル化している。
- DX化で町民にとってどんなメリットが有るのかを町民目線で発信して欲しい
- このアンケートのエディターは使い物になりません。もっと良いアンケートシステムが他にあると思います。
- 町の行政全体に最先端のテクノロジーをぜひ取り入れて欲しい。こうしたテクノロジーを使えない人が少なくなっていくことは明白。行政全体の効率化をやってほしい。余剰人員が出た場合には、デジタルに不慣れな人をヘルプしたり、人でなければ出来ない業務を充実してほしい。
- 回覧板を何とか出来ないでしょうか？区に加入せずとも生活出来ている世帯も多いので、必ずしも回覧が必要なのだろうか？SNSに登録していて、必要の無い世帯も有るはずなので、選べると良い。紙の資源が本当にもったいないです。回覧する労力と時間も。

- デジタル施策、テクノロジーの専門コンサルタントですが、町政改善への貢献機会が開かれることを願います
- 町からの情報発信だけではなく、住民、別荘所有者、事業主からの身近な情報をどんどん受けとる姿勢があれば、双方向のやり取りができ、役場が身近な存在になるのではないのでしょうか？例えば、ゴミの不法投棄、駐車場の混み具合、倒木、雨の後の土砂流失、横断歩道ね白線が薄れていたりといった些細なことでも、スマートフォンを持つ人が多い現在なら、それも実現可能です。
- DXに対応出来ない高齢の方などへの情報発信の充実もあわせて検討して欲しい
- DX化で町が何をするのか、わからないため意見が出せない。
- 町内放送は全く内容が聞こえないので同じ内容はどこかSNSでもいいので同じ内容が確認できるようにしてほしい。
- SNSの内容を全て統一して発信してもらいたい。ホームページもやや見えづらい。バスのルートや時刻表を調べることがよくあったのだがルートが実際どこをどっちに通っているのか土地に詳しくないとわかりづらい。
- ランニングコストが抑えられらような検討をお願いします
- 樹木伐採の行為届など、無意味な書類作成や役所の関連部署確認など、無駄でしかない業務が多すぎる。そもそもそんなに役場の職員が必要なのか疑問。デジタル化もそうだが、そもそもの業務削減から行うべき。

- 現状のSNS運用とホームページの利用者に不便なやり方は見直してほしい、現在委託している会社は本当に料金分働いているのか？その評価改善公表を求めます。
- 高齢者にはデジタル化が進むと不便になることも多々あります。そのへんのことも考えて欲しいです。
- 専門家をいれて様々な教育とセットで行う必要があると思う。町のホームページも驚くほどレガシースタイルで見づらい。最後に電話で問い合わせとなるので驚く。情報発信も町はしているつもりでも町民には届いていない。
- 高齢者を拾い上げる取り組みを。
- 旅館業を営んでいます。宿泊者、旅行者が町内で繁忙期も確実に宿泊出来るように町内の旅館業営業を行っている事業所一覧を観光案内板、役場ホームページ、SNS等様々な発信ツールにて作れませんか？そうする事で公園駐車場等で車中泊、御代田のブティックホテルへの流出を避けられるかと思います。
- 紙をなくす。申請主義、来所主義、印鑑主義をやめる
- 是非職員にも負担がかからないようにDX推進を行ってあげてください。一町民として期待しております。
- etc2.0を活用して渋滞の解消に努めてもらいたい。
- 携帯キャリアによっては電波が弱くテザリングが出来ない。各社の電波状況を改善して欲しい。
- デジタル化に漏れてしまう方をどのようにするかも考えておく必要があると思う

- 在宅ワーク推進、新庁舎スリム化廃止、民間へ外注
- 推進させてください。頑張ってください。
- 高齢者への配慮しすぎでは変化が遅れる。進めてます感が大切。期待しています。
- 2-5でも記載したが、至るところで電波状況が悪く回線がつながりにくくなることが多い。free wifiも拡大してほしいし、自宅でも天候やハイシーズン等により回線がつながりにくくなることがしばしばある。デジタル化推進のために町全体の電波状況を改善してほしいと感じる。
- 情報通信技術の発展、多様化により遅れているため、この機会にぜひ推進してもらいたい。
- 手続き関係はデジタル化は進めて欲しいとは思っています。しかし提供する側の町職員、使う側の住民の意識が変わらなければうまく行かないと思います。観光用語のようになってしまっているホスピタリティですが、ごく普通の住民、あるいは高齢者に対するホスピタリティを基本のキでデジタル化は進めないと税金の無駄使いになります。
- ホームページから情報を得づらい。直感的な操作性に欠けていると思う。
- デジタルにするにはその分野にかなり精通した人材が担当する必要があると思う。国のデジタル化が頻繁に間違いを起こすのをみるにつけ、その分野のプロのひとが少なく、技術が遅れていると感じる。
- コストをかけた以上、ちゃんと成果を出して下さい。
- 実際に利用者が使いやすい形でのデジタル化推進に期待します。取り組んだからOK、ではなく、利用者の声をきちんと聞いてください。

- 必要ない。人と人との繋がりを重視することの方が重要と考えます。
- インターネット上の窓口開設だけでなく、手続きの整理や簡素化を含めたDX化をしてほしいです。
- 手続きがオンライン化されることにより、多くの人の時間とコストを削減できます。優先度の低い情報の整理や宣伝へのコストは最小限に抑え、本質的な課題の解決のために進めてくださることを期待します。
- 活動が見えません。このアンケートフォームの広報も足りない（人づてで知る）。DX化を標榜するのなら、もっとDXを最大限に活用して活動アピール・広報すべきと思います。（DX化担当が実は一番DX化しなければならないとこのアンケートの広報の仕方を感じました）
- スマートフォン教室が開かれても横文字が多すぎて理解ができるのか不安。どの程度デジタル化をするのか想像できない。
- 早急なDX化には疑問がある
- デジタル化も良いが高齢者に対しても準備してほしい
- 町のホームページ内に各区の掲示板を設けて各区の行事や周知事項を掲載し周知徹底する。スマートフォンを多用する若者用に考える。
- デジタル化にどうしてもついていけない人との差がないようにしてほしい。人口が減少する中でデジタル化の推進は必要