かる～もアプリ設定手順

アプリの設定手順①～⑤

アプリの乗車提案



スマホアプリの設定手順①

事前準備（新規登録）：1/3

アプリストアで「かる～も」をダウンロード

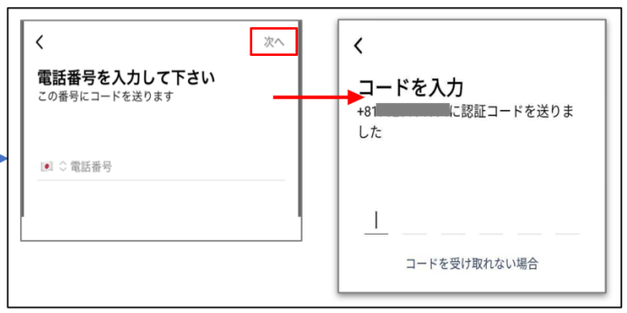


スマホの設定からアプリを探し、位置情報の設定を「常に」又は「このアプリの使用中」に変更



アプリを起動して「開始」を押す

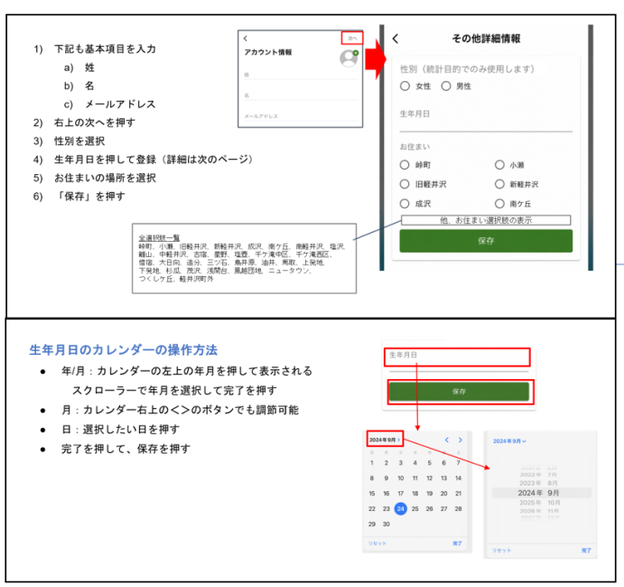
電話番号を入力し、SNSで届いたワンタイム コードを次画面で入力



スマホアプリの設定手順②

事前準備（新規登録）：2/3

アカウント情報を入力し、「次へ」をタップしてその他詳細情報を入力して保存



※ プロモーションメールの受け取りのチェックは外す
※ メールアドレスを入力不可の方は、電話予約をご利用ください

支払い方法の詳細（クレジットカード、または 現金・その他車内決済）を入力



※ キャンペーン・紹介コードをお持ちの方は、一番下の☆アイコンの右側の文字をタップしてコード情報を入力してください

メイン画面左上の「≡」をタップし、画面上部に表示された自分の氏名（登録名）をタップ



※ **別荘所有者割引適用者は、プロフィール内の氏名（登録名）をタップし、以下のルールに従って修正してください。**
①ご自身が別荘所有者 → 例）軽井沢太郎－本人
②家族が別荘所有者 → 例）軽井沢花子－軽井沢太郎

スマホアプリの設定手順③

事前準備（新規登録）：3/3

設定をタップし、ユーザ設定画面で該当する乗客タイプをONにする



※別荘所有者の方は、手前の画面の「氏名」のところを押して別荘所有者の名前を記載ください（詳細は最初の章の注意点を参照）

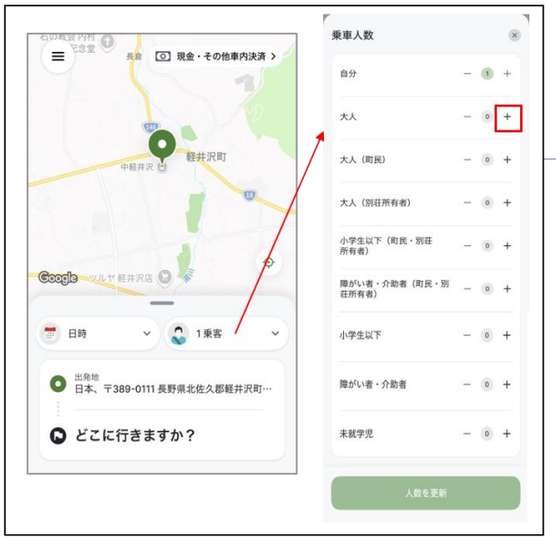
※ 予約後、乗車45分以上前に設定を変更すれば乗車料金は最新の設定が反映されます

スマホアプリの設定手順④

乗車事前予約

画面右下の「１乗客」をタップ

乗車人数画面で自分以外の該当する追加乗客の種類の横にある「＋」「－」をタップして人数を調整した後に「人数を更新」をタップ



※ 予約できる最大乗客者数は8名です

画面左下の「日時」をタップ

目的地設定画面で出発地と目的地を設定

〔選択方法〕
・施設名や住所で検索して選択
・お気に入り登録から選択　・地図から選択



※ Androidは「後で出発」と表示されるが10月前半に修正

日時指定画面で「乗車したい日時」または「到着したい日時」を選択 →「出発時刻を設定」



スマホアプリの設定手順⑤

今すぐ乗車 → **乗車の提案→予約の完了**

画面下の「出発地・目的地」をタップ



目的地設定画面で出発地と目的地を設定

〔選択方法〕
- ・施設名や住所で検索して選択
- ・お気に入り登録から選択　・地図から選択



表示される「3種類の乗車の提案」を確認

- ・「かる～も」のみ利用の提案
- ・「かる～も」と電車乗り継ぎ利用の提案
- ・電車のみ利用の提案（参考情報）



希望する乗車の「乗車を予約」をタップ
「予約の完了」を確認し「OK」をタップ



スマホアプリの乗車提案

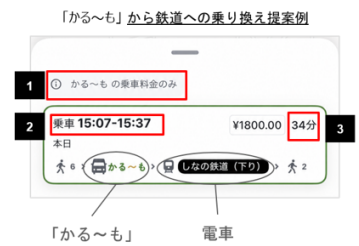
2種類の乗車の提案の閲覧

「かる～も」のみの乗車提案



- 出発時間（幅）、乗車料金が表示される（複数人の場合、全乗客の合計）
- 複数の提案がある場合は乗りたい方を選択
- 乗車予約に進みたい場合は「**乗車を予約**」を押す。（この時点ではまだ予約が完了してない・必ず次の画面で予約完了メッセージを確認）

「かる～も」と鉄道乗り継ぎの乗車提案



1. 「かる～も」の部分の料金（デマンドの料金しか表示されない）
2. 乗車する時間
   a. 時刻表記の場合とX分後という表記の場合がある
   b. 鉄道に最初に乗る場合は、次発の鉄道の時刻も参考として並んで記載される場合もある
3. 行程全体の合計所要時間（想定降車時刻が下に表示される場合もあり、その場合は最後の乗車の想定降車時刻）

画面下の 経路を表示 をクリックすると全体行程が表示される（次のページ）



画面上部の地図情報



左上のボタンを押すと乗車提案一覧に戻る　経路全体及びズームインすると乗降場所と出発・目的地の位置関係が確認でき、徒歩ルートも確認可能

1. 最初の乗車の乗車時刻・最終目的地に到着する予想時刻
2. 徒歩移動情報・移動先の乗車地点（停留所）の名前
3. 「かる～も」の乗降場所と想定時刻（**通常のデマンドのみの場合と同様で情報は参考情報で乗車30分前まで変わる可能性がある・必ず乗車30分前に確認してください。ただし、予定している乗り継ぎに間に合う形でしか動かない**）
4. 鉄道の情報・予定乗車時刻
5. 停車地点のｖを押すと経由停留所一覧が確認でき、その他出発のｖを押すと参考情報としてその後の乗車・降車の時刻の選択肢が表示される
6. 予定降車時刻と降車停留所名
7. 予約に進むボタン（予約は「かる～も」の部分のみ・鉄道含めた経路自体は後日も確認可能）