

令和 5 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

協定 1	軽井沢風越公園アイスアリーナ他6施設
指定管理者名	風越パークコーオペレイション
指定管理期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日
所管課/係名	地域整備課 都市計画係

1. 収支状況

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入状況	指定管理料	257,536,932円	257,030,262円	300,639,238円	301,429,524円
	利用料	88,969,780円	103,482,975円	147,280,305円	163,614,198円
	その他収入	47,740,354円	67,807,124円	141,126,714円	127,620,206円
	収入計(A)	394,247,066円	428,320,361円	589,046,257円	592,663,928円

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
支出状況	人件費	106,671,852円	108,154,226円	112,818,617円	119,562,266円
	委託料	73,800,053円	79,455,420円	79,243,560円	79,914,846円
	修繕費	6,636,932円	11,987,564円	12,951,664円	13,623,068円
	その他管理運営費	118,607,805円	133,770,098円	195,855,484円	209,142,379円
	事業費	27,434,499円	27,717,969円	28,805,405円	30,802,534円
	その他支出	68,791,770円	75,980,507円	132,821,835円	114,525,536円
	支出計(B)	401,942,911円	437,065,784円	562,496,565円	567,570,629円

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収支	収入計(A)	394,247,066円	428,320,361円	589,046,257円	592,663,928円
	支出計(B)	401,942,911円	437,065,784円	562,496,565円	567,570,629円
	収支(A)-(B)	△ 7,695,845円	△ 8,745,423円	26,549,692円	25,093,299円
	特記事項 (年度協定に基づく清算金等)	町への納入金 2,463,068 円	町への納入金 2,969,738 円	町への納入金 9,360,762円	町への納入金 14,645,924円 電気料高騰分精算金 8,924,552円

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

利用料収入は新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことにより大会や合宿開催が増加したこと、総合体育館にてG7長野県軽井沢外務大臣会合の国際メディアセンターの利用があったことにより163,614,198円となり前年比で111.09%となった。支出は電気料金の高騰によりその他管理運営費が増加した。

所管課記入

新型コロナ5類移行に伴い、大会等の利用者が増加したことで収入が前年度より増加した。
電気料金高騰による補填を行った。

2. 施設利用状況

1－1	施設名	軽井沢風越公園アイスアリーナ				
① 利用者数						
		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値		60,000人	45,000人	45,500人	47,000人	
実績値		37,524人	38,819人	45,786人	47,171人	
対前年度比		73.81%	103.45%	117.95%	103.02%	
目標達成度		62.54%	86.26%	100.63%	100.36%	
② 施設稼働率						
		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
実績値		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
対前年度比		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
目標達成度		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたが以前より感染対策を実施して大会や合宿が開催されていたことから利用内容に大きな変化はなく利用者数は微増となった。

空枠が出た場合、ホームページに空枠を掲載し、予約を募るなど空枠とならないようにしたこともあり利用者数は1,385人の増となった。

所管課記入

新型コロナウイルスが5類に移行され、利用実績人数がコロナ禍前の人数まで戻ってきている。
引き続きホームページ等を活用し、施設利用者の更なる獲得に期待したい。

1－2	施設名	軽井沢風越公園グラウンド				
① 利用者数						
		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値		13,800人	12,000人	16,000人	20,500人	
実績値		10,848人	11,510人	17,220人	20,531人	
対前年度比		63.92%	106.10%	149.61%	119.23%	
目標達成度		78.61%	95.92%	107.63%	100.15%	

② 施設稼働率					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
実績値	78.60%	65.60%	77.29%	74.09%	
対前年度比	111.65%	83.46%	117.82%	95.86%	
目標達成度	78.60%	65.60%	77.29%	74.09%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたことから開催を見合わせていた大会や合宿が開催されたことにより前年比で119.23%と大幅増となった。前年度に比べ冬季期間の降雪による利用不可日が多かったことから天候さえ良ければ更に多くの利用が見込まれたと思われる

所管課記入

大学の合宿や、近隣市町村の学生利用など利用者は年々増加傾向にある。
引き続き新規の自主事業を展開するなど計画を行い利用者の獲得に向け期待したい。

1-3	施設名	スカップ軽井沢			
① 利用者数					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	85,000人	59,000人	58,900人	72,500人	
実績値	36,934人	37,869人	60,761人	72,451人	
対前年度比	50.88%	102.53%	160.45%	119.24%	
目標達成度	43.45%	64.18%	103.16%	99.93%	
② 施設稼働率					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
実績値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
対前年度比	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
目標達成度	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことから時間割制の営業ではなく通常営業となり利用者数はプールが前年比112.38%、トレーニングルームが136.02%となり全体でも119.24%と大幅増となった。要因は時間に縛られることなく利用できるようになったこと、プールの自主事業のクラス増設が挙げられる。

所管課記入

自主事業の増設展開や新型コロナの影響緩和により利用者も前年対比より増加し、ほぼ目標値を達成していることに評価できる。

1－4	施設名	軽井沢風越公園屋外テニスコート				
① 利用者数						
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
目標値	27,200人	22,500人	23,000人	26,500人		
実績値	16,081人	16,777人	23,003人	26,861人		
対前年度比	56.34%	104.33%	137.11%	116.77%		
目標達成度	59.12%	74.56%	100.01%	101.36%		
② 施設稼働率						
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
実績値	59.10%	83.10%	87.53%	83.57%		
対前年度比	64.31%	140.61%	105.33%	95.48%		
目標達成度	59.10%	83.10%	87.53%	83.57%		

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたことから開催を見合わせていた大会や合宿が開催されたこと、一般の利用者も戻ってきたことから利用者数は前年比の116.77%と大幅増となった。

所管課記入

新型コロナウイルスの影響が軽減されたことから、利用者も増加した。

1－5	施設名	軽井沢風越公園スケートリンク				
① 利用者数						
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
目標値	21,000人	17,000人	16,000人	16,700人		
実績値	12,011人	14,376人	17,305人	15,808人		
対前年度比	55.55%	119.69%	120.37%	91.35%		
目標達成度	57.20%	84.56%	108.16%	94.66%		

② 施設稼働率					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	
実績値	72.41%	77.40%	80.07%	74.19%	
対前年度比	96.20%	106.89%	103.45%	92.66%	
目標達成度	90.51%	96.75%	100.09%	92.74%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたことから開催を見合わせていた4時間遊び放題をゴールデンウィークとお盆期間に開催できたことから夏期期間の利用者数は増加したが、冬期期間に昨年度開催されたJOCジュニアオリンピックカップの開催がなかったことから利用者数は減となり全体でも91.35%と前年割れとなった。

所管課記入

大会が開催されなかったことにより、利用者が減となった。令和4年度以外は目標値を下回る利用者実績であるため新規の自主事業などを計画し、利用者の獲得に期待したい。

1－6	施設名	軽井沢風越公園カーリングホール				
① 利用者数						
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
目標値	43,300人	42,000人	54,000人	56,500人		
実績値	24,267人	32,330人	56,378人	56,968人		
対前年度比	41.34%	133.23%	174.38%	101.05%		
目標達成度	56.04%	76.98%	104.40%	100.83%		
② 施設稼働率						
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
実績値	95.85%	100.00%	100.00%	100.00%		
対前年度比	95.85%	104.33%	100.00%	100.00%		
目標達成度	95.85%	100.00%	100.00%	100.00%		

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたことから開催を見合わせていた県外協会の主催する大会や国際大会、全日本級の大会が開催されたが、4月のG7長野県軽井沢外務大臣会合における風越公園の営業の可否が直前まで決まらなかったことから4月の利用者数が大きく落ち込み前年比で101.05%と微増に留まった。

所管課記入

大臣会合の影響があり利用者が伸びなかった。国レベルの会議や大会における営業の可否については、町側でも何か取り決め事項について考えなければならないと考える。

1－7	施設名	軽井沢風越公園総合体育館				
① 利用者数						
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
目標値	87,250人	75,000人	74,000人	84,000人		
実績値	59,760人	62,585人	75,301人	84,737人		
対前年度比	59.02%	104.73%	120.32%	112.53%		
目標達成度	68.49%	83.45%	101.76%	100.88%		
② 施設稼働率						
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
実績値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
対前年度比	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
目標達成度	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		

利用状況についてのコメント**指定管理者記入**

新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたことから開催を見合わせていた大会や合宿が開催されたことにより前年比で112.53%となった。特に8月は多くの合宿での利用があり8月単月では前年比で156.35%となった。ランニングコースの利用はメインアリーナ全面での占用利用が増加しランニングコースを利用できない日が多くなったことから前年比の74.74%となった。

所管課記入

新型コロナウイルスが5類に移行され、利用者数がコロナ禍前までの状況に戻りつつある。

3. 総合評価

指定管理者記入

G7長野県軽井沢外相会合開催に伴い、風越公園総合体育館が国際メディアセンター(IMC)の会場となり、風越公園周辺も交通規制や立入制限等があったが混乱もなく終えることができた。

5月8日に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行され、通常の営業体制となり、開催を見合わせていた、軽井沢国際女子テニス大会や東医体ソフトテニス競技等の大きな大会も開催され、以前のような賑わいが戻ってきた。

11月11日には風越公園を知っていただくイベント「風越公園デー」を開催した。それぞれの施設の利用体験や初めての方向けの教室、スカップ軽井沢前駐車場で公園の作業機械や消防車両の展示、豚汁の振る舞い、献血バスによる献血等を実施した。初の開催だったが延べ1700名の方が来園され風越公園をアピールする事ができた。課題として新聞折込の時期、駐車場使用エリアの調整、詳細な運営計画の策定が挙げられた。これらの点を見直し次年度の開催に繋げていく。

利用状況は、G7開催により予約を制限したことや、2月後半から3月にかけて積雪が多く、屋外施設の利用が低調だったこともあったが、年間利用者数は324,527名(前年対比109.73%)、利用料収入は163,614,198円(前年対比は111.09%)となった。

所管課記入

施設全体を通しては、適切な管理運営がなされている。

各施設においても適切な人員配置がされている。各施設の担当施設長についても、トラブル等あった際は、迅速な対応を心掛けている。

大型の機械器具が入っている施設については、年次計画を立て、計画的な修繕を行っているが毎年数か所定期的な修繕にもかかわらず、漏れが生じる修繕業務があるため、修繕業務の把握にも配慮願いたい。

令和 5 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

協定 2	軽井沢町都市施設さわやかハット
指定管理者名	一般社団法人軽井沢町振興公社
指定管理期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日
所管課/係名	地域整備課 都市計画係

1. 収支状況

項目		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入状況	指定管理料	41,655,020円	44,651,420円	47,438,083円	38,514,538円	
	利用料	10,824,800円	16,016,600円	27,135,700円	35,074,700円	
	その他収入	2,200,454円	2,381,062円	3,493,234円	3,052,926円	
	収入計(A)	54,680,274円	63,049,082円	78,067,017円	76,642,164円	

項目		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
支出状況	人件費	9,308,827円	14,088,827円	14,244,780円	12,781,432円	
	委託料	17,044,207円	19,234,503円	19,540,498円	19,882,750円	
	修繕費	955,020円	651,420円	1,297,989円	2,136,497円	
	その他管理運営費	20,456,662円	24,097,115円	30,477,123円	26,915,648円	
	事業費	3,370,305円	3,911,792円	4,498,544円	5,871,878円	
	その他支出	1,249,651円	1,339,543円	1,333,142円	1,432,000円	
	支出計(B)	52,384,672円	63,323,200円	71,392,076円	69,020,205円	

項目		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収支	収入計(A)	54,680,274円	63,049,082 円	78,067,017円	76,642,164円	
	支出計(B)	52,384,672円	63,323,200 円	71,392,076円	69,020,205円	
	収支(A-B)	2,295,602円	△ 274,118円	6,674,941円	7,621,959円	
	特記事項 (年度協定に基づく清算金)	町への納入金 344,980円	町への納入金 2,348,580円	町への納入金 2,561,917 円	町への納入金 8,485,462 円 電気料高騰分精算金 13,000,000円	

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

5月8日に新型コロナウイルス感染症が5類移行となり、海外渡航制限緩和による海外観光客の増加も相まって旅客が増加し、さらに大型コインロッカー増設により利用料収入は大幅に増加しました。

原油価格高騰による光熱費増大を見込んでいましたが、前年度同様節電に努めたことで費用縮減を図ることが出来ました。

所管課記入

収入に関しては、上記と同一意見。支出に関しては、修繕費において前年度対比約1.7倍となり、施設老朽化に伴い修繕費が年々増加傾向にある。

光熱費について、費用縮減の努力が見られた。

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

コロナ5類移行後、人出回復に伴い利用者が急増したことで駅前広場駐車場の利用が昨年度より台数15%増、利用料29%増加しました。大型コインロッカー増設によりコインロッカーの利用が30%増加しました。

駐車場について、新幹線発着時の混雑が見受けられ、長時間駐車が増加傾向にあることも要因の一つと考えられます。

所管課記入

コインロッカーを毎年計画的に新規に入替えており、利用率も上がってきている。

長時間駐車が増加傾向により、本来の駅利用者が駐車できない状況もあるため、料金改定等検討するなど対応が必要と考えている。

2. 総合評価

指定管理者記入

軽井沢町の玄関口である軽井沢町都市施設さわやかハットの管理運営を行うにあたり、不特定多数の利用者が安全で使いやすい施設を維持することを目標として業務を実施いたしました。

今年度はG7長野県軽井沢外務大臣会合が開催され、さわやかホール及びコミュニティプラザが識別証発行所として利用されました。また上皇上皇后陛下が4年ぶりにご静養にご来軽されました。何れも施設内で大きなトラブルなく終了しました。

防災について、昨年度同様軽井沢駅全体での避難訓練を行いました。有事に備え更なる意識向上を図ってまいります。

原油価格高騰による光熱費増加が見込まれましたが、節電に努めたことが費用縮減につながったと考えます。

次年度は原油価格のほか、物価上昇が見込まれるため、無理のない範囲で費用縮減を図り管理運営を行ってまいります。

所管課記入

施設全体を通せば適切に管理運営がなされていると考える。

JRやしなの鉄道とも密に連絡をとり、駅利用者の利便性向上を図るとともに、トラブルも適切に対応できていると考える。

引き続き、施設の適切な管理運営が行われることを期待する。

令和 5 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

協定 3	軽井沢町地域交流施設くつかけテラス
指定管理者名	株式会社フードサービスシンワ
指定管理期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日
所管課/係名	観光経済課 観光商工係

1. 収支状況

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入状況	指定管理料	48,597,612円	53,601,791円	54,100,989円	59,700,000円
	利用料	832,646円	1,033,238円	1,318,235円	1,595,983円
	その他収入	1,462,976円	1,743,128円	1,982,857円	1,666,740円
	収入計(A)	50,893,234円	56,378,157円	57,402,081円	62,962,723円

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
支出状況	人件費	18,400,000円	19,200,000円	19,200,000円	19,200,000円
	委託料	6,868,860円	7,162,260円	6,950,070円	7,292,760円
	修繕費	971,828円	6,097,620円	2,724,040円	5,312,503円
	その他管理運営費	14,512,498円	14,965,895円	17,949,658円	15,401,603円
	事業費	6,329,125円	6,952,032円	6,979,375円	7,312,454円
	その他支出	3,810,923円	2,000,350円	3,598,938円	3,873,186円
	支出計(B)	50,893,234円	56,378,157円	57,402,081円	58,392,506円

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収支	収入計(A)	50,893,234円	56,378,157円	57,402,081円	62,962,723円
	支出計(B)	50,893,234円	56,378,157円	57,402,081円	58,392,506円
	収支(A)－(B)	0円	0円	0円	4,570,217円
	特記事項 (年度協定に基づく清算金等)	利用料金納付額 74,216 円 修繕費返還額 328,172円 自動販売機電気料納付 93,333 円	利用料金納付額 195,829 円 修繕費返還額 202,380 円 自動販売機電気料納付 106,445 円	利用料金納付額 377,326 円 修繕費返還額 2,521,685 円 自動販売機電気料納付 174,834 円	利用料金納付額 453,488 円 修繕費返還額 987,497 円 電気料高騰分返納 2,966,195 円 自動販売機電気料納付 163,037 円

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

- ・(収入)指定管理料は当初予算額に電気料高騰支援金加わりました。
- ・(支出は)修繕費の返還額が多くありましたが、緊急時修理に備えて支出を抑制していたためです。支出のうち、その他支出は収支差額が本社経費相当額として計上されています。決算総額の約6%です。

所管課記入

- ・(収入)電気料高騰支援金について、節電等に努め、2,966,195円を町へ返還した。
- ・(支出)修繕費について、利用者の安全確保及び快適な環境提供のための必要最低限の支出を抑え、緊急的な修繕に対応できるよう対応した。

2. 施設利用状況

	施設名	軽井沢町地域交流施設くつかけテラス			
① 利用者数					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	660,000人	660,000人	660,000人	660,000人	
実績値	385,662人	448,136人	555,901人	646,006人	
対前年度比	56.92%	116.20%	124.05%	116.21%	
目標達成度	58.43%	67.90%	84.23%	97.88%	
② 施設稼働率					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
実績値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
対前年度比	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
目標達成度	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

- ・施設利用(稼働)は基本協定書に基づき年間全日稼働しております。
- ・利用実績は、令和元年度後半からコロナ禍の影響により市場や入場者定数削減など利用者が減少していましたが徐々に回復しております。

所管課記入

- ・施設利用状況は、利用者数は昨年度よりも9万人以上増加し、前年度比116.21%であったが、目標値には届かなかった。
- ・今後もイベントを継続的に実施し、中軽井沢の活性化を踏まえた新たな事業展開を促進することや、何度も足を運んでもらえるようなイベントを開催し、利用者の増加を期待する。

3. 総合評価

指定管理者記入

基本協定書に則り適正に管理しています。

駅前の賑わいの創出とチャレンジショップの育成が課題となっていましたが、令和3年度から①くつかけゆうすげBARの開設、「花企画」との共同事業「くつかけテラスを花一杯に」「図書館多目的前にクリスマスツリー設置」を市内の小・中学生と保護者対象に実施し、新たな地域交流施設事業を行い、また、チャレンジショップ前の照明を明るくすることにより、くつかけゆうすげBARを開設して賑わいの創出に務めました。

商工会中軽井沢支部及び図書館の応援サークルである軽井沢図書館友の会との連携事業を活発化して「地域交流施設」の開設目的に沿った事業を行ってきました。新幹線延伸による福井県や近隣市町(千曲川ワインバレー等)との連携事業も今後活発化していきます。

所管課記入

- ・施設管理面においては、常に利用者の利便性を考慮し、気配りがなされていた。そのため、利用者から「施設が清潔に保たれている」との声も聞かれた。
- ・地域交流施設であることから、「くつかけ市場」及び「くつかけゆうすげBAR」の開催や、ウインターイルミネーション、チャレンジショップ等を継続して実施することで、地域の交流の場として利用されるなど、中軽井沢の活性化に貢献した。
- ・くつかけテラスやチャレンジショップ等への誘客方法について常に検討を行っており、くつかけテラスの知名度と利用者の利便性の向上に努めている。
- ・今後においても中軽井沢の活性化の一翼を担う地域交流施設として、企業努力の継続を期待する。
- ・今後もお客様に安全かつ楽しめる環境づくりに配慮していく施設として運営していただきたい。

令和 5 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

協定 4	軽井沢観光会館
指定管理者名	一般社団法人 軽井沢観光協会
指定管理期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日
所管課/係名	観光経済課 観光商工係

1. 収支状況

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入状況					
指定管理料	13,499,276円	13,480,100円	13,957,700円	14,900,000円	
利用料	2,505,850円	3,692,150円	4,455,103円	5,387,450円	
その他収入	48,105円	37,109円	591,291円	815,767円	
収入計(A)	16,053,231円	17,209,359円	19,004,094円	21,103,217円	

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
支出状況					
人件費	10,779,468円	12,343,743円	11,251,756円	10,885,270円	
委託料	1,645,600円	1,492,590円	1,606,770円	1,701,810円	
修繕費	1,299,276円	1,280,100円	1,296,680円	1,144,340円	
その他管理運営費	3,018,523円	3,163,778円	3,671,659円	3,253,107円	
事業費	22,572円	7,095円	9,636円	57,648円	
その他支出	1,041,899円	1,097,104円	1,167,593円	1,449,316円	
支出計(B)	17,807,338円	19,384,410円	19,004,094円	18,491,491円	

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収支					
収入計(A)	16,053,231円	17,209,359円	19,004,094円	21,103,217円	
支出計(B)	17,807,338円	19,384,410円	19,004,094円	18,491,491円	
収支(A)-(B)	△ 1,754,107円	△ 2,175,051円	0円	2,611,726円	
特記事項		修繕費返納金 19,900 円	修繕費返納金 3,320 円	修繕費返納金 10,460 円	
(年度協定に基づく清算金等)			施設売上金返納 238,207 円	施設売上金返納 1,241,551 円	
			電気高騰分納返納金 138,980 円	電気高騰分納返納金 1,359,715 円	

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

●＜有料トイレ＞

「有料」であることを念頭に置き、清潔・安全なトイレを維持することに心掛け、収入につながる様、最善を尽くしました。

トイレの収入は見込んだ額には届きませんでしたが、5月以降新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行により、前年度に比べ回復傾向です。(3,540,400円、前年比112%)

●＜有料貸スペース＞

2Fのテレワークスペースは、令和5年度も観光協会賛助会員であるNTTドコモCS長野支店と契約が取れました。有料スペースの利用料の大幅増に繋げることができました。

観光客の戻りとともに、1F視聴覚スペース(イベントスペース)の利用率が増え、催し物の詳細を観光協会のSNSやHP利用し積極的に発信して参りました。集客効果が高いと、常連客の利用が増えていきます。(1,847,050円、前年比120%)

* 施設売上金返納額は、1,241,551円。 昨年度の約5倍。

所管課記入

・施設利用料が減少しているため、集客につながるように、ホームページの更新等、情報発信を工夫していくよう指示する。一方で、その他の収入が増加しており、積極的な自主事業の実施によるものとして評価できる。

・電気料高騰支援分について、節電等に努め、予算額1,400,000円に対し、1,359,715円を返納した。

2. 施設利用状況

	施設名	軽井沢観光会館			
① 利用者数					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	180,000人	180,000人	180,000人	110,000人	
実績値	63,089人	66,339人	96,046人	116,368人	
対前年度比	44.99%	105.15%	144.78%	121.16%	
目標達成度	35.05%	36.86%	53.36%	105.79%	
② 施設稼働率					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
実績値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
対前年度比	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
目標達成度	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

- 新型コロナ 5類への移行により、来館者やトイレ利用者は前年を上回る実績となりました。特に、夏期の視聴覚スペースでのイベント開催（骨董市や着物市など）は、来館者の増加にも繋がりました。
- 有料トイレは専門の職員による清掃を行い、清潔はもちろんのこと、安心して使えるトイレであることを周知しました。
- 幅広いご案内に対応できるよう、他3か所の案内所と連携し、SNSなどを通じて情報発信を行いました。

所管課記入

- ・回復傾向にあるものの新型コロナウイルス感染症の流行前の利用者数までは達していない。今後も一層の情報発信や利用者のニーズに対応し、利用者の確保に努めるよう指示する。

3. 総合評価

指定管理者記入

軽井沢の中心地であり、観光会館での印象が軽井沢の印象を大きく変えると職員も自覚して職務に取り組んでいます。お客さまの声に耳を傾け、その方に合う旅行プランを提案・接客をして参りました。皆様が軽井沢のリピーター・ファンになっていただけるよう引き続き工夫をして参ります。引き続き、観光客の利便に寄与していきます。

【ハード面】

●施設設備

- ・昇降機や防災設備などの点検を定期的に行い、トイレ温水器や便座交換・水漏れなど修繕が必要な箇所は迅速な対応に努め、安心・快適な会館であるよう心かけました。

●掲示物

- ・トイレ料金及び使用方法の掲示物に工夫し、英語・中国語での表示も併記しました。
- ・軽井沢町のポスター・カレンダーを見本とともに、お客様が手に取りやすいよう配置しました。家に帰っても軽井沢を感じることができると観光客や別荘の皆様にとっても好評でした。

●Webの活用

- ・有料スペース使っていただけるよう日頃より清潔さを保つことに心かけました。利用率向上のため、観光協会のHP・SNSにて開催例や利用方法を掲載しました。また、下見をご希望の方には、料金表・使用例と併せて積極的に案内を行ってまいりました。

【ソフト面】

●案内サービス

- ・「授乳場所を探している方」、「オムツ替えの場を探している方」、「介助が必要な方」など、こちらからお声がけをし、スムーズに管内利用できるよう案内をしています。
- ・有料トイレに納得してもらうような対応・ご案内に努めました。周辺の公衆トイレの場所をマップにて表記し、併せてご案内をしています。
- ・軽井沢町内、周辺市町村及び町連携先福井県のパンフレットを置き、来館者へは広域にわたる観光情報を提供しました。

●地域との連携

- ・軽井沢テレワーク協会主催の「テレワークデイズ」に毎月参加し、会議室及びテレワーク室の利用を幅広く周知して参りました。
- ・周辺商店の方々の情報交換の場としての役割も果たし、地域との交流・貢献をしています。
- ・軽井沢フォトコンテストの入賞作品を展示し、軽井沢の美しい風景を多くの方に伝えることができました。

●自主事業への取組

- ・軽井沢の紅葉や草花で「しおり作り体験」のスペースを整え、子供達はじめ海外の方など幅広い来館者に軽井沢ならではの体験をしていただき、楽しんでもらえるよう工夫をしました。
- ・引き続き「手荷物預かりサービス」を実施しました。手ぶらで街を散策することによりお客様の満足度のアップ、または滞在時間の延長や消費の増加に繋ぐことができました。
- ・KARUIZAWA COFFEE COMPANYとの「テイクアウトカップキャッシュバック制度」、通年にて実施しました。観光会館及び各観光案内所、職員一同SDGsの取組に意識を持ち、ポイ捨ての防止及び美しい軽井沢町づくりに貢献しました。

●職員間の情報連絡・連携

- ・観光会館周辺の情報を歩いて収集し、軽井沢駅観光案内所・中軽井沢観光案内所・軽井沢町観光振興センターとスプレッドシートまたはSNSグループにてリアルタイムで情報を共有しました。
- ・2ヶ月に1度、職員の全体会議を開き、職員間で問題点や対応方法などを共有しました。また、状況に応じて即時職員間で連絡・相談・報告を行い、円滑な運営を図りました。

所管課記入

- ・施設の維持管理を徹底するとともに、サービスの向上に努めていただきたい。
- ・様々な利用者に対応するべく、常に検討を行っており、利用者の利便性の向上に努めている。
- ・環境整備や周知を行い、テレワーク事業に関して浸透させることに努めている。今後も知名度と利用者の増加に向けて情報発信をしていくよう指示する。
- ・施設の特性上、情報の収集や共有は重要であることから、今後も活発な情報収集・共有を行うことを期待する。

令和 5 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

協定 5	軽井沢町観光振興センター
指定管理者名	一般社団法人 軽井沢観光協会
指定管理期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日
所管課/係名	観光経済課 観光商工係

1. 収支状況

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入状況					
指定管理料	15,185,430円	14,587,180円	15,453,590円	16,400,000円	
利用料	653,560円	645,000円	958,580円	1,643,500円	
その他収入	1,000円	73円	68円	70円	
収入計(A)	15,839,990円	15,232,253円	16,412,238円	18,043,570円	

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
支出状況					
人件費	8,058,954円	8,323,520円	9,243,417円	9,547,233円	
委託料	1,578,720円	1,685,750円	1,489,100円	1,926,250円	
修繕費	1,098,630円	496,100円	1,221,550円	687,600円	
その他管理運営費	2,214,268円	2,327,814円	2,336,549円	2,415,012円	
事業費	187,608円	360,739円	427,099円	692,798円	
その他支出	2,701,810円	2,038,330円	1,694,523円	1,212,335円	
支出計(B)	15,839,990円	15,232,253円	16,412,238円	16,481,228円	

項目	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収支					
収入計(A)	15,839,990円	15,232,253円	16,412,238円	18,043,570円	
支出計(B)	15,839,990円	15,232,253円	16,412,238円	16,481,228円	
収支(A)－(B)	0円	0円	0円	1,562,342円	
特記事項 (年度協定に基づく清算金等)	修繕費返納金 201,370円 施設売上返納金 113,200 円	修繕費返納金 803,900円 施設売上返納金 108,920円	修繕費返納金 78,450円 施設売上返納金 531,420円 電気高騰分返納金 167,960 円	修繕費返納金 212,400円 施設売上返納金 449,942円 電気高騰分返納金 900,000 円	

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

●＜利用状況＞

観光に賑わいが戻り、人の往来が活発になる中、センターに訪れるお客様も増え、コロナ前の状況に戻りつつあります。

●＜電気料金＞

電気料金の大幅な高騰を見込んでいたが、国の補助政策の為、前年度より安く抑えられました（前年比14%減 令和5年度電気料1,537,972円）。

所管課記入

・利用者の増加に伴い、施設利用料も増加している。引き続き情報発信等を実施し、施設利用料のより一層の増加に努めること。

・節電等に努めた結果として電気料高騰支援分については全額返納となった。

引き続き節電に努めること。

2. 施設利用状況

	施設名	軽井沢町観光振興センター			
① 利用者数					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	11,000人	3,300人	6,000人	8,000人	
実績値	5,226人	4,170人	6,656人	9,131人	
対前年度比	51.12%	79.79%	159.62%	137.18%	
目標達成度	47.51%	126.36%	110.93%	114.14%	
② 施設稼働率					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
実績値	47.50%	126.30%	116.00%	100.00%	
対前年度比	51.13%	265.89%	91.84%	86.20%	
目標達成度	47.50%	126.30%	116.00%	100.00%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

観光の賑わいが戻り、入館者数は前年より増加しました。

多様なご案内に対応できるよう、町内の情報や広域パンフレットを置いて対応しました。

所管課記入

・新型コロナウイルス感染症の5類移行の影響もあるのか、入館者数が増加傾向にある。流行前の数字以上の入館者を目標とし、引き続き積極的な引き続き積極的な情報発信や利用者ニーズの把握に努めること。

3. 総合評価

指定管理者記入

観光振興を図り、住民や観光客の交流促進の場所として活用していただけるように職員は取り組んでいます。お客様の声に真摯に向き合い、問い合わせに迅速に答えられるよう接客に努めています。観光振興が軽井沢の活性化、地域の活性化につながることが念頭に管理運営にあたっています。

【ハード面】

消防・自動ドアの定期保守点検や、専門業者による館内特別清掃を実施し、地域に安心・安全・清潔な場として維持管理に努めました。

【ソフト面】

＜観光案内所としての取組＞

観光客に合う旅行プランを提案・接客をしてきました。軽井沢のリピーター・ファンになっていただけるようサービス向上に努めました。観光情報は、町内3か所の観光案内所とも、オンライン共有やSNS、メール等を活用して情報を共有し、お客様の様々なニーズに応えられるよう体制をとってきました。

＜自主事業の取組＞

2階事務室3室の長期利用促進として、現在契約している法人と、継続的な利用を交渉し、1年契約で利用してもらいました。

観光振興に寄与するため、学生と自治体・議会の団体など視察を受け入れてきました。

＜会議利用への取組＞

利用者増加のため、発信力のある観光協会のホームページやSNSを活用し、幅広く告知しました。申込はWEBからできるようにして、利用申請確認後は迅速に申込者へ会議室利用の可否を連絡し対応しました。安心安全は空間を提供するため、日々の清掃の他、利用後に机や椅子などの清掃・換気を徹底しました。不都合や不具合は無いか声かけするなど、リピーター増加に努めました。(45件/175件 リピート率26%)

＜地域共存への取組＞

地域の美観のために、清掃や枝の剪定などを実施してきました。ポケットパークは、1日2-4回専用の清掃業者が清掃を実施して、利用者に安心して利用していただけるようにしました。

＜職員間の情報共有への取組＞

2か月に1回、職員会議を開き、入館者数やお客様の動向、問題点や改善点の共有を行ってきました。会議で決定した改善策については、ホームページに表記するなどすぐに実行してきました。職員間で連絡・相談・報告を徹底して、円滑な施設運営に取り組んできました。

所管課記入

- ・様々な利用者ニーズに対応しつつ、インバウンドを含めた、外国人観光客や、別荘客に対して丁寧な対応を引き続きお願いしたい。
- ・観光案内所の拠点という自覚を忘れず、おもてなし精神を持って引き続き運営に当たっていただきたい。また、観光だけではなく、長期にわたり滞在できるように宣伝等も行っていたいただきたい。
- ・自主事業として、熊ベルをはじめとした物品販売について、観光客を含め購入されている方がいる中で、物品について検討し、更なる販売促進を行っていただきたい。
- ・また、非常事態、災害時であっても、さまざまな利用者への対応力の向上を期待する。

令和 5 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

協定 6	軽井沢町農産物等直売施設 軽井沢発地市庭
指定管理者名	株式会社フードサービスシンワ
指定管理期間	令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日
所管課/係名	観光経済課 農林振興係

1. 収支状況

項目		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収入状況	指定管理料	25,000,000円	24,000,000円	24,900,000円	28,900,000円	
	利用料	3,459,380円	4,832,799円	5,111,027円	4,926,383円	
	その他収入	35,354,514円	36,071,079円	41,671,778円	45,894,531円	
	収入計(A)	63,813,894円	64,903,878円	71,682,805円	79,720,914円	

項目		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
支出状況	人件費	25,000,000円	25,000,000円	27,160,000円	28,500,000円	
	委託料	3,435,680円	4,568,060円	4,399,640円	4,960,360円	
	修繕費	1,388,200円	1,879,960円	1,326,600円	1,313,092円	
	その他管理運営費	8,407,335円	11,530,112円	15,588,801円	20,278,126円	
	事業費	19,610,872円	13,000,968円	11,418,032円	18,469,467円	
	その他支出	5,000,000円	5,000,000円	6,016,000円	5,850,000円	
	支出計(B)	62,842,087円	60,979,100円	65,909,073円	79,371,045円	

項目		2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
収支	収入計(A)	63,813,894円	64,903,878円	71,682,805円	79,720,914円	
	支出計(B)	62,842,087円	60,979,100円	65,909,073円	79,371,045円	
	収支(A)－(B)	971,807円	3,924,778円	5,773,732円	349,869円	
	特記事項 (年度協定に基づく清算金等)				電気料高騰 支援分清算済 2,111,082 円	

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

令和5年度の指定管理業務の収支実績は、計画に対して119%の実績となり349,869円のプラス計上となりました。

コロナ5類移行による観光行動に柔軟に対応し、広告宣伝、イベント等の積極的な誘客事業を展開し集客力の向上を図りました。物価高騰は電気料金に留まらず、幅広い品目の値上げを引き起こし、売上を伸ばすだけではなく、費用などのコストを抑えることが重要となりました。費用対効果の実証やペーパーレス化等のオフィスコストの削減など業務効率化に努めました。

所管課記入

令和5年度の収支状況について、349,869円のプラス計上となったが、令和3年度や令和4年度と比べ大きく減少している。

今後も物価高騰による経費増加が見込まれるため、引き続き費用対効果の実証やコスト削減による業務効率化に取り組んでいただきたい。

2. 施設利用状況

	施設名	軽井沢町農産物等直売施設 軽井沢発地市庭			
① 利用者数					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	270,000人	256,000人	256,000人	253,000人	
実績値	207,805人	243,983人	255,679人	245,859人	
対前年度比	79.22%	117.41%	104.79%	96.16%	
目標達成度	76.96%	95.31%	99.87%	97.18%	
② 施設稼働率					
	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
目標値	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
実績値	91.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
対前年度比	91.00%	109.89%	100.00%	100.00%	
目標達成度	91.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

利用状況につきましては、コロナウイルス感染症の5類移行によって、徐々に回復の兆しですが観光分散、天候不順による農産物の集荷数の減少、能登半島地震による観光自粛、3月の降雪などマイナス要因もありました。今後、回復基調に転じると思います。

所管課記入

令和5年度は、255,679人/年(前年度比96.16%)となり昨年度より減少している。
今後もより一層のPR活動や利用者のニーズに対応し、目標数値を達成していただきたい。

3. 総合評価

指定管理者記入

令和5年度の管理運営業務につきましては、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、ステイホームからアクティブへのシフトにより移動需要が回復し、全国的に誘客活動が活発化する中新たな発想、改善、見直しを念頭に創意工夫を持って取り組むとともに、適切な業務推進に努めました。

特色ある地場産品や地域情報を、地元消費者や観光客及び関係機関に広く宣伝し、消費者ニーズの把握、地産地消の促進、販路開拓等を実践すると共に、連携協定先の福井県自治体とのイベント開催機会を創出し、魅力度アップに努め、多彩で豊かな食文化の発信に努めました。

一方で、度重なる食品の値上げ、電気料金や物流コストの上昇、猛暑、降雪等の天候不順による農産物の集荷不足など、経営環境の変化に柔軟に対応する為、管理運営協議会、テナント事業者会等を通じて、対処すべき課題について常に検討・対策を加えその強化を図りました。

売上実績は昨年を下回りましたが、5類移行による観光分散、天候不順による農産物の集荷不足、能登半島地震による観光自粛、3月の降雪が主な要因であり、今後の業績への影響は軽微であり、回復基調に転換すると思います。

所管課記入

売上は、過去最高となった令和4年度の6.6億円に次ぐ6.4億円となり、コロナ禍以前の売上を上回るものとなった。その理由として、自主事業やPR活動を積極的に行い、町内だけでなく多くの観光客の利用促進に繋げてきたことが挙げられる。

一方で、天候不良による商品不足や、物価高騰による経費増加などにより、利用者数、収支状況については、昨年度より減少している。引き続き、集客につながる事業を効果的に実施しながら、安定的な経営が行えるよう努めていただきたい。

日頃の運営状況、イベント業務等についても、町との連絡を密に取り、指定管理者として継続して安定した管理運営がなされていることから、総じて適正であると評価できる。

今後も、安心安全な農産物の提供を行うとともに、地域活性化や農業振興、農産物等のブランド推進の拠点としての役割を果たしていただきたい。