AI乗合デマンド交通

かる～も

令和8年 10月1日より 実証運行開始

通院やお買い物の移動手段で 困っていませんか？

あなたに合わせて気軽に利用できる
あたらしい乗り合い交通サービスが
はじまります！

case ① お出かけや別荘滞在時にも

アプリと電話で 簡単予約



case ② お子様の習い事や塾の送迎に

お子様も 便利に利用



case ③ 高齢者の通院や日中のお買い物に

高齢者でも 安心



スマホから 気軽に予約！



詳しくはこちらをご覧ください。

軽井沢町ホームページ
かる～も

LINE友達は 3回 無料乗車！

軽井沢町公式 LINE

【問い合わせ】 軽井沢町住民課交通政策係 0267-45-8540

①「かる～も」とは

路線や時間を定めず、利用者からの予約に応じて運行する、柔軟で便利な乗合方式の公共交通です。
AIが予約に合わせて最適なルートや乗り合わせをリアルタイムで計算し効率的に配車を行う
バスとタクシーの中間として位置づけられる新しい交通サービスです。



決まった時刻表やルートがないため、あなたのタイミングに合わせて気軽に利用できます。



② 運行情報

1 運行区域

軽井沢町内全域
乗降場所として停留所と仮想停留所を設定。詳細はアプリ・町ホームページを参照。
●停留所：医療機関や商業施設、公民館等の主要施設を中心に設置
●仮想停留所：停留所を補うように設定（現地に目印はありません）

2 運行日時

毎日※年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く
9時から18時まで（コールセンター：8時30分から18時まで）



3 予約・決済方法

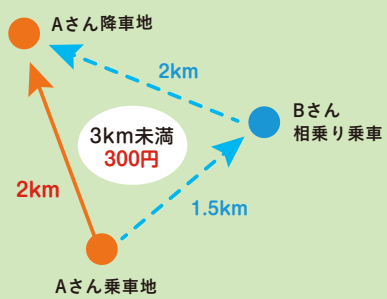
・**アプリや電話による予約**（電話予約は町民・別荘所有者専用）
・**現金、クレジットカード、交通系IC、コード決済**

③ 運賃（距離制運賃）

距離	一般運賃	小学生以下・障がい者等割引運賃
3km未満	600円（300円）	300円（150円）
3km以上5km未満	1,000円（500円）	500円（250円）
5km以上7km未満	1,400円（700円）	700円（350円）
7km以上	1,800円（900円）	900円（450円）

※（　）内は町民、別荘所有者割引運賃です。

●距離制運賃の考え方
乗車地と降車地の直線距離で運賃を決定します。
そのため、乗合による運賃の変動はありません。



Aさんは合計3.5km乗車するが降車地までの直線距離が2kmなので料金は3km未満の300円となる。

Check!

全ての割引運賃の適用は事前の設定・申告が必要です。
詳しくはパンフレットの裏面「⑤操作説明　4ユーザ設定・割引設定」をご確認ください。

4 利用方法

アプリの方

ダウンロードはこちら

かる～もアプリ

乗車予約の流れ

1. **受付**
   利用日の1週間前から
2. **アプリを起動**
3. **予約内容の設定**
   ①利用人数の設定
   ・1人の場合は、操作不要
   ②出発地の設定、目的地の設定
   ・住所や施設名 登録した場所から設定
   ・地図上から設定
   ③希望時間 (出発時間または到着時間) を設定
4. **予約内容の確認**
   乗車場所、乗車時間、料金を確認
5. **予約完了**
   乗車時間など問題なければ、予約を確定
6. **アプリに通知**
   30分前にアプリに乗車時間と乗車場所を通知
7. **乗車場所へ移動**
   アプリに通知された乗車時間までに乗車場所へ移動
   乗車する車両の情報はアプリで確認可能
8. **「かる～も」へ乗車**
   乗車時に運転手が名前を確認
9. **料金の支払い**
   ・アプリにクレジットカードを登録している方は
   アプリ内で自動決済し、そのまま乗車
   ・現金等支払いの方は乗車時にお支払い

電話の方

【町民・別荘所有者専用】

利用者登録 (オペレーターが対応します)

【コールセンター】
電話番号 050-5803-6617
受付時間 8:30～18:00

乗車予約の流れ

1. **受付**
   利用日の1週間前から利用の1時間前まで
2. **コールセンターへお電話**
3. **登録情報 (お名前、電話番号) の確認**
4. **希望内容の連絡**
   ・乗りたいところ (出発地)
   ・行きたいところ (到着地)
   ・利用人数
   ・希望時間(出発時間または到着時間)
5. **予約内容の確認**
   乗車場所、乗車時間、料金を確認
6. **予約完了**
   乗車時間など問題なければ、予約を確定
   オペレーターとのやりとりで乗車場所を確認
7. **乗車場所へ移動**
   予約時間までに乗車場所へ移動
8. **「かる～も」へ乗車**
   乗車時に運転手が名前を確認
9. **料金の支払い**
   乗車時にお支払い



注意事項

・荷物はご自身の席におさまるサイズのみとなります。
・割引設定は登録・予約時の自己申告制で、車内での割引の申し出は受け付けられません。
割引対象については事実確認させていただく場合もございます。
・車椅子での乗降は不可となります。

5 操作説明

登録方法

※町民・別荘所有者・小学生以下・障がい者等の割引対象者のみ

1 アカウント登録画面



アプリを起動し、「開始する」を押してください。
初回のみ、携帯電話番号を入力し、SMSで届く認証コードのほか、画面の案内に沿って必要事項を入力してください。

2 支払い方法登録画面



支払い方法を選択します。
クレジットカード情報を登録することでアプリ内で支払いが完結するため、スムーズに利用できます。

※ お支払い方法は登録後メニューからも切り替え・編集できます。

3 メイン画面



4 ユーザー設定・割引設定



メイン画面左上の「≡」からメニューを開き、「ご自身の名前」→アカウント画面で「設定」を順番に押してから、該当する割引を選択してください。

※ 別荘所有者割引を設定する方は、アカウント画面で「名」を編集し、別荘所有者の氏名をハイフンで追記してください。
本人の場合は「 - 本人」としてください。

例)「花子 - 木村太郎」もしくは「花子 - 本人」

予約方法

5 乗車人数設定画面



複数人で乗車する場合、メイン画面で人数を押して同乗者情報を追加してください。1回あたりの予約で予約可能な人数は最大８名です。

6 出発地・到着地設定画面



事前予約はメイン画面で「日時」を押してから出発地・到着地を検索・設定してください。

※今すぐ乗車したい方は日時を変更せず出発地・目的地を設定

7 スケジュール設定画面



事前予約の場合は出発時刻または到着時刻の設定画面に遷移します。ご希望の時刻を選択してください。

8 乗車提案・予約画面



乗車の提案が表示されます。日時や料金などを確認した上で「乗車を予約」を押し、予約を確定します。

令和８年９月初版発行