

令和 3 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

| | |
|--------|---------------------------|
| 協定 1 | 軽井沢風越公園アイスアリーナ他6施設 |
| 指定管理者名 | 風越パークコーオペレイション |
| 指定管理期間 | 令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日 |
| 所管課/係名 | 地域整備課 都市計画係 |

1. 収支状況

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|---------|--------------|--------------|-----|-----|-----|
| 収入状況 | 指定管理料 | 257,536,932円 | 257,030,262円 | | | |
| | 利用料 | 88,969,780円 | 103,482,975円 | | | |
| | その他収入 | 47,740,354円 | 67,807,124円 | | | |
| | 収入計 (A) | 394,247,066円 | 428,320,361円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|----------|--------------|--------------|-----|-----|-----|
| 支出状況 | 人件費 | 106,671,852円 | 108,154,226円 | | | |
| | 委託料 | 73,800,053円 | 79,455,420円 | | | |
| | 修繕費 | 6,636,932円 | 11,987,564円 | | | |
| | その他管理運営費 | 118,607,805円 | 133,770,098円 | | | |
| | 事業費 | 27,434,499円 | 27,717,969円 | | | |
| | その他支出 | 68,791,770円 | 75,980,507円 | | | |
| | 支出計 (B) | 401,942,911円 | 437,065,784円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|----|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----|-----|-----|
| 収支 | 収入計 (A) | 394,247,066円 | 428,320,361円 | | | |
| | 支出計 (B) | 401,942,911円 | 437,065,784円 | | | |
| | 収支 (A) - (B) | △ 7,695,845円 | △ 8,745,423円 | | | |
| | 特記事項 (年度協定に基づく清算金等) | 町への納入金 2,463,068 円 | 町への納入金 2,969,738 円 | | | |

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

利用料収入は、前年度比116.3%と増加したが、コロナ前の令和元年度比では、82.2%と減少している。大会や合宿の開催が中止となっていることが原因と考えられる。

支出は、電気料金の高騰、修繕費の上限金額が変更になったこと、仕様書に基づく法律の管理基準に従い、委託項目の見直しにより増加となった。

所管課記入

利用料収入については、前年度と比べると増加はしているものの、コロナ以前より減少している。

支出については、電気料金の高騰等により上限金額が変更となったが、常に支出内容の点検や、無駄な人件費等がないかのチェックを行い支出削減に努めてもらいたい。

2. 施設利用状況

| 1-1 | 施設名 | 軽井沢風越公園アイスアリーナ | | | | |
|---------|-------|----------------|---------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 60,000人 | 45,000人 | | | |
| | 実績値 | 37,524人 | 38,819人 | | | |
| | 対前年度比 | 73.81% | 103.45% | | | |
| | 目標達成度 | 62.54% | 86.26% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| | 実績値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| | 対前年度比 | 100.00% | 100.00% | | | |
| | 目標達成度 | 100.00% | 100.00% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルスの影響により例年行われていた大会のうち6大会がキャンセルとなった。タイヤメーカーの利用回数は昨年度より15回増加した。臨時休館のため昨年度より開館日数が40日減となったが大会キャンセルの貸切枠を町内団体に振分けたことにより町民占有の利用者数が増となり前年より微増となった。

所管課記入

利用者数については、貸切枠を町内団体に振り分けたことにより、増加となった。引き続き、感染防止対策を徹底し、利用者の増加に努めてもらいたい。

| 1-2 | 施設名 | 軽井沢風越公園グラウンド | | | | |
|---------|-------|--------------|---------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 13,800人 | 12,000人 | | | |
| | 実績値 | 10,848人 | 11,510人 | | | |
| | 対前年度比 | 63.92% | 106.10% | | | |
| | 目標達成度 | 78.61% | 95.92% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| | 実績値 | 78.60% | 65.60% | | | |
| | 対前年度比 | 111.65% | 83.46% | | | |
| | 目標達成度 | 78.60% | 65.60% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

県内規模の大会は開催されたことや周辺高校の部活動での利用や町内のサッカークラブの利用も戻ってきたため増となった。

所管課記入

利用者数については、増加となった。引き続き、感染防止対策を徹底し、利用者の増加に努めてもらいたい。

| 1-3 | 施設名 | スカップ軽井沢 | | | | |
|---------|-------|---------|---------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 85,000人 | 59,000人 | | | |
| | 実績値 | 36,934人 | 37,869人 | | | |
| | 対前年度比 | 50.88% | 102.53% | | | |
| | 目標達成度 | 43.45% | 64.18% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| | 実績値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| | 対前年度比 | 100.00% | 100.00% | | | |
| | 目標達成度 | 100.00% | 100.00% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

プールは6月に軽井沢町によるプール槽内床塗装修繕が実施され1ヵ月臨時休館となったが、感染拡大の縮小に伴い人数制限上限を廃止した事等により利用者数は微増となった。

トレーニングルームは引き続き時間制、人数制限を設けた営業を続けたが感染拡大の縮小に伴い時間制の緩和、上限人数を増やした事により、利用者数は増となった。

所管課記入

利用者数については、人数制限を廃止したことにより、増加となった。引き続き、感染防止対策を徹底し、利用者の増加に努めてもらいたい。

| 1-4 | 施設名 | 軽井沢風越公園屋外テニスコート | | | | |
|---------|-------|-----------------|---------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 27,200人 | 22,500人 | | | |
| | 実績値 | 16,081人 | 16,777人 | | | |
| | 対前年度比 | 56.34% | 104.33% | | | |
| | 目標達成度 | 59.12% | 74.56% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |

| | | | | | |
|-------|--------|---------|--|--|--|
| 実績値 | 59.10% | 83.10% | | | |
| 対前年度比 | 64.31% | 140.61% | | | |
| 目標達成度 | 59.10% | 83.10% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

利用者数はテニスクラブが開催する小規模な大会が開催されたこと、昨年度よりコロナによる利用控えが少なかったことにより一般利用者も増加したことから増となった。

所管課記入

利用者数については、増加となった。引き続き、感染防止対策を徹底し、利用者の増加に努めてもらいたい。

| 1-5 | 施設名 | 軽井沢風越公園スケートリンク | | | | |
|---------|-------|----------------|---------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 21,000人 | 17,000人 | | | |
| | 実績値 | 12,011人 | 14,376人 | | | |
| | 対前年度比 | 55.55% | 119.69% | | | |
| | 目標達成度 | 57.20% | 84.56% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 80.00% | 80.00% | | | |
| | 実績値 | 72.41% | 77.40% | | | |
| | 対前年度比 | 96.20% | 106.89% | | | |
| | 目標達成度 | 90.51% | 96.75% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

利用者数は、GWや夏休みの自主事業(4時間遊び放題)の自粛や、冬のスケート大会や小学校のスケート教室の中止など、新型コロナウイルスの影響を受けたが、屋外のアクティビティーの需要が高まり、昨年ほどの影響を受けず増加した。

所管課記入

利用者数については、増加となった。引き続き、感染防止対策を徹底し、利用者の増加に努めてもらいたい。

| 1-6 | 施設名 | 軽井沢風越公園カーリングホール | | | | |
|--------|-----|-----------------|---------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| | 目標値 | 43,300人 | 42,000人 | | | |
| | 実績値 | 24,267人 | 32,330人 | | | |

| | | | | | |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 対前年度比 | 41.34% | 133.23% | | | |
| 目標達成度 | 56.04% | 76.98% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 実績値 | 95.85% | 100.00% | | | |
| 対前年度比 | 95.85% | 104.33% | | | |
| 目標達成度 | 95.85% | 100.00% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルスの影響を受け、休館や各種大会の中止はあったものの、昨年度ほどの影響を受けず、町外の利用者やカーリング体験者、旅行会社を通じての団体利用者が増えたことにより昨年を大幅に上回った。

所管課記入

利用者数については、増加となった。引き続き、感染防止対策を徹底し、利用者の増加に努めてもらいたい。

| | | | | | |
|----------------|------------|---------------------|------------|------------|------------|
| 1-7 | 施設名 | 軽井沢風越公園総合体育館 | | | |
| ① 利用者数 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 87,250人 | 75,000人 | | | |
| 実績値 | 59,760人 | 62,585人 | | | |
| 対前年度比 | 59.02% | 104.73% | | | |
| 目標達成度 | 68.49% | 83.45% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 5年度 | 6年度 | 7年度 |
| 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 実績値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 対前年度比 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 目標達成度 | 100.00% | 100.00% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染症拡大による臨時休館や大会、合宿のキャンセル等が多くみられたが、町内の小中学校の体育館が一般向けに開放されていないことから町内の活動団体の利用が増加したこと、昨年度よりコロナによる利用控えが少なかったことにより利用者数は増加した。

所管課記入

利用者数については、増加となった。引き続き、感染防止対策を徹底し、利用者の増加に努めてもらいたい。

3. 総合評価

指定管理者記入

軽井沢風越公園アイスアリーナ外6施設の施設管理を行うにあたり、引き続き施設利用者や風越公園来園者が安全・安心して楽しく利用できる施設作りを目指し、事業計画書に基づき施設の管理運営を実施した。

今年度も新型コロナウイルス感染症の拡大を防止しながらの営業となった。夏前までは感染拡大状況も比較的落ち着いていたことからコロナ前には及ばないが利用者数、利用料ともに堅調に推移していたが、7月末からの感染拡大により、利用状況を踏まえて7月30日からカーリングホールを臨時休館とした。その後、佐久圏域でも感染拡大傾向が続き8月9日に長野県から軽井沢町に感染警戒レベル5及び特別警報2が発出されたことにより公園全体を臨時休館とした。お盆期間と重なったこともあり感染者数が減少せず営業再開は9月13日(スカップ軽井沢は9月14日)となった。夏の繁忙期が営業できなかったことは非常に痛手であった。その後は、小康状態が続いていたが、1月に入り、全国的なオミクロン株による新型コロナウイルス感染拡大を受け1月17日に軽井沢町に再度、感染警戒レベル5及び特別警報2が発出されたため、アイスアリーナ、スカップ、カーリングホール、総合体育館の屋内施設は臨時休館、テニスコート、グラウンド、スケートリンクの屋外施設は感染防止対策を徹底したうえで営業継続となった。その後も感染拡大は収まらず1月27日に長野県にまん延防止等重点措置が適用されたことから3月6日まで臨時休館となった。翌7日(スカップ軽井沢は8日)から感染警戒レベル5ではあるが感染防止策を徹底し屋内施設は営業再開となった。

現在ではオミクロン株からさらに新たな株への置き換わりが進んでおり、今後も感染防止対策を実施しつつ制限のある中での営業となると思われるが、状況に応じた感染拡大対策で安全に施設を利用して頂けるように取り組んでいく。

風越公園の利用状況は、4月1日に風越公園が2020東京五輪聖火リレーの長野県のスタート地点となり華やかに開催された。コロナ過により1年遅れの開催となったが東京五輪に向けて良いスタートが切れた。大会等は昨年度に引き続き、軽井沢国際女子テニス大会や東医体ソフトテニス競技が早い段階で開催中止の決定がなされた。風越カップ全日本少年アイスホッケー大会は開催に向けた準備が進められていたが、オミクロン株による感染拡大を受け中止となった。このように例年実施されている全国規模以上の大会は昨年引き続き未開催となったが、規模の小さなものは感染防止対策を実施したうえで開催された。夏季に各学校で行われる合宿は宿泊を伴うこと、集団での活動となることから今年度もほぼ開催がなかった。一般の方の利用は各自が感染防止対策を行い活動することが定着してきていることもあり、昨年度よりも多くの方に利用いただいた。公園のイベントとして11月に風越公園をもっと知ってもらうための催事を企画していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から今年度の開催は見送ることとし次年度以降に開催をしていく。

このような状況ではあったが利用者数は214,266名となり20万人を割り込んだ前年の108.5%となった。利用料収入は、103,482,975円となり前年の116.3%となった。コロナ前の令和元年度との比較では約130,000名、52,000,000円の減となっている。大会や合宿の実施数が回復していないことが原因と考えられる。

所管課記入

施設の維持管理については、適切になされている。

管理運営については、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大により、臨時休館や利用制限をかけた中での運営であり、厳しい年ではあったが、感染拡大が比較的落ち着い

ていた時期もあったため、利用者数・利用料ともに昨年度より増加に転じた。

運営にあたっては、軽井沢町の新型コロナウイルス感染症への対応方針や各競技団体による新型コロナウイルス感染症対策のガイドラインを遵守しながらの管理体制で行っていた。

今後についても、制限のある中での営業になることが想定されるが、風越公園施設を一括で管理運営するメリットを活かし、状況に応じた感染対策を行いつつ、利用者数の増加、利便性の向上を目指し、すべての利用者が気持ちよく施設を利用できるよう丁寧な対応を行い、町民の福祉の増進に寄与することに期待したい。

令和 3 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

| | |
|--------|---------------------------|
| 協定 2 | 軽井沢町都市施設さわやかハット |
| 指定管理者名 | 一般社団法人軽井沢町振興公社 |
| 指定管理期間 | 令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日 |
| 所管課/係名 | 地域整備課 都市計画係 |

1. 収支状況

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|--------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 収入状況 | 指定管理料 | 41,655,020円 | 44,651,420円 | | | |
| | 利用料 | 10,824,800円 | 16,016,600円 | | | |
| | その他収入 | 2,200,454円 | 2,381,062円 | | | |
| | 収入計(A) | 54,680,274円 | 63,049,082円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|----------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 支出状況 | 人件費 | 9,308,827円 | 14,088,827円 | | | |
| | 委託料 | 17,044,207円 | 19,234,503円 | | | |
| | 修繕費 | 955,020円 | 651,420円 | | | |
| | その他管理運営費 | 20,456,662円 | 24,097,115円 | | | |
| | 事業費 | 3,370,305円 | 3,911,792円 | | | |
| | その他支出 | 1,249,651円 | 1,339,543円 | | | |
| | 支出計(B) | 52,384,672円 | 63,323,200円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|----|-----------------------|--------------------|----------------------|-----|-----|-----|
| 収支 | 収入計(A) | 54,680,274円 | 63,049,082円 | | | |
| | 支出計(B) | 52,384,672円 | 63,323,200円 | | | |
| | 収支(A-B) | 2,295,602円 | △274,118円 | | | |
| | 特記事項 (年度協定に基づく清算金) | 町への納入金 344,980円 | 町への納入金 2,348,580円 | | | |

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

コロナ禍による人流抑制の規制緩和に伴い、人出が回復したことで利用料収入は増加となりました。

原油価格上昇による光熱費上昇が見込まれたため、支障のない範囲で節電を徹底し費用削減に努めました。

所管課記入

利用料収入については、前年度と比べると増加はしている。

支出については、今後も原油価格上昇による光熱水費増加が見込まれるため、支障のない範囲で支出削減に努めてもらいたい。

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

新型コロナウイルス感染拡大による規制が緩和されたことで、軽井沢駅利用者が回復傾向にあり、コインロッカーは前年比54%増加となりました。

また、軽井沢駅前広場駐車場も軽井沢駅利用者の増加に伴い、送迎や買い物といった短時間利用者が増加し、昨年度より利用台数が53%、利用料が49%増加しました。

所管課記入

昨年度に比べ、移動規制が緩和されたことから、駐車場及びロッカーの利用が増加となった。

2. 総合評価

指定管理者記入

軽井沢町の玄関口である軽井沢町都市施設さわやかハットの管理運営を行うにあたり、不特定多数の利用者が使いやすく安全で清潔な施設を提供、維持することを目標として業務を実施しました。

昨年度に引き続き、感染症対策を行い、施設内各所に手指消毒薬を設置し、手の触れやすい箇所の除菌作業を日常的に行い、感染防止に努めました。

駅前広場は花卉植え付けや定期的な草刈、冬期除雪を行い、歩行者が安全に往来できるよう対応しました。

機械の点検・検査・修繕について、利用者に迷惑をかけないように長時間に及ぶ作業は終電後に実施しました。

防災について、鉄道会社、駅テナントを含めた軽井沢駅全体での避難訓練を行い煙体験ハウスによる火災時の体験訓練に参加しました。また、大規模地震等災害時エレベーターが緊急停止した場合に備え、エレベーター内の閉じ込め時救助訓練を行いました

今年度は原油価格高騰による光熱費が増加しましたが、利用者の利便性や業務に支障が出ない範囲で節電徹底に努め、費用縮減を図りました。次年度も多様な支出項目で値上がりが見込まれるため、更なる費用縮減に努め管理運営を行ってまいります。

所管課記入

施設の管理運営は適切になされている。

町をはじめ鉄道会社等と密に連絡をとり、利用者の安全や利便性の向上を図るサービスを提供した。

昨年度に引き続き、消毒液を設置するなど感染対策に努めていた。

施設の管理に関しては適切に保守点検を実施し、また、修繕等で必要があれば町に協議もなされていた。

コロナウイルス感染症拡大により、状況が変化した年であったが、臨機応変に対応されていた。

コインロッカー及び駐車場の利用状況についても移動規制の緩和により、増加となったが、今後も原油価格の高騰が予想されるため、更なる費用削減に努めつつ、軽井沢の玄関口であるという意識を持ち、引き続き適切な管理運営に期待したい。

令和 3 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

| | |
|--------|---------------------------|
| 協定 3 | 軽井沢町地域交流施設くつかけテラス |
| 指定管理者名 | 株式会社フードサービスシシワ |
| 指定管理期間 | 令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日 |
| 所管課/係名 | 観光経済課 観光商工係 |

1. 収支状況

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|---------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 収入状況 | 指定管理料 | 48,597,612円 | 53,601,791円 | | | |
| | 利用料 | 832,646円 | 1,033,238円 | | | |
| | その他収入 | 1,462,976円 | 1,743,128円 | | | |
| | 収入計 (A) | 50,893,234円 | 56,378,157円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|----------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 支出状況 | 人件費 | 18,400,000円 | 19,200,000円 | | | |
| | 委託料 | 6,868,860円 | 7,162,260円 | | | |
| | 修繕費 | 971,828円 | 6,097,620円 | | | |
| | その他管理運営費 | 14,512,498円 | 14,965,895円 | | | |
| | 事業費 | 6,329,125円 | 6,952,032円 | | | |
| | その他支出 | 3,810,923円 | 2,000,350円 | | | |
| | 支出計 (B) | 50,893,234円 | 56,378,157円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|----|------------------------|---|--|-----|-----|-----|
| 収支 | 収入計 (A) | 50,893,234円 | 56,378,157円 | | | |
| | 支出計 (B) | 50,893,234円 | 56,378,157円 | | | |
| | 収支 (A) - (B) | 0円 | 0円 | | | |
| | 特記事項 (年度協定に基づく清算金等) | 利用料金納付額 74,216 円 修繕費返還額 328,172円 自動販売機電 93,333 円 | 利用料金納付額 195,829 円 修繕費返還額 202,380 円 自動販売機電 106,445 円 | | | |

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

- ・修繕料について、開業から9年が経過し、経年劣化により増加した。主な修繕箇所は、チャレンジショップ前広場の照明(2,552千円)、空調機修繕(701千円)である。
- ・支出については、コロナ禍によるイベント中止による周知のための印刷費や広告費が増加したこと、特に燃料費高騰による電気料金単価増により電気使用料が前年度対比140万円増となり主な要因です。
- ・その他の支出は収支差額と本社経費です。ただし、地域活性化事業費及び電気料金増のため、収支差額はマイナスでそれを反映して本社経費は予算対比減になっております。

所管課記入

収入状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、全体的に減となった。
支出状況については、電気料の基本料金が上がったこと及び、新型コロナウイルス感染症予防により、換気を通常より多く行ったことにより、光熱水費が増加した。
その他、昨年に引き続き降雪日が少なかったため除雪委託経費が減となり支出を抑えることができた。

2. 施設利用状況

| 施設名 | 軽井沢町地域交流施設くつかけテラス | | | | |
|---------|-------------------|----------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 660,000人 | 660,000人 | | | |
| 実績値 | 385,662人 | 448,136人 | | | |
| 対前年度比 | 56.92% | 116.20% | | | |
| 目標達成度 | 58.43% | 67.90% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 実績値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 対前年度比 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 目標達成度 | 100.00% | 100.00% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

・施設利用(稼働)は基本協定書に基づき年間全日稼働しております。
・利用実績は、コロナ禍の影響により市場や定数削減やイベント中止によるコンサート参加者減など利用者が減少しました。

所管課記入

施設利用状況は、昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、目標値には達しなかったが、前年と比べ62,474人増加となった。
今後も、イベントを継続的に実施し、中軽井沢の活性化を踏まえた新たな事業展開を促進することや、何度も足を運んでもらえるようなイベントを開催し、利用者の増加を期待する。

3. 総合評価

指定管理者記入

基本協定書に則り適正に管理しています。
コロナ禍の中、駅前の賑わいの創出とチャレンジショップの育成が引き続き課題となっておりますが、令和3年度から①くつかけゆうすげBARの開設、「花企画」との共同事業「くつかけテラスを花一杯に」「多目的前にクリスマスツリー設置」を町内の小・中学生と保護者対象に実施し、新たな地域交流施設事業を行いました。

所管課記入

施設管理面においては、常に利用者の利便性を考慮し、気配りがなされていた。そのため、利用者から施設が清潔に保たれているとの声も多く聞かれた。

地域交流施設であることから、くつかけ市場の開催やウインターイルミネーション、チャレンジショップを設置するなどし、町民の交流及び中軽井沢の活性化に貢献した。

くつかけテラスやチャレンジショップ等への誘客方法について常に検討を行っており、くつかけテラスの知名度と利用者の利便性の向上に努めている。

今後においても中軽井沢の活性化の一翼を担う地域交流施設として、企業努力の継続を期待する。

その他、トイレについては、全ての利用者が利用しやすいこと(音声ガイダンス、オストメイトの設置など)を前提とした改修を検討するように今後の修繕計画を立てていただきたい。

また、新型コロナウイルス感染症の対策等を実施したうえで、お客様に安全かつ楽しめる環境づくりに配慮していく施設として運営していただきたい。

令和 3 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

| | |
|--------|---------------------------|
| 協定 4 | 軽井沢観光会館 |
| 指定管理者名 | 一般社団法人 軽井沢観光協会 |
| 指定管理期間 | 令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日 |
| 所管課/係名 | 観光経済課 観光商工係 |

1. 収支状況

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|---------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 収入状況 | 指定管理料 | 13,499,276円 | 13,480,100円 | | | |
| | 利用料 | 2,505,850円 | 3,692,150円 | | | |
| | その他収入 | 48,105円 | 37,109円 | | | |
| | 収入計 (A) | 16,053,231円 | 17,209,359円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|----------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 支出状況 | 人件費 | 10,779,468円 | 12,343,743円 | | | |
| | 委託料 | 1,645,600円 | 1,492,590円 | | | |
| | 修繕費 | 1,299,276円 | 1,280,100円 | | | |
| | その他管理運営費 | 3,018,523円 | 3,163,778円 | | | |
| | 事業費 | 22,572円 | 7,095円 | | | |
| | その他支出 | 1,041,899円 | 1,097,104円 | | | |
| | 支出計 (B) | 17,807,338円 | 19,384,410円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|----|------------------------|--------------|--------------------|-----|-----|-----|
| 収支 | 収入計 (A) | 16,053,231円 | 17,209,359円 | | | |
| | 支出計 (B) | 17,807,338円 | 19,384,410円 | | | |
| | 収支 (A) - (B) | △ 1,754,107円 | △ 2,175,051円 | | | |
| | 特記事項 (年度協定に基づく清算金等) | | 修繕費返納金 19,900 円 | | | |

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

有料トイレは「有料」であることを念頭に置き、清潔・安全なトイレを維持することに心掛け、収入につながる様、最善を尽くしました。

コロナ禍のことがあり、トイレの収入は見込んだ額には届きませんでした。

2Fのテレワークスペースは、令和3年度も観光協会賛助会員であるNTTドコモCS長野支店と契約が取れました。有料スペースの利用料の大幅増に繋げることができました。

軽井沢リゾートテレワーク協会とも連携し、有料スペースの認知度を上げて参りました。

テレワーク室や会議室のWi-Fiが安定していることから、別荘滞在の方々から需要が高く好評です。

オンライン会議を目的とした方には、会議室を個室として利用できるため、リピーターも多かったです。

所管課記入

利用料について、予算額を決算額が下回る結果となったが、昨年よりは増加した。新型コロナウイルス感染症の影響下ではあるが、集客できるようホームページの更新等の情報発信を工夫していくよう指示する。また、軽井沢リゾートテレワーク協会とも引き続き連携し、有料スペースの認知度を上げるよう指示する。

事業全体について、予算を超えて執行している箇所も見受けられるため、過去の事業実績を検証しつつ計画的に予算を立て執行するよう指示する。

2. 施設利用状況

| 施設名 | 軽井沢観光会館 | | | | |
|---------|----------|----------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 180,000人 | 180,000人 | | | |
| 実績値 | 63,089人 | 66,339人 | | | |
| 対前年度比 | 44.99% | 105.15% | | | |
| 目標達成度 | 35.05% | 36.86% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 実績値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 対前年度比 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 目標達成度 | 100.00% | 100.00% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

令和元年度と同じ目標値で設定しましたが、コロナが思うよう収束せず、目標値に達成することはできませんでした。

有料トイレは専門の職員による清掃を行い、清潔はもちろんのこと、安全に使えるトイレであることを周知しました。

幅広いご案内に対応できるよう、他3か所の案内所と連携し、SNSなどを通じて情報発信を行いました。

休憩室の自動販売機は、コロナ禍による売上低迷の為撤去されましたが、観光客や地元の方々からの要望があり、自動販売機会社に声掛けし、再度10月に設置しました。

所管課記入

昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数が大きく減少したままであるが、今後も一層の情報発信や利用者のニーズに対応し、利用者の確保に努めるよう指示する。

来館者からの要望に応え自動販売機の再設置を行うなど様々なニーズに合わせた努力が認められる。今後も利用者増大に向け努力を継続することを期待する。

3. 総合評価

指定管理者記入

【総合】

- ・軽井沢の中心地であり、観光会館での印象が軽井沢の印象を大きく変えると職員も自覚して職務に取り組んでいます。
- ・お客さまの声に耳を傾け、その方に合う旅行プランを提案・接客をして参りました。旅の終わりに会館へまたお寄りいただき感想やお礼を述べる方が増えました。皆様が軽井沢のリピーター・ファンになっていただけるよう引き続き工夫をして参ります。
- ・2Fのテレワーク室の環境を整え、HP・SNSなど通じて宣伝を行いました。さらに、軽井沢テレワーク協会主催の「テレワークデイズ」に毎月参加し、幅広い層に浸透し始めてきています。
- ・有料スペース使っていただけるよう日頃より清潔さを保つことに心がけました。利用率向上のために、観光協会のHP・SNSにて開催例や利用方法を掲載しました。また、下見をご希望の方には、料金表・使用例と併せて積極的に案内を行ってまいりました。
- ・周辺商店の方々の情報交換の場としての役割も果たし、地域への貢献をしています。

【環境整備】

- ・コロナウイルス対策として、休憩室に「マスク着用」のPOPを設置するなど、引き続きソーシャルディスタンスの確保など感染防止に努めました。
- ・施設の点検をこまめに行い、修繕が必要な箇所は迅速な対応に努めました。
- ・「授乳場所を探している方」、「オムツ替えの場を探している方」、「介助が必要な方」、「身体的にちょっとした休憩が必要な方」など、どんな方にも優しい観光会館であるよう努めました。車いすの方でも入館しやすいよう段差を解消し、スムーズに館内利用できるようにしています。こちらからお声がけして、お手伝いが必要な場合は対応をしています。
- ・2階展示スペースのエアコン工事を行い、来館者が心地よい環境の中で休憩できるよう努めました。
- ・手作り観光スタンプは町花や町鳥などの作品を増やし、観光客に軽井沢町についての知識を深めるよう努めました。スタンプ台は低めの机に変更し、子供でも楽しんでもらうようレイアウトの工夫をしました。
- ・トイレ料金及び使用方法の掲示物に工夫し、お客様への案内をわかりやすくしました。有料トイレに納得してもらうような対応・ご案内に努めました。併せて、周辺の公衆トイレを入れたマップを作成し、きちんと案内を行っています。
- ・軽井沢町のポスター・カレンダーを見本とともに、お客様が手に取りやすいよう配置しました。家に帰っても軽井沢を感じることができると好評でした。
- ・新型コロナウイルス感染症対策の一環、または支払いの利便性向上を図り、物販や有料スペースの支払いにキャッシュレス化を導入しました。

【職員間の情報連絡・連携】

- ・観光会館周辺の情報を歩いて収集し、軽井沢駅観光案内所・中軽井沢観光案内所・軽井沢町観光振興センターとスプレッドシートにてリアルタイムで情報を共有しました。軽井沢の魅力発信及び情報のアップデートできるよう努めております。
- ・2ヶ月に1度、職員の全体会議を開き、職員間で問題点や対応方法などを共有しました。また状況に応じて、即時職員間で連絡・相談・報告をし円滑な運営を図りました。

所管課記入

施設の維持管理を徹底するとともに、サービスの向上に今後とも努めていただきたい。
環境整備や周知を行い、テレワーク事業に関して浸透させることに努めている点は大変評価できる。

今後とも軽井沢町のテレワーク事業の中心地として活躍できるよう期待する。

その他、トイレについては、全ての利用者が利用しやすいこと(音声ガイダンス、オストメイトの設置など)を前提とした改修を検討するように今後の修繕計画を立てていただきたい。

施設の特性上、情報の収集や収集した情報の共有は重要なことであるので、今後とも活発な情報収集・共有を行うことを期待する。

令和 3 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

| | |
|--------|---------------------------|
| 協定 5 | 軽井沢町観光振興センター |
| 指定管理者名 | 一般社団法人 軽井沢観光協会 |
| 指定管理期間 | 令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日 |
| 所管課/係名 | 観光経済課 観光商工係 |

1. 収支状況

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|---------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 収入状況 | 指定管理料 | 15,185,430円 | 14,587,180円 | | | |
| | 利用料 | 653,560円 | 645,000円 | | | |
| | その他収入 | 1,000円 | 73円 | | | |
| | 収入計 (A) | 15,839,990円 | 15,232,253円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|----------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 支出状況 | 人件費 | 8,058,954円 | 8,323,520円 | | | |
| | 委託料 | 1,578,720円 | 1,685,750円 | | | |
| | 修繕費 | 1,098,630円 | 496,100円 | | | |
| | その他管理運営費 | 2,214,268円 | 2,327,814円 | | | |
| | 事業費 | 187,608円 | 360,739円 | | | |
| | その他支出 | 2,701,810円 | 2,038,330円 | | | |
| | 支出計 (B) | 15,839,990円 | 15,232,253円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|----|------------------------|---|---|-----|-----|-----|
| 収支 | 収入計 (A) | 15,839,990円 | 15,232,253円 | | | |
| | 支出計 (B) | 15,839,990円 | 15,232,253円 | | | |
| | 収支 (A) - (B) | 0円 | 0円 | | | |
| | 特記事項 (年度協定に基づく清算金等) | 修繕費返納金 201,370円 施設売上返納金 113,200円 | 修繕費返納金 803,900円 施設売上返納金 108,920円 | | | |

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

令和4年1月5日より、会議室料を変更し、利用料増加に向けた対策をしました。
 支払い方法の多様化に対応するため、QR決済システムを導入しました。また、オンライン会議
 需要に応えるため、機器を揃え対応しました。
 経営健全化の為、会計事務所に適正に収支管理が出来ているか指導を仰いできました。

所管課記入

会議室料の増額変更に伴い、利用料が増加している。また、支払い方法の多様化や設備機器
 の充実化を図り、利用者ニーズに対応している。
 さらに、会計事務所へ収支管理の指導を行うなど、振興センターの経営健全化に努めている。
 引き続き、ホームページ等で広く周知させ、振興センターの役割を確立し、利用者数の増加や

収益に繋がられるよう期待する。

2. 施設利用状況

| 施設名 | 軽井沢町観光振興センター(28年度より) | | | | |
|---------|----------------------|---------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 11,000人 | 3,300人 | | | |
| 実績値 | 5,226人 | 4,170人 | | | |
| 対前年度比 | 51.12% | 79.79% | | | |
| 目標達成度 | 47.51% | 126.36% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 実績値 | 47.50% | 126.30% | | | |
| 対前年度比 | 51.13% | 265.89% | | | |
| 目標達成度 | 47.50% | 126.30% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

国や県のコロナ対策を遵守し、密にならないように利用人数制限をお客様にお願いしました。2人掛けを1人にする対応やハイブリッド会議の推進により、利用者数の目標値は令和2年度の1/3で設定しました。

観光案内所としての機能を果たすため、様々な観光地の資料や町内のパンフレットを揃えて、幅広いご案内に心がけました。夏には休憩場所としても利用する人が増えました。

所管課記入

新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じつつ、利用者減とならないような工夫をしていたきたい。

今後会議室利用等について、多くの方に利用していただけるよう、情報発信や軽井沢リゾートテレワーク協会等と連携を図る中で、目標とする利用者数の確保に努めていきたい。

3. 総合評価

指定管理者記入

ハイブリッド会議利用者の需要に応えるため、オンライン会議需要に対応できるプロジェクターやマイクスピーカーなどの機器を常設。また、駐車場も会議利用者に2台分使用可能として、車でお越しの方に利用しやすいようにするなどの利便性を向上させ利用料を改訂し、体制を整えました。

会議室稼働率アップの為、新たに、個人テレワークでの利用も取り込むよう利用料を設定しました。

コロナ対策でキャッシュレス化が進んだことから、QR決済システムを導入し、利用料支払方法の多様化に対応するようにしました。国内シェアが多い「Pay Pay」や、観光協会賛助会員の㈱NTTドコモ長野支店から「d払い/メルペイ」の決済キッドを導入し、窓口に設置しました。

お客様に安心安全な場所の提供の為、会議室利用後にアルコール消毒、清掃を徹底しまし

た。また、不具合か所があれば職員間ですぐに共有し対応してきました。

観光情報を、軽井沢町観光会館・軽井沢駅観光案内所・中軽井沢観光案内所の3か所の案内所とスプレッドシートにてリアルタイムで情報を共有し、様々なご質問に応えられるよう体制を整えながら、軽井沢の魅力発信及び情報発信に努めました。

2ヶ月に1度、職員の全体会議を開き、職員間で問題点や対応方法などを共有しました。また状況に応じて、即時職員間で連絡・相談・報告をし円滑な運営を図りました。

介護が必要と思われる方には、積極的にお声がけして、お手伝いが必要な場合は対応しました。

今後は、さらに観光協会の発信力を活かして、センター利用について、SNSやホームページにわかりやすく表示するなど更なる利用増のため、取り組んでいきます。

所管課記入

様々な利用者ニーズに対応しつつ、社会情勢に沿った運営に努めていただきたい。

引き続き新型コロナウイルス感染症予防対策を行い、利用者への安心安全に努めていただきたい。

各所で行われているホスピタリティ研修に積極的に参加し、観光案内所の拠点という自覚を忘れず、おもてなし精神を持って引き続き運営に当たっていただきたい。

他の指定管理施設とも情報共有を図り、更なる管理運営の向上のほか、窓口での物品販売等創意工夫して自主事業を行い、多くの観光客が訪れる憩いの場として適切な管理運営を期待する。

また、非常事態、災害時であっても、外国人観光客への配慮が行えるよう期待したい。

その他、トイレについては、全ての利用者が利用しやすいこと(音声ガイダンス、オストメイトの設置など)を前提とした改修を検討するように今後の修繕計画を立てていただきたい。

令和 3 年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況及び評価シート

| | |
|--------|---------------------------|
| 協定 6 | 軽井沢町農産物等直売施設 軽井沢発地市庭 |
| 指定管理者名 | 株式会社フードサービスシワ |
| 指定管理期間 | 令和 3年 4月 1日 ~ 令和 8年 3月31日 |
| 所管課/係名 | 観光経済課 農林振興係 |

1. 収支状況

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|---------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 収入状況 | 指定管理料 | 25,000,000円 | 24,000,000円 | | | |
| | 利用料 | 3,459,380円 | 4,832,799円 | | | |
| | その他収入 | 35,354,514円 | 36,071,079円 | | | |
| | 収入計 (A) | 63,813,894円 | 64,903,878円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|------|----------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 支出状況 | 人件費 | 25,000,000円 | 25,000,000円 | | | |
| | 委託料 | 3,435,680円 | 4,568,060円 | | | |
| | 修繕費 | 1,388,200円 | 1,879,960円 | | | |
| | その他管理運営費 | 8,407,335円 | 11,530,112円 | | | |
| | 事業費 | 19,610,872円 | 13,000,968円 | | | |
| | その他支出 | 5,000,000円 | 5,000,000円 | | | |
| | 支出計 (B) | 62,842,087円 | 60,979,100円 | | | |

| 項目 | | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
|----|------------------------|-------------|-------------|-----|-----|-----|
| 収支 | 収入計 (A) | 63,813,894円 | 64,903,878円 | | | |
| | 支出計 (B) | 62,842,087円 | 60,979,100円 | | | |
| | 収支 (A) - (B) | 971,807円 | 3,924,778円 | | | |
| | 特記事項 (年度協定に基づく清算金等) | | | | | |

収支状況についてのコメント

指定管理者記入

令和3年度の市庭全体の売上実績は、来場者数(レジ通過数)243,983人、計画対比95%、前年117%、総売上598,582千円、計画対比109%、対前年121%の実績となりました。指定管理者業務の収支は、3,924,778円のプラス経常となりました。

コロナ禍でも感染対策を実施し、積極的な営業活動や新商品開発等、売場対策行い、来場者の満足度の向上に努めました。

過去最高売上は、新型コロナウイルスの影響により、内食需要の高まりやリモートワークの増加による地域移住など生活様式が変化したことが大きな要因となっている。

所管課記入

令和3年度の収支状況については、昨年のような新型コロナウイルスの緊急事態宣言による休業もなく、年間を通じて安定した収入を得ることができ、過去最高となる約6億円の売り上げとなった。

過去最高売上は、新型コロナウイルスの影響により、内食需要の高まりやリモートワークの増加による地域移住など生活様式が変化したことが大きな要因となっている。

2. 施設利用状況

| 施設名 | 軽井沢町農産物等直売施設 軽井沢発地市庭 | | | | |
|---------|----------------------|----------|-----|-----|-----|
| ① 利用者数 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 270,000人 | 256,000人 | | | |
| 実績値 | 207,805人 | 243,983人 | | | |
| 対前年度比 | 79.22% | 117.41% | | | |
| 目標達成度 | 76.96% | 95.31% | | | |
| ② 施設稼働率 | | | | | |
| | 2年度 | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 |
| 目標値 | 100.00% | 100.00% | | | |
| 実績値 | 91.00% | 100.00% | | | |
| 対前年度比 | 91.00% | 109.89% | | | |
| 目標達成度 | 91.00% | 100.00% | | | |

利用状況についてのコメント

指定管理者記入

令和3年度の利用状況につきましては、ワクチン接種の普及と感染対策徹底を踏まえ、臨時休業は行わず年度計画通りの営業を実施致しました。

利用者数は対前年117.4%計画比95.3%の実績となりました。繁忙期に於いては、農産物直売所と連携して入場制限の実施、イベントスペース等の貸館事業は収容人数の制限と利用者情報記載の義務化を行い、Withコロナの対策を実施致しました。

所管課記入

令和3年度の利用状況につきましては、新型コロナウイルスの減少に伴い、そば打ち体験の増加や新しい生活様式によるテレワークの普及により、施設稼働率が増加した。

今後は、新型コロナウイルスの状況を見ながら収容人数の制限を緩和し、利用率の増加を目指す。

3. 総合評価

指定管理者記入

令和3年度2期目初年度の指定管理業務は、ポストコロナ社会における新しい生活様式を踏まえた実践的な管理運営となりました。

未だコロナ感染の不安は続いており収束への見通しがたない状況にありましたが首都圏からのアクセスの良さ、自然豊かな環境、新鮮で安全な朝採り野菜の美味しさ等、開業より魅力的な施設としての成長が先行き不透明な経済環境の中、最高売上を経常するに至りました。

安心・安全の施設である為に、マスク着用のお願い、手指消毒のお願い、空気の入替え、入場制限による混雑緩和等、感染対策の実施が来場者に理解いただけたと思います。

コロナ禍でも感染対策を行い、イベント実施、農産物の出荷状況をSNS等で発信、メディア取材の受け入れ等、積極的な営業活動を行いました。

又、軽井沢そばの新商品の開発、町内加工品事業者売場の設置等、売場対策を実施し、来場者の満足度の向上に努めました。

又、家庭向け内食需要の高まりや、テレワークを始め在宅ワーク拡大による都心部からの地方への人口増の流れを受け止め、惣菜事業者と新メニュー検討、出品量の追加対策、農産物のECサイトの運用等、市場機能の柔軟な対応と年々増加する地場産品の安定供給が業績の向上に繋がりました。

しかしながら、現状に甘んじることなく、常に改善や変革を意識して管理運営に努め、関係者の創意工夫が更なる発展に繋がると考えます。

所管課記入

令和3年度は、新型コロナウイルスが減少傾向となり、過去最高となる約6億円の売上を得ることができた。

今年度は、指定管理者制度の2期目がスタートし、新型コロナウイルスの感染拡大防止と経済活動の両立を行い、静岡県牧之原市との地域間交流、東京都広尾ガーデンヒルズでの軽井沢フェアなど、町内のみならず都市部や東海圏への知名度が高まったことも売上が増加した大きな要因となっている。

また、新しい生活様式に伴い、内食需要やテレワークの普及による、地方移住など年間を通じて安定的な収入を得ることができるようになった。

来年度については、新たに住民や町内事業者を対象とした農産物の配達サービスや当町と連携協定を結んだ福井県との地域間交流など、新型コロナウイルスの状況を鑑み、更なる発展をに努める。