

新しい移動のカタチがはじまる

定例記者会見

AI乗合デマンド交通「かる～も」 実証運行について

令和8年10月1日(木)開始！

9月中下旬にアプリリリース、予約受付スタート

住民課交通政策係

2026(令和8)年8月27日

01 AI乗合デマンド交通とは

路線や時間を定めず利用者からの予約に応じて運行する柔軟で便利な公共交通です。
AIが予約状況に合わせて最適なルートや乗り合わせをリアルタイムで計算し、効率的に車両を運行します。

※運行イメージ(AIによる生成画像)



スマホや電話で予約



アプリやLINE、電話から乗りたい時間・場所・目的地を予約します。



AIが最適なルートを決める



AIが皆さんの予約に合わせて、効率的なルートを自動で決定します。



車両が到着・乗車



乗降場所に車両が迎えに来て、目的地まで送迎します。

02 AI乗合デマンド交通の位置づけ

中間ポジション

タクシー

個人に最適化された 移動

待ち時間 比較的短い

歩く距離 なし

経路 直通

予約 ピンポイント

同乗者 プライベート

AI乗合デマンド交通

体験と効率の バランス

待ち時間 利用状況次第

歩く距離 比較的近距离

経路 迂回あり

予約 時間幅で予約

同乗者 複数人で乗合

バス

限られた台数で 多くの需要に対応

待ち時間 比較的長い

歩く距離 比較的長距離

経路 路線どおり

予約 不要(定時定路線)

同乗者 複数人で乗合

※ タクシーとバスの中間に位置するAI乗合デマンド交通

03 サービス名称・ロゴ

◆ サービス名称

かる～も

- ・ 気軽さと軽井沢の「かる」+モビリティの「も」
- ・ 親しみやすさや覚えやすさ、既存の「デマンドタクシー」との差別化を考慮

◆ ロゴ

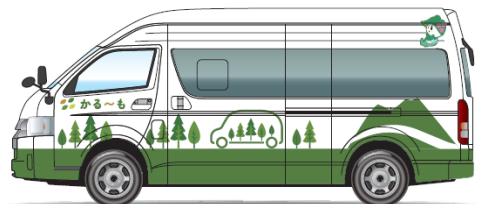


- ・ 針葉樹や広葉樹など多様な植生に恵まれ、自然に包まれた雰囲気表現
- ・ 4枚の葉は四季折々に美しく色づく葉の色を意識

04 実証運行の概要

運行概要

1. 運行区域 町内全域
2. 運行日 毎日
※年末年始(12月29日から1月3日)を除く
3. 運行時間 9:00～18:00
※コールセンターは8:30～18:00
4. 運行車両 4台(10人乗りハイエース)
※定員8名
5. 乗降場所 医療機関や商業施設、公民館等の主要施設の停留所やアプリなどで確認できる仮想停留所
6. 利用できる方 どなたでも利用可能
なお、アプリやコールセンターでの登録必須
7. 予約 スマートフォン等(24時間)や電話
※電話予約は町民・別荘所有者のみ。予約は1週間前可。
8. 決済方法 現金、クレジットカード、交通系IC、コード決済



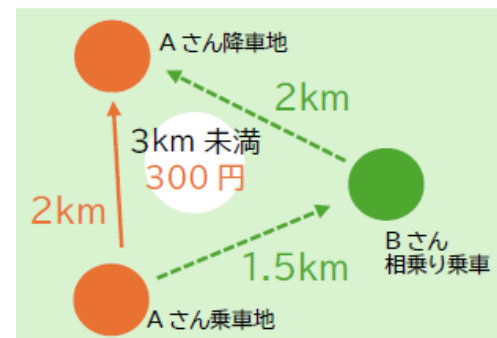
運賃

- ・ 距離別運賃 乗車地と降車地の直線距離で運賃を決定。
なお、乗合による迂回は含まない。

距離	大人料金	小学生以下 障がい者等
3km未満	600円 (300円)	300円 (150円)
3km以上5km未満	1,000円 (500円)	500円 (250円)
5km以上7km未満	1,400円 (700円)	700円 (350円)
7km以上	1,800円 (900円)	900円 (450円)

※ ()内は、町民・別荘所有者割引運賃

距離別運賃の考え方



Aさんは合計3.5km乗車するが、降車地までの直接距離が2kmなので料金は3km未満の300円となる。

05 乗降場所(停留所・ミーティングポイント)

乗降場所(停留所・ミーティングポイント)

- 医療機関や商業施設、公民館等の主要施設での乗り降りやアプリなどで確認できる仮想停留所
※バス停タイプやプレートタイプなどの物理的な設置物を置く場所は100か所程度を想定

■主な乗降場所

(仮想停留所含め約200か所程度で調整中)

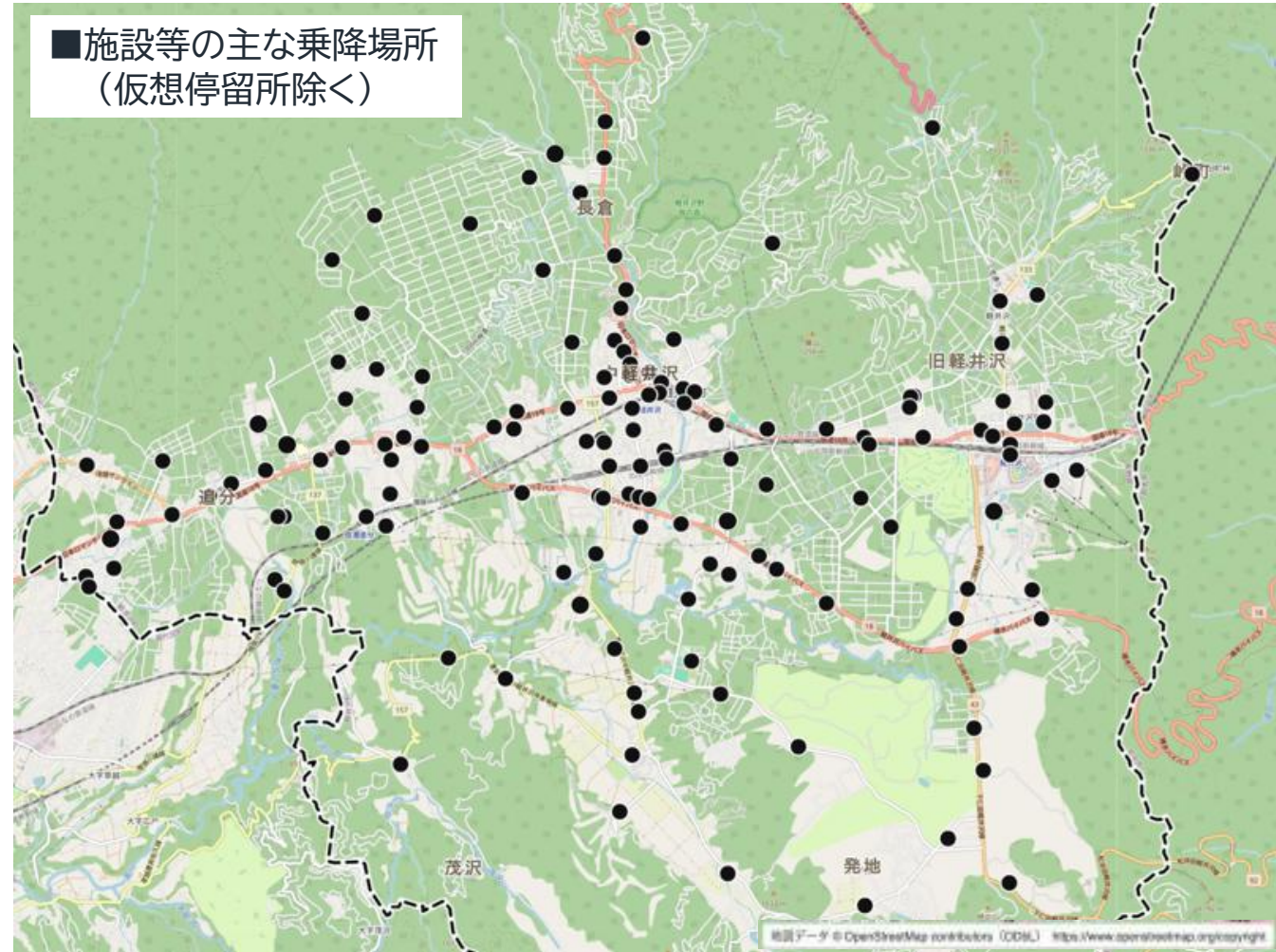
- 軽井沢町役場、軽井沢病院、木もれ陽の里、風越公園をはじめとした公共施設
- 各公民館(一部除く)
- 軽井沢駅、中軽井沢駅、信濃追分駅
- スーパーツルヤ軽井沢店
- デリシア軽井沢店
- 他商業施設
- 医療機関
- ごみ集積所 など



プレートタイプ



バス停タイプ



※主要施設等の乗降場所の設置は、各施設や土地所有者等への調整が必要となることから、準備が整ったものから設定。事業開始後も乗降場所は調整していく。

06 説明会等

登録方法や利用の流れ、安心して『かる～も』を利用いただくの説明会を開催します。事業開始前だけでなく、開始後も実施しますので、都合のつく場所にお越しください。

集合形式での紹介

- 日時 9月28日(月) 13時30分から16時30分まで
 - 場所 中央公民館 大講堂
- ※ 説明会は随時受付、順次説明方式です。ふらっと参加OKなので、お気軽にご参加ください。

多くの町民が集う場所での紹介

- 9月27日(日) 軽井沢病院祭
 - 10月24日(土) 軽井沢町防災訓練
- ※ 他イベントや会議等での実施を想定

日常生活動線上での紹介

- 10月上旬他 スーパー

配布物等での紹介

- 9月10日(木) 区長配布:チラシ(説明会開催含む)
- ※他詳細な事業内容や運行マップ等は準備ができ次第配布

試乗会も
併せて実施



※説明会イメージ(AIによる生成画像)

◆適宜出張説明会も開催。希望する団体等の申し込みは順次受け付ける。