軽井沢町 AI 乗合デマンド交通「かる～も」
よくある質問

1．登録

No	質問	回答
1	生年月日登録時のカレンダーが 1 月毎しかさかのぼれず、入力に時間がかかります。	カレンダー左上の年月をタップするとドラムロールが表示されますので、年月を設定してください。
2	初回登録時に地区の選択や生年月日、性別を間違えてしまいました。修正できますか。	アプリ上では修正ができません。コールセンターか軽井沢町住民課交通政策係までお問い合わせください。 ・かる～もコールセンター：050-5803-6617 ・軽井沢町住民課交通政策係：0267-45-8540

2．割引

No	質問	回答
1	軽井沢町に住民票を置く町民（軽井沢町に別荘を所有する別荘所有者）ですが、一般運賃が表示されます。どのようにしたら割引が適用されますか。	アプリの「設定」（トップページ→「≡」→「氏名」→「設定」）から該当する項目を選択してください。また、設定の反映までに時間がかかるため、少なくとも乗車の 45 分前には設定を完了させてください。
2	別荘所有者の割引は家族でも適用されますか。	別荘所有者割引の対象となるのは、原則、建物の所有者本人です。ただし、家族で軽井沢に来訪されることを考慮し、同居のご家族に限っては適用としています。
3	軽井沢町公式 LINE を友だち登録したが、乗車した際に料金を請求されました。どのようにしたら無料乗車クーポンが適用されますか。	かる～もアプリ内でクーポンコードを入力するまで 3 回無料乗車は適用されません。 アプリの「コード入力」（トップページ→「≡」→「コード入力」）を選択し、クーポンコード入力してください。なお、入力は予約前に完了させる必要があります。 また、入力が完了すると、自動で 3 回分の乗車が無料となるため、適用の切り替えをすることはできません。

4	軽井沢町公式 LINE を友だち登録して、3回無料乗車クーポンを入手しました。1回の予約で複数人が乗車する場合、何回分消費されますか。また、同乗者の料金は無料になりますか。	軽井沢町公式 LINE で配布しているクーポンは、3回分の「乗車」が無料になるため、1回の予約で複数人が乗車する場合でも1回分が消費されます。また、同乗者の料金も無料となります。

3．乗車・予約関係

No	質問	回答
1	仮想停留所とは何ですか。	仮想停留所はバス停やプレートのように目印を設定していない停留所のことです。 町内には、バス停やプレートの目印を設定している「停留所」、目印を設定していない「仮想停留所」の2種類が存在しており、各停留所は道路状況や施設との協議の結果を踏まえて決定しています。
2	自宅から乗車できると思っていたが、別の場所まで歩かなければなりませんでした。また、帰りも自宅ではない場所で降ろされてしまいました。	かる～もはあらかじめ設定された停留所間を乗り合いで運行する、バスとタクシーの中間の公共交通です。 タクシーとは異なるため、必ずしも自宅の付近で乗り降りができるとは限りません。
3	予約後に乗車予定の停留所を確認することはできますか。	アプリの「予約一覧」(トップページ→「≡」→「予約一覧」) から乗降する停留所をそれぞれ確認可能です。 なお、乗車予定時間の 30 分前から、乗車位置、車両の接近情報を地図上で確認できます。 また、町ホームページにて運行マップを公開していますので併せてご覧ください。 https://www.town.karuizawa.lg.jp/page/25231.html

4．その他

No	質問	回答
1	アプリのアカウント画面に表示されているパスワードとは何ですか？設定した覚えがありません。	システム上、自動的に表示される項目のため、利用者が設定・変更するものではありません。操作は不要で問題ありません。