

宿泊税導入検討に関するアンケート調査結果

1. 調査概要

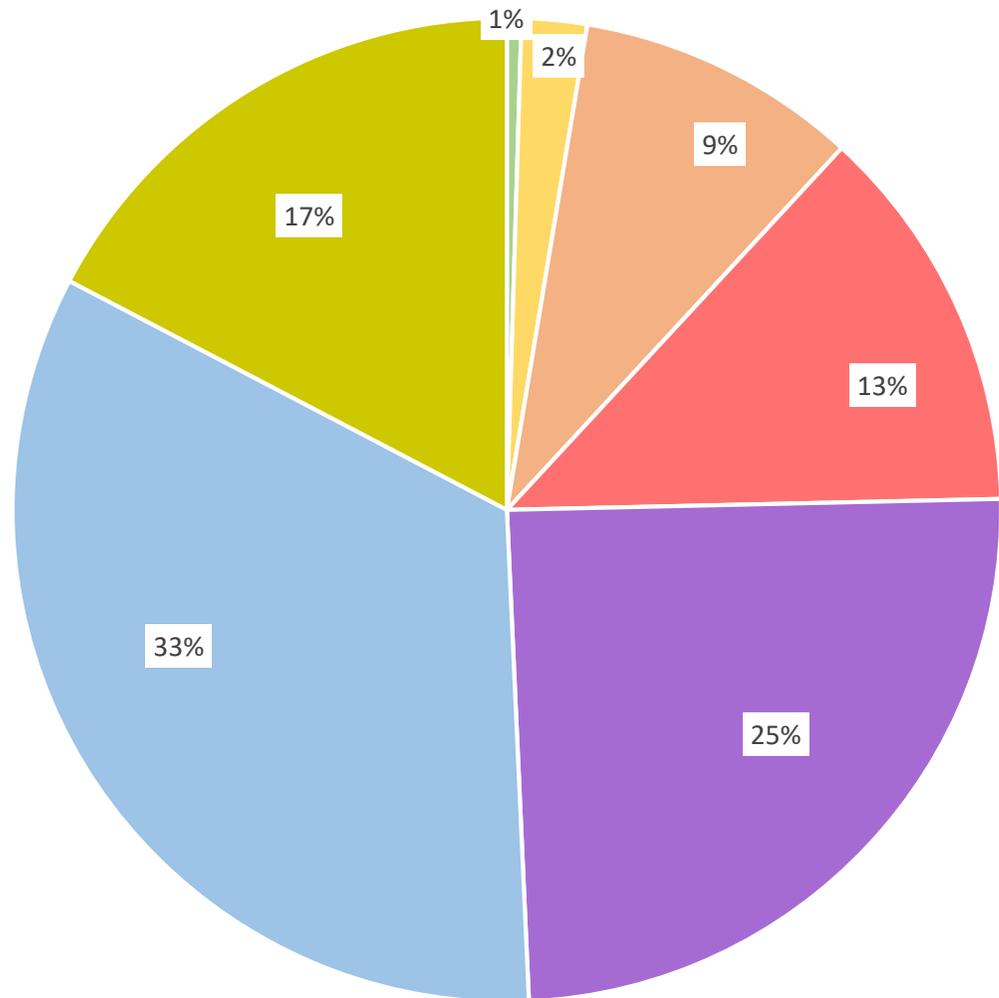
- (1) 調査期間 令和6年10月1日(火) ～ 10月31日(木)
- (2) 調査方法 インターネット（ながの電子申請サービス・LINE）で回答
- (3) 対 象 観光客、住民、別荘滞在者
- (4) 回 答 数 422件

2. 調査結果

1 - (1)年代

(人)

19歳以下	2
20歳代	9
30歳代	39
40歳代	54
50歳代	104
60歳代	141
70歳以上	73



■ 19歳以下 ■ 20歳代 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳以上

2. 調査結果

1-(2)お住まいはどちらですか。

(人)

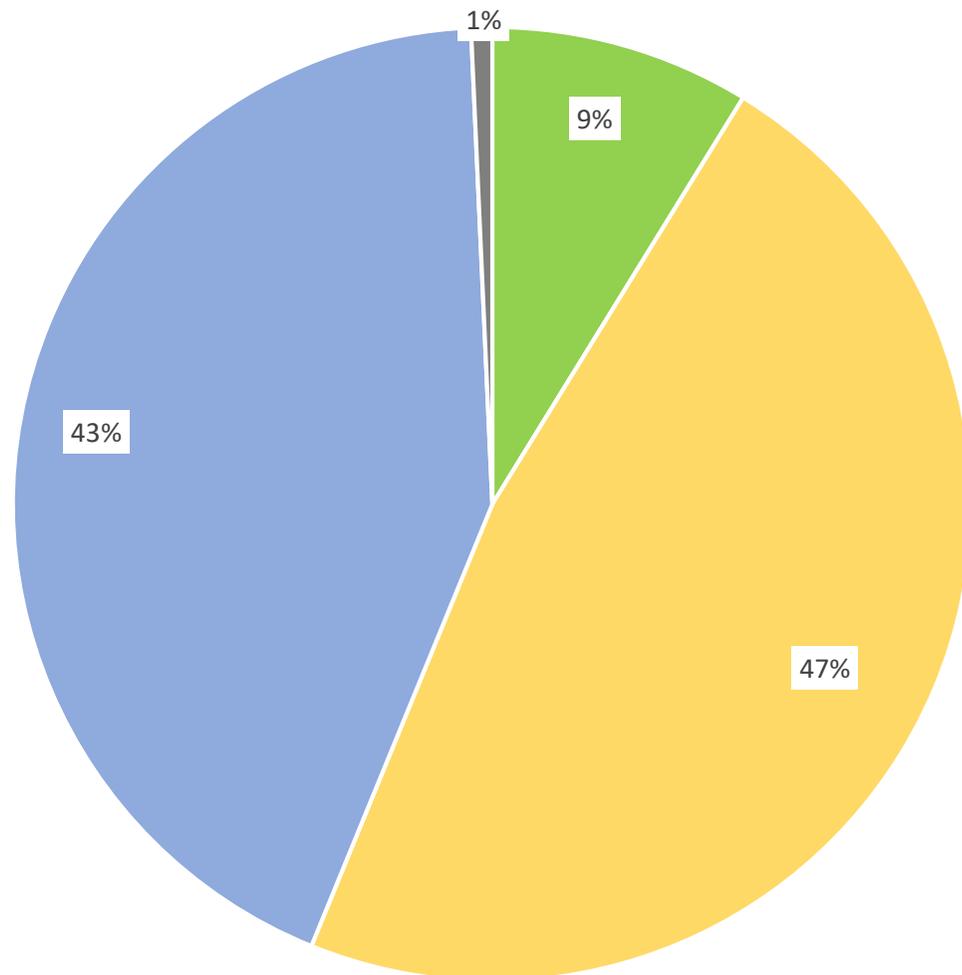
県内	37
国内	200
海外	0
軽井沢町	182
未回答	3

1-(3)どちらから来ましたか。

(人)

上記と同じ	399
別の観光地	11
未回答	12

加賀・草津・北軽井沢・
八ヶ岳・立科・長野・
藤岡・神奈川・東京・
京都



■ 県内 ■ 国内 ■ 軽井沢町 ■ 未回答

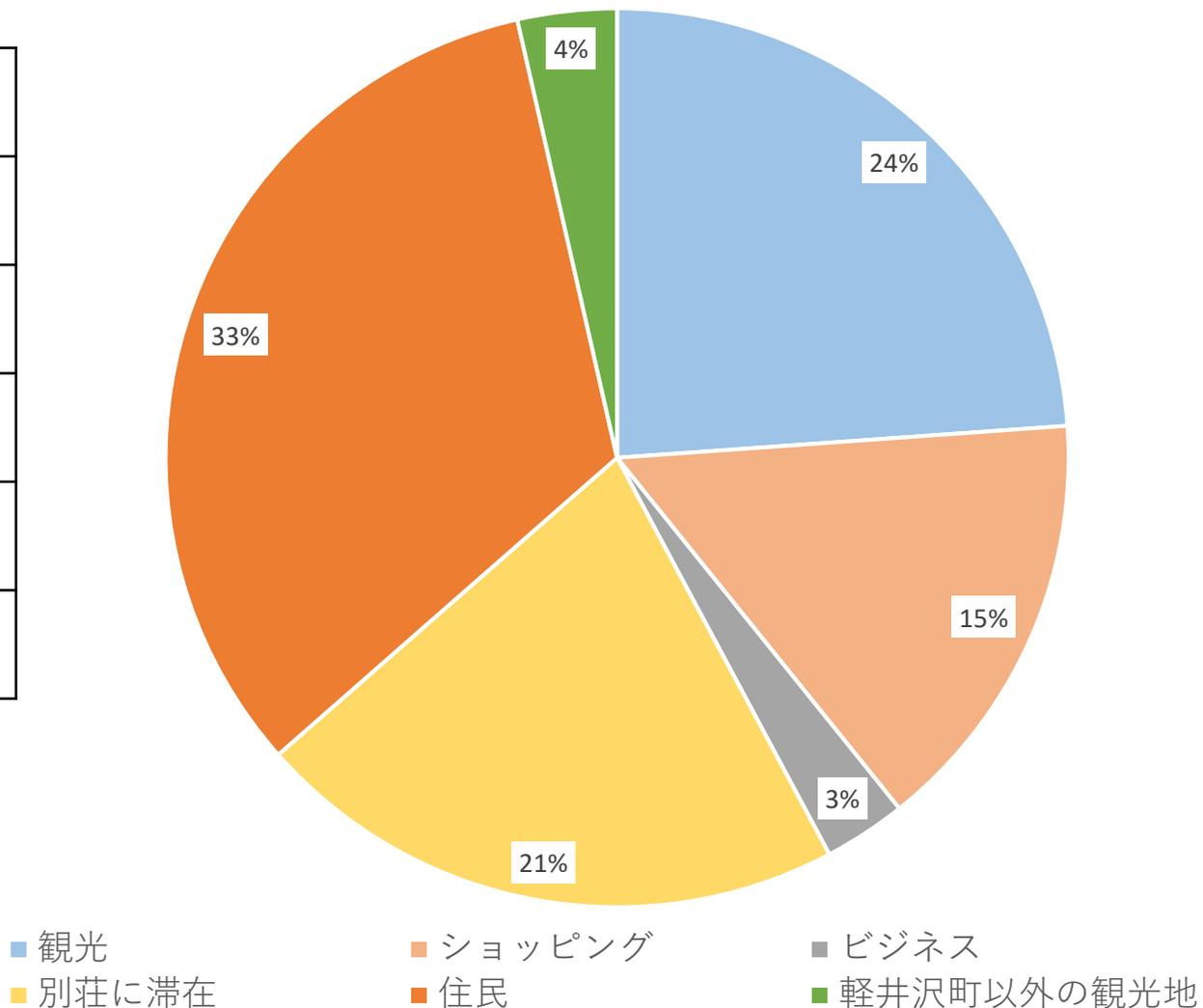
2. 調査結果

1-(4)これからどこに行きますか。(複数選択可)

(人)

観光	121
ショッピング	78
ビジネス	15
別荘に滞在	108
住民	167
軽井沢町以外の観光地	18

富山・金沢・上高地・松本・
糸魚川・黒部溪谷・長野・
草津・須坂・小布施・
奥志賀高原・八ヶ岳・東御

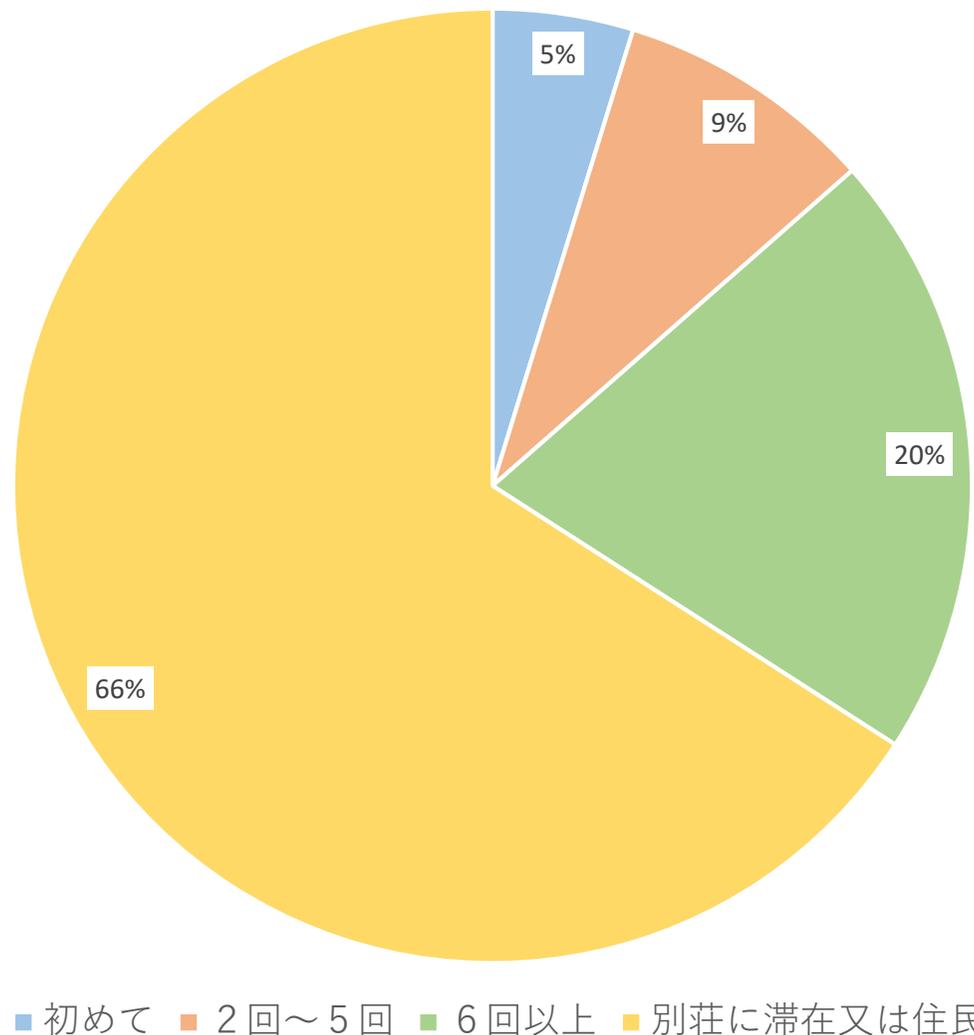


2. 調査結果

1 - (5) 軽井沢への来訪回数

(人)

初めて	20
2回～5回	37
6回以上	87
別荘に滞在又は住民	278

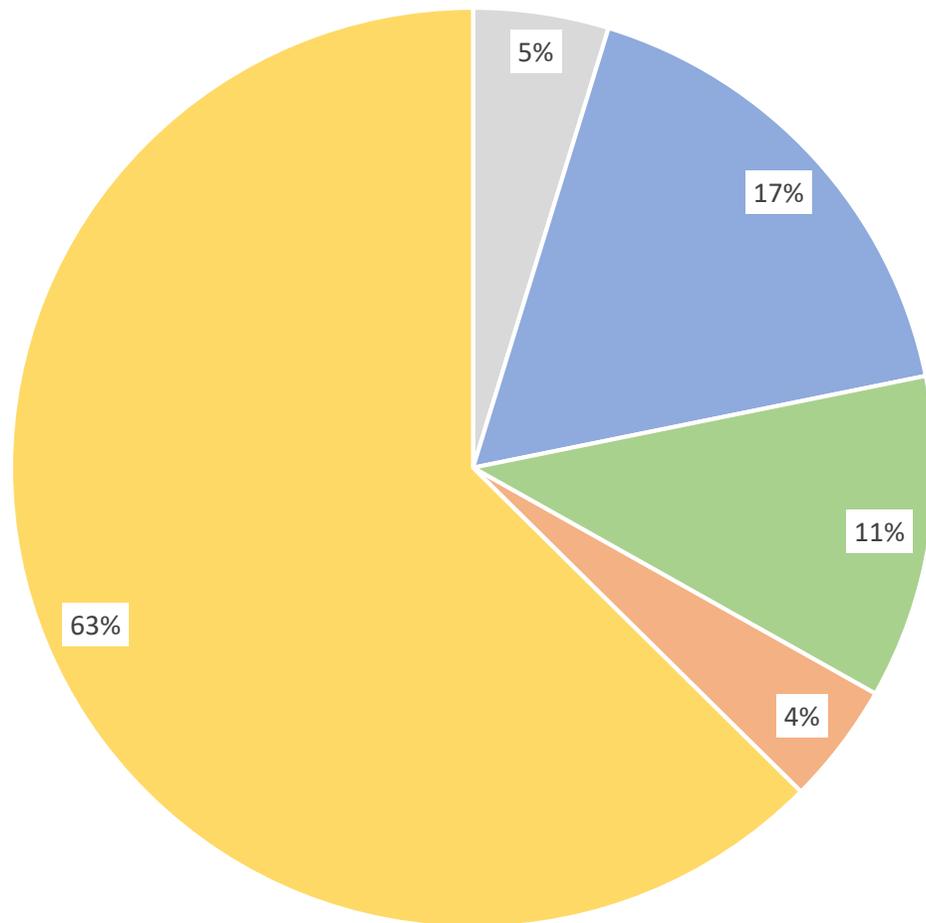


2. 調査結果

1 - (6) 宿泊施設への滞在予定日数

(人)

日帰り	20
1泊2日	72
2泊3日	48
3泊以上	18
別荘に滞在又は住民	264

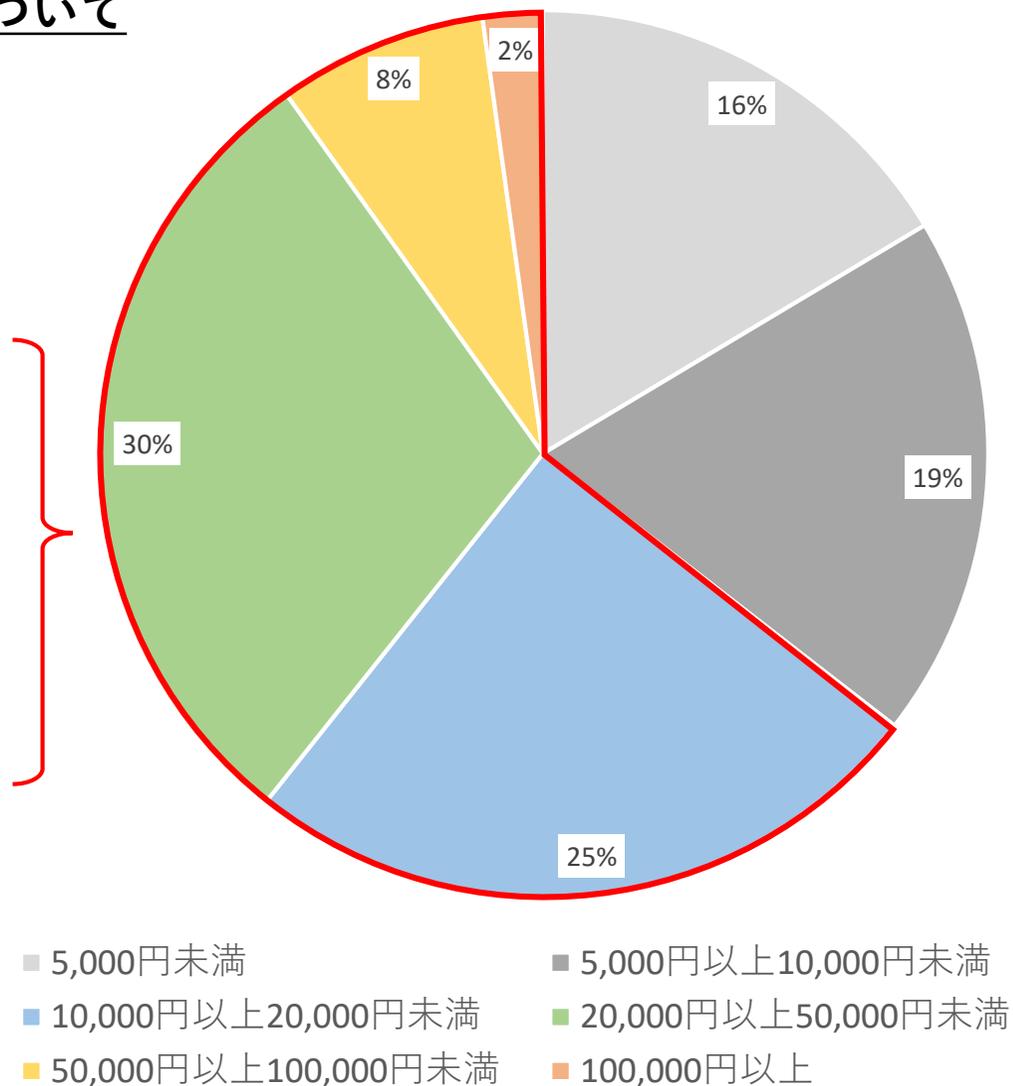


■ 日帰り ■ 1泊2日 ■ 2泊3日 ■ 3泊以上 ■ 別荘に滞在又は住民

2. 調査結果

1 - (7) 宿泊施設に宿泊された場合の料金について

	(人)
5,000円未満	30
5,000円以上10,000円未満	35
10,000円以上20,000円未満	46
20,000円以上50,000円未満	54
50,000円以上100,000円未満	14
100,000円以上	4
宿泊していない	219
未回答	20

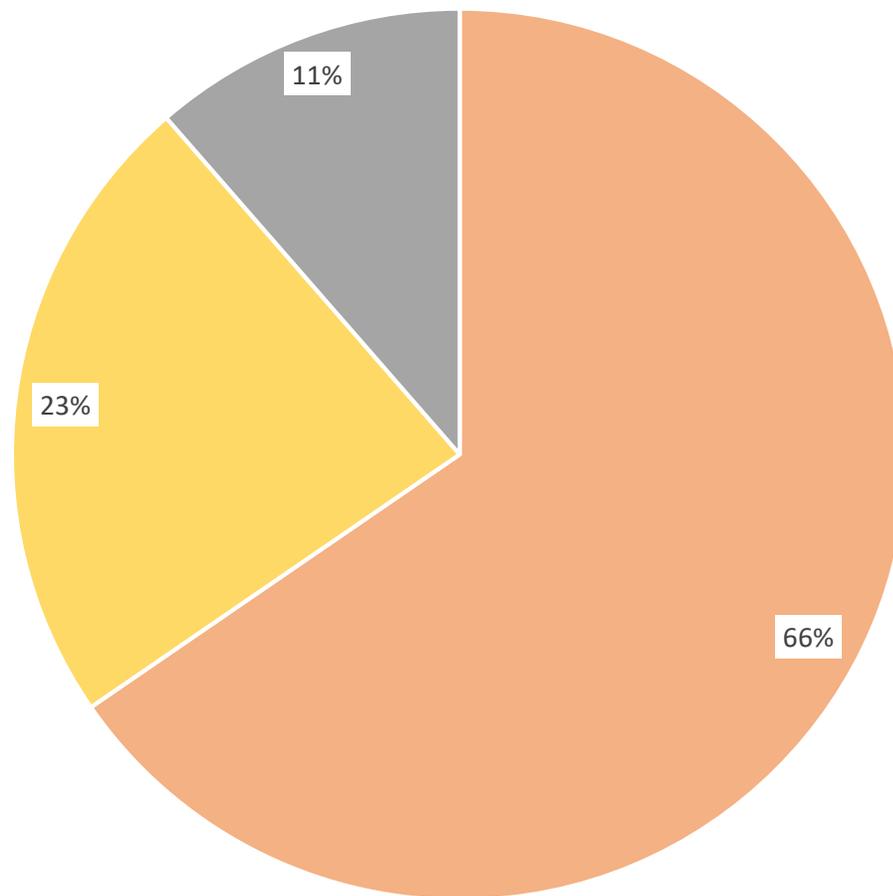


2. 調査結果

2-(1) 宿泊税について知っていますか。

(人)

知っている	276
聞いたことはあるが、詳しくは知らない	98
知らなかった	48



■ 知っている ■ 聞いたことはあるが、詳しくは知らない ■ 知らなかった

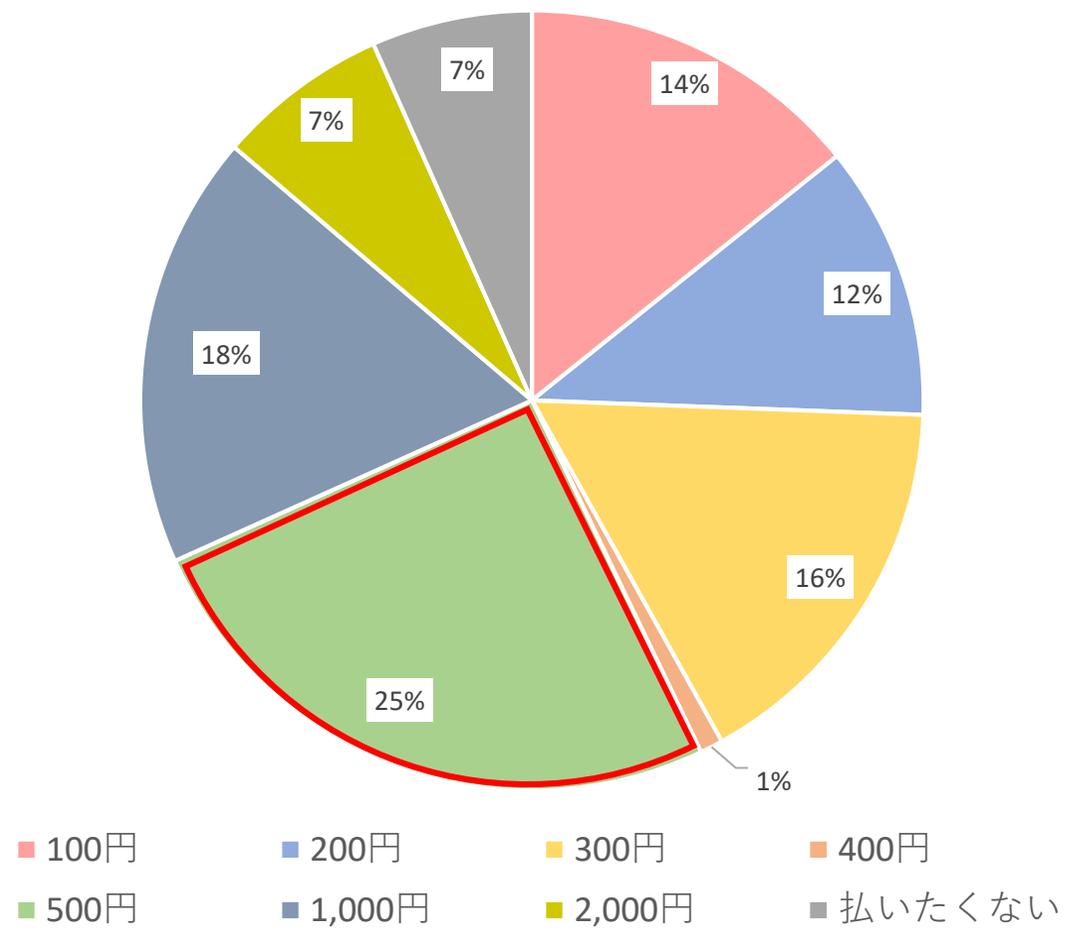
2. 調査結果

※宿泊料金は今回の宿泊料金と同程度を想定。
日帰り・住民の方は、宿泊料金は10,000円を想定。

2-(2) 宿泊税について、支払っても良いと思える金額の上限を教えてください。

(人)

100円	60
200円	48
300円	69
400円	4
500円	107
1,000円	76
2,000円	30
払いたくない	28



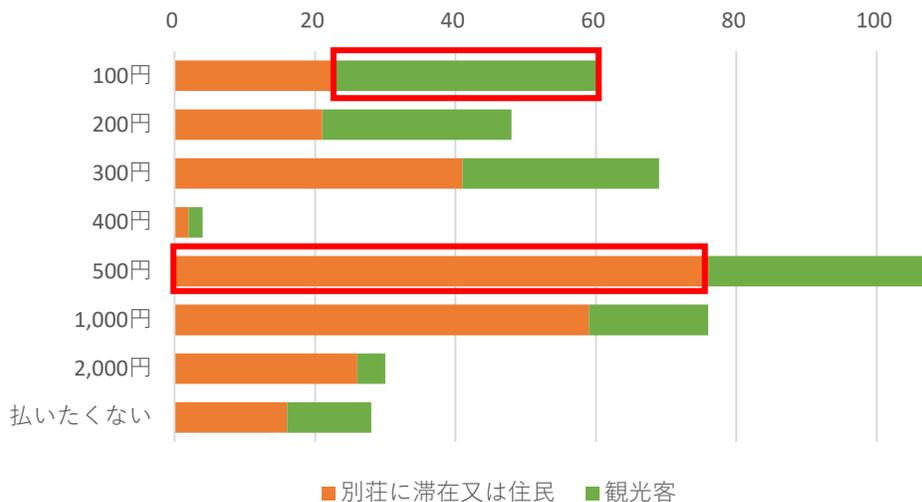
2. 調査結果

※宿泊料金は今回の宿泊料金と同程度を想定。
日帰り・住民の方は、宿泊料金は10,000円を想定。

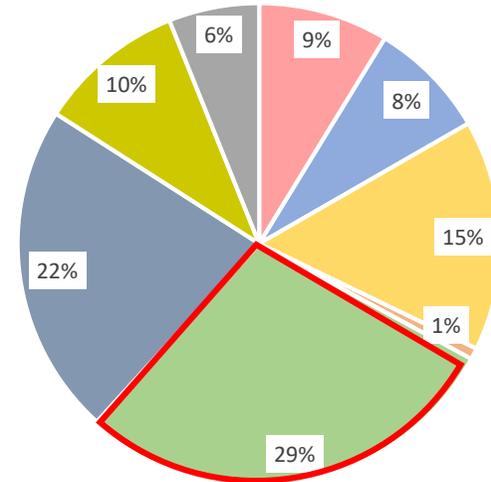
2-(2)宿泊税について、支払っても良いと思える金額の上限を教えてください。

(人)

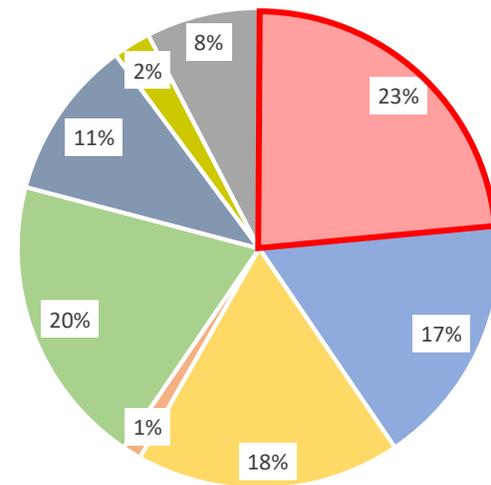
	別荘に滞在 又は住民	観光客
100円	23	37
200円	21	27
300円	41	28
400円	2	2
500円	76	31
1,000円	59	17
2,000円	26	4
払いたくない	16	12



別荘に滞在
又は住民



観光客

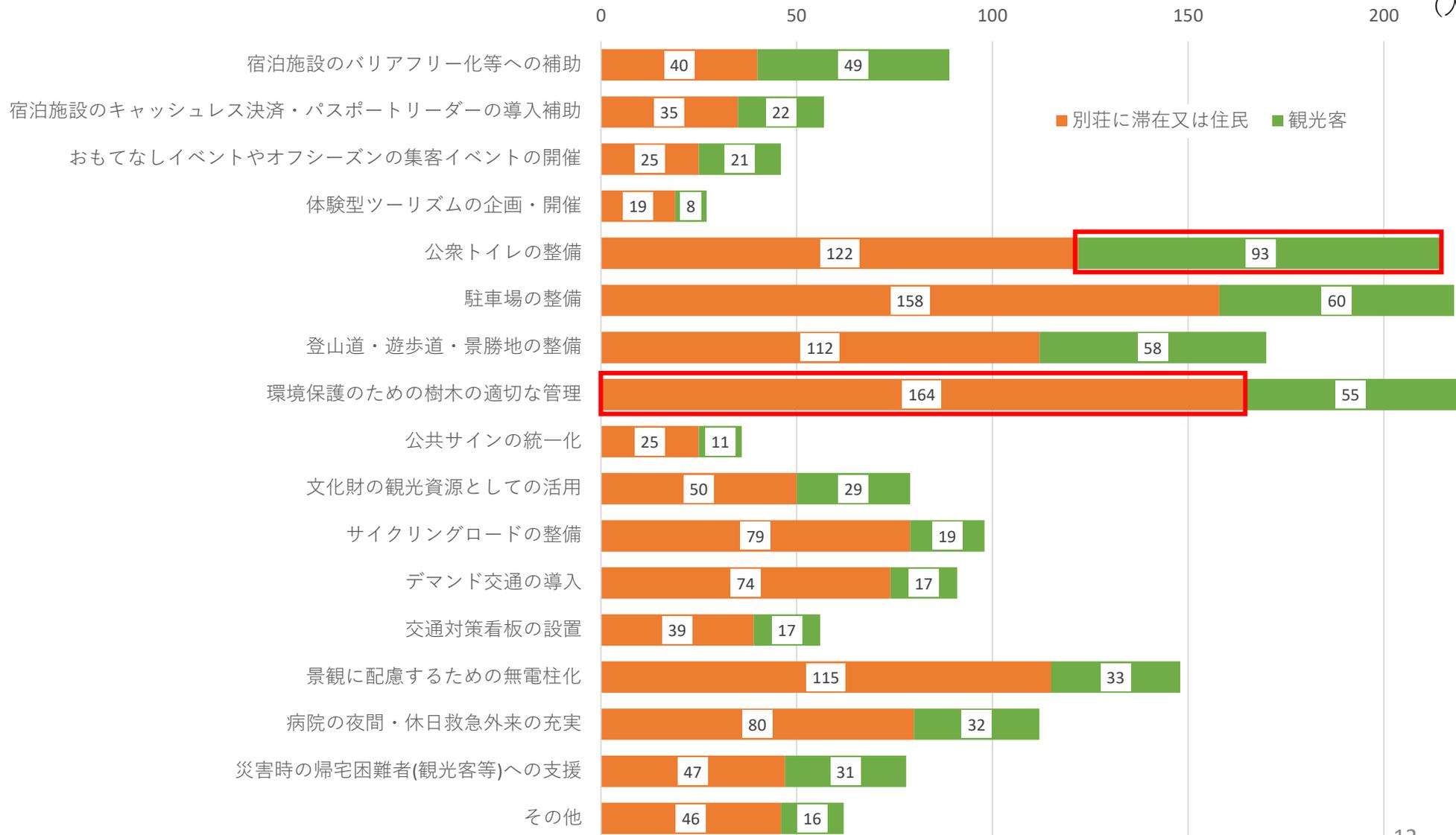


■ 100円 ■ 200円 ■ 300円 ■ 400円 ■ 500円 ■ 1,000円 ■ 2,000円 ■ 払いたくない

2. 調査結果

3-(1) 宿泊税の使い道として望ましいと思うものを教えてください。(複数選択可)

(人)



2. 調査結果

3 – (1) 宿泊税の使い道として望ましいと思うものを教えてください。（複数選択可）

その他の意見

- ・ 軽井沢町の場合、全体として衰退傾向、繁盛、そうでないところが両極端です。宿泊税を取る前に繁盛店から税金を取る方法を考えた方がいい。上記の1から16は今の税収で行うべき内容です。旧軽、魅力亡くなったね。つるや旅館の前の高層リゾートマンションなんて建築許可出すの？ますます魅力無くなるね。旧軽の町営駐車場利用料無料化か1回300円以下にしてください。別荘地の別荘はほとんど利用されていないので荒れ放題。例えば年間60日以上利用しない場合は空き地とみなし税金アップするなどして別荘の流通を促すとか。とにかく宿泊税を安易に導入すれば数年後に安易にあげる。私は生い先短いのでいいがもっとやることがあるでしょ。
- ・ 宿泊税は用途云々よりも、これ以上観光客に来てほしくないという意図が見えます。なので導入には反対です。
- ・ オーバーツーリズム対策、住民への還元
- ・ 外国人観光客から宿泊税として一人10,000円を徴収すべき。文化の違いにより軽井沢の風紀が変わりせっきくの雰囲気損なわれ、日本人観光客が引き始め、別荘の方も下がり始める傾向にある。軽井沢は軽井沢であるべき。その保全のために徴収し、美化保全に充当して欲しい。
- ・ 支払い者によって汚された部分の補修と修繕。これにより支払い者は資金使途と目標達成度が常時監視可能となって便利で説得的。
- ・ 旧軽銀座通りをもっとお洒落に。
- ・ 国道146号の渋滞対策。
- ・ 景観や治安の維持
- ・ 駅からのローカルバス（マイカー規制とかと組み合わせが出来れば）
- ・ マイカー乗り入れ規制策と公共交通機関の充実。
- ・ 苔だらけペンキが剥げた歩道橋の整備。
- ・ 歩道の整備
- ・ 渋滞対策
- ・ 夏季の交通渋滞対策
- ・ 観光の案内板
- ・ 町内循環バスの充実（本数、経路）
- ・ ペットと一緒に、とまれる施設が欲しい
- ・ 歩道の整備、草刈り
- ・ 野生動植物の環境保護や獣害被害対策費など

2. 調査結果

3 - (1) 宿泊税の使い道として望ましいと思うものを教えてください。（複数選択可）

その他の意見

- ・観光客増加に伴う交通渋滞の解消
- ・何よりもまず穴だらけの生活道路を直して欲しい
- ・連休や夏期の道路の混雑緩和の為の方策に使ってほしい
- ・野鳥の保護
- ・ハイシーズンに於ける観光目的のマイカーでの町内出入り台数規制、町内の商業施設の従業員のシャトルバス導入。
- ・ヨーロッパのように、滞在ホテルの等級によって宿泊税の金額を変えてはどうでしょうか？
- ・旧軽井沢の歴史的な建物を守るための助成金。
- ・休む椅子（ベンチ）が少ない！
- ・すでに町の財政は潤っているので取る必要性を感じない
- ・違法民泊防止。町は禁止しているが強制力のない民泊からも徴収すべき。民泊からの徴収額はむしろ増額すべきだが、同額でも条例で営業日数を制限しながら導入する金沢市の例もある。国は何もしてくれないので、京都市や金沢市のように同じ悩みを抱える市町と連携して、宿泊税と民泊対応にあたり、要すれば条例を改正し実効性のあるものにすべき。
- ・町道整備
- ・住居区、商業 - 観光区、行政 - 福社区等に区分する。
- ・観光客のマナーを厳しくするための措置
- ・無料キャンパーからこそ、まず先に代金を徴収すべきで湯川ふるさと公園の有料化とゲート設置にかかる費用の捻出
- ・町内巡回バスなどの運行で、渋滞緩和
- ・宿泊税を宿泊者から徴収するいじょう宿泊者の利便を第一に配慮すべきです。この配慮方法手段は宿泊施設自体が最善と思われる方法、手段を考え実行すべきでしょう。その方法、手段を誤った宿泊施設自体が倒産、繁栄の道を歩むべきと考えます。宿泊税の使い道 Nos.1-16は宿泊者に対するアンケートと言うよりは住民税を払う住民へのアンケート内容と考えます。
- ・MTB（マウンテンバイク）のトレイルライドの整地。休閑地となっている山（国有林、県林）など再活用していけると観光や地域発展につなげたい。（安曇野市、伊那市、松本市など参考に。）
- ・オーバーツーリズムによる渋滞の緩和策（道路整備等）や、観光によって発生する環境被害（ゴミ問題等）の対策
- ・これ以上観光客が増えない対策をお願い致します。ツルヤさんは年中観光客で混雑しており、私はわざわざツルヤ佐久中央店まで行っています。また、軽井沢駅まで車で行く場合時間の予測がつかません。祝日に危篤になった母の病院に駆けつけるべく軽井沢駅に車で向かいましたが渋滞で身動きできず、しなの鉄道の駅までの引き返しましたが間に合いませんでした。観光客よりも平穏な市民生活を維持する事を優先した施策をお願い致します。

2. 調査結果

3 – (1) 宿泊税の使い道として望ましいと思うものを教えてください。（複数選択可）

その他の意見

・別荘でお世話になっております。周囲のご家庭含め最も軽井沢を愛する両親世代が、免許返納を経て訪軽頻度が落ちているように思います。税収が観光客のみに還元される施策ではなく公共交通の充実等別荘の老人にも役立つ施策に使われることを願います（真冬に限らないオンデマンド交通など）。別荘の高齢者は安定的に訪軽し地元で買い物しますので、軽井沢銀座の賑わいには貢献しませんが、町の経済には寄与いたします。

- ・道路整備、渋滞緩和施策
- ・夜間、運転しにくい為、せめて幹線道路の街灯設置。
- ・観光客に利便性を与えるものに限定すれば良く、余り項目に縛りをかけるべきではない。
- ・街路景観の美化
- ・軽井沢は実家があるので年に数回鹿児島から帰省します。これ以上緑を減らして欲しくないですね。ホテルなどもこれ以上要らないと思います。昔の面影もなくなり軽井沢だけ軽井沢では無くなって来ています。
- ・いずれも通常の税金で賄えるものに思える。
- ・医療施設の充実、現在かなり不足していて安心して暮らせない
- ・これ以上観光客増を考えないでも生活出来る町づくりを考えるべきです。
- ・人材育成
- ・新しい公共交通機関（BRTなど）の整備による渋滞解消
- ・全盲の知り合いがいますが、軽井沢町内の歩道はかなり歩きにくいと思います。道路幅が狭い、歩道が波打っている、点字ブロックが無いあるいは塞がれている、など、白杖の人やベビーカー、車椅子の人にはかなり利用し辛いと思います。夏の県外の車の流入にも積極的に対応した方が良いのではないのでしょうか。
- ・軽井沢町の税金は十分に足りていると思う
- ・宿泊税は一律ではなく、料金による累進性を導入すべき。軽井沢の諸々の資源を利用しているので、宿泊税は高級宿泊施設に泊まる富裕層からは多くの金額を頂くのが良いと思います。また、用途はオーバーツーリズムの被害対策に使うべきと考えます。
- ・充電コーナー
- ・通訳ポリスの設置

2. 調査結果

4. 長野県内の観光地でこれから行きたいところはどこですか。

自由記載

・上高地・蓼科・原村・松原湖・松本・諏訪湖・白馬村・乗鞍高原・戸隠神社・霧ヶ峰・志賀高原・小諸懐古園・善光寺・木曾・安曇野・戸隠・上田・蓼科・御影用水・別所温泉・白樺湖・女神湖・美ヶ原・北アルプス周辺・千畳敷カール・渋温泉・富岡製糸場・新潟・八ヶ岳・小布施町・黒四ダム・阿智村・高遠・白骨温泉・葛温泉・飯山・野沢温泉・須坂・青木湖・松本城・上田城・大町・湯田中・眼鏡橋・清里・飯田・雲場池・奈良宿・渋温泉・大王わさび農場・ハルニレテラス・軽井沢銀座・妙高高原・立山・タリアセン・長野市・上田・駒ヶ根・塩尻・開田高原・飯田美術博物館・伊那・高森町・山田温泉・鹿教湯

- ・日本一海から遠い地点
- ・道路脇に道路標識が多過ぎて見苦しいです。整備された林の中を散策出来る様になっている所。商業化されていないエリア。
- ・地域の道の駅
- ・美味しいもの好きなので美味しい店舗が有る観光地。
- ・秋になると毎年、女神湖、八千穂高原に愛犬を連れて楽しみに行きます。
- ・信濃とうもろこし街道(?)
- ・行きたいところは殆ど行きました。
- ・湯田中温泉引っ越して定住したい。
- ・だいたいのところは行っています
- ・県内のワイナリー
- ・小布施に栗を食べに行こうと思います。
- ・いつも東急ハーヴェストを利用 宿泊しているだけで満足。
- ・県内の他の高原に遊びに行ってみたい
- ・安楽寺など中堅クラスの寺社仏閣巡りをしたいです
- ・ご苦労様です。頑張ってください。
- ・宿泊税をとるなら、外国人のみにして下さい。
- ・宿泊税は定額ではなく宿泊料金の税率にするべきです。15%から20%が妥当だと思われます。海外ではそのぐらいが当たり前だと言うことと、現行の円安時に於いてのインバウンド観光客とか、国内富裕層にはそれほど大きな負担にならないと思われます。
- ・導入自体は良いと思うが、3,000円以上で1泊300円は高いと思う。宿泊料金に合わせて金額を設定した方が納得ができる。軽井沢は高いというイメージが悪目立ちしそうで気軽に来ていただき国内の観光客の足が遠のきそう。
- ・日本人というより海外からの観光客を対象とした宿泊税を取る方が良いのでは？

軽井沢町における宿泊税の検討に関するアンケート

軽井沢町では、訪れた皆様が快適に過ごせる環境を整え、長期滞在できる保養地として更なる観光振興を図るための財源として、宿泊税の導入を検討しています。

☆訪れた皆様に、「もう一度訪れたい。」「もっと長く滞在したい。」とっていただきたい。
☆ウェルネスを意識した様々な体験ができるツーリズムの推進等、なんかワクワクして新しい発見ができる軽井沢にしたい。

☆四季折々の良さがある、豊かな自然環境の保護と観光の発展の両立を継続したい。

★★★ そのための財源として宿泊税を検討しています。★★★

アンケートで皆様の意見をお聞かせください。

1. あなたについて伺います。

- (1) 年代
1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代
6. 60歳代 7. 70歳以上
- (2) お住まいはどちらですか。
1. 県内 () 市町村 2. 国内 () 都・道・府・県
3. 海外 (国名) 4. 軽井沢町
- (3) どちらから来ましたか。
1. (2) と同じ 2. 別の観光地 ()
- (4) これからどこに行きますか。(複数選択可)
1. 観光 2. ショッピング 3. ビジネス 4. 別荘に滞在 5. 住民
6. 別の観光地 ()
- (5) 軽井沢への来訪回数
1. 初めて 2. 2回～5回 3. 6回以上 4. 別荘に滞在又は住民
- (6) 宿泊施設への滞在予定日数
1. 日帰り 2. 1泊2日 3. 2泊3日 4. 3泊以上
5. 別荘に滞在又は住民
- (7) 宿泊施設に宿泊された場合の料金について
※1人1泊当たりの料金でお答えください。
1. 5,000円未満 2. 5,000円以上10,000円未満
3. 10,000円以上20,000円未満 4. 20,000円以上50,000円未満
5. 50,000円以上100,000円未満 6. 100,000円以上 7. 宿泊していない

2. 宿泊税について伺います。

- (1) 宿泊税について知っていますか。
1. 知っている
2. 聞いたことはあるが、詳しくは知らない
3. 知らなかった

☆宿泊税とは観光資源の魅力高め、観光客の皆様の受入れ環境の整備をする等、観光振興を図る事業に利用する目的をもって、宿泊者の方に負担していただく税金です

- (2) 宿泊税について、支払っても良いと思える金額の上限を教えてください。

※宿泊料金は今回の宿泊料金と同程度を想定してください。

日帰り・住民の方は、宿泊料金は10,000円を想定してください。

1. 100円 2. 200円 3. 300円 4. 400円 5. 500円
6. 1,000円 7. 2,000円 8. 払いたくない

3. 宿泊税の使い道について伺います。

- (1) 宿泊税の使い道として望ましいと思うものを教えてください。(複数選択可)

1. 宿泊施設のバリアフリー化等への補助
2. 宿泊施設のキャッシュレス決済・パスポートリーダーの導入補助
3. おもてなしイベントやオフシーズンの集客イベントの開催
4. 体験型ツーリズムの企画・開催
5. 公衆トイレの整備
6. 駐車場の整備
7. 登山道・遊歩道・景勝地の整備
8. 環境保護のための樹木の適切な管理
9. 公共サインの統一化
10. 文化財の観光資源としての活用
11. サイクリングロードの整備
12. デマンド交通の導入
13. 交通対策看板の設置
14. 景観に配慮するための無電柱化
15. 病院の夜間・休日救急外来の充実
16. 災害時の帰宅困難者(観光客等)への支援
17. その他

4. 長野県内の観光地でこれから行きたいところはどこですか。(自由記載)

例) 戸隠・善光寺・松本城・上高地・諏訪湖など

ご協力ありがとうございました。

実施期間 令和6年10月3日～10月31日