

「かる～も」スマホアプリご利用における注意事項

アカウント画面に表示される「パスワード」



パスワードの項目が表示されていますが、システムの都合上、**設定することはできません。**
表示を消すことはできないため、操作は不要です。

ご利用可能な電子決済

1) 利用できるクレジットカード

Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB, Discover

※クレジットカード登録時にセキュリティ強化の関係で右図のエラーメッセージが表示される場合があります。

このメッセージが表示された場合は、以下の操作をして頂くことで登録することができます。

①支払い方法を一旦「現金」で登録して保存。

②3～4時間後に、クレジットカード情報を登録して保存。

2) 利用できる電子マネー（契約済み3種のみ）

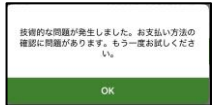
Suica, WAON, nanaco

3) 利用できるQRコード決済

PayPay, 楽天ペイ, d払い, au PAY, メルペイ, LINE Pay, Bank Pay, AEON Pay, J-Coin Pay, ゆうちょPay, atone, pring, WeChat Pay, Alipay

4) その他

Smart Code（JCBのQR・バーコード決済システム）



スマホを持たない子どもが、親のスマホを用いて利用する場合

親のスマホで一時的に子どもが利用する場合、ユーザー設定の変更が必要です。

乗車45分以上前に、子どもの該当する乗客タイプに設定変更して乗車してください。なお、名前を変更する必要はありません。

ご利用後、登録者本人が利用される場合は、再度、本人の乗客タイプに設定変更してください。



乗車45分以上前



子ども利用後



※アプリの場合、1つの電話番号で作成できるアカウントは1つまでです。

※コールセンターで登録する場合、1つの電話番号で親と子ども等、複数人の利用登録が可能です。

「かる～も」スマホアプリのご利用途中でログアウトする操作手順

メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く

「ログアウト」を押す



メイン画面の上に表示されている自分の名前を押す

