

— 第5次軽井沢町長期振興計画策定資料 —

# 町民アンケート調査 報告書

平成22年12月

軽井沢町 企画課



# 目次

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>第1章 調査の概要</b> .....           | <b>1</b>  |
| 1 調査の目的.....                     | 3         |
| 2 調査の方法.....                     | 3         |
| 3 回収状況.....                      | 3         |
| 4 設問構成.....                      | 4         |
| 5 本報告書の見方.....                   | 5         |
| <b>第2章 町民アンケート調査の結果</b> .....    | <b>7</b>  |
| 1 回答の属性.....                     | 9         |
| 問1 ①性別 ②年齢.....                  | 9         |
| 問1 ③軽井沢町での居住歴.....               | 10        |
| 問1 ④居住地区.....                    | 11        |
| 2 住まいの地域のことについて.....             | 12        |
| 問2 軽井沢町での今後の居留意向.....            | 12        |
| 問3 軽井沢町の住みやすいところ.....            | 13        |
| 問4 軽井沢町の住みにくいところ.....            | 14        |
| 3 軽井沢町のまちづくりのことについて.....         | 15        |
| 問5 まちづくり基本条例の認知度.....            | 15        |
| 問6 まちづくりにおける町民の役割.....           | 16        |
| 問7 今以上に行政が行うべき施策・事業.....         | 17        |
| 問8 今以上に町民が取り組むべきこと.....          | 18        |
| 問9 継承すべき軽井沢らしさ.....              | 19        |
| まちづくりに関する自由意見.....               | 20        |
| 問10(A) 施策(分野)に対するここ3年間の評価.....   | 21        |
| 問10(B) 施策(分野)に対する現在の満足度評価.....   | 23        |
| 問10(C) 施策(分野)に対する今後の重要度評価.....   | 25        |
| <b>第3章 町民評価に基づくCS分析</b> .....    | <b>27</b> |
| 1 CS分析について.....                  | 29        |
| 2 町民評価結果の点数化.....                | 29        |
| 施策に対するここ3年間の評価[評価点数].....        | 30        |
| 3 CS分析.....                      | 36        |
| 「現在の満足度」と「ここ3年間の評価」によるCS分析.....  | 37        |
| 「現在の満足度」と「今後の重要度」によるCS分析.....    | 38        |
| CS分析に基づく各施策の評価[総括].....          | 40        |
| <b>第4章 別荘所有者アンケート調査の結果</b> ..... | <b>41</b> |
| 1 回答の属性.....                     | 43        |
| 問1 ①性別 ②年齢.....                  | 43        |
| 問1 ③別荘利用・滞在期間.....               | 44        |

|          |                          |           |
|----------|--------------------------|-----------|
| 問 2      | 今後の別荘所持の意向               | 45        |
| <b>2</b> | <b>町での滞在について</b>         | <b>46</b> |
| 問 3      | 軽井沢町の滞在しやすいところ           | 46        |
| 問 4      | 軽井沢町の滞在しにくいところ           | 47        |
| <b>3</b> | <b>軽井沢町のまちづくりのことについて</b> | <b>48</b> |
| 問 5      | まちづくり基本条例の認知度            | 48        |
| 問 6      | まちづくりにおける別荘所有者の役割        | 49        |
| 問 7      | 今以上に行政が行うべき施策・事業         | 50        |
| 問 8      | 軽井沢の別荘文化の維持・向上のために必要なこと  | 51        |
| 問 9      | 継承すべき軽井沢らしさ              | 52        |
|          | まちづくりに関する自由意見            | 53        |

# 第1章 調査の概要



# 1 調査の目的

本調査は、「第4次軽井沢町長期振興計画」を見直し、軽井沢町における今後のまちづくりを進めるための指針となる新たな計画を策定するにあたり、町民や町内の別荘所有者のまちづくりに関する意向や評価を把握し、計画策定の基礎資料とするために実施しました。

# 2 調査の方法

本調査の実施方法等については、次のとおりです。

## [調査対象者と抽出方法]

- ・町民アンケート調査……………18歳以上の町民を対象に、区に加入する全世帯（5,635世帯）を抽出
  - ※各世帯1調査票を配布し、各世帯において回答可能な最も若い方（18歳以上）が回答。
  - ※平成22年8月1日現在：19,203人（総人口）
- ・別荘所有者アンケート調査……………平成22年8月1日現在 軽井沢町内に別荘を所有している方1,000人を無作為抽出
  - ※平成22年8月1日現在：約15,000世帯

## [配布・回収の方法・時期]

- ・町民アンケート調査……………区長配布、郵送回収により実施
  - ・別荘所有者アンケート調査……………郵送自記式方法により実施
- 配布～回収期間は、平成22年8月下旬～9月30日

# 3 回収状況

回収結果は次のとおりでした。

| 調査名        | 調査対象者数<br>(母集団) | 配布数    | 回収数<br>(標本数) | 回収率   |
|------------|-----------------|--------|--------------|-------|
| 町民アンケート調査  | 19,203人         | 5,635人 | 1,483人       | 26.3% |
| 別荘所有者アンケート | 約15,000人        | 1,000人 | 411人         | 41.1% |

アンケート対象母集団規模に対して、信頼度95%の条件の下で今回の回収数（標本数）での標本誤差について検証してみると町民アンケートの最大標本誤差は±2.4%、別荘所有者アンケートでは±4.8%、一般的に許容される最大標本誤差±5.0%の範囲内にあることから、統計的有意性は十分に確保されていると言えます。

## 4 設問構成

本調査の設問構成については、次のとおりです。

| 設問構成                |                |                          | 回答形式 |
|---------------------|----------------|--------------------------|------|
| 町民アンケート             |                |                          |      |
| 1 回答者の属性            |                |                          |      |
| 問 1                 | ①              | 性別                       | S A  |
|                     | ②              | 年齢                       | S A  |
|                     | ③              | 軽井沢町での居住歴                | S A  |
|                     | ④              | 居住地区                     | S A  |
| 2 町の住みやすさについて       |                |                          |      |
|                     | 問 2            | 軽井沢町での今後の居留意向            | S A  |
|                     | 問 3            | 住みやすいところ                 | MA   |
|                     | 問 4            | 住みにくいところ                 | MA   |
| 3 軽井沢町のまちづくりのことについて |                |                          |      |
|                     | 問 5            | まちづくり基本条例の認知度            | S A  |
|                     | 問 6            | まちづくりにおける町民の役割           | S A  |
|                     | 問 7            | 今以上に行政が行うべき施策・事業         | MA   |
|                     | 問 8            | 今以上に町民が取り組むべきこと          | MA   |
|                     | 問 9            | 継承すべき軽井沢らしさ              | MA   |
|                     | まちづくりに関する意見・提案 |                          | 記述   |
| 問 10                | (A)            | 施策に対するここ3年間の評価（17項目）     | S A  |
|                     | (B)            | 施策（分野）に対する現在の満足度評価（17項目） | S A  |
|                     | (C)            | 施策（分野）に対する今後の重要度評価（16項目） | S A  |



| 設問構成                |                     |           | 回答形式 |
|---------------------|---------------------|-----------|------|
| 別荘所有者アンケート          |                     |           |      |
| 1 回答者の属性            |                     |           |      |
| 問1                  | ①                   | 性別        | SA   |
|                     | ②                   | 年齢        | SA   |
|                     | ③                   | 別荘利用・滞在期間 | SA   |
| 問2                  | 今後の別荘所持の意向          |           | SA   |
| 2 町での滞在について         |                     |           |      |
| 問3                  | 軽井沢町の滞在しやすいところ      |           | MA   |
| 問4                  | 軽井沢町の滞在しにくいところ      |           | MA   |
| 3 軽井沢町のまちづくりのことについて |                     |           |      |
| 問5                  | まちづくり基本条例の認知度       |           | SA   |
| 問6                  | まちづくりにおける別荘所有者の役割   |           | SA   |
| 問7                  | 今以上に行政が行うべき施策・事業    |           | MA   |
| 問8                  | 別荘文化の維持・向上のために必要なこと |           | 記述   |
| 問9                  | 継承すべき軽井沢らしさ         |           | MA   |
| まちづくりに関する意見・提案      |                     |           | 記述   |

※「SA」は単数回答（選択肢から1つを選ぶ）、「MA」は複数回答（指定された数まで選ぶことができる）、「記述」は選択式ではない自由記述形式であることを示しています。

## 5 本報告書の見方

### 【報告書の見方】

- ◇ 第2章、第4章では、設問ごとにその設問内容を示すタイトルと集計結果のコメントを付けています。
- ◇ 集計結果のグラフ・表における“不明”とは、当該設問への無回答の他、回答規則違反（例えば、単数回答の設問における複数回答など）の件数（票数）を示しています。
- ◇ 集計結果のグラフ・表における比率（%）は、四捨五入の関係で内訳の合計が100%にならない場合があります。
- ◇ 複数回答の質問は、回答数を100%として各選択肢の%を算出しているため、合計は100%を超えています。



## 第2章 町民アンケート調査の結果

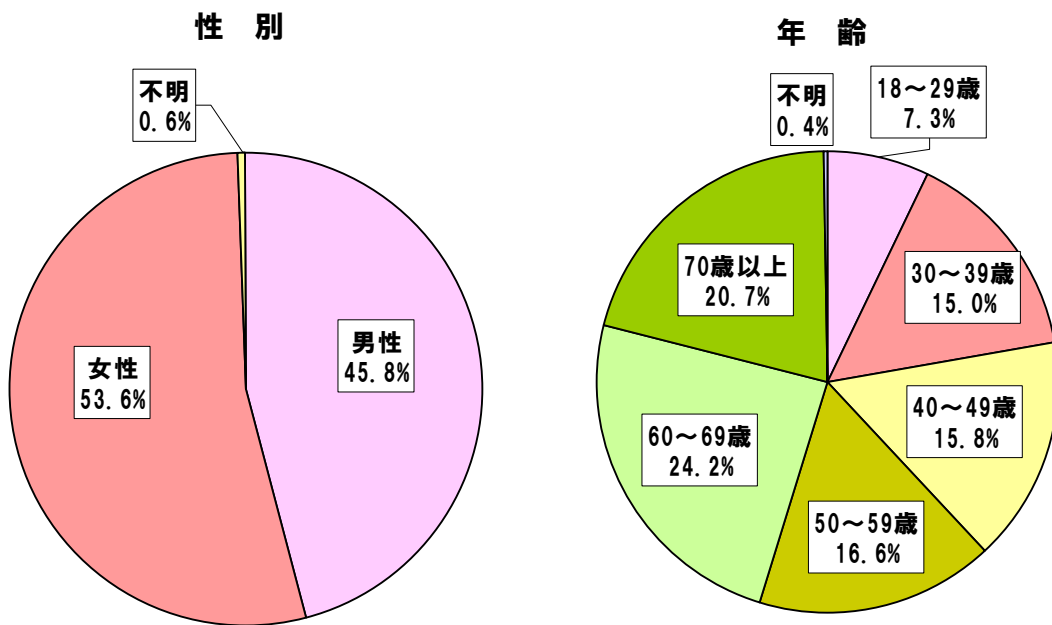


# 1 回答の属性

## 問1 ①性別 ②年齢

回答者の性別は、“男性” 45.8%に対して“女性”が53.6%となっています。

回答者の年齢は、“60～69歳”が最も多く24.2%、次いで“70歳以上”20.7%、“50～59歳”16.6%、“40～49歳”15.8%の順となっています。

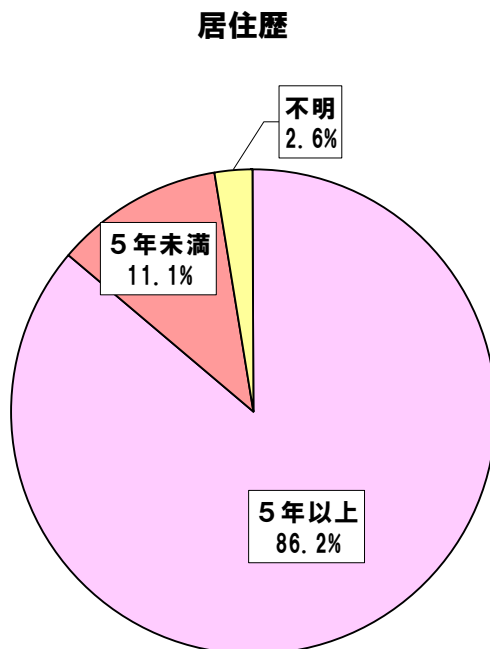


年齢別の性別状況については次のとおりです。

|        | 全体    | ② 年齢   |        |        |        |        |       |       |     |
|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|
|        |       | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 不明    |     |
| 合計     | 1483  | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |     |
|        | 100.0 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |     |
| 問1① 性別 | 男性    | 679    | 50     | 66     | 83     | 125    | 185   | 170   | 0   |
|        |       | 45.8   | 46.3   | 29.7   | 35.3   | 50.8   | 51.5  | 55.4  | 0.0 |
|        | 女性    | 795    | 58     | 156    | 152    | 119    | 173   | 135   | 2   |
|        | 53.6  | 53.7   | 70.3   | 64.7   | 48.4   | 48.2   | 44.0  | 33.3  |     |
|        | 不明    | 9      | 0      | 0      | 0      | 2      | 1     | 2     | 4   |
|        | 0.6   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.8    | 0.3    | 0.7   | 66.7  |     |

## 問 1 ③軽井沢町での居住歴

軽井沢町での居住歴については、“5年以上”が86.2%、“5年未満”が11.1%となっています。



年齢別にみると、30～39歳では“5年未満”が18.5%で、他の年代に比べ多くなっています。

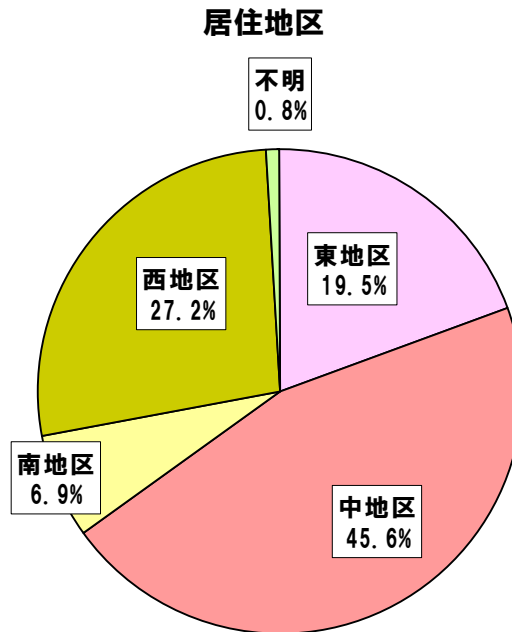
|       |      | 全体    | ② 年齢   |        |        |        |        |       | 不明    |
|-------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
|       |      |       | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |
| 合計    |      | 1483  | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |
|       |      | 100.0 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |
| ③ 居住歴 | 5年以上 | 1279  | 97     | 172    | 187    | 221    | 313    | 287   | 2     |
|       |      | 86.2  | 89.8   | 77.5   | 79.6   | 89.8   | 87.2   | 93.5  | 33.3  |
|       | 5年未満 | 165   | 7      | 41     | 34     | 22     | 45     | 16    | 0     |
|       |      | 11.1  | 6.5    | 18.5   | 14.5   | 8.9    | 12.5   | 5.2   | 0.0   |
|       | 不明   | 39    | 4      | 9      | 14     | 3      | 1      | 4     | 4     |
|       |      | 2.6   | 3.7    | 4.1    | 6.0    | 1.2    | 0.3    | 1.3   | 66.7  |

居住地区別にみると、西地区の居住歴“5年未満”が12.9%と最も多くなっています。

|       |      | 全体    | ④ 居住地区 |       |       |       | 不明    |
|-------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
|       |      |       | 東地区    | 中地区   | 南地区   | 西地区   |       |
| 合計    |      | 1483  | 289    | 676   | 102   | 404   | 12    |
|       |      | 100.0 | 100.0  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| ③ 居住歴 | 5年以上 | 1279  | 258    | 582   | 89    | 343   | 7     |
|       |      | 86.2  | 89.3   | 86.1  | 87.3  | 84.9  | 58.3  |
|       | 5年未満 | 165   | 27     | 75    | 9     | 52    | 2     |
|       |      | 11.1  | 9.3    | 11.1  | 8.8   | 12.9  | 16.7  |
|       | 不明   | 39    | 4      | 19    | 4     | 9     | 3     |
|       |      | 2.6   | 1.4    | 2.8   | 3.9   | 2.2   | 25.0  |

## 問 1 ④居住地区

軽井沢町での居住地区については、“中地区（塩沢、中軽井沢、星野、塩壺、千ヶ滝西区、古宿、油井、鳥井原、千ヶ滝中区）”が45.6%、“西地区（借宿、大日向、追分、三ツ石、浅間台、つくしヶ丘、茂沢）”27.2%、“東地区（峠町、小瀬、旧軽井沢、新軽井沢、成沢、南ヶ丘、離山）が19.5%、“南地区（南軽井沢 馬取、上発地、下発地、杉瓜、風越団地、ニュータウン）”が6.9%となっています。



年齢別の居住地区の状況は次のとおりです。

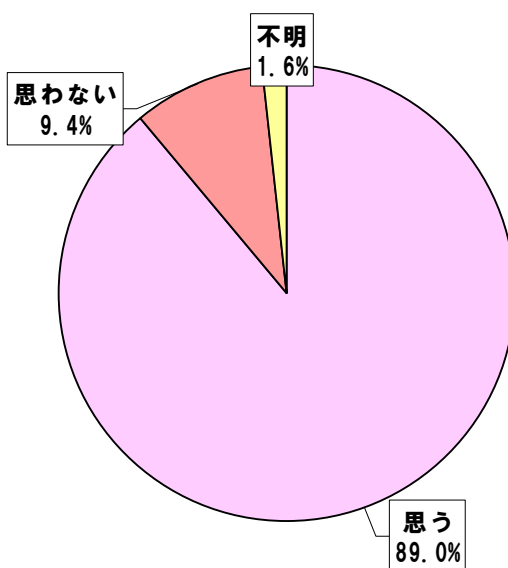
|          | 全体    | ② 年齢   |        |        |        |        |       | 不明    |      |
|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
|          |       | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |      |
| 合計       | 1483  | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |      |
|          | 100.0 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |      |
| ④ 住まいの地区 | 東地区   | 289    | 15     | 33     | 39     | 51     | 76    | 73    | 2    |
|          |       | 19.5   | 13.9   | 14.9   | 16.6   | 20.7   | 21.2  | 23.8  | 33.3 |
|          | 中地区   | 676    | 50     | 113    | 111    | 113    | 163   | 126   | 0    |
|          |       | 45.6   | 46.3   | 50.9   | 47.2   | 45.9   | 45.4  | 41.0  | 0.0  |
|          | 南地区   | 102    | 14     | 15     | 18     | 18     | 20    | 17    | 0    |
|          |       | 6.9    | 13.0   | 6.8    | 7.7    | 7.3    | 5.6   | 5.5   | 0.0  |
| 西地区      | 404   | 29     | 59     | 65     | 63     | 98     | 89    | 1     |      |
|          | 27.2  | 26.9   | 26.6   | 27.7   | 25.6   | 27.3   | 29.0  | 16.7  |      |
| 不明       | 12    | 0      | 2      | 2      | 1      | 2      | 2     | 3     |      |
|          | 0.8   | 0.0    | 0.9    | 0.9    | 0.4    | 0.6    | 0.7   | 50.0  |      |

## 2 住まいの地域のことについて

### 問2 軽井沢町での今後の居留意向

軽井沢町で今後も住み続けたいかどうかについては、“思う”が89.0%、“思わない”は9.4%と少数となっており、大多数の人は今後も軽井沢町に住み続けたいと考えているようです。

軽井沢町での今後の居留意向



年齢別にみると、60歳以上は“思う”が9割以上で、定住意向が高くなっていますが、30～39歳では“思わない”16.2%で他の年代に比べ多くなっています。

|                  | 全体    | ② 年齢   |        |        |        |        |       |       |      |
|------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
|                  |       | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 不明    |      |
| 合計               | 1483  | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |      |
|                  | 100.0 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |      |
| 問2 軽井沢町での今後の居留意向 | 思う    | 1320   | 94     | 184    | 205    | 218    | 326   | 291   | 2    |
|                  |       | 89.0   | 87.0   | 82.9   | 87.2   | 88.6   | 90.8  | 94.8  | 33.3 |
|                  | 思わない  | 139    | 14     | 36     | 25     | 26     | 27    | 10    | 1    |
|                  | 9.4   | 13.0   | 16.2   | 10.6   | 10.6   | 7.5    | 3.3   | 16.7  |      |
|                  | 不明    | 24     | 0      | 2      | 5      | 2      | 6     | 6     | 3    |
|                  | 1.6   | 0.0    | 0.9    | 2.1    | 0.8    | 1.7    | 2.0   | 50.0  |      |

居住地区別では、東地区の“思わない”が他の地区に比べ多くなっています。

|                  | 全体    | ④ 居住地区 |       |       |       |       |      |
|------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|------|
|                  |       | 東地区    | 中地区   | 南地区   | 西地区   | 不明    |      |
| 合計               | 1483  | 289    | 676   | 102   | 404   | 12    |      |
|                  | 100.0 | 100.0  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |      |
| 問2 軽井沢町での今後の居留意向 | 思う    | 1320   | 247   | 606   | 91    | 369   | 7    |
|                  |       | 89.0   | 85.5  | 89.6  | 89.2  | 91.3  | 58.3 |
|                  | 思わない  | 139    | 39    | 59    | 11    | 30    | 0    |
|                  | 9.4   | 13.5   | 8.7   | 10.8  | 7.4   | 0.0   |      |
|                  | 不明    | 24     | 3     | 11    | 0     | 5     | 5    |
|                  | 1.6   | 1.0    | 1.6   | 0.0   | 1.2   | 41.7  |      |

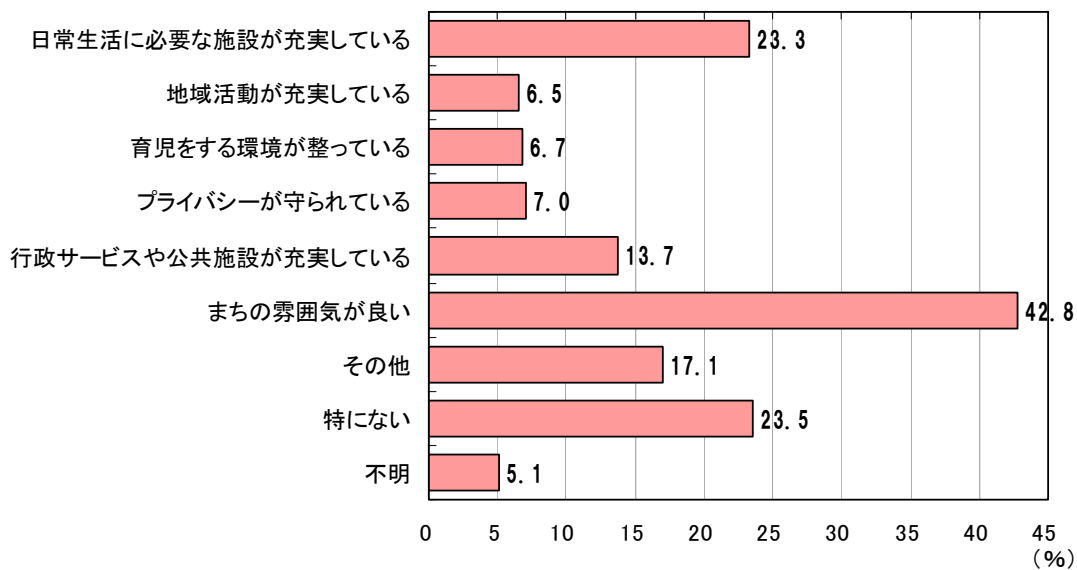


### 問3 軽井沢町の住みやすいところ

軽井沢町の住みやすいところとしては、“まちの雰囲気が良い”が最も多く42.8%、次いで“特にない”23.5%、“日常生活に必要な施設が充実している”23.3%、“その他”17.1%の順となっています。

“その他”としては、生まれ育ったまちだから、夏涼しいから、自然環境がよいから等の意見が多くみられます。

住みやすいところ



年齢別にみると、どの年代においても“まちの雰囲気が良い”が最も多く、大きな違いはみられませんが、“日常生活に必要な施設が充実している”は年代が上がるにつれて多くなっており、60歳以上では第2位となっています。

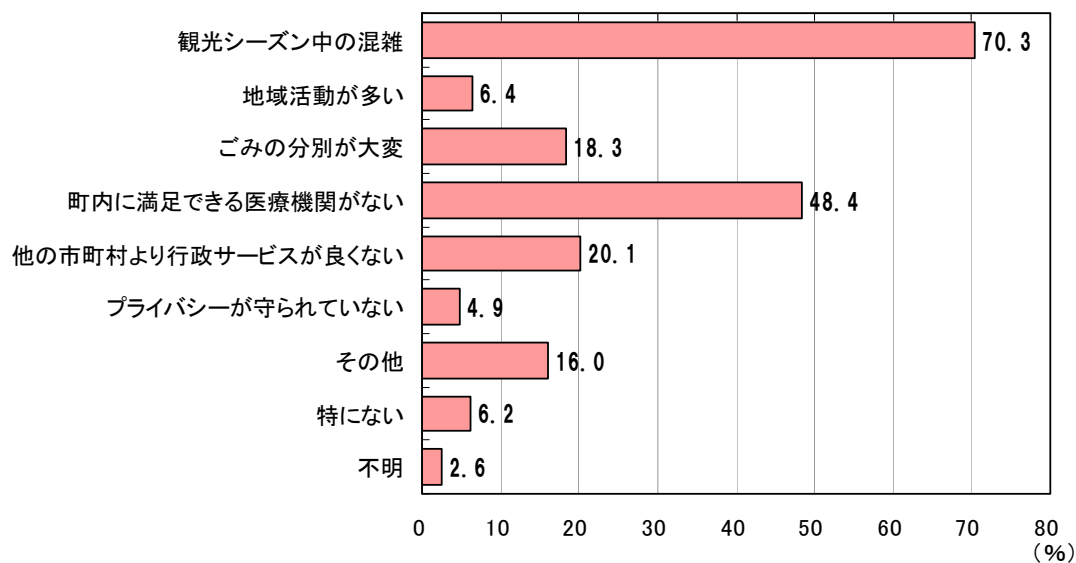
|                  | 全体                 | ② 年齢   |        |        |        |        |       |       | 不明   |
|------------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
|                  |                    | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |      |
| 合計               | 1483               | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |      |
|                  | 100.0              | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |      |
| 問3 軽井沢町が住みやすいところ | 日常生活に必要な施設が充実している  | 345    | 15     | 34     | 39     | 53     | 101   | 102   | 1    |
|                  |                    | 23.3   | 13.9   | 15.3   | 16.6   | 21.5   | 28.1  | 33.2  | 16.7 |
|                  | 地域活動が充実している        | 97     | 6      | 11     | 8      | 14     | 28    | 30    | 0    |
|                  |                    | 6.5    | 5.6    | 5.0    | 3.4    | 5.7    | 7.8   | 9.8   | 0.0  |
|                  | 育児をする環境が整っている      | 100    | 8      | 37     | 16     | 13     | 14    | 12    | 0    |
|                  |                    | 6.7    | 7.4    | 16.7   | 6.8    | 5.3    | 3.9   | 3.9   | 0.0  |
|                  | プライバシーが守られている      | 104    | 5      | 13     | 11     | 16     | 22    | 37    | 0    |
|                  |                    | 7.0    | 4.6    | 5.9    | 4.7    | 6.5    | 6.1   | 12.1  | 0.0  |
|                  | 行政サービスや公共施設が充実している | 203    | 11     | 22     | 21     | 31     | 46    | 71    | 1    |
|                  |                    | 13.7   | 10.2   | 9.9    | 8.9    | 12.6   | 12.8  | 23.1  | 16.7 |
| まちの雰囲気が良い        | 634                | 62     | 91     | 94     | 107    | 162    | 118   | 0     |      |
|                  | 42.8               | 57.4   | 41.0   | 40.0   | 43.5   | 45.1   | 38.4  | 0.0   |      |
| その他              | 253                | 21     | 51     | 55     | 50     | 47     | 28    | 1     |      |
|                  | 17.1               | 19.4   | 23.0   | 23.4   | 20.3   | 13.1   | 9.1   | 16.7  |      |
| 特にない             | 349                | 22     | 57     | 64     | 61     | 80     | 65    | 0     |      |
|                  | 23.5               | 20.4   | 25.7   | 27.2   | 24.8   | 22.3   | 21.2  | 0.0   |      |
| 不明               | 75                 | 3      | 7      | 10     | 12     | 24     | 15    | 4     |      |
|                  | 5.1                | 2.8    | 3.2    | 4.3    | 4.9    | 6.7    | 4.9   | 66.7  |      |

## 問4 軽井沢町の住みにくいところ

軽井沢町の住みにくいところとしては、“観光シーズン中の混雑”が最も多く70.3%、次いで“町内に満足できる医療機関がない”が48.4%、“他の市町村より行政サービスが良くない”が20.1%の順となっています。

“その他”としては、子育てがしにくい、日常の買い物がしにくい、交通の便が悪い等の意見が多くみられます。

住みにくいところ



年齢別にみると、どの年代においても“観光シーズン中の混雑”が最も多く、大きな違いはみられませんが、30～39歳の“町内に満足できる医療機関がない”は61.3%で他の年代に比べて多くなっています。

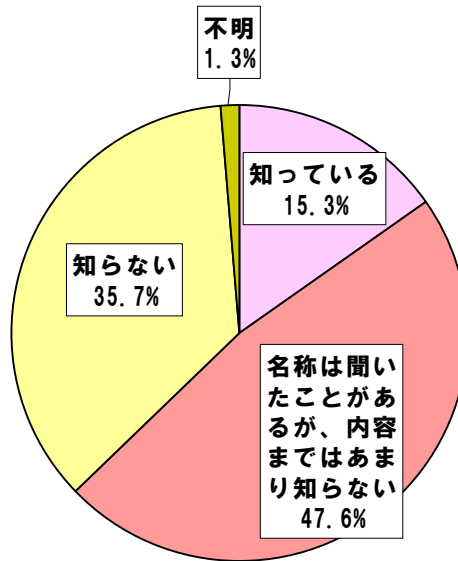
|                    | 全体    | ② 年齢   |        |        |        |        |       | 不明    |
|--------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
|                    |       | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |
| 合計                 | 1483  | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |
|                    | 100.0 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |
| 問4 軽井沢町が住みにくいところ   | 1042  | 83     | 161    | 170    | 163    | 257    | 206   | 2     |
| 観光シーズン中の混雑         | 70.3  | 76.9   | 72.5   | 72.3   | 66.3   | 71.6   | 67.1  | 33.3  |
| 地域活動が多い            | 95    | 8      | 17     | 18     | 17     | 24     | 11    | 0     |
|                    | 6.4   | 7.4    | 7.7    | 7.7    | 6.9    | 6.7    | 3.6   | 0.0   |
| ごみの分別が大変           | 272   | 23     | 30     | 24     | 56     | 72     | 67    | 0     |
|                    | 18.3  | 21.3   | 13.5   | 10.2   | 22.8   | 20.1   | 21.8  | 0.0   |
| 町内に満足できる医療機関がない    | 718   | 44     | 136    | 126    | 119    | 169    | 124   | 0     |
|                    | 48.4  | 40.7   | 61.3   | 53.6   | 48.4   | 47.1   | 40.4  | 0.0   |
| 他の市町村より行政サービスが良くない | 298   | 19     | 58     | 60     | 45     | 74     | 41    | 1     |
|                    | 20.1  | 17.6   | 26.1   | 25.5   | 18.3   | 20.6   | 13.4  | 16.7  |
| プライバシーが守られていない     | 73    | 10     | 14     | 16     | 11     | 12     | 10    | 0     |
|                    | 4.9   | 9.3    | 6.3    | 6.8    | 4.5    | 3.3    | 3.3   | 0.0   |
| その他                | 237   | 19     | 57     | 60     | 37     | 43     | 20    | 1     |
|                    | 16.0  | 17.6   | 25.7   | 25.5   | 15.0   | 12.0   | 6.5   | 16.7  |
| 特にない               | 92    | 2      | 3      | 9      | 17     | 27     | 34    | 0     |
|                    | 6.2   | 1.9    | 1.4    | 3.8    | 6.9    | 7.5    | 11.1  | 0.0   |
| 不明                 | 38    | 0      | 4      | 1      | 8      | 14     | 8     | 3     |
|                    | 2.6   | 0.0    | 1.8    | 0.4    | 3.3    | 3.9    | 2.6   | 50.0  |

### 3 軽井沢町のまちづくりのことについて

#### 問5 まちづくり基本条例の認知度

まちづくり基本条例の認知度は、“名称は聞いたことがあるが、内容まではあまり知らない”が47.6%で最も多く、次いで“知らない”35.7%、“知っている”15.3%となっています。

まちづくり基本条例の認知度



年齢別にみると、60～69歳の“知っている”が20.9%で最も多くなっています。

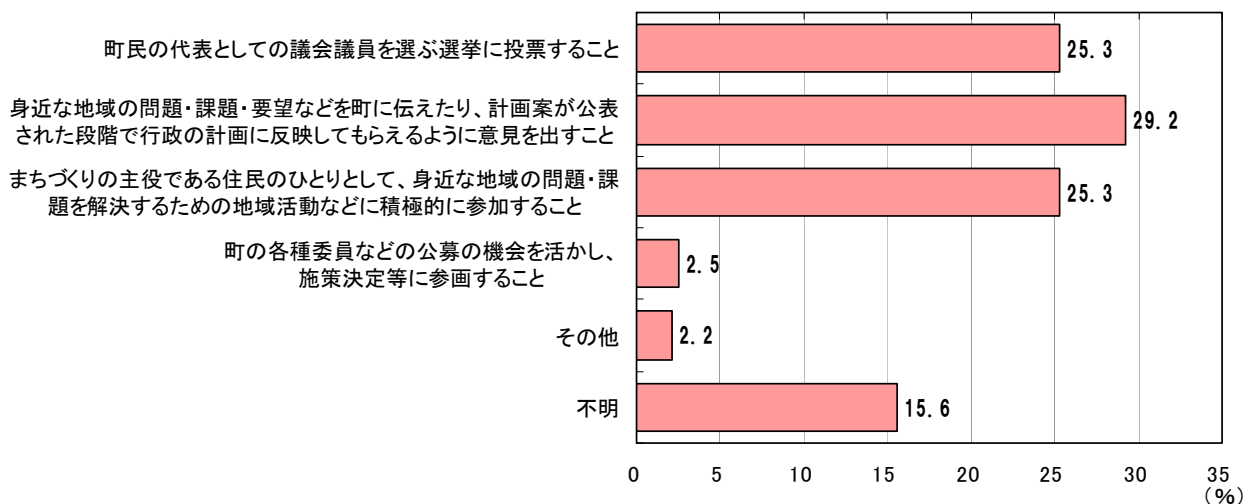
また、年齢が下がるにつれて“知らない”割合が高くなっており、39歳以下は、“知らない”が最も多くなっています。

|                  | 全体                        | ② 年齢   |        |        |        |        |       |       | 不明  |
|------------------|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-----|
|                  |                           | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |     |
| 合計               | 1483                      | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |     |
|                  | 100.0                     | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |     |
| 問5 まちづくり基本条例の認知度 | 知っている                     | 227    | 8      | 25     | 24     | 41     | 75    | 54    | 0   |
|                  |                           | 15.3   | 7.4    | 11.3   | 10.2   | 16.7   | 20.9  | 17.6  | 0.0 |
|                  | 名称は聞いたことがあるが、内容まではあまり知らない | 706    | 29     | 98     | 107    | 123    | 176   | 173   | 0   |
|                  |                           | 47.6   | 26.9   | 44.1   | 45.5   | 50.0   | 49.0  | 56.4  | 0.0 |
| 知らない             | 530                       | 71     | 99     | 101    | 79     | 106    | 71    | 3     |     |
|                  | 35.7                      | 65.7   | 44.6   | 43.0   | 32.1   | 29.5   | 23.1  | 50.0  |     |
| 不明               | 20                        | 0      | 0      | 3      | 3      | 2      | 9     | 3     |     |
|                  | 1.3                       | 0.0    | 0.0    | 1.3    | 1.2    | 0.6    | 2.9   | 50.0  |     |

## 問6 まちづくりにおける町民の役割

まちづくりにおける町民の役割については、“身近な地域の問題・課題・要望などを町に伝えたり、計画案が公表された段階で行政の計画に反映してもらえるように意見を出すこと”が29.2%で最も多く、次いで“町民の代表としての議会議員を選ぶ選挙に投票すること”と“まちづくりの主役である住民のひとりとして、身近な地域の問題・課題を解決するための地域活動などに積極的に参加すること”が25.3%で同率となっています。

まちづくりにおける町民の役割



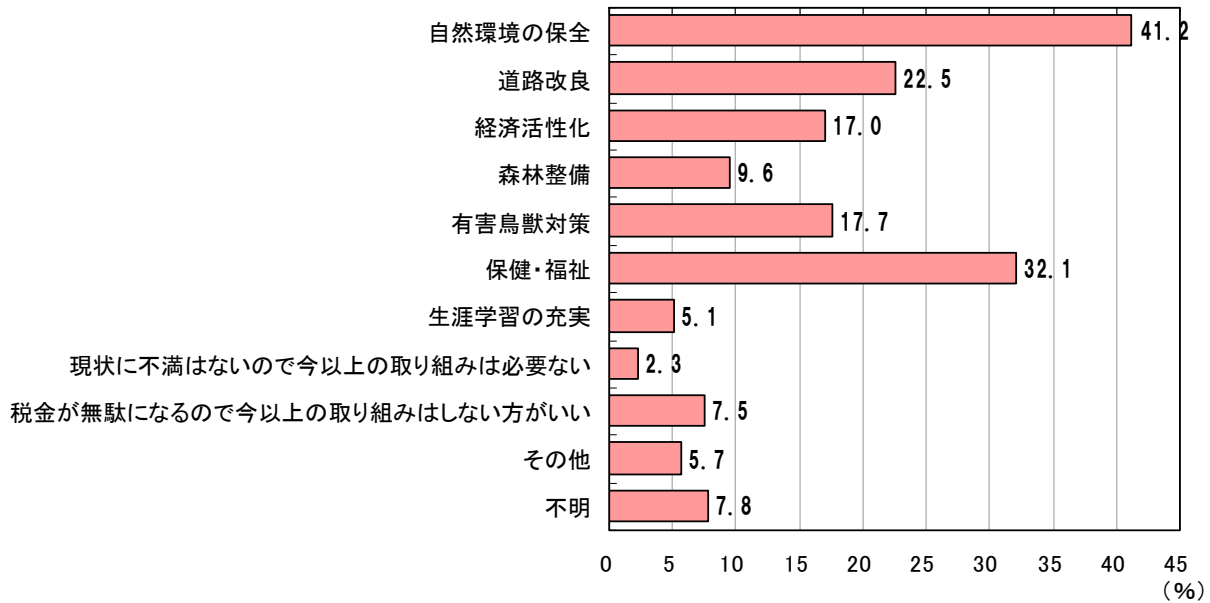
年齢別にみると、18～29歳と70歳以上では“町民の代表としての議会議員を選ぶ選挙に投票すること”が最も多くなっています。

|                                 | 全体   | ② 年齢   |        |        |        |        |       | 不明    |      |
|---------------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
|                                 |  | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |      |
| 合計                              | 1483   | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |      |
|                                 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |      |
| 問6 まちづくりにおける町民の役割               | 町民の代表としての議会議員を選ぶ選挙に投票すること                                    | 375    | 34     | 45     | 37     | 55     | 91    | 113   | 0    |
|                                 |  | 25.3   | 31.5   | 20.3   | 15.7   | 22.4   | 25.3  | 36.8  | 0.0  |
|                                 | 身近な地域の問題・課題・要望などを町に伝えたり、計画案が公表された段階で行政の計画に反映してもらえるように意見を出すこと | 433    | 26     | 83     | 81     | 74     | 108   | 60    | 1    |
|                                 |  | 29.2   | 24.1   | 37.4   | 34.5   | 30.1   | 30.1  | 19.5  | 16.7 |
|                                 | まちづくりの主役である住民のひとりとして、身近な地域の問題・課題を解決するための地域活動などに積極的に参加すること    | 375    | 28     | 56     | 67     | 66     | 93    | 65    | 0    |
|                                 |  | 25.3   | 25.9   | 25.2   | 28.5   | 26.8   | 25.9  | 21.2  | 0.0  |
| 町の各種委員などの公募の機会を活かし、施策決定等に参画すること | 37   | 5      | 5      | 7      | 4      | 8      | 8     | 0     |      |
|                                 | 2.5  | 4.6    | 2.3    | 3.0    | 1.6    | 2.2    | 2.6   | 0.0   |      |
| その他                             | 32   | 5      | 4      | 7      | 2      | 8      | 6     | 0     |      |
|                                 | 2.2  | 4.6    | 1.8    | 3.0    | 0.8    | 2.2    | 2.0   | 0.0   |      |
| 不明                              | 231  | 10     | 29     | 36     | 45     | 51     | 55    | 5     |      |
|                                 | 15.6   | 9.3    | 13.1   | 15.3   | 18.3   | 14.2   | 17.9  | 83.3  |      |

## 問7 今以上に行政が行うべき施策・事業

今以上に行政が行うべき施策・事業については、“自然環境の保全”が41.2%で最も多く、次いで“保健・福祉”が32.1%、“道路改良”が22.5%の順となっています。

今以上に行政が行うべき施策・事業



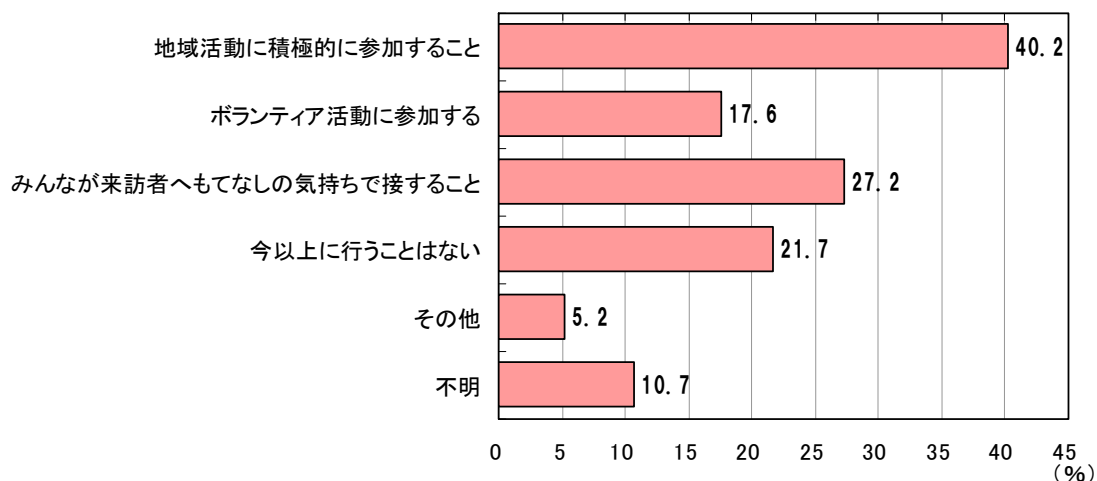
年齢別にみると、30～39歳では“保健・福祉”が最も多くなっています。

|                            | 全体      | ② 年齢   |        |        |        |        |       | 不明    |      |
|----------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|
|                            |         | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |      |
| 合計                         | 1483    | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |      |
|                            | 100.0   | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |      |
| 問7 行政が行うべき施策・事業            | 自然環境の保全 | 611    | 44     | 83     | 110    | 108    | 157   | 107   | 2    |
|                            |         | 41.2   | 40.7   | 37.4   | 46.8   | 43.9   | 43.7  | 34.9  | 33.3 |
|                            | 道路改良    | 334    | 24     | 40     | 52     | 47     | 87    | 82    | 2    |
|                            |         | 22.5   | 22.2   | 18.0   | 22.1   | 19.1   | 24.2  | 26.7  | 33.3 |
|                            | 経済活性化   | 252    | 25     | 48     | 45     | 48     | 57    | 29    | 0    |
|                            |         | 17.0   | 23.1   | 21.6   | 19.1   | 19.5   | 15.9  | 9.4   | 0.0  |
|                            | 森林整備    | 142    | 16     | 16     | 22     | 30     | 34    | 24    | 0    |
|                            |         | 9.6    | 14.8   | 7.2    | 9.4    | 12.2   | 9.5   | 7.8   | 0.0  |
|                            | 有害鳥獣対策  | 262    | 12     | 38     | 23     | 43     | 75    | 70    | 1    |
|                            |         | 17.7   | 11.1   | 17.1   | 9.8    | 17.5   | 20.9  | 22.8  | 16.7 |
|                            | 保健・福祉   | 476    | 32     | 92     | 81     | 82     | 100   | 87    | 2    |
|                            |         | 32.1   | 29.6   | 41.4   | 34.5   | 33.3   | 27.9  | 28.3  | 33.3 |
|                            | 生涯学習の充実 | 75     | 8      | 17     | 13     | 7      | 20    | 9     | 1    |
|                            | 5.1     | 7.4    | 7.7    | 5.5    | 2.8    | 5.6    | 2.9   | 16.7  |      |
| 現状に不満はないので今以上の取り組みは必要ない    | 34      | 3      | 2      | 0      | 5      | 5      | 19    | 0     |      |
|                            | 2.3     | 2.8    | 0.9    | 0.0    | 2.0    | 1.4    | 6.2   | 0.0   |      |
| 税金が無駄になるので今以上の取り組みはしない方がいい | 111     | 6      | 5      | 13     | 21     | 35     | 31    | 0     |      |
|                            | 7.5     | 5.6    | 2.3    | 5.5    | 8.5    | 9.7    | 10.1  | 0.0   |      |
| その他                        | 85      | 9      | 20     | 21     | 12     | 16     | 6     | 1     |      |
|                            | 5.7     | 8.3    | 9.0    | 8.9    | 4.9    | 4.5    | 2.0   | 16.7  |      |
| 不明                         | 116     | 6      | 17     | 17     | 17     | 24     | 34    | 1     |      |
|                            | 7.8     | 5.6    | 7.7    | 7.2    | 6.9    | 6.7    | 11.1  | 16.7  |      |

## 問8 今以上に町民が取り組むべきこと

今以上に町民が取り組むべきことについては、“地域活動に積極的に参加すること”が40.2%で最も多く、次いで“みんなが来訪者へもてなしの気持ちで接すること”が27.2%、“今以上に行うことはない”が21.7%の順となっています。

今以上に町民が取り組むべきこと



年齢別にみると、どの年代においても“地域活動に積極的に参加すること”が最も多く、大きな違いはみられませんが、40～49歳の“今以上に行うことはない”は28.9%で2番目に多くなっています。

|                    | 全体                     | ② 年齢         |              |              |              |              |              | 不明          |           |
|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------|
|                    |                        | 18～29歳       | 30～39歳       | 40～49歳       | 50～59歳       | 60～69歳       | 70歳以上        |             |           |
| 合計                 | 1483<br>100.0          | 108<br>100.0 | 222<br>100.0 | 235<br>100.0 | 246<br>100.0 | 359<br>100.0 | 307<br>100.0 | 6<br>100.0  |           |
| 問8 今以上に町民が取り組むべきこと | 地域活動に積極的に参加すること        | 596<br>40.2  | 45<br>41.7   | 100<br>45.0  | 85<br>36.2   | 103<br>41.9  | 148<br>41.2  | 114<br>37.1 | 1<br>16.7 |
|                    | ボランティア活動に参加する          | 261<br>17.6  | 16<br>14.8   | 31<br>14.0   | 31<br>13.2   | 50<br>20.3   | 86<br>24.0   | 46<br>15.0  | 1<br>16.7 |
|                    | みんなが来訪者へもてなしの気持ちで接すること | 404<br>27.2  | 23<br>21.3   | 61<br>27.5   | 51<br>21.7   | 68<br>27.6   | 99<br>27.6   | 101<br>32.9 | 1<br>16.7 |
|                    | 今以上に行うことはない            | 322<br>21.7  | 29<br>26.9   | 46<br>20.7   | 68<br>28.9   | 47<br>19.1   | 69<br>19.2   | 59<br>19.2  | 4<br>66.7 |
|                    | その他                    | 77<br>5.2    | 9<br>8.3     | 15<br>6.8    | 22<br>9.4    | 12<br>4.9    | 13<br>3.6    | 6<br>2.0    | 0<br>0.0  |
|                    | 不明                     | 158<br>10.7  | 7<br>6.5     | 17<br>7.7    | 21<br>8.9    | 28<br>11.4   | 35<br>9.7    | 50<br>16.3  | 0<br>0.0  |

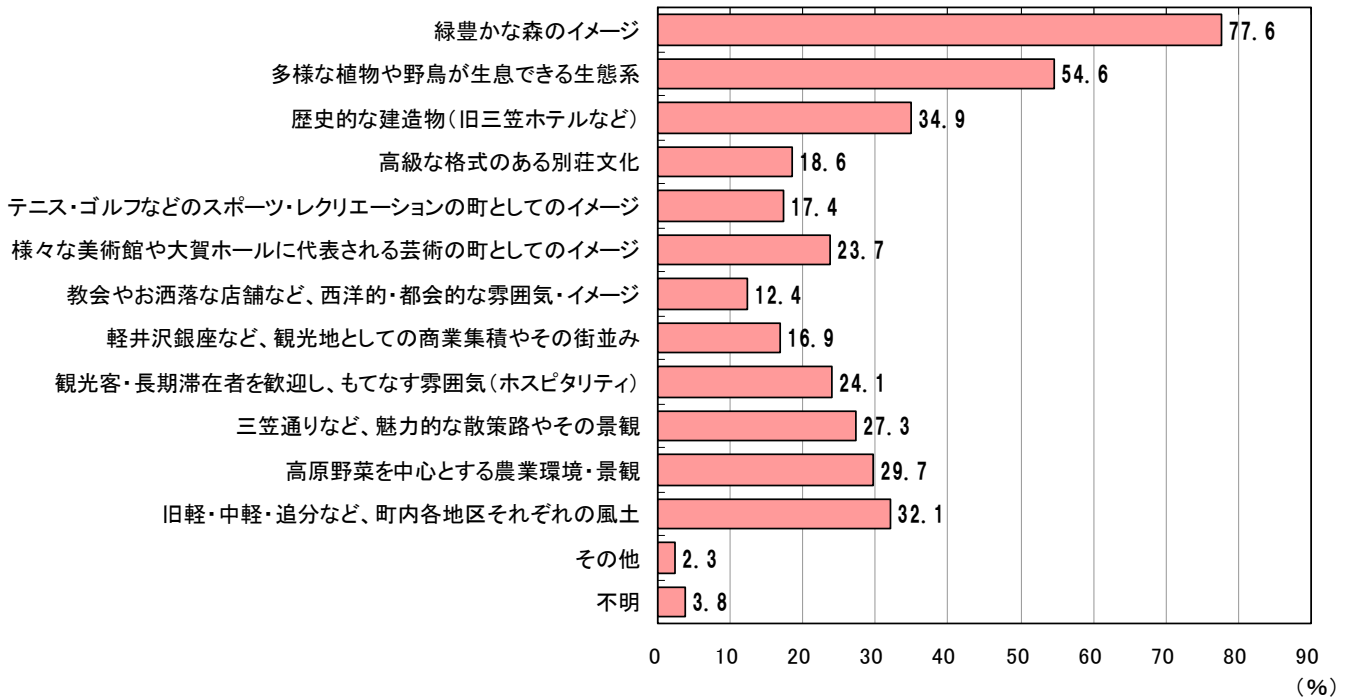
居住地区別でみると東地区では“みんなが来訪者へもてなしの気持ちで接すること”が最も多くなっています。

|                    | 全体                     | ④ 居住地区       |              |              |              | 不明          |           |
|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------|
|                    |                        | 東地区          | 中地区          | 南地区          | 西地区          |             |           |
| 合計                 | 1483<br>100.0          | 289<br>100.0 | 676<br>100.0 | 102<br>100.0 | 404<br>100.0 | 12<br>100.0 |           |
| 問8 今以上に町民が取り組むべきこと | 地域活動に積極的に参加すること        | 596<br>40.2  | 96<br>33.2   | 279<br>41.3  | 42<br>41.2   | 176<br>43.6 | 3<br>25.0 |
|                    | ボランティア活動に参加する          | 261<br>17.6  | 50<br>17.3   | 128<br>18.9  | 14<br>13.7   | 67<br>16.6  | 2<br>16.7 |
|                    | みんなが来訪者へもてなしの気持ちで接すること | 404<br>27.2  | 99<br>34.3   | 177<br>26.2  | 27<br>26.5   | 97<br>24.0  | 4<br>33.3 |
|                    | 今以上に行うことはない            | 322<br>21.7  | 57<br>19.7   | 145<br>21.4  | 27<br>26.5   | 89<br>22.0  | 4<br>33.3 |
|                    | その他                    | 77<br>5.2    | 17<br>5.9    | 35<br>5.2    | 6<br>5.9     | 19<br>4.7   | 0<br>0.0  |
|                    | 不明                     | 158<br>10.7  | 38<br>13.1   | 68<br>10.1   | 7<br>6.9     | 44<br>10.9  | 1<br>8.3  |

## 問9 継承すべき軽井沢らしさ

継承すべき軽井沢らしさとしては、“緑豊かな森のイメージ”が77.6%で最も多く、次いで“多様な植物や野鳥が息できる生態系”が54.6%、“歴史的な建造物(旧三笠ホテルなど)”で34.9%の順となっています。

継承すべき軽井沢らしさ



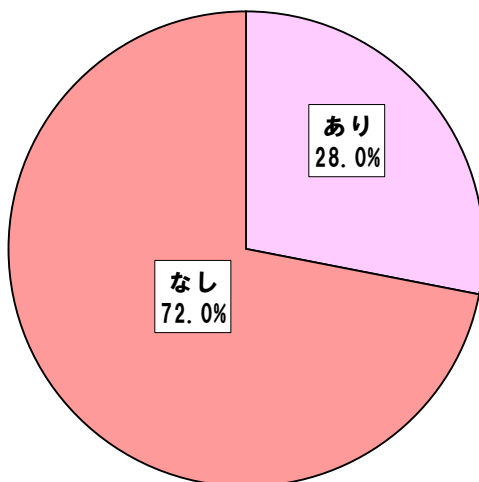
年齢別の状況は以下のとおりで、大きな違いはみられません。

|                                   | 全体    | ② 年齢   |        |        |        |        |       |       | 不明 |
|-----------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|----|
|                                   |       | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 |       |    |
| 合計                                | 1483  | 108    | 222    | 235    | 246    | 359    | 307   | 6     |    |
|                                   | 100.0 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |    |
| 問9 継承すべき軽井沢町らしいもの                 |       |        |        |        |        |        |       |       |    |
| 緑豊かな森のイメージ                        | 1151  | 91     | 182    | 184    | 195    | 288    | 207   | 4     |    |
|                                   | 77.6  | 84.3   | 82.0   | 78.3   | 79.3   | 80.2   | 67.4  | 66.7  |    |
| 多様な植物や野鳥が息できる生態系                  | 809   | 62     | 131    | 138    | 143    | 197    | 135   | 3     |    |
|                                   | 54.6  | 57.4   | 59.0   | 58.7   | 58.1   | 54.9   | 44.0  | 50.0  |    |
| 歴史的な建造物(旧三笠ホテルなど)                 | 518   | 46     | 95     | 89     | 85     | 112    | 91    | 0     |    |
|                                   | 34.9  | 42.6   | 42.8   | 37.9   | 34.6   | 31.2   | 29.6  | 0.0   |    |
| 高級な格式のある別荘文化                      | 276   | 16     | 54     | 47     | 56     | 54     | 49    | 0     |    |
|                                   | 18.6  | 14.8   | 24.3   | 20.0   | 22.8   | 15.0   | 16.0  | 0.0   |    |
| テニス・ゴルフなどのスポーツ・レクリエーションの町としてのイメージ | 258   | 30     | 44     | 39     | 31     | 60     | 54    | 0     |    |
|                                   | 17.4  | 27.8   | 19.8   | 16.6   | 12.6   | 16.7   | 17.6  | 0.0   |    |
| 様々な美術館や大賀ホールに代表される芸術の町としてのイメージ    | 352   | 24     | 67     | 59     | 57     | 77     | 68    | 0     |    |
|                                   | 23.7  | 22.2   | 30.2   | 25.1   | 23.2   | 21.4   | 22.1  | 0.0   |    |
| 教会やお洒落な店舗など、西洋的・都会的な雰囲気・イメージ      | 184   | 24     | 37     | 25     | 39     | 28     | 31    | 0     |    |
|                                   | 12.4  | 22.2   | 16.7   | 10.6   | 15.9   | 7.8    | 10.1  | 0.0   |    |
| 軽井沢銀座など、観光地としての商業集積やその街並み         | 250   | 31     | 49     | 31     | 46     | 45     | 48    | 0     |    |
|                                   | 16.9  | 28.7   | 22.1   | 13.2   | 18.7   | 12.5   | 15.6  | 0.0   |    |
| 観光客・長期滞在者を歓迎し、もてなす雰囲気(ホスピタリティ)    | 357   | 28     | 56     | 50     | 62     | 79     | 81    | 1     |    |
|                                   | 24.1  | 25.9   | 25.2   | 21.3   | 25.2   | 22.0   | 26.4  | 16.7  |    |
| 三笠通りなど、魅力的な散策路やその景観               | 405   | 32     | 80     | 62     | 68     | 87     | 75    | 1     |    |
|                                   | 27.3  | 29.6   | 36.0   | 26.4   | 27.6   | 24.2   | 24.4  | 16.7  |    |
| 高原野菜を中心とする農業環境・景観                 | 440   | 41     | 72     | 67     | 72     | 106    | 80    | 2     |    |
|                                   | 29.7  | 38.0   | 32.4   | 28.5   | 29.3   | 29.5   | 26.1  | 33.3  |    |
| 旧軽・中軽・追分など、町内各地区それぞれの風土           | 476   | 30     | 66     | 63     | 83     | 124    | 108   | 2     |    |
|                                   | 32.1  | 27.8   | 29.7   | 26.8   | 33.7   | 34.5   | 35.2  | 33.3  |    |
| その他                               | 34    | 3      | 10     | 8      | 1      | 9      | 3     | 0     |    |
|                                   | 2.3   | 2.8    | 4.5    | 3.4    | 0.4    | 2.5    | 1.0   | 0.0   |    |
| 不明                                | 56    | 3      | 4      | 6      | 8      | 10     | 24    | 1     |    |
|                                   | 3.8   | 2.8    | 1.8    | 2.6    | 3.3    | 2.8    | 7.8   | 16.7  |    |

## まちづくりに関する自由意見

まちづくりに関する自由意見については、28.0%（415人）の方から、538件のご意見をいただきました。

自由記述



内容としては、「行財政」に関するご意見が最も多く 132 件、次いで「自然環境・環境美化」に関するご意見が 98 件、「都市基盤・都市環境」に関するご意見が 74 件等となっています。

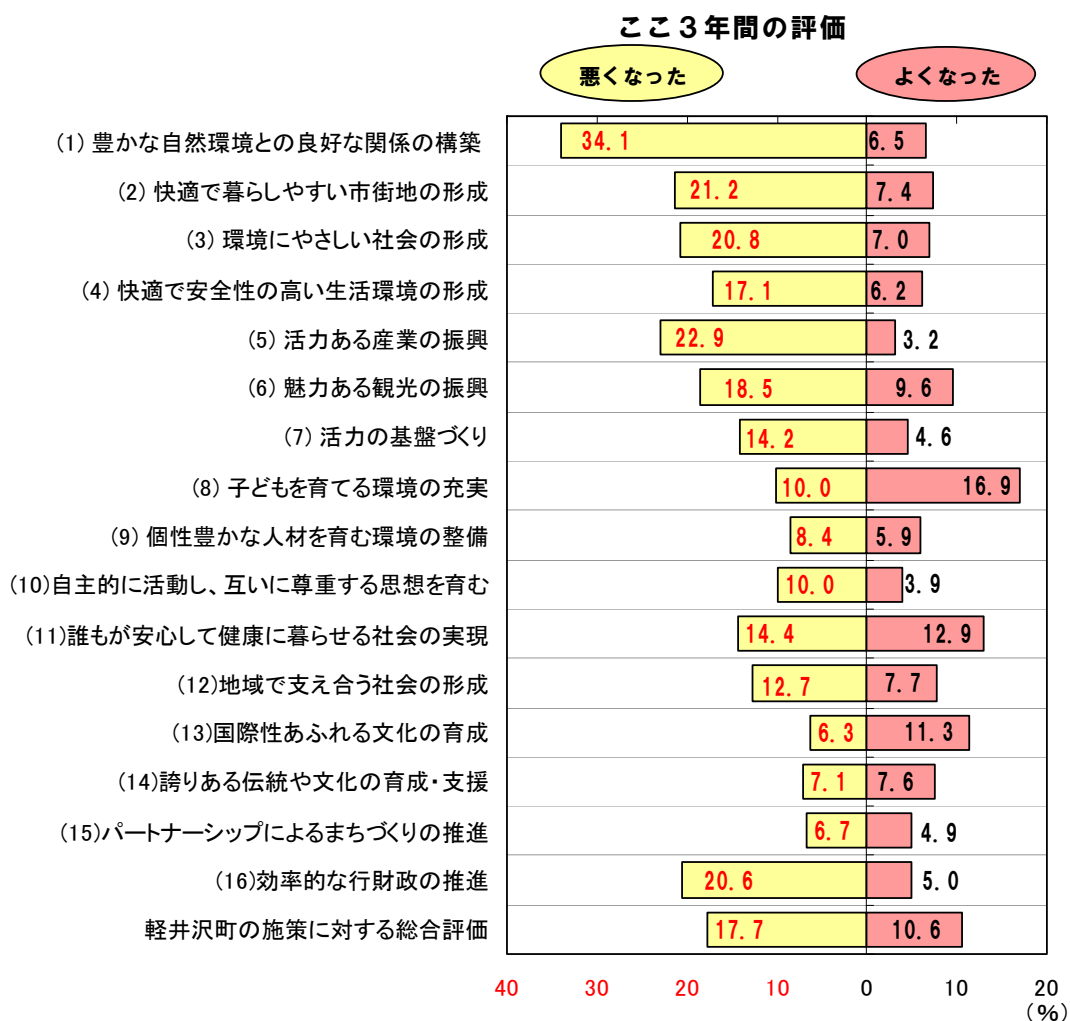
| 分類         | 主な内容                                 | 件数  |
|------------|--------------------------------------|-----|
| 都市基盤・都市環境  | 道路、下水道、交通網の整備等、バス路線、公園の整備、自転車専用道路の整備 | 74  |
| 安心・安全      | 交通安全、防犯灯、道路渋滞の解消、歩道の整備               | 49  |
| 健康・福祉      | 病院の整備                                | 51  |
| 自然環境・環境美化  | 町の美化、ゴミ問題等、森林保全、自然保護、景観              | 98  |
| 産業         | 商業施設、企業誘致、農業振興、観光振興（トイレや休憩用ベンチの整備）等  | 46  |
| 行財政        | 市町村合併、町職員、まちづくりの方向等                  | 132 |
| 教育・文化・スポーツ | 教育の充実、学校・図書館の整備                      | 43  |
| 有害鳥獣       | 熊、猿                                  | 4   |
| その他        | アンケートについて                            | 21  |
| 観光客・別荘住民   | マナー等                                 | 10  |
| 住民活動       | 区や自治会、住民活動等                          | 10  |
| 計          |                                      | 538 |



## 問10(A) 施策(分野)に対するここ3年間の評価

施策に対するここ3年間の評価として、「よくなった」という評価については“子どもを育てる環境の充実”が最も多く16.9%、次いで“誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現”12.9%、“国際性あふれる文化の育成”11.3%、“軽井沢の施策に対する総合評価”10.6%の順となっています。

逆に、「悪くなった」という評価については“豊かな自然環境との良好な関係の構築”が最も多く34.1%、次いで“活力ある産業の振興”22.9%、“快適で暮らしやすい市街地の形成”21.2%、“環境にやさしい社会の形成”20.8%の順となっています。



## 第2章 町民アンケート調査の結果

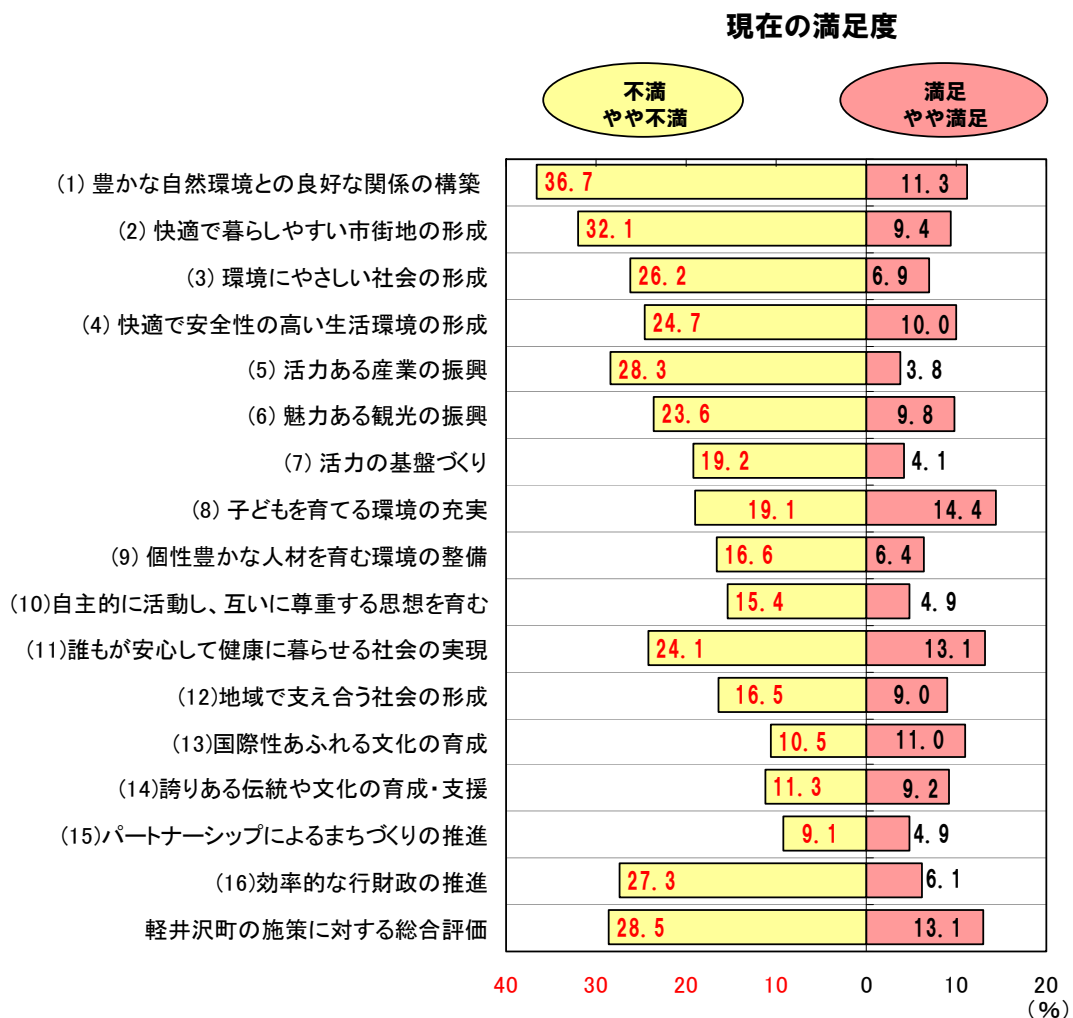
「よくなった」という評価が「悪くなった」という評価を上回っているのは子どもを育てる環境の充実」と“国際性あふれる文化の育成”、“誇りある伝統や文化の育成・支援”の3施策（分野）であり、その他の総合評価を始めとする14施策（分野）については「悪くなった」という評価が上回っています。

| ここ3年間の評価                  | よくなった | 変わらない | 悪くなった | 不明   |
|---------------------------|-------|-------|-------|------|
| <b>【環境創造プラン】</b>          |       |       |       |      |
| (1) 豊かな自然環境との良好な関係の構築     | 6.5   | 49.2  | 34.1  | 10.3 |
| (2) 快適で暮らしやすい市街地の形成       | 7.4   | 60.4  | 21.2  | 11.0 |
| (3) 環境にやさしい社会の形成          | 7.0   | 59.3  | 20.8  | 12.9 |
| (4) 快適で安全性の高い生活環境の形成      | 6.2   | 63.4  | 17.1  | 13.3 |
| <b>【活力創造プラン】</b>          |       |       |       |      |
| (5) 活力ある産業の振興             | 3.2   | 60.4  | 22.9  | 13.5 |
| (6) 魅力ある観光の振興             | 9.6   | 58.1  | 18.5  | 13.8 |
| (7) 活力の基盤づくり              | 4.6   | 65.3  | 14.2  | 15.9 |
| <b>【ひと創造プラン】</b>          |       |       |       |      |
| (8) 子どもを育てる環境の充実          | 16.9  | 58.2  | 10.0  | 14.8 |
| (9) 個性豊かな人材を育む環境の整備       | 5.9   | 69.8  | 8.4   | 15.8 |
| (10) 自主的に活動し、互いに尊重する思想を育む | 3.9   | 69.6  | 10.0  | 16.5 |
| <b>【安心・健康創造プラン】</b>       |       |       |       |      |
| (11) 誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現  | 12.9  | 60.4  | 14.4  | 12.4 |
| (12) 地域で支え合う社会の形成         | 7.7   | 65.0  | 12.7  | 14.6 |
| <b>【文化創造プラン】</b>          |       |       |       |      |
| (13) 国際性あふれる文化の育成         | 11.3  | 68.0  | 6.3   | 14.4 |
| (14) 誇りある伝統や文化の育成・支援      | 7.6   | 69.4  | 7.1   | 15.8 |
| <b>【みんなで作るまちプラン】</b>      |       |       |       |      |
| (15) パートナーシップによるまちづくりの推進  | 4.9   | 72.3  | 6.7   | 16.2 |
| <b>【財政有効活用プラン】</b>        |       |       |       |      |
| (16) 効率的な行財政の推進           | 5.0   | 59.3  | 20.6  | 15.1 |
| 軽井沢町の施策に対する総合評価           | 10.6  | 58.3  | 17.7  | 13.5 |

## 問10(B) 施策（分野）に対する現在の満足度評価

施策（分野）に対する現在の満足度として、「満足・やや満足」という評価については“子どもを育てる環境の充実”が最も多く14.4%、次いで“誰もが安心して暮らせる社会の実現”と“軽井沢の施策に対する総合評価”が13.1%、“豊かな自然環境との良好な関係の構築”11.3%の順となっています。

逆に、「不満・やや不満」という評価については“豊かな自然環境との良好な関係の構築”が36.7%で最も多く、次いで“快適で暮らしやすい市街地の形成”32.1%、“軽井沢の施策に対する総合評価”28.5%、“活力ある産業の振興”28.3%の順となっています。



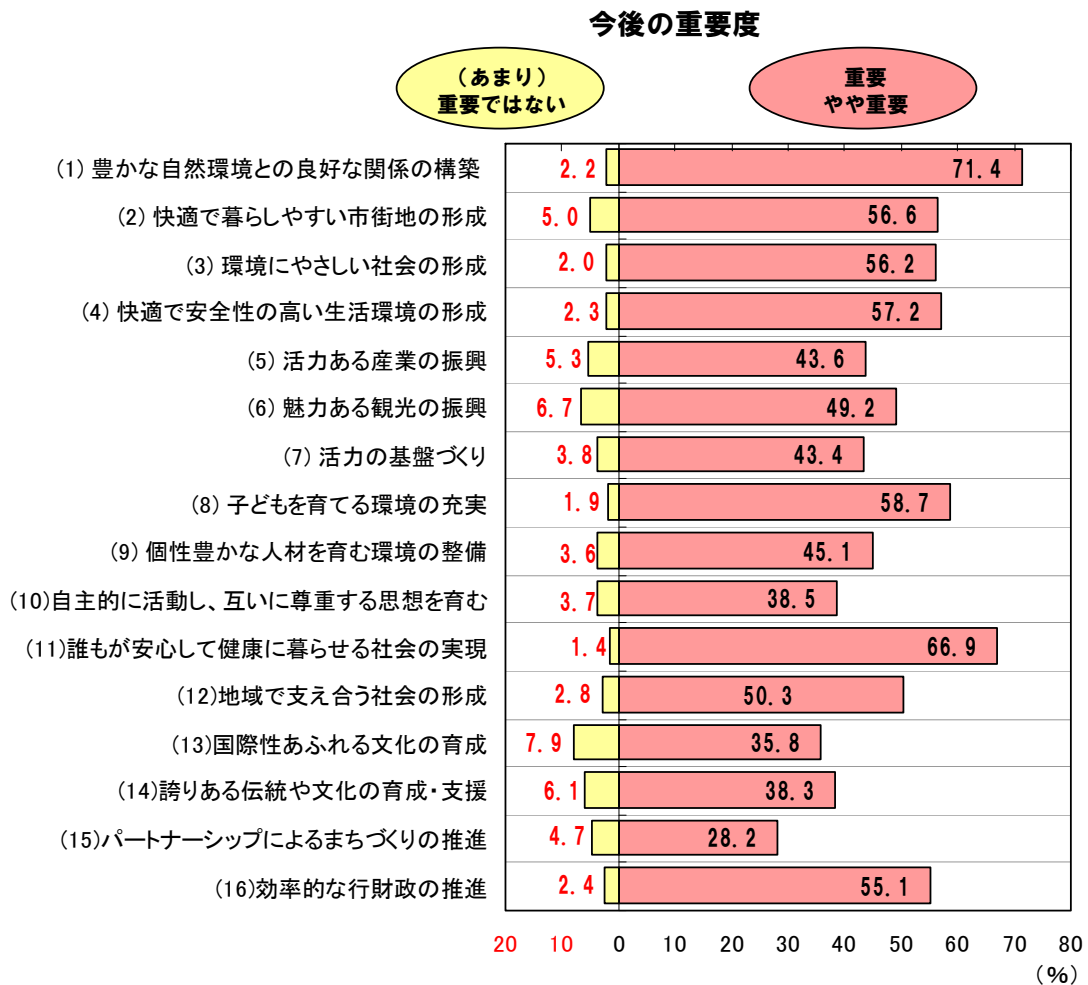
## 第2章 町民アンケート調査の結果

施策（分野）の現状に対する満足度として、“国際性あふれる文化の育成”に関しては「満足・やや満足」という評価が「不満・やや不満」という評価を上回っていますが、総合評価を含め16施策（分野）に関しては「不満・やや不満」という評価が上回っています。

| 現在の満足度                    | 満足・<br>やや満足 | どちらとも<br>言えない | 不満・<br>やや不満 | 不明   |
|---------------------------|-------------|---------------|-------------|------|
| <b>【環境創造プラン】</b>          |             |               |             |      |
| (1) 豊かな自然環境との良好な関係の構築     | 11.3        | 40.9          | 36.7        | 11.1 |
| (2) 快適で暮らしやすい市街地の形成       | 9.4         | 47.5          | 32.1        | 11.1 |
| (3) 環境にやさしい社会の形成          | 6.9         | 53.8          | 26.2        | 13.1 |
| (4) 快適で安全性の高い生活環境の形成      | 10.0        | 52.3          | 24.7        | 13.0 |
| <b>【活力創造プラン】</b>          |             |               |             |      |
| (5) 活力ある産業の振興             | 3.8         | 54.1          | 28.3        | 13.8 |
| (6) 魅力ある観光の振興             | 9.8         | 52.8          | 23.6        | 13.8 |
| (7) 活力の基盤づくり              | 4.1         | 61.2          | 19.2        | 15.4 |
| <b>【ひと創造プラン】</b>          |             |               |             |      |
| (8) 子どもを育てる環境の充実          | 14.4        | 51.4          | 19.1        | 15.0 |
| (9) 個性豊かな人材を育む環境の整備       | 6.4         | 61.4          | 16.6        | 15.6 |
| (10) 自主的に活動し、互いに尊重する思想を育む | 4.9         | 63.6          | 15.4        | 16.2 |
| <b>【安心・健康創造プラン】</b>       |             |               |             |      |
| (11) 誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現  | 13.1        | 50.3          | 24.1        | 12.4 |
| (12) 地域で支え合う社会の形成         | 9.0         | 60.4          | 16.5        | 14.1 |
| <b>【文化創造プラン】</b>          |             |               |             |      |
| (13) 国際性あふれる文化の育成         | 11.0        | 63.7          | 10.5        | 14.8 |
| (14) 誇りある伝統や文化の育成・支援      | 9.2         | 64.3          | 11.3        | 15.2 |
| <b>【みんなで作るまちプラン】</b>      |             |               |             |      |
| (15) パートナーシップによるまちづくりの推進  | 4.9         | 70.3          | 9.1         | 15.7 |
| <b>【財政有効活用プラン】</b>        |             |               |             |      |
| (16) 効率的な行財政の推進           | 6.1         | 51.0          | 27.3        | 15.5 |
| 軽井沢町の施策に対する総合評価           | 13.1        | 44.9          | 28.5        | 13.5 |

## 問10(C) 施策（分野）に対する今後の重要度評価

施策（分野）に対する今後の重要度評価として、「重要」「やや重要」という評価については“豊かな自然環境との良好な関係の構築”が最も多く71.4%、次いで“誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現”66.9%、“子どもを育てる環境の充実”58.7%の順となっています。



## 第2章 町民アンケート調査の結果

| 今後の重要度                    | 重要・<br>やや重要 | どちらとも<br>言えない | (あまり)<br>重要ではな<br>い | 不明   |
|---------------------------|-------------|---------------|---------------------|------|
| <b>【環境創造プラン】</b>          |             |               |                     |      |
| (1) 豊かな自然環境との良好な関係の構築     | 71.4        | 15.5          | 2.2                 | 10.9 |
| (2) 快適で暮らしやすい市街地の形成       | 56.6        | 27.1          | 5.0                 | 11.3 |
| (3) 環境にやさしい社会の形成          | 56.2        | 28.3          | 2.0                 | 13.5 |
| (4) 快適で安全性の高い生活環境の形成      | 57.2        | 27.8          | 2.3                 | 12.7 |
| <b>【活力創造プラン】</b>          |             |               |                     |      |
| (5) 活力ある産業の振興             | 43.6        | 36.6          | 5.3                 | 14.6 |
| (6) 魅力ある観光の振興             | 49.2        | 30.1          | 6.7                 | 13.9 |
| (7) 活力の基盤づくり              | 43.4        | 37.2          | 3.8                 | 15.6 |
| <b>【ひと創造プラン】</b>          |             |               |                     |      |
| (8) 子どもを育てる環境の充実          | 58.7        | 24.8          | 1.9                 | 14.6 |
| (9) 個性豊かな人材を育む環境の整備       | 45.1        | 35.9          | 3.6                 | 15.4 |
| (10) 自主的に活動し、互いに尊重する思想を育む | 38.5        | 42.1          | 3.7                 | 15.7 |
| <b>【安心・健康創造プラン】</b>       |             |               |                     |      |
| (11) 誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現  | 66.9        | 19.3          | 1.4                 | 12.4 |
| (12) 地域で支え合う社会の形成         | 50.3        | 33.4          | 2.8                 | 13.5 |
| <b>【文化創造プラン】</b>          |             |               |                     |      |
| (13) 国際性あふれる文化の育成         | 35.8        | 41.8          | 7.9                 | 14.5 |
| (14) 誇りある伝統や文化の育成・支援      | 38.3        | 40.9          | 6.1                 | 14.7 |
| <b>【みんなでつくるまちプラン】</b>     |             |               |                     |      |
| (15) パートナシップによるまちづくりの推進   | 28.2        | 51.0          | 4.7                 | 16.1 |
| <b>【財政有効活用プラン】</b>        |             |               |                     |      |
| (16) 効率的な行財政の推進           | 55.1        | 26.6          | 2.4                 | 16.0 |

## **第3章**

# **町民評価に基づくCS分析**





# 1 CS分析について

ここでは、町民アンケート調査における施策（分野）別の評価設問（問4）に関する集計データに基づき、軽井沢町のまちづくり施策に関するCS分析を行います。

CSとはCustomer Satisfaction（顧客満足度）の略で、CS分析は民間企業の商品販売におけるマーケティング戦略を決定する際などに活用される分析手法のひとつです。近年では、地域住民を行政サービスの顧客として見立て、住民の行政サービス（施策）に対する評価から今後のまちづくりの方向性などを検討する際の分析手法として導入され始めています。

## 2 町民評価結果の点数化

町民アンケート調査の問3においては、次の3つの視点から施策（分野）ごとの町民評価データを得ています。

| 設 問    |                        | 評価項目                | 設問の視点                                      |
|--------|------------------------|---------------------|--|
| 問10(A) | 施策に対するここ3年間の評価         | 16 施策（分野）<br>& 総合評価 | ここ3年間のまちづくり施策ごと評価を問う                       |
| 問10(B) | 施策（分野）に対する<br>現在の満足度評価 | 16 施策（分野）<br>& 総合評価 | これまでのまちづくりの取り組みの結果としての施策（分野）ごとの現状の満足度評価を問う |
| 問10(C) | 施策（分野）に対する<br>今後の重要度評価 | 16 施策（分野）           | まちづくり施策（分野）ごとの今後の重要度評価を問う                  |

評価データをそれぞれ次のような基準で点数化します。

### 【施策に対するここ3年間の評価】

“よくなった” = 100点、“変わらない” = 50点、“悪くなった” = 0点

### 【施策（分野）に対する現在の満足度評価】

“満足・やや満足” = 100点、“どちらとも言えない” = 50点、“不満・やや不満” = 0点

### 【施策（分野）に対する今後の重要度評価】

“重要・やや重要” = 100点、“どちらとも言えない” = 50点、

“(あまり)重要ではない” = 0点

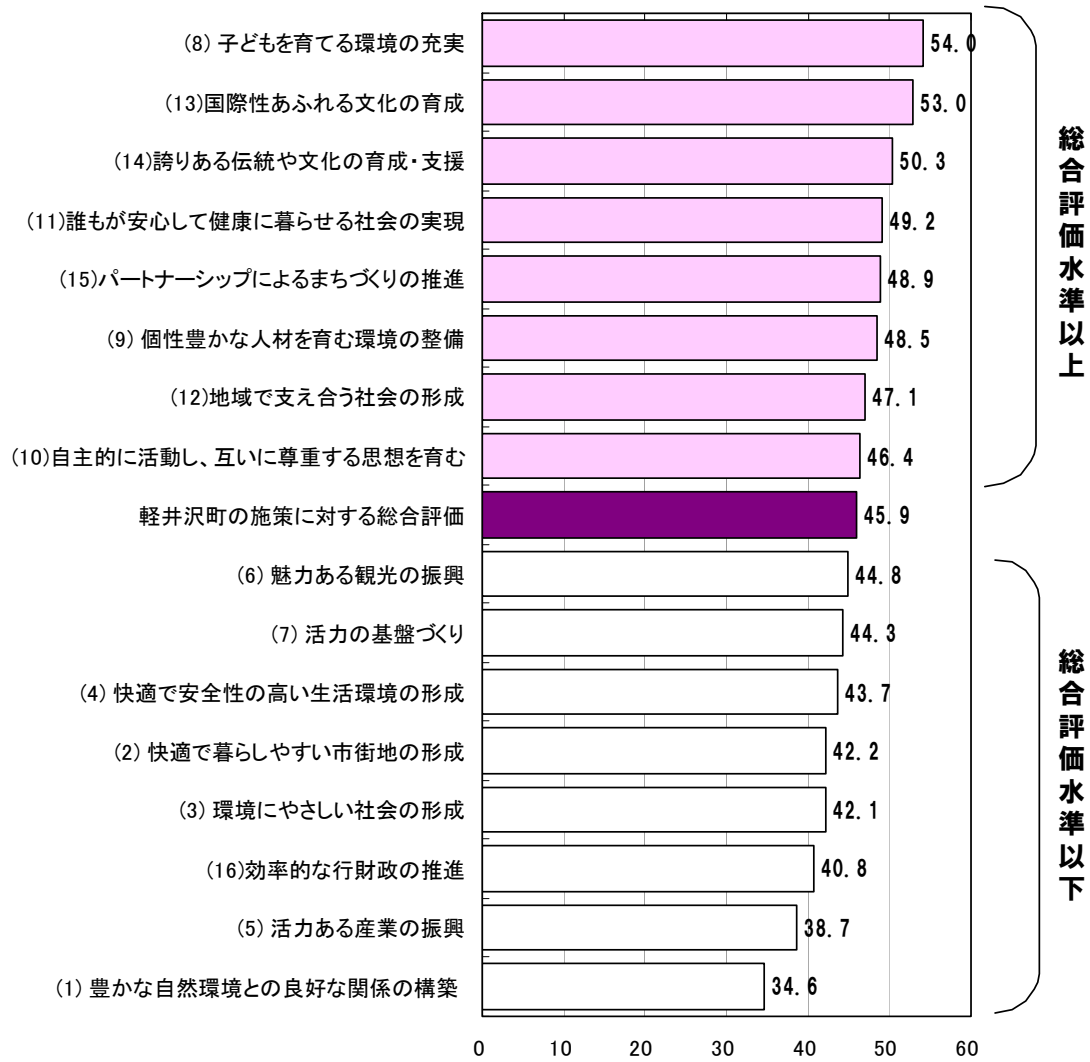
全サンプルのデータについて上記の手法で点数化した上で、各施策（分野）ごとの平均点を算出し、これをその施策（分野）の評価点数とします。

点数化された各設問、各施策（分野）ごとの評価点数は次のとおりです。

## 施策に対するここ3年間の評価 [評価点数]

| ここ3年間の評価                  | よくなった | 変わらない | 悪くなった | 不明  | 評価点数 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-----|------|
| <b>【環境創造プラン】</b>          |       |       |       |     |      |
| (1) 豊かな自然環境との良好な関係の構築     | 96    | 729   | 505   | 153 | 34.6 |
| (2) 快適で暮らしやすい市街地の形成       | 110   | 895   | 315   | 163 | 42.2 |
| (3) 環境にやさしい社会の形成          | 104   | 880   | 308   | 191 | 42.1 |
| (4) 快適で安全性の高い生活環境の形成      | 92    | 940   | 254   | 197 | 43.7 |
| <b>【活力創造プラン】</b>          |       |       |       |     |      |
| (5) 活力ある産業の振興             | 48    | 896   | 339   | 200 | 38.7 |
| (6) 魅力ある観光の振興             | 142   | 861   | 275   | 205 | 44.8 |
| (7) 活力の基盤づくり              | 68    | 969   | 210   | 236 | 44.3 |
| <b>【ひと創造プラン】</b>          |       |       |       |     |      |
| (8) 子どもを育てる環境の充実          | 251   | 863   | 149   | 220 | 54.0 |
| (9) 個性豊かな人材を育む環境の整備       | 88    | 1,035 | 125   | 235 | 48.5 |
| (10) 自主的に活動し、互いに尊重する思想を育む | 58    | 1,032 | 148   | 245 | 46.4 |
| <b>【安心・健康創造プラン】</b>       |       |       |       |     |      |
| (11) 誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現  | 191   | 895   | 213   | 184 | 49.2 |
| (12) 地域で支え合う社会の形成         | 114   | 964   | 188   | 217 | 47.1 |
| <b>【文化創造プラン】</b>          |       |       |       |     |      |
| (13) 国際性あふれる文化の育成         | 168   | 1,008 | 93    | 214 | 53.0 |
| (14) 誇りある伝統や文化の育成・支援      | 113   | 1,029 | 106   | 235 | 50.3 |
| <b>【みんなでつくるまちプラン】</b>     |       |       |       |     |      |
| (15) パートナーシップによるまちづくりの推進  | 72    | 1,072 | 99    | 240 | 48.9 |
| <b>【財政有効活用プラン】</b>        |       |       |       |     |      |
| (16) 効率的な行財政の推進           | 74    | 879   | 306   | 224 | 40.8 |
| 軽井沢町の施策に対する総合評価           | 157   | 864   | 262   | 200 | 45.9 |

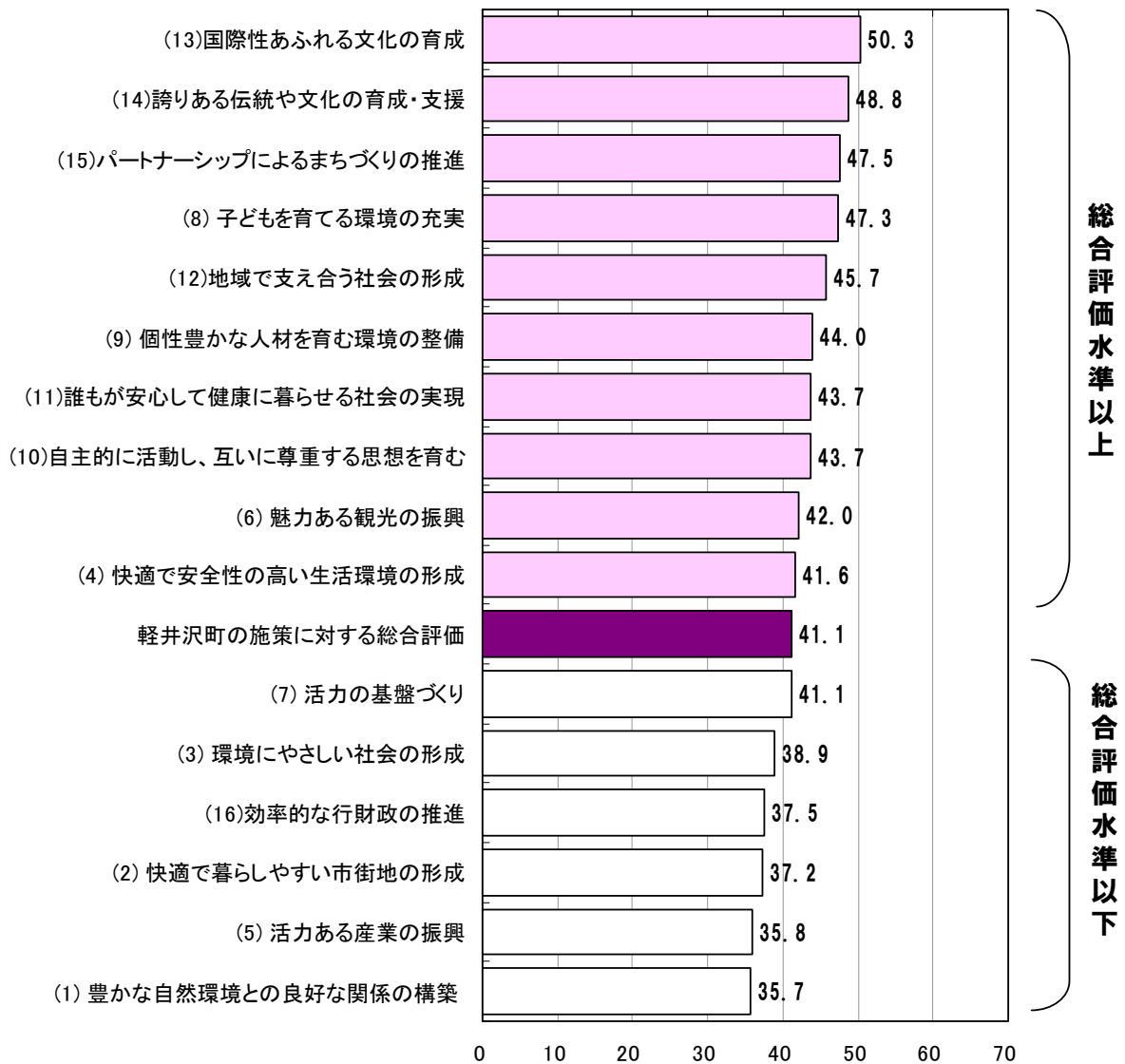
ここ3年間の評価



## 施策（分野）に対する現在の満足度評価 [評価点数]

| 現在の満足度                    | 満足<br>やや満足 | どちらとも<br>言えない | 不満<br>やや不満 | 不明  | 評価点数 |
|---------------------------|------------|---------------|------------|-----|------|
| <b>【環境創造プラン】</b>          |            |               |            |     |      |
| (1) 豊かな自然環境との良好な関係の構築     | 167        | 607           | 544        | 165 | 35.7 |
| (2) 快適で暮らしやすい市街地の形成       | 139        | 704           | 476        | 164 | 37.2 |
| (3) 環境にやさしい社会の形成          | 103        | 798           | 388        | 194 | 38.9 |
| (4) 快適で安全性の高い生活環境の形成      | 149        | 775           | 366        | 193 | 41.6 |
| <b>【活力創造プラン】</b>          |            |               |            |     |      |
| (5) 活力ある産業の振興             | 57         | 802           | 420        | 204 | 35.8 |
| (6) 魅力ある観光の振興             | 145        | 783           | 350        | 205 | 42.0 |
| (7) 活力の基盤づくり              | 61         | 908           | 285        | 229 | 41.1 |
| <b>【ひと創造プラン】</b>          |            |               |            |     |      |
| (8) 子どもを育てる環境の充実          | 214        | 763           | 283        | 223 | 47.3 |
| (9) 個性豊かな人材を育む環境の整備       | 95         | 910           | 246        | 232 | 44.0 |
| (10) 自主的に活動し、互いに尊重する思想を育む | 72         | 943           | 228        | 240 | 43.7 |
| <b>【安心・健康創造プラン】</b>       |            |               |            |     |      |
| (11) 誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現  | 195        | 746           | 358        | 184 | 43.7 |
| (12) 地域で支え合う社会の形成         | 134        | 896           | 244        | 209 | 45.7 |
| <b>【文化創造プラン】</b>          |            |               |            |     |      |
| (13) 国際性あふれる文化の育成         | 163        | 944           | 156        | 220 | 50.3 |
| (14) 誇りある伝統や文化の育成・支援      | 137        | 953           | 167        | 226 | 48.8 |
| <b>【みんなでつくるまちプラン】</b>     |            |               |            |     |      |
| (15) パートナーシップによるまちづくりの推進  | 72         | 1,043         | 135        | 233 | 47.5 |
| <b>【財政有効活用プラン】</b>        |            |               |            |     |      |
| (16) 効率的な行財政の推進           | 91         | 757           | 405        | 230 | 37.5 |
| 軽井沢町の施策に対する総合評価           | 194        | 666           | 423        | 200 | 41.1 |

現在の満足度

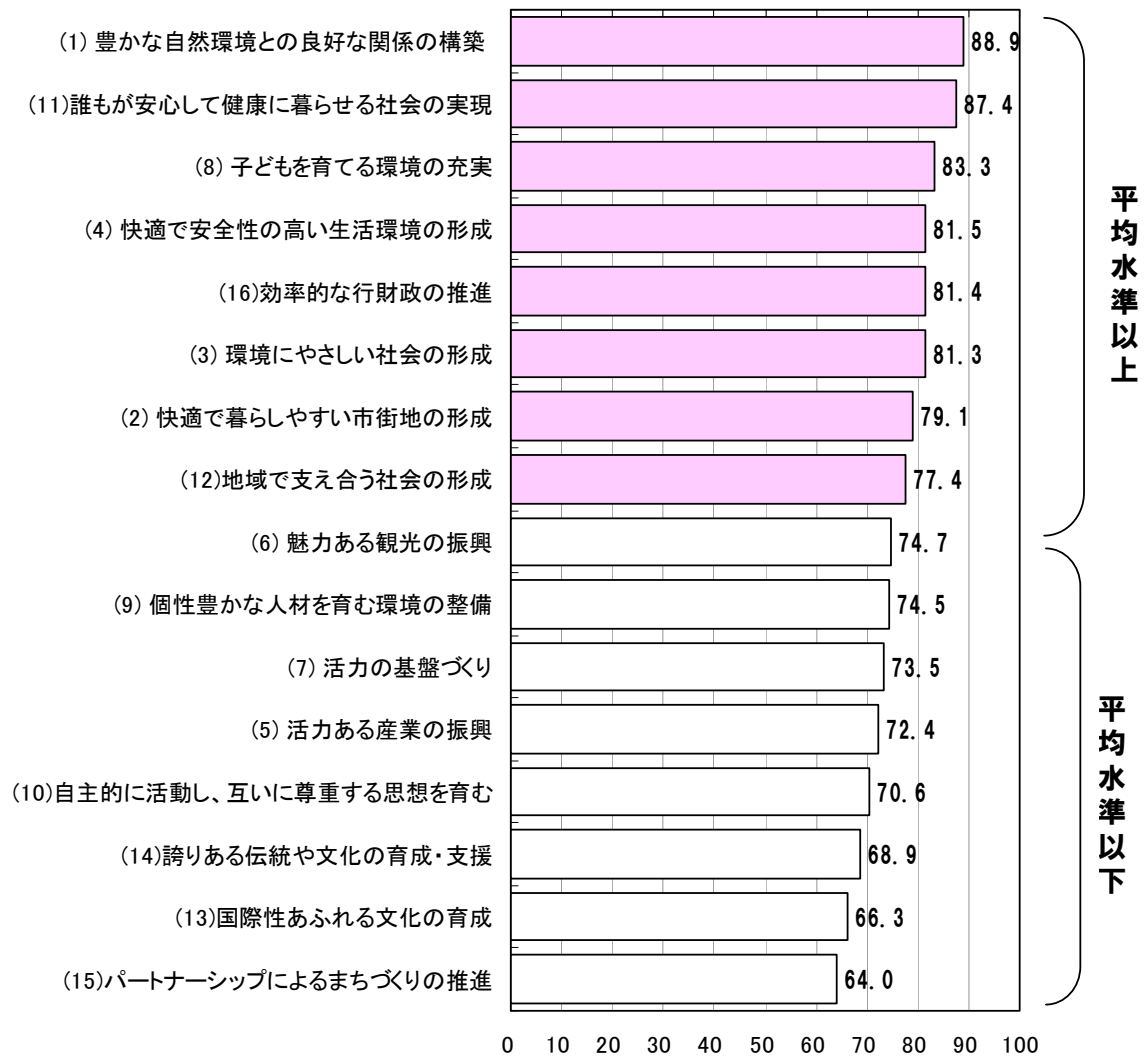


## 施策（分野）に対する今後の重要度評価 [評価点数]

| 今後の重要度                    | 重要・やや重要 | どちらとも言えない | (あまり)重要ではない | 不明  | 評価点数 |
|---------------------------|---------|-----------|-------------|-----|------|
| <b>【環境創造プラン】</b>          |         |           |             |     |      |
| (1) 豊かな自然環境との良好な関係の構築     | 1,059   | 230       | 32          | 162 | 88.9 |
| (2) 快適で暮らしやすい市街地の形成       | 839     | 402       | 74          | 168 | 79.1 |
| (3) 環境にやさしい社会の形成          | 834     | 419       | 30          | 200 | 81.3 |
| (4) 快適で安全性の高い生活環境の形成      | 848     | 412       | 34          | 189 | 81.5 |
| <b>【活力創造プラン】</b>          |         |           |             |     |      |
| (5) 活力ある産業の振興             | 646     | 543       | 78          | 216 | 72.4 |
| (6) 魅力ある観光の振興             | 730     | 447       | 100         | 206 | 74.7 |
| (7) 活力の基盤づくり              | 644     | 552       | 56          | 231 | 73.5 |
| <b>【ひと創造プラン】</b>          |         |           |             |     |      |
| (8) 子どもを育てる環境の充実          | 870     | 368       | 28          | 217 | 83.3 |
| (9) 個性豊かな人材を育む環境の整備       | 669     | 532       | 54          | 228 | 74.5 |
| (10) 自主的に活動し、互いに尊重する思想を育む | 571     | 624       | 55          | 233 | 70.6 |
| <b>【安心・健康創造プラン】</b>       |         |           |             |     |      |
| (11) 誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現  | 992     | 286       | 21          | 184 | 87.4 |
| (12) 地域で支え合う社会の形成         | 746     | 495       | 42          | 200 | 77.4 |
| <b>【文化創造プラン】</b>          |         |           |             |     |      |
| (13) 国際性あふれる文化の育成         | 531     | 620       | 117         | 215 | 66.3 |
| (14) 誇りある伝統や文化の育成・支援      | 568     | 606       | 91          | 218 | 68.9 |
| <b>【みんなでつくるまちプラン】</b>     |         |           |             |     |      |
| (15) パートナーシップによるまちづくりの推進  | 418     | 757       | 69          | 239 | 64.0 |
| <b>【財政有効活用プラン】</b>        |         |           |             |     |      |
| (16) 効率的な行財政の推進           | 817     | 394       | 35          | 237 | 81.4 |

※重要度評価の平均水準＝76.6（16項目評価点数の平均値）

今後の重要度



## 3 CS分析

各施策（分野）ごとの評価点数に基づき、町民の視点からみた各施策（分野）のポジショニングを明らかにし、そこから各施策（分野）の評価を行います。

ポジショニングは、「ここ3年間の評価」「現在の満足度」「今後の重要度」の3つの評価軸のうち、2つの軸によって構成される座標平面上に展開します。

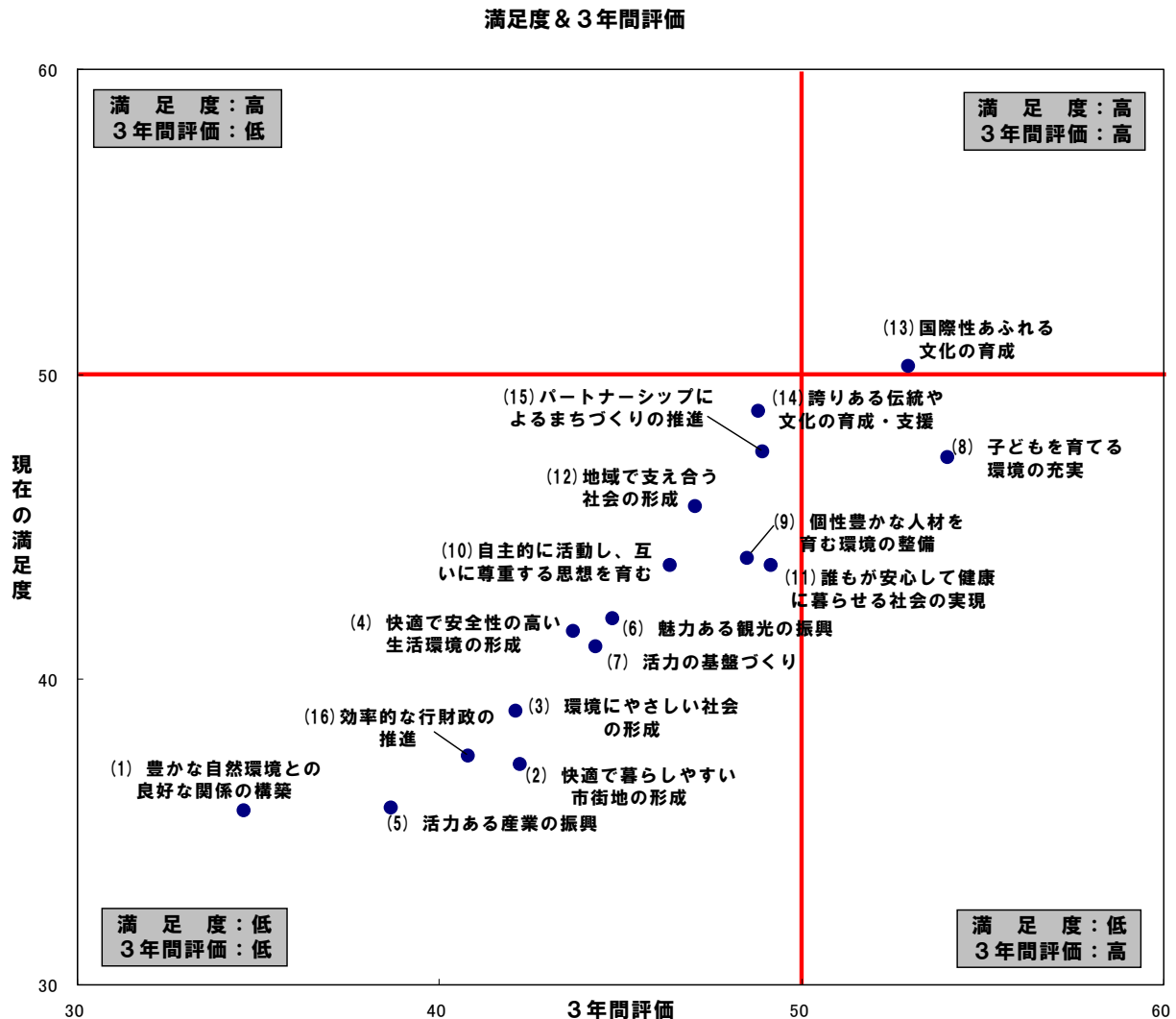
ここでは次の2パターンのポジショニングに基づき、CS分析を行います。

- ① 「現在の満足度」と「ここ3年間の評価」によるCS分析
- ② 「現在の満足度」と「今後の重要度」によるCS分析



## 「現在の満足度」と「ここ3年間の評価」によるCS分析

「ここ3年間の評価」と「現在の満足度」による各施策（分野）のポジショニングは次のとおりです。



### 【CS分析】

満足度が 50 点に達していない施策（満足度：低）は、今後のまちづくりの中で満足度の向上を目指す必要があります。

3年間評価が 50 点に達していない施策（3年間評価：低）は、ここ3年間の取り組みが評価されていない施策であり、今後は取組手法の改善を含め、施策のあり方を検討し見直す必要があります。

特に、「豊かな自然環境と良好な関係の構築」「活力ある産業の振興」「効果的な行財政の推進」「快適で暮らしやすい市街地の形成」など、（満足度：低）&（3年間評価：低）の施策群については、町民が不満を持っている施策分野であるにもかかわらず、ここ3年間における取り組みそのものも評価されていないことから、早急にその取り組み内容等について検

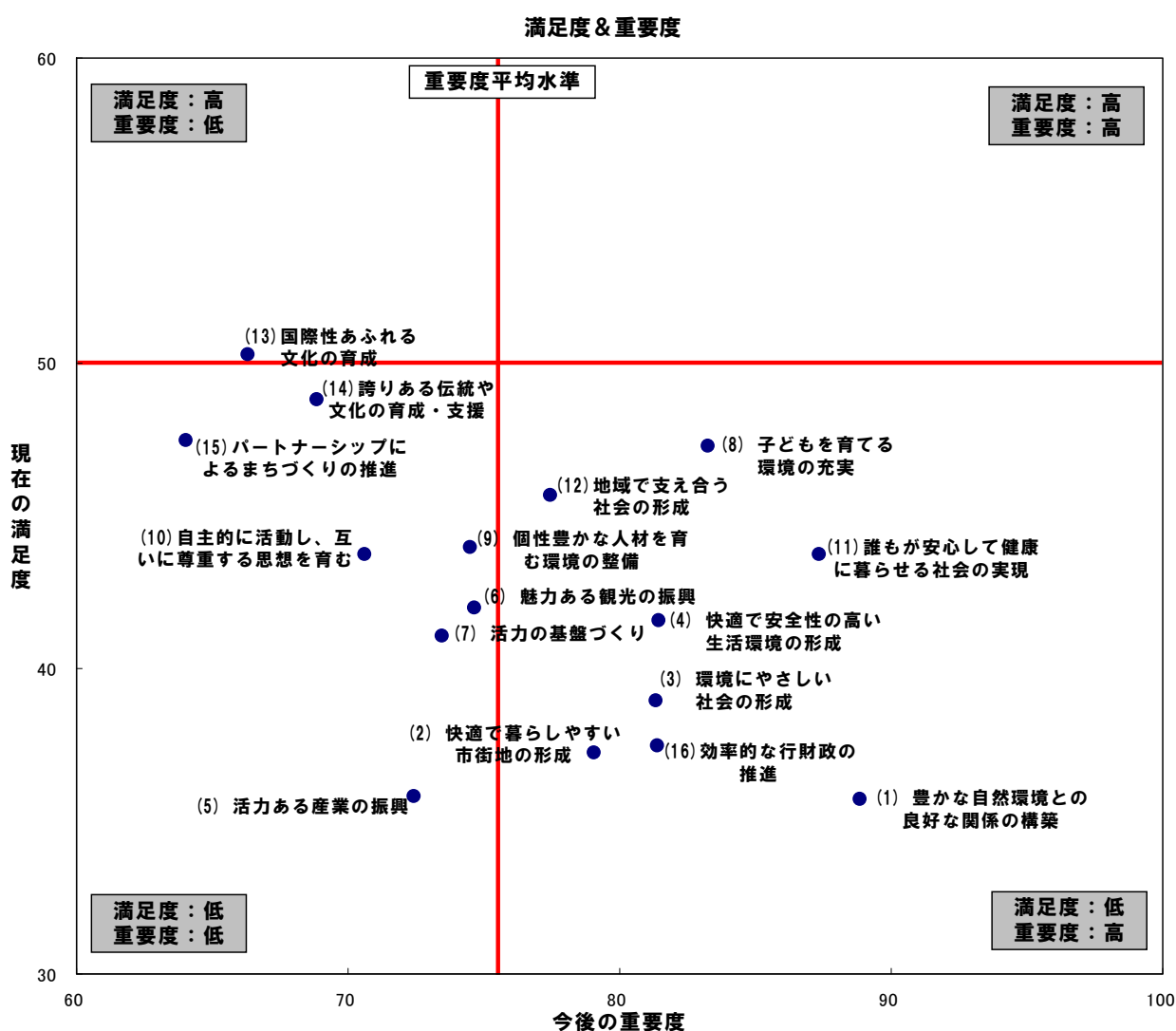
### 第3章 町民評価に基づくCS分析

証し、改善を図っていくことが求められます。

また、「子どもを育てる環境の充実」といった（満足度：低）&（3年間評価：高）である施策群については、それぞれの施策分野には現状として不満を持っているものの、ここ3年間の取り組みそのものは評価されていますので、基本的には現在の取り組みを今後も推進しつつ、町民の満足度向上を図っていくことが求められます。

## 「現在の満足度」と「今後の重要度」によるCS分析

「現在の満足度」と「今後の重要度」による各施策（分野）のポジショニングは次のとおりです。



### 【CS分析】

満足度が50点に達していない施策（満足度：低）は、今後のまちづくりの中で満足度の向上を目指す必要があります。

重要度が平均水準（76.6点）を上回っている施策（重要度：高）は、町民が関心を持ち、また今後重要だと考えている施策分野ですから、その取り組みについては基本的に充実させ

ていくことが求められます。

特に、「豊かな自然環境との良好な関係の構築」「効率的な行財政の推進」「環境にやさしい社会の形成」「快適で暮らしやすい市街地の形成」など、(満足度：低) & (重要度：高)の施策群については、町民の関心・期待が高い施策分野であるにもかかわらず、満足度が低い施策分野ですので、今後の重点的な取り組みが強く求められるとともに、町民の満足度の向上を目指すという成果指標の観点からは極めて投資効果の高い分野とも言えます。

逆に、「国際性あふれる文化の育成」など、(満足度：高) & (重要度：低)の施策群については、町民の関心・重要度も相対的に高くはなく、現状に対しても満足している町民が多いことから、この施策群については新たな投資は控え、現状の施策を推進するべきと考えられます。

## CS分析に基づく各施策の評価 [総括]

| 総合評価                      | 点数化      |        |        | 評価       |        |        |              |
|---------------------------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|--------------|
|                           | ここ3年間の評価 | 現在の満足度 | 今後の重要度 | ここ3年間の評価 | 現在の満足度 | 今後の重要度 | 今後の取り組み方針    |
| <b>【環境創造プラン】</b>          |          |        |        |          |        |        |              |
| (1) 豊かな自然環境との良好な関係の構築     | 34.6     | 35.7   | 88.9   | ★★★      | ★★     | ☆☆☆    | 施策点検・見直し、重点化 |
| (2) 快適で暮らしやすい市街地の形成       | 42.2     | 37.2   | 79.1   | ★        | ★      | ☆      | 施策点検・見直し、重点化 |
| (3) 環境にやさしい社会の形成          | 42.1     | 38.9   | 81.3   | ★        | ★      | ☆      | 施策点検・見直し、重点化 |
| (4) 快適で安全性の高い生活環境の形成      | 43.7     | 41.6   | 81.5   | ★        | ☆      | ☆      | 現状維持施策       |
| <b>【活力創造プラン】</b>          |          |        |        |          |        |        |              |
| (5) 活力ある産業の振興             | 38.7     | 35.8   | 72.4   | ★★       | ★★     | ★      | 施策点検・見直し、充実  |
| (6) 魅力ある観光の振興             | 44.8     | 42.0   | 74.7   | ★        | ☆      | ★      | 現状維持施策       |
| (7) 活力の基盤づくり              | 44.3     | 41.1   | 73.5   | ★        | ★      | ★      | 施策点検・見直し、充実  |
| <b>【ひと創造プラン】</b>          |          |        |        |          |        |        |              |
| (8) 子どもを育てる環境の充実          | 54.0     | 47.3   | 83.3   | ☆        | ☆☆     | ☆☆     | 現状維持施策       |
| (9) 個性豊かな人材を育む環境の整備       | 48.5     | 44.0   | 74.5   | ☆        | ☆      | ★      | 現状維持施策       |
| (10) 自主的に活動し、互いに尊重する思想を育む | 46.4     | 43.7   | 70.6   | ☆        | ☆      | ★★     | 現状維持施策       |
| <b>【安心・健康創造プラン】</b>       |          |        |        |          |        |        |              |
| (11) 誰もが安心して健康に暮らせる社会の実現  | 49.2     | 43.7   | 87.4   | ☆        | ☆      | ☆☆☆    | 現状維持施策       |
| (12) 地域で支え合う社会の形成         | 47.1     | 45.7   | 77.4   | ☆        | ☆      | ☆      | 現状維持施策       |
| <b>【文化創造プラン】</b>          |          |        |        |          |        |        |              |
| (13) 国際性あふれる文化の育成         | 53.0     | 50.3   | 66.3   | ☆        | ☆☆     | ★★★    | 現状維持施策       |
| (14) 誇りある伝統や文化の育成・支援      | 50.3     | 48.8   | 68.9   | ☆        | ☆☆     | ★★     | 現状維持施策       |
| <b>【みんなでつくるまちプラン】</b>     |          |        |        |          |        |        |              |
| (15) パートナーシップによるまちづくりの推進  | 48.9     | 47.5   | 64.0   | ☆        | ☆☆     | ★★★    | 現状維持施策       |
| <b>【財政有効活用プラン】</b>        |          |        |        |          |        |        |              |
| (16) 効率的な行財政の推進           | 40.8     | 37.5   | 81.4   | ★★       | ★      | ☆      | 施策点検・見直し、重点化 |
| 軽井沢町の施策に対する総合評価           | 45.9     | 41.1   |        |          |        |        |              |

※☆：平均点以上（+5点未満）の項目、☆☆：平均点を（5点以上）上回っている項目

★：平均点未満（-5点未満）の項目、★★：平均点を（5～10点未満）下回っている項目

★★★：平均点を（10点以上）下回っている項目

# **第4章 別荘所有者 アンケート調査の結果**

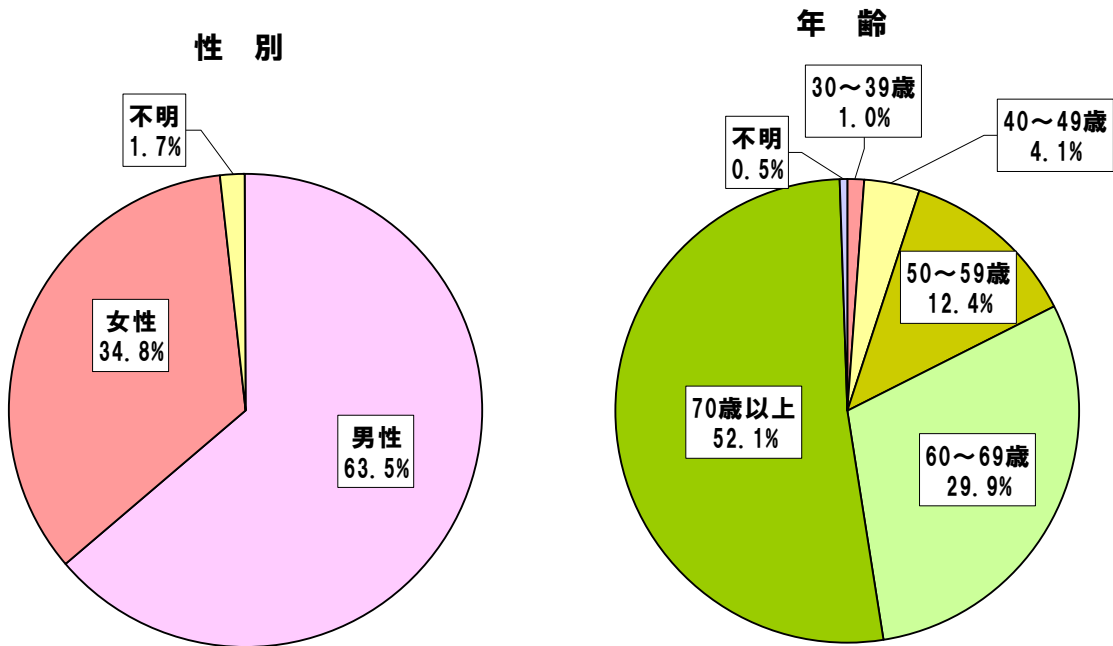


# 1 回答の属性

## 問1 ①性別 ②年齢

回答者の性別は、“男性” 63.5%に対して“女性”が34.8%となっています。

回答者の年齢は、“70歳以上”が最も多く52.1%、次いで“60～69歳”29.9%、“50～59歳”12.4%、“40～49歳”4.1%の順となっています。



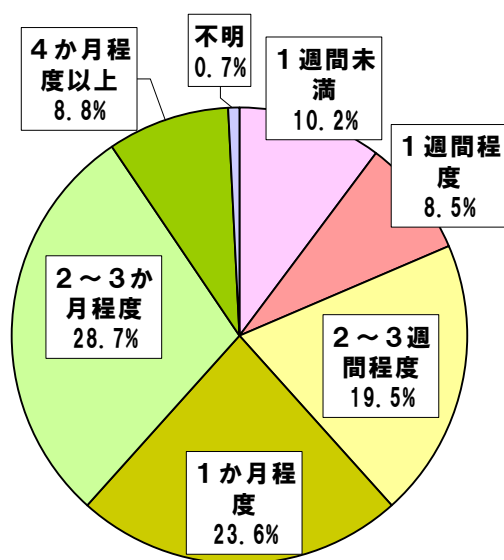
年齢別の性別状況については次のとおりです。

|        |      | 全体    | ② 年齢   |        |        |        |        |       |       |
|--------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
|        |      |       | 18～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 不明    |
| 合計     |      | 411   | 0      | 4      | 17     | 51     | 123    | 214   | 2     |
|        |      | 100.0 | 0.0    | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0 | 100.0 |
| 問1① 性別 | 男性   | 261   | 0      | 2      | 9      | 29     | 75     | 146   | 0     |
|        |      | 63.5  | 0.0    | 50.0   | 52.9   | 56.9   | 61.0   | 68.2  | 0.0   |
|        | 女性   | 143   | 0      | 1      | 8      | 22     | 48     | 64    | 0     |
|        | 34.8 | 0.0   | 25.0   | 47.1   | 43.1   | 39.0   | 29.9   | 0.0   |       |
|        | 不明   | 7     | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 4     | 2     |
|        |      | 1.7   | 0.0    | 25.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 1.9   | 100.0 |

## 問 1 ③別荘利用・滞在期間

軽井沢町での別荘利用・滞在期間については、“2～3か月程度”が28.7%、“1か月程度”が23.6%、“2～3週間程度”が19.5%となっています。

別荘利用・滞在期間



年齢別の別荘利用・滞在期間は次のとおりです。

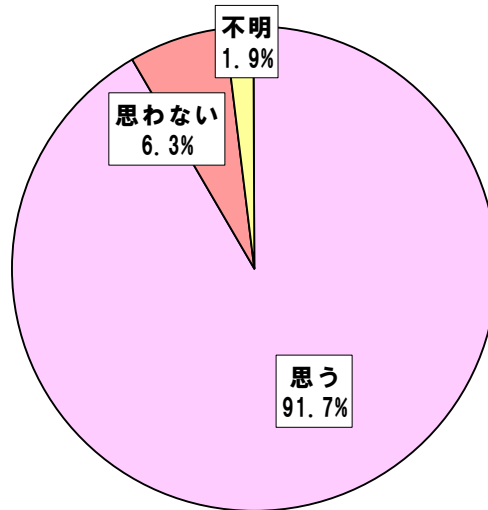
|             | 全体           | ② 年齢        |            |             |             |              |              |            | 不明        |
|-------------|--------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|--------------|------------|-----------|
|             |              | 18～29歳      | 30～39歳     | 40～49歳      | 50～59歳      | 60～69歳       | 70歳以上        |            |           |
| 合計          | 411<br>100.0 | 0<br>0.0    | 4<br>100.0 | 17<br>100.0 | 51<br>100.0 | 123<br>100.0 | 214<br>100.0 | 2<br>100.0 |           |
| ③ 別荘利用・滞在期間 | 1週間未満        | 42<br>10.2  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 2<br>11.8   | 4<br>7.8     | 12<br>9.8    | 24<br>11.2 | 0<br>0.0  |
|             | 1週間程度        | 35<br>8.5   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 1<br>5.9    | 4<br>7.8     | 11<br>8.9    | 19<br>8.9  | 0<br>0.0  |
|             | 2～3週間程度      | 80<br>19.5  | 0<br>0.0   | 2<br>50.0   | 5<br>29.4   | 8<br>15.7    | 23<br>18.7   | 41<br>19.2 | 1<br>50.0 |
|             | 1か月程度        | 97<br>23.6  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 3<br>17.6   | 13<br>25.5   | 28<br>22.8   | 53<br>24.8 | 0<br>0.0  |
|             | 2～3か月程度      | 118<br>28.7 | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 5<br>29.4   | 18<br>35.3   | 31<br>25.2   | 64<br>29.9 | 0<br>0.0  |
|             | 4か月程度以上      | 36<br>8.8   | 0<br>0.0   | 2<br>50.0   | 1<br>5.9    | 4<br>7.8     | 17<br>13.8   | 12<br>5.6  | 0<br>0.0  |
|             | 不明           | 3<br>0.7    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0     | 1<br>0.8     | 1<br>0.5   | 1<br>50.0 |



## 問2 今後の別荘所持の意向

今後も軽井沢町に別荘を持ち続けたいと思うかについては、“思う”が91.7%、“思わない”が6.3%となっています。

今後の別荘所持の意向



別荘利用・滞在期間別にみると、1週間未満の別荘利用・滞在者は“思わない”が40.5%で、他の利用・滞在期間の方に比べて多くなっています。

|                    | 全体    | ③ 別荘利用・滞在期間 |       |         |       |         |         |       |      |
|--------------------|-------|-------------|-------|---------|-------|---------|---------|-------|------|
|                    |       | 1週間未満       | 1週間程度 | 2～3週間程度 | 1か月程度 | 2～3か月程度 | 4か月程度以上 | 不明    |      |
| 合計                 | 411   | 42          | 35    | 80      | 97    | 118     | 36      | 3     |      |
|                    | 100.0 | 100.0       | 100.0 | 100.0   | 100.0 | 100.0   | 100.0   | 100.0 |      |
| 問2 軽井沢町に別荘を持ち続けたいか | 思う    | 377         | 23    | 32      | 75    | 94      | 117     | 35    | 1    |
|                    |       | 91.7        | 54.8  | 91.4    | 93.8  | 96.9    | 99.2    | 97.2  | 33.3 |
|                    | 思わない  | 26          | 17    | 3       | 3     | 1       | 1       | 1     | 0    |
|                    | 6.3   | 40.5        | 8.6   | 3.8     | 1.0   | 0.8     | 2.8     | 0.0   |      |
|                    | 不明    | 8           | 2     | 0       | 2     | 2       | 0       | 0     | 2    |
|                    | 1.9   | 4.8         | 0.0   | 2.5     | 2.1   | 0.0     | 0.0     | 66.7  |      |

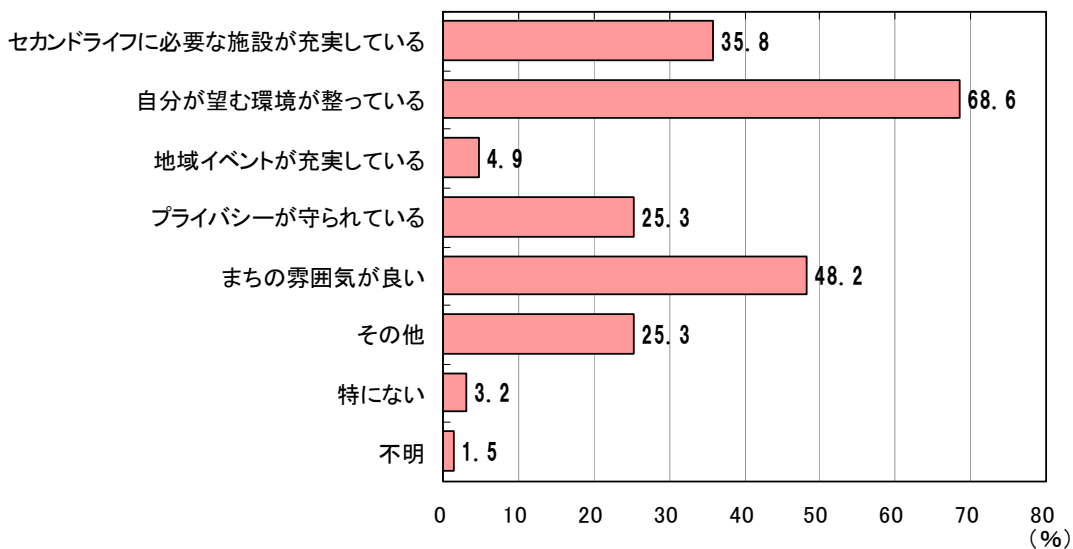
## 2 町での滞在について

### 問3 軽井沢町の滞在しやすいところ

軽井沢町で滞在しやすいところについては、“自分が望む環境が整っている”が68.6%で最も多く、次いで“まちの雰囲気が良い”が48.2%、“セカンドライフに必要な施設が充実している”が35.8%の順となっています。

“その他”としては、自然環境がよい、空気がよい、夏涼しい等の意見が多くみられます。

軽井沢町の滞在しやすいところ



別荘利用・滞在期間別にみると、1週間未満の別荘利用・滞在者は“まちの雰囲気が良い”が35.7%で最も多くなっています。

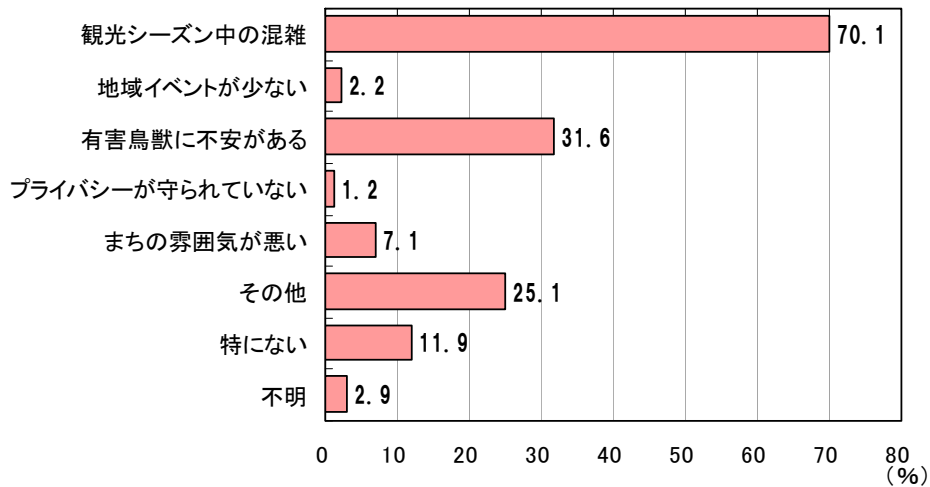
|                    | 全体                   | ③ 別荘利用・滞在期間 |       |         |       |         |         |       |      |
|--------------------|----------------------|-------------|-------|---------|-------|---------|---------|-------|------|
|                    |                      | 1週間未満       | 1週間程度 | 2～3週間程度 | 1か月程度 | 2～3か月程度 | 4か月程度以上 | 不明    |      |
| 合計                 | 411                  | 42          | 35    | 80      | 97    | 118     | 36      | 3     |      |
|                    | 100.0                | 100.0       | 100.0 | 100.0   | 100.0 | 100.0   | 100.0   | 100.0 |      |
| 問3 軽井沢町は滞在しやすいと思うか | セカンドライフに必要な施設が充実している | 147         | 3     | 11      | 39    | 41      | 15      | 1     |      |
|                    |                      | 35.8        | 7.1   | 31.4    | 48.8  | 42.3    | 31.4    | 41.7  | 33.3 |
|                    | 自分が望む環境が整っている        | 282         | 14    | 20      | 59    | 74      | 87      | 27    | 1    |
|                    |                      | 68.6        | 33.3  | 57.1    | 73.8  | 76.3    | 73.7    | 75.0  | 33.3 |
|                    | 地域イベントが充実している        | 20          | 1     | 2       | 5     | 6       | 3       | 2     | 1    |
|                    |                      | 4.9         | 2.4   | 5.7     | 6.3   | 6.2     | 2.5     | 5.6   | 33.3 |
|                    | プライバシーが守られている        | 104         | 7     | 8       | 22    | 27      | 36      | 3     | 1    |
|                    |                      | 25.3        | 16.7  | 22.9    | 27.5  | 27.8    | 30.5    | 8.3   | 33.3 |
|                    | まちの雰囲気が良い            | 198         | 15    | 16      | 44    | 46      | 57      | 19    | 1    |
|                    | 48.2                 | 35.7        | 45.7  | 55.0    | 47.4  | 48.3    | 52.8    | 33.3  |      |
| その他                | 104                  | 11          | 7     | 19      | 21    | 35      | 11      | 0     |      |
|                    | 25.3                 | 26.2        | 20.0  | 23.8    | 21.6  | 29.7    | 30.6    | 0.0   |      |
| 特にない               | 13                   | 7           | 1     | 0       | 3     | 2       | 0       | 0     |      |
|                    | 3.2                  | 16.7        | 2.9   | 0.0     | 3.1   | 1.7     | 0.0     | 0.0   |      |
| 不明                 | 6                    | 2           | 0     | 1       | 1     | 1       | 0       | 1     |      |
|                    | 1.5                  | 4.8         | 0.0   | 1.3     | 1.0   | 0.8     | 0.0     | 33.3  |      |

## 問4 軽井沢町の滞在しにくいところ

軽井沢町で滞在しにくいところについては、“観光シーズン中の混雑”が70.1%で最も多く、次いで“有害鳥獣に不安がある”が31.6%、“その他”が25.1%の順となっています。

“その他”としては、道路の渋滞、交通や買い物が不便、ゴミの分別等の意見が多くみられます。

軽井沢町の滞在しにくいところ



別荘利用・滞在期間別の状況は、次のとおりです。

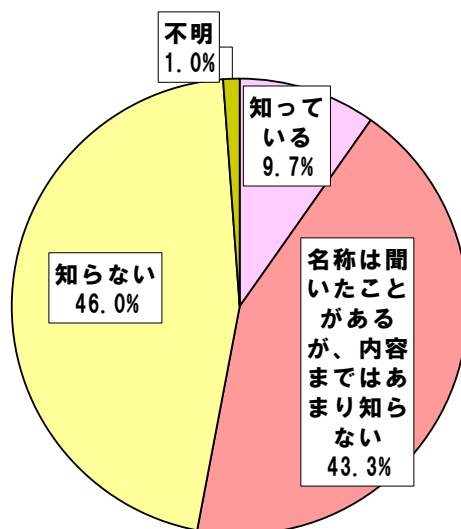
|                  | 全体           | ③ 別荘利用・滞在期間 |             |             |             |              |             |            |
|------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|
|                  |              | 1週間未満       | 1週間程度       | 2～3週間程度     | 1か月程度       | 2～3か月程度      | 4か月程度以上     | 不明         |
| 合計               | 411<br>100.0 | 42<br>100.0 | 35<br>100.0 | 80<br>100.0 | 97<br>100.0 | 118<br>100.0 | 36<br>100.0 | 3<br>100.0 |
| 問4 軽井沢町が滞在しにくい理由 |              |             |             |             |             |              |             |            |
| 観光シーズン中の混雑       | 288<br>70.1  | 29<br>69.0  | 24<br>68.6  | 58<br>72.5  | 64<br>66.0  | 85<br>72.0   | 27<br>75.0  | 1<br>33.3  |
| 地域イベントが少ない       | 9<br>2.2     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 1<br>1.3    | 4<br>4.1    | 2<br>1.7     | 2<br>5.6    | 0<br>0.0   |
| 有害鳥獣に不安がある       | 130<br>31.6  | 6<br>14.3   | 9<br>25.7   | 27<br>33.8  | 34<br>35.1  | 43<br>36.4   | 11<br>30.6  | 0<br>0.0   |
| プライバシーが守られていない   | 5<br>1.2     | 1<br>2.4    | 2<br>5.7    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 2<br>1.7     | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   |
| まちの雰囲気が悪い        | 29<br>7.1    | 1<br>2.4    | 3<br>8.6    | 6<br>7.5    | 8<br>8.2    | 8<br>6.8     | 3<br>8.3    | 0<br>0.0   |
| その他              | 103<br>25.1  | 16<br>38.1  | 7<br>20.0   | 18<br>22.5  | 22<br>22.7  | 31<br>26.3   | 9<br>25.0   | 0<br>0.0   |
| 特にない             | 49<br>11.9   | 5<br>11.9   | 8<br>22.9   | 3<br>3.8    | 15<br>15.5  | 15<br>12.7   | 2<br>5.6    | 1<br>33.3  |
| 不明               | 12<br>2.9    | 2<br>4.8    | 1<br>2.9    | 4<br>5.0    | 3<br>3.1    | 0<br>0.0     | 1<br>2.8    | 1<br>33.3  |

# 3 軽井沢町のまちづくりのことについて

## 問5 まちづくり基本条例の認知度

まちづくり基本条例の認知度は、“名称は聞いたことがあるが、内容まではあまり知らない”が43.3%で最も多く、次いで“知らない”46.0%、“知っている”9.7%となっています。

まちづくり基本条例の認知度



年齢別にみると、70歳以上の“知っている”が最も高くなっています。

|                  | 全体                        | ② 年齢        |            |             |             |              |              | 不明         |           |
|------------------|---------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|--------------|------------|-----------|
|                  |                           | 18～29歳      | 30～39歳     | 40～49歳      | 50～59歳      | 60～69歳       | 70歳以上        |            |           |
| 合計               | 411<br>100.0              | 0<br>0.0    | 4<br>100.0 | 17<br>100.0 | 51<br>100.0 | 123<br>100.0 | 214<br>100.0 | 2<br>100.0 |           |
| 問5 まちづくり基本条例の認知度 | 知っている                     | 40<br>9.7   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 1<br>5.9    | 4<br>7.8     | 9<br>7.3     | 26<br>12.1 | 0<br>0.0  |
|                  | 名称は聞いたことがあるが、内容まではあまり知らない | 178<br>43.3 | 0<br>0.0   | 1<br>25.0   | 6<br>35.3   | 27<br>52.9   | 49<br>39.8   | 94<br>43.9 | 1<br>50.0 |
|                  | 知らない                      | 189<br>46.0 | 0<br>0.0   | 3<br>75.0   | 10<br>58.8  | 20<br>39.2   | 64<br>52.0   | 92<br>43.0 | 0<br>0.0  |
|                  | 不明                        | 4<br>1.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0     | 1<br>0.8     | 2<br>0.9   | 1<br>50.0 |

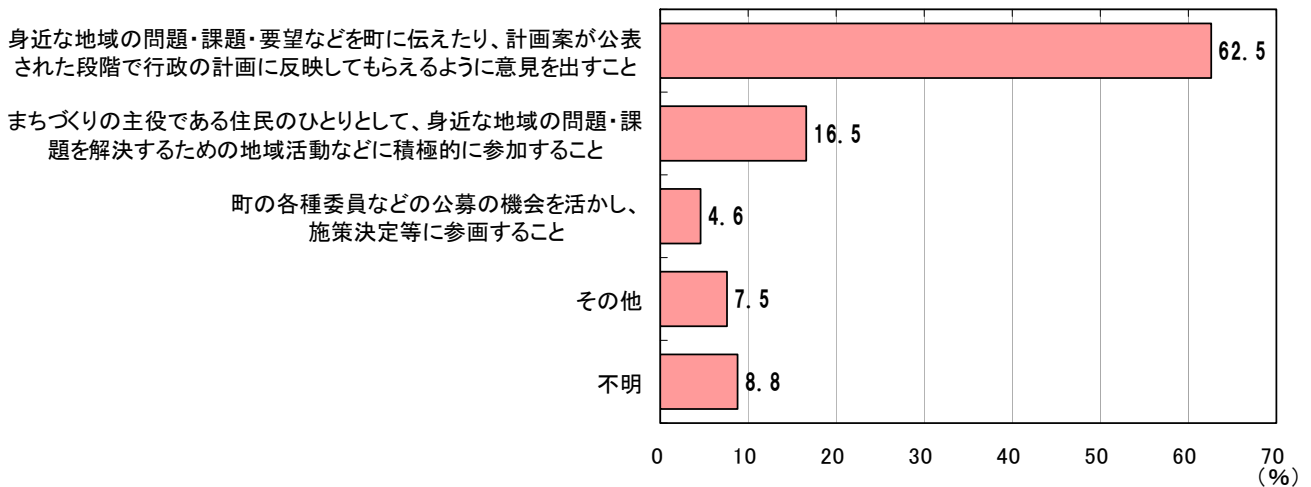
別荘利用・滞在期間別にみると、1週間未満の別荘利用・滞在者は“知らない”が過半数を占めています。

|                  | 全体                        | ③ 別荘利用・滞在期間 |             |             |             |              |             | 不明         |           |
|------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|
|                  |                           | 1週間未満       | 1週間程度       | 2～3週間程度     | 1か月程度       | 2～3か月程度      | 4か月程度以上     |            |           |
| 合計               | 411<br>100.0              | 42<br>100.0 | 35<br>100.0 | 80<br>100.0 | 97<br>100.0 | 118<br>100.0 | 36<br>100.0 | 3<br>100.0 |           |
| 問5 まちづくり基本条例の認知度 | 知っている                     | 40<br>9.7   | 2<br>4.8    | 4<br>11.4   | 5<br>6.3    | 9<br>9.3     | 17<br>14.4  | 3<br>8.3   | 0<br>0.0  |
|                  | 名称は聞いたことがあるが、内容まではあまり知らない | 178<br>43.3 | 15<br>35.7  | 16<br>45.7  | 37<br>46.3  | 41<br>42.3   | 51<br>43.2  | 17<br>47.2 | 1<br>33.3 |
|                  | 知らない                      | 189<br>46.0 | 25<br>59.5  | 15<br>42.9  | 38<br>47.5  | 45<br>46.4   | 49<br>41.5  | 16<br>44.4 | 1<br>33.3 |
|                  | 不明                        | 4<br>1.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 0<br>0.0    | 2<br>2.1     | 1<br>0.8    | 0<br>0.0   | 1<br>33.3 |

## 問6 まちづくりにおける別荘所有者の役割

まちづくりにおける別荘所有者の役割については、“身近な地域の問題・課題・要望などを町に伝えたり、計画案が公表された段階で行政の計画に反映してもらえるように意見を出すこと”が62.5%で最も多く、次いで“まちづくりの主役である住民のひとりとして、身近な地域の問題・課題を解決するための地域活動などに積極的に参加すること”が16.5%となっています。

まちづくりにおける別荘所有者の役割



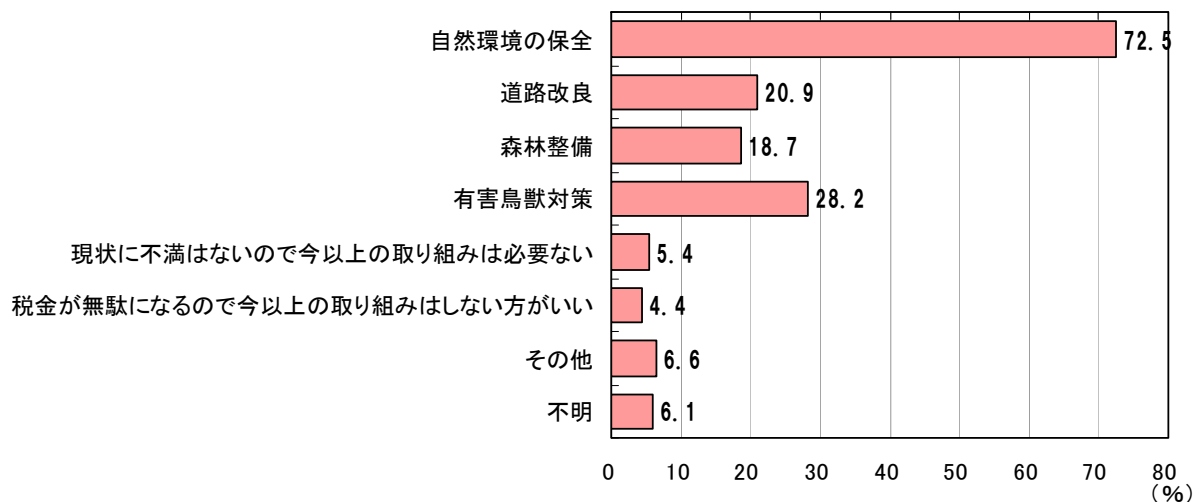
別荘利用・滞在期間別の状況は、次のとおりです。

|                      | 全体   | ③ 別荘利用・滞在期間 |             |             |             |              |             |            |           |
|----------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|
|                      |  | 1週間未満       | 1週間程度       | 2～3週間程度     | 1か月程度       | 2～3か月程度      | 4か月程度以上     | 不明         |           |
| 合計                   | 411<br>100.0   | 42<br>100.0 | 35<br>100.0 | 80<br>100.0 | 97<br>100.0 | 118<br>100.0 | 36<br>100.0 | 3<br>100.0 |           |
| 問6 まちづくりにおける別荘所有者の役割 | 身近な地域の問題・課題・要望などを町に伝えたり、計画案が公表された段階で行政の計画に反映してもらえるように意見を出すこと | 257<br>62.5 | 20<br>47.6  | 22<br>62.9  | 51<br>63.8  | 62<br>63.9   | 79<br>66.9  | 23<br>63.9 | 0<br>0.0  |
|                      | まちづくりの主役である住民のひとりとして、身近な地域の問題・課題を解決するための地域活動などに積極的に参加すること    | 68<br>16.5  | 6<br>14.3   | 7<br>20.0   | 14<br>17.5  | 12<br>12.4   | 21<br>17.8  | 7<br>19.4  | 1<br>33.3 |
|                      | 町の各種委員などの公募の機会を活かし、施策決定等に参画すること                              | 19<br>4.6   | 2<br>4.8    | 1<br>2.9    | 3<br>3.8    | 7<br>7.2     | 3<br>2.5    | 3<br>8.3   | 0<br>0.0  |
|                      | その他  | 31<br>7.5   | 8<br>19.0   | 2<br>5.7    | 6<br>7.5    | 7<br>7.2     | 7<br>5.9    | 1<br>2.8   | 0<br>0.0  |
|                      | 不明   | 36<br>8.8   | 6<br>14.3   | 3<br>8.6    | 6<br>7.5    | 9<br>9.3     | 8<br>6.8    | 2<br>5.6   | 2<br>66.7 |
|                      |  |             |             |             |             |              |             |            |           |

## 問7 今以上に行政が行うべき施策・事業

今以上に行政が行うべき施策・事業については、“自然環境の保全”が72.5%で最も多く、次いで“有害鳥獣対策”が28.2%、“道路改良”が20.9%の順となっています。

今以上に行政が行うべき施策・事業



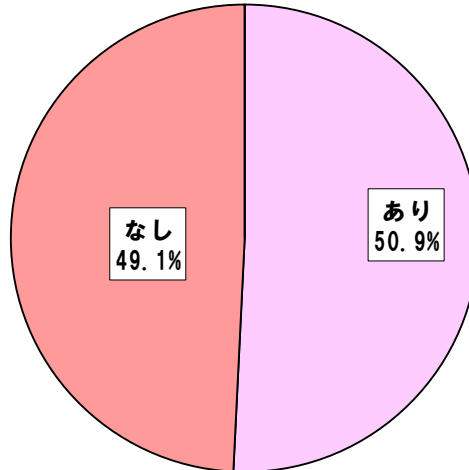
別荘利用・滞在期間別にみると、1週間未満と4か月以上の別荘利用・滞在者の“自然環境の保全”の割合は、比較的低くなっています。

|                            | 全体                      | ③ 別荘利用・滞在期間 |       |         |       |         |         |       |      |
|----------------------------|-------------------------|-------------|-------|---------|-------|---------|---------|-------|------|
|                            |                         | 1週間未満       | 1週間程度 | 2～3週間程度 | 1か月程度 | 2～3か月程度 | 4か月程度以上 | 不明    |      |
| 合計                         | 411                     | 42          | 35    | 80      | 97    | 118     | 36      | 3     |      |
|                            | 100.0                   | 100.0       | 100.0 | 100.0   | 100.0 | 100.0   | 100.0   | 100.0 |      |
| 問7 行政が行うべき施策・事業            | 自然環境の保全                 | 298         | 24    | 27      | 56    | 72      | 97      | 21    | 1    |
|                            |                         | 72.5        | 57.1  | 77.1    | 70.0  | 74.2    | 82.2    | 58.3  | 33.3 |
|                            | 道路改良                    | 86          | 10    | 7       | 15    | 18      | 26      | 10    | 0    |
|                            |                         | 20.9        | 23.8  | 20.0    | 18.8  | 18.6    | 22.0    | 27.8  | 0.0  |
|                            | 森林整備                    | 77          | 8     | 9       | 13    | 18      | 20      | 9     | 0    |
|                            |                         | 18.7        | 19.0  | 25.7    | 16.3  | 18.6    | 16.9    | 25.0  | 0.0  |
|                            | 有害鳥獣対策                  | 116         | 8     | 8       | 25    | 29      | 36      | 9     | 1    |
|                            |                         | 28.2        | 19.0  | 22.9    | 31.3  | 29.9    | 30.5    | 25.0  | 33.3 |
|                            | 現状に不満はないので今以上の取り組みは必要ない | 22          | 2     | 4       | 6     | 7       | 3       | 0     | 0    |
|                            |                         | 5.4         | 4.8   | 11.4    | 7.5   | 7.2     | 2.5     | 0.0   | 0.0  |
| 税金が無駄になるので今以上の取り組みはしない方がいい | 18                      | 3           | 1     | 1       | 3     | 10      | 0       | 0     |      |
|                            | 4.4                     | 7.1         | 2.9   | 1.3     | 3.1   | 8.5     | 0.0     | 0.0   |      |
| その他                        | 27                      | 3           | 1     | 6       | 5     | 8       | 3       | 1     |      |
|                            | 6.6                     | 7.1         | 2.9   | 7.5     | 5.2   | 6.8     | 8.3     | 33.3  |      |
| 不明                         | 25                      | 4           | 1     | 3       | 9     | 2       | 5       | 1     |      |
|                            | 6.1                     | 9.5         | 2.9   | 3.8     | 9.3   | 1.7     | 13.9    | 33.3  |      |

## 問 8 軽井沢の別荘文化の維持・向上のために必要なこと

軽井沢の別荘文化の維持・向上のために必要なことについては、50.9%（209人）の方から、262件ご意見をいただきました。

自由記述



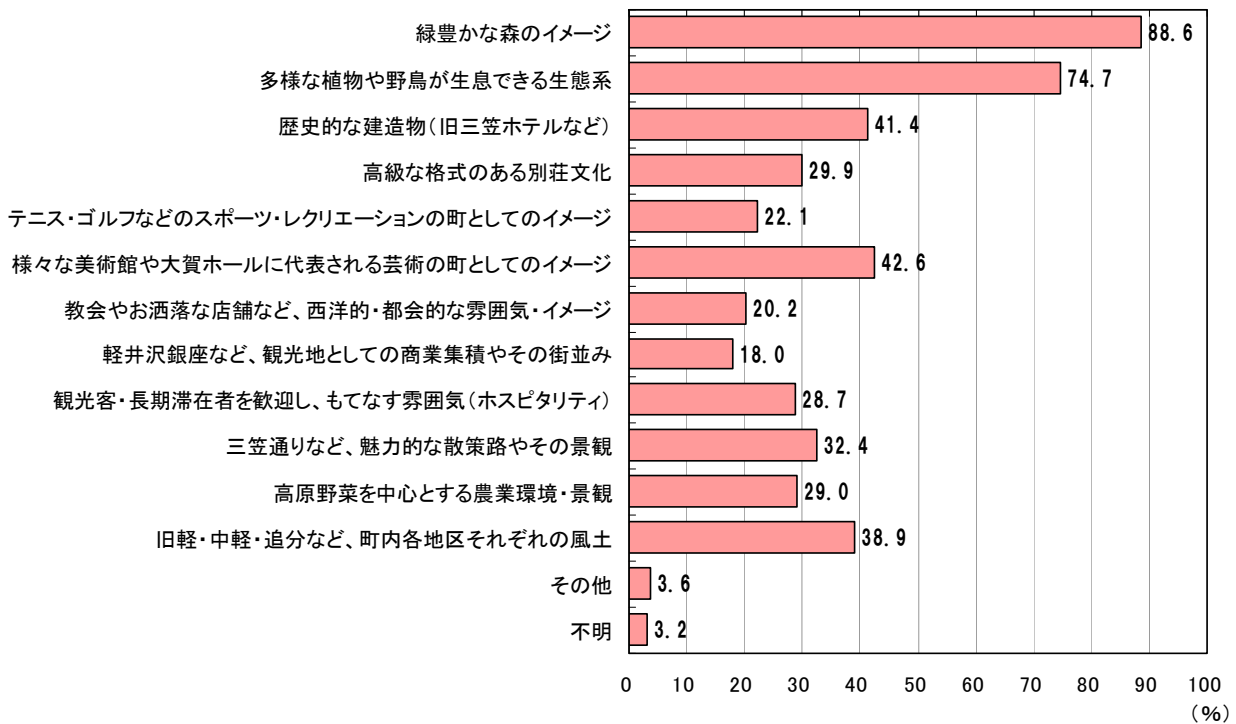
内容としては、「開発規制」に関するご意見が最も多く53件、次いで「自然環境の保全」に関するご意見が44件、「行財政」に関するご意見が34件等となっています。

| 分類            | 主な内容                                      | 件数  |
|---------------|---|-----|
| 開発規制          | 別荘マンションや集合住宅の開発規制、狭い敷地の別荘地の規制、乱開発の規制強化・徹底 | 53  |
| 自然環境の保全       | 樹木の保護、森林整備、里山の保全                          | 44  |
| 行財政           | 町のイベントや催し物情報の提供                           | 34  |
| 良好な居住環境・景観    | 騒音規制、色彩規制、排ガス規制、老朽別荘の整備                   | 26  |
| 道路整備や渋滞対策・交通網 | 道路や駐車場の整備、夏期の渋滞の解消、バス路線の充実                | 20  |
| 別荘所有者のマナー     | モラルの向上、新しく移り住んだ人達のマナー向上                   | 19  |
| 文化や歴史的建造物の保全  | 軽井沢のイメージに代表されるような建設物など保持、大賀ホールの有効利用       | 15  |
| 商店街や商業施設      | 軽井沢銀座、中軽井沢駅前、アウトレットに関する意見                 | 16  |
| 居住者と別荘所有者との協力 | 地元の方と別荘所有者との交流を深める                        | 8   |
| 安心・安全         | 別荘地内のパトロールなど                              | 2   |
| 有害鳥獣対策        | 有害獣に対する不安を取り除く                            | 6   |
| その他           | インターネット、地デジ、下水道の整備                        | 15  |
| 計             |   | 262 |

## 問9 継承すべき軽井沢らしさ

継承すべき軽井沢らしさとしては、“緑豊かな森のイメージ”が88.6%で最も多く、次いで“多様な植物や野鳥が息できる生態系”が74.7%、“様々な美術館や大賀ホールに代表される芸術の町としてのイメージ”が42.6%の順となっています。

継承すべき軽井沢らしさ



別荘利用・滞在期間別の状況は、次のとおりです。

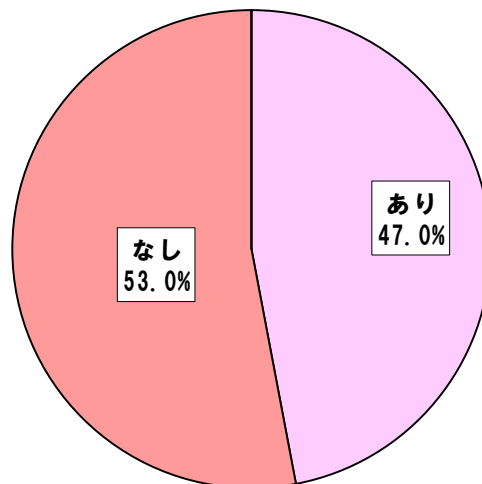
|                   | 全体                                | ③ 別荘利用・滞在期間 |             |             |             |              |             |            |           |
|-------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|-----------|
|                   |                                   | 1週間未満       | 1週間程度       | 2～3週間程度     | 1か月程度       | 2～3か月程度      | 4か月程度以上     | 不明         |           |
| 合計                | 411<br>100.0                      | 42<br>100.0 | 35<br>100.0 | 80<br>100.0 | 97<br>100.0 | 118<br>100.0 | 36<br>100.0 | 3<br>100.0 |           |
| 問9 継承すべき軽井沢町らしいもの | 緑豊かな森のイメージ                        | 364<br>88.6 | 34<br>81.0  | 29<br>82.9  | 69<br>86.3  | 91<br>93.8   | 109<br>92.4 | 30<br>83.3 | 2<br>66.7 |
|                   | 多様な植物や野鳥が息できる生態系                  | 307<br>74.7 | 24<br>57.1  | 27<br>77.1  | 58<br>72.5  | 73<br>75.3   | 97<br>82.2  | 26<br>72.2 | 2<br>66.7 |
|                   | 歴史的な建造物(旧三笠ホテルなど)                 | 170<br>41.4 | 17<br>40.5  | 15<br>42.9  | 40<br>50.0  | 34<br>35.1   | 50<br>42.4  | 13<br>36.1 | 1<br>33.3 |
|                   | 高級な格式のある別荘文化                      | 123<br>29.9 | 12<br>28.6  | 7<br>20.0   | 27<br>33.8  | 30<br>30.9   | 37<br>31.4  | 9<br>25.0  | 1<br>33.3 |
|                   | テニス・ゴルフなどのスポーツ・レクリエーションの町としてのイメージ | 91<br>22.1  | 4<br>9.5    | 7<br>20.0   | 22<br>27.5  | 19<br>19.6   | 28<br>23.7  | 10<br>27.8 | 1<br>33.3 |
|                   | 様々な美術館や大賀ホールに代表される芸術の町としてのイメージ    | 175<br>42.6 | 14<br>33.3  | 12<br>34.3  | 37<br>46.3  | 38<br>39.2   | 54<br>45.8  | 18<br>50.0 | 2<br>66.7 |
|                   | 教会やお洒落な店舗など、西洋的・都会的な雰囲気・イメージ      | 83<br>20.2  | 8<br>19.0   | 7<br>20.0   | 19<br>23.8  | 19<br>19.6   | 22<br>18.6  | 7<br>19.4  | 1<br>33.3 |
|                   | 軽井沢銀座など、観光地としての商業集積やその街並み         | 74<br>18.0  | 7<br>16.7   | 8<br>22.9   | 18<br>22.5  | 18<br>18.6   | 15<br>12.7  | 7<br>19.4  | 1<br>33.3 |
|                   | 観光客・長期滞在者を歓迎し、もてなす雰囲気(ホスピタリティ)    | 118<br>28.7 | 9<br>21.4   | 6<br>17.1   | 19<br>23.8  | 32<br>33.0   | 41<br>34.7  | 9<br>25.0  | 2<br>66.7 |
|                   | 三笠通りなど、魅力的な散策路やその景観               | 133<br>32.4 | 9<br>21.4   | 9<br>25.7   | 31<br>38.8  | 30<br>30.9   | 42<br>35.6  | 10<br>27.8 | 2<br>66.7 |
|                   | 高原野菜を中心とする農業環境・景観                 | 119<br>29.0 | 10<br>23.8  | 8<br>22.9   | 28<br>35.0  | 34<br>35.1   | 27<br>22.9  | 11<br>30.6 | 1<br>33.3 |
|                   | 旧軽・中軽・追分など、町内各地区それぞれの風土           | 160<br>38.9 | 15<br>35.7  | 14<br>40.0  | 30<br>37.5  | 42<br>43.3   | 46<br>39.0  | 12<br>33.3 | 1<br>33.3 |
|                   | その他                               | 15<br>3.6   | 4<br>9.5    | 0<br>0.0    | 2<br>2.5    | 3<br>3.1     | 3<br>2.5    | 3<br>8.3   | 0<br>0.0  |
|                   | 不明                                | 13<br>3.2   | 3<br>7.1    | 0<br>0.0    | 3<br>3.8    | 1<br>1.0     | 2<br>1.7    | 3<br>8.3   | 1<br>33.3 |



## まちづくりに関する自由意見

まちづくりに関する自由意見については、47.0%（193人）の方から、238件のご意見をいただきました。

自由記述



内容としては、「自然環境・環境美化」に関するご意見が最も多く65件、次いで「行財政」に関するご意見が38件、「都市基盤・都市環境」に関するご意見が38件等となっています。

| 分類        | 主な内容                                      | 件数  |
|-----------|---|-----|
| 自然環境・環境美化 | 町の美化、ゴミ問題等、森林保全、自然保護、景観                   | 65  |
| 行財政       | 市町村合併、町職員、まちづくりの方向等、イベント                  | 38  |
| 都市基盤・都市環境 | 道路、下水道、交通網の整備等、バス路線、公園の整備、自転車専用道路の整備、CATV | 35  |
| 開発規制      | 乱開発、マンションの建設に反対                           | 32  |
| 産業        | 商業施設（飲食店、小売店、アウトレット等）                     | 22  |
| 居住環境      | 騒音、排ガス                                    | 12  |
| 安心・安全     | 交通安全、防犯灯、道路渋滞の解消、歩道の整備                    | 5   |
| 健康・福祉     | 医療施設の充実                                   | 3   |
| 文化        | 歴史、文化の継承                                  | 4   |
| 有害鳥獣      | 熊、猿の被害を防ぐ                                 | 5   |
| 観光客・住民    | マナー等                                      | 5   |
| その他       | アンケートについて                                 | 12  |
| 計         |   | 238 |